

FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS FUNCIONES DEL ESTADO

DATOS GENERALES

RUC:	0590042110001
INSTITUCIÓN:	EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A ELEPCOSA, EN LIQUIDACIÓN
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	EJECUTIVA
SECTOR:	MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (UDAF)
PROVINCIA:	COTOPAXI
CANTÓN:	LATACUNGA
PARROQUIA:	LA MATRIZ
DIRECCIÓN:	MARQUÉS DE MAENZA 5-44 Y QUIJANO Y ORDOÑEZ
EMAIL:	info@elepcosa.com.ec
TELÉFONO:	032994440
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	www.elepcosa.com.ec

REPRESENTANTE LEGAL

NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	CHRISTIAN LUIS ERAZO GAVILANES
CARGO DEL REPRESENTANTE:	LIQUIDADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

NOMBRES DEL RESPONSABLE:	GABRIELA ALEXANDRA PAREDES GONZÁLEZ / MARÍA SALOMÉ ENDARA CAJAS
CARGO DEL RESPONSABLE:	PROFESIONALES GESTIÓN ESTRATÉGICA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
FECHA DE DESIGNACIÓN:	25 DE FEBRERO DEL 2025

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

NOMBRES DEL RESPONSABLE:	JUAN PABLO VILLAVICENCIO MARTÍNEZ
CARGO DEL RESPONSABLE:	PROFESIONAL 2 DE RELACIONES PÚBLICAS
FECHA DE DESIGNACIÓN:	25 DE FEBRERO DEL 2025

DATOS DEL INFORME PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

FECHA DE INICIO:	1 DE ENERO DE 2025
FECHA DE FIN:	31 DE DICIEMBRE DE 2025

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES	TIPO(OBJETIVOS ESTRATÉGICOS)
1. INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
2. INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN EL ÁREA DE CONCESIÓN	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
3. INCREMENTAR ACCIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL MANEJO DEL IMPACTO SOCIO AMBIENTAL	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
4. INCREMENTAR LA EFICIENCIA EMPRESARIAL	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
5. INCREMENTAR EL NIVEL DE MODERNIZACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
6. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
7. INCREMENTAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
8. INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

COBERTURA INSTITUCIONAL(UAF)

COBERTURA	No. Unidades
PROVINCIAL	1

COBERTURA TERRITORIAL (EODS)

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
PROVINCIAL	0	NO APLICA

COBERTURA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

NIVEL	N° DE UNIDADES	N. USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
PROVINCIAL	7	162.665	96,82%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	https://elepcosa.com.ec/agencias/

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	LEY ORGÁNICA DE DISCAPACIDADES	CONTRATACIÓN DE PERSONAL CON DISCAPACIDAD, ESTABILIDAD LABORAL PARA ESTE GRUPO PRIORITARIO; ADEMÁS SE CUENTA CON LA ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD ASODEC.	PARTICIPACIÓN E INCLUSIÓN PLENAS Y EFECTIVAS DE LAS PERSONAS CON DICAPACIDAD EN LOS ESPACIOS LABORALES
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	PLAN DE ACCIÓN DE GÉNERO BASADOS EN LA LEY VIOLETA	INCLUSIÓN DEL GÉNERO FEMENINO EN EL SECTOR ELÉCTRICO EN SUS NIVELES, JERARQUICO Y MANDOS MEDIOS	INCORPORACIÓN Y APLICACIÓN DEL ENFOQUE DE GÉNERO EN LOS ÁMBITOS LABORALES, PROFESIONALES Y EMPRESARIALES
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO			

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO		
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO		
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO		
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO		
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO		
OTROS	NO		

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO		
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO		
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO		
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO		
OTROS	NO		

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	MEDIANTE MEMORANDO Nro. ELEPCOSA-RP-2026-001, SE CONFORMÓ EL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2026/03/doc00393020260303120139.pdf
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	DOCUMENTO PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2026/04/CRONOGRAMA-DEL-PROCESO-DE-RENDICION-DE-CUENTAS-2025-1.pdf
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	SE SOLICITA INFORME DE GESTIÓN A LOS SEÑORES DIRECCTORES DE ELEPCOSA, EN LIQUIDACIÓN CON MEMORANDO Nro. ELEPCOSA-PE-2026-0184-M	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2026/03/ELEPCOSA-PE-2026-0184-M.pdf
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	MEDIANTE MEMORANDO Nro. ELEPCOSA-DP-2026-0115-M, SE REMITE MATRIZ DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	MEDIANTE MEMORANDO Nro. ELEPCOSA-DP-2026-0115-M, SE REMITE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2026/04/Informe-Rendicion-Cuentas-2025-ELEPCOSA-signed.pdf
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	MEDIANTE MEMORANDO Nro. ELEPCOSA-PE-2026-0256-M, SE REMITE LA APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2026/04/ELEPCOSA-PE-2026-0256-M.pdf
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS			
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS			
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA			
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO			
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS			
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL			

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SÍ O NO	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
No se recibieron aportes ciudadanos				

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE MEDIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0							
Prensa	0							
Televisión	0							
Medios digitales	0							

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://elepcosa.com.ec/transparencia/lotaip-2017/transparencia-2024-2/#1739801194005-1adfd576-bbf3
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://elepcosa.com.ec/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-2025/

PLANIFICACIÓN: SE REFIERE A LA ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) AL PND	SI	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/01/Plan-Estrategico-2022-2025_COTOPAXI.pdf
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL POA AL PND	SI	https://elepcosa.com.ec/inicio/planificacionestrategica/

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
OBJETIVO ESTRATÉGICO	1	Frecuencia promedio de interrupciones.	Índice FMIK de la RED (veces)	6,00	4,76	100%		Al desglosar el valor de FMIK se obtiene para Interrupciones Internas (ELEPCO) un valor de 3,915 y para interrupciones de Origen Externo (TRANSMISOR) un valor de 0,584; teniendo un valor total de FMIK= 4,76 para el año móvil ENERO 2025 a DICIEMBRE 2025.
	1	Frecuencia promedio de interrupciones.	Índice FMIK por ALIMENTADOR (veces)	100%	83,0%	83,00%		Se han establecido algunas acciones para mejorar los indicadores, en la Agencia La Maná, mismas que está enfocadas a contratar personal para reforzar los grupos de mantenimiento de distribución y realizar las actividades planificadas en mantenimiento predictivo y preventivo
	1	Tiempo promedio de interrupciones	Índice TTIK de la RED (horas)	8,00	8,53	93,79%		Al desglosar el valor de TTIK se obtiene para Interrupciones Internas (ELEPCO) un valor de 7,621 y para interrupciones de Origen Externo (TRANSMISOR) un valor de 0,227; teniendo un valor total de TTIK= 8,53 para e año móvil ENERO 2025 a DICIEMBRE 2025.

Incrementar la Calidad de Servicio de Energía Eléctrica	1	Tiempo promedio de interrupciones	Índice TTIK por ALIMENTADOR (horas)	100%	88,00%	88,00%	<p>- Definir acciones para mejorar permanentemente los índices de calidad de servicio.</p> <p>- Aplicar un modelo de evaluación de la satisfacción del usuario.</p> <p>- Contar con personal calificado en sistemas de energía eléctrica en la gestión de los procesos comerciales.</p> <p>- Implementación de Planes de comunicación al usuario sobre la gestión integral para la prestación del servicio público de energía eléctrica.</p> <p>- Contar con un portafolio de proyectos alineados a la calidad del servicio público de energía eléctrica.</p>	<p>Se han establecido algunas acciones para mejorar los indicadores, en la Agencia La Maná, mismas que está enfocadas a contratar personal para reforzar los grupos de mantenimiento de distribución y realizar las actividades planificadas en mantenimiento predictivo y preventivo</p>
	1	Índice de satisfacción del usuario		75%	34,00%	45,33%		<p>La disminución en el índice de satisfacción del cliente se asocia a las variaciones y ajustes operativos, los tiempos de atención en procesos comerciales y técnicos. Adicionalmente, factores externos y coyunturales pueden haber incidido en la valoración del usuario, sin comprometer necesariamente la calidad estructural del servicio prestado.</p> <p>Con el propósito de incrementar el nivel de satisfacción de los clientes, la empresa ha implementado acciones orientadas al fortalecimiento de la gestión comercial y la calidad del servicio, entre las cuales se contemplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer las capacidades del personal mediante programas de capacitación e inducción enfocados a atención al cliente, alineados a estándares institucionales de calidad y mejora del servicio. • Optimizar los procesos operativos vinculados a la instalación de acometidas y medidores, mediante la implementación de mejoras en la gestión de tiempos de atención, con el fin de reducir tiempos y garantizar una respuesta oportuna a los requerimientos de los usuarios.
	1	Índice de Atención de Reclamos		98,00%	100,00%	100%		<p>Los reclamos presentados por nuestros clientes han sido atendidos en un 100%, por lo que se alcanza la meta propuesta para el año 2025.</p>
	1	Atención a nuevos suministros - ANS		96,00%	100,00%	100%		<p>Se ha cumplido con los tiempos establecidos en la Regulación ARCONEL 009/24 CODIFICADA "Calidad de servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica", superando el porcentaje límite del 95%, para lo cual se tiene un stock adecuado de materiales pertenecientes al kit de acometidas y medidores.</p>
	1	Conexión de nuevos suministros - CNS		95,00%	99,25%	100%		<p>Se ha cumplido con los tiempos establecidos en la Regulación ARCONEL 009/24 - CODIFICADA "Calidad de servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica", superando el porcentaje límite del 95%, para lo cual se tiene un stock adecuado de materiales pertenecientes al kit de acometidas y medidores.</p>
	1	Tiempo promedio de resolución de reclamos - TPR		5 días	1,6 días	100,00%		<p>Se ha cumplido con los tiempos establecidos en la regulación vigente ARCONEL 009/24 - CODIFICADA "Calidad de servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica" que dispone los límites de tiempo promedio resolución reclamos.</p>
	1	Porcentaje reconexiones del servicio - PRS		95%	99,16%	100%		<p>Se ha cumplido la regulación vigente ARCONEL 009/24 - CODIFICADA "Calidad de servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica" que dispone los límites de porcentaje reconexiones del servicio (PRS) $\geq 95\%$.</p>
	1	Error de facturación (PEF).		0,40%	0,01%	100,00%		<p>Se ha cumplido con los tiempos establecidos en la Regulación ARCONEL 009/24 - CODIFICADA "Calidad de servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica", manteniendo el porcentaje límite $< \delta =$ al 0,4%, para el efecto se realiza la gestión de control y seguimiento de lecturas y facturación.</p>
Incrementar la cobertura del servicio eléctrico en el área de concesión.	2	Cobertura		98,11%	96,82%	98,69%	<p>- Identificar, planificar y ejecutar proyectos que permitan el acceso universal a la energía priorizando los recursos energéticos disponibles.</p>	<p>Se desarrollaron planes de expansión de electrificación dentro de varios programas financiados principalmente con recursos propios de años anteriores provenientes de la tarifa eléctrica que aportan a la expansión del sistema eléctrico.</p>

Incrementar acciones para el cumplimiento del manejo del impacto socio ambiental.	3	Cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normativa ambiental vigente	Número de cumplimientos /Número de obligaciones ambientales	85,00%	70,00%	82,35%	- Diseñar un sistema de control y gestión que garantice el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normativa ambiental vigente.	La Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A. ELEPCOSA, EN LIQUIDACIÓN comprometida con el medio ambiente, ejecuta actividades para dar cumplimiento a la normativa ambiental vigente para el sector eléctrico, por lo que, con la finalidad de cumplir con los principios ambientales durante las actividades necesarias para la operación del sistema eléctrico, en el año 2025 se alcanzó el 70% del cumplimiento con las obligaciones a través de la realización de monitoreos y auditorías ambientales.
Incrementar la eficiencia empresarial.	4	Cumplimiento de metas previstas en los planes institucionales		95,00%	83,00%	87,37%	Evaluar la capacidad de respuesta del personal en el caso de presentarse una emergencia.	Este indicador cuantifica el cumplimiento de las diferentes metas de los indicadores del Plan Estratégico Empresarial, siendo la más representativa la ejecución presupuestaria de estudio de costos misma que se vió afectada a la falta de disponibilidad de recursos.
	4	Implementación de gestión por procesos		90,00%	0,00%	0,00%		Para el año 2026 se prevee implementar el catalogo de Gestión por Procesos.
	4	Número de clientes por trabajador		461	457	99,12%		De acuerdo con la información mantenida en las estadísticas de la Dirección de Planificación, a diciembre del 2025 se cuenta con 356 trabajadores, con lo que se atendió a 162,662 clientes.
	4	Desempeño de procesos agregadores de valor		85,0%	60,21%	70,84%		Con la implementación de la reestructuración y escala salarial, el personal se encuentra comprometido para para mejorar este indice y alcanzar la meta fijada
	4	Cumplimiento del plan de acción de riesgos de gestión de procesos	Número de actividades previstas en el plan de acción de riesgos de procesos cumplidas / Número de actividades previstas en el plan de acción de riesgos de procesos	90,00%	80,00%	88,89%		En cuanto a la gestión de riesgos y desastres, se ejecutaron simulacros de evacuación, con un porcentaje de eficacia del 50% por situaciones imprevistas que ocurrieron en el desarrollo del mismo, por posible erupción del volcán cotopaxi, mismo que alcanzó el objetivo propuesto con un porcentaje de eficacia del 80%.
Incrementar el nivel de modernización, investigación y desarrollo tecnológico.	5	Nivel de madurez de los procesos tecnológicos , Gestión de Seguridad de la Información, Gestión de riesgos tecnológicos y Gestión de la Continuidad del Negocio en el ámbito de las TIC's		60,00%	15,00%	25,00%	- Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de la información y continuidad del negocio en el ámbito de las competencias de TIC's	Para dar cumplimiento a lo establecido se está realizando lo siguiente: -Modernización de la infraestructura tecnológica mediante la reposición de equipamiento. -Encaminamiento hacia la aplicación de un Modelo de gestión basado en la implementación de Normas, estándares y mejores prácticas del sector de las TICs. -Se establece que la DTOI realice el levantamiento del catálogo de servicios en 2026 ESTRUCTURA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN - El Comité de Seguridad de la Información ha realizado las gestiones requeridas para cumplir con la normativa de Datos Personales, se ha dado seguimiento a la Política de Seguridad de la Información y la Política de Protección de Datos Personales. - En base al alcance del proyecto EGSi se levantó la matriz de evaluación de riesgos.
	6	Efectividad en la recaudación		98,00%	97,00%	98,98%	- Establecer canales de pago accesibles al cliente y mantener programas de corte y reconexión	La ELEPCOSA, EN LIQUIDACIÓN financia sus proyectos de inversión con recursos propios de la empresa, es por ellos que el índice de recaudación constituye la base fundamental para el desarrollo y ejecución de los proyectos planificados.

Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros.	6	Recuperación cartera vencida		8.630.290,41	7.610.617,00	88,18%	<p>mantener programas de corte y reconexión.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementar planes que mejoren la recaudación. - Implementar procesos de factibilidad de recuperación de cartera vencida. - Optimizar la gestión y calidad del presupuesto. - Mejorar los procesos de adquisición de bienes y servicios 	ELEPCOSA, EN LIQUIDACIÓN mantiene planes de recuperación de cartera continuos, que se reflejan en el porcentaje de cartera vencida que se recauda mensualmente y refleja el impacto que se tiene sobre la recaudación. Esto me indica el estado de la cartera temprana.
	6	Ejecución Presupuestaria		90,00%	31,14%	34,60%		En el año 2025, no se alcanza la meta planificada debido a la falta de ejecución presupuestaria en las etapas de distribución y subtransmisión cuya inversión es significativa.
Incrementar la eficiencia energética.	7	Pérdidas de Energía		7,41%	9,70%	76,39%	<ul style="list-style-type: none"> - Generar planes para mejorar la operación del sistema de distribución, orientados a la eficiencia energética y reducción de pérdidas de energía. - Establecer proyectos de alumbrado público general, que considere la modernización de dicho servicio mediante el uso de tecnología de punta; que a su vez reduzca el consumo de energía sin que esto afecte la calidad del servicio de energía eléctrica. 	La pérdidas de energía se incremento en comparación al año anterior, sin duda, esto es uno de los efectos debido a cortes de energía eléctrica por el estiaje.
	7	Cantidad de luminarias de Hg por luminarias eficientes.		2,00%	3,74%	53,48%		El número de luminarias reemplazadas responden al plan de migración de luminarias de sodio a luminarias LED lo cual, aporta a la eficiencia energética
Incrementar el desarrollo del talento humano.	8	Índice de personal agregador de valor		72,00%	72,81%	100%	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar un diagnóstico integral de la situación actual de gestión del talento humano. - Capacitar al personal en temas especializados y acorde a las necesidades institucionales. - Mantener el sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional. <p>*Mantener el indicador de accidentabilidad en cero accidentes a través de la prevención de riesgos laborales y demás acciones encaminadas a salvaguardar el bienestar del personal.</p>	Dentro de este índice la Jefatura de Personal priorizó la contratación del personal agregador de valor (operativo), esto con la finalidad de satisfacer las necesidades de los clientes de acuerdo al crecimiento de abonados existente a diciembre de 2025.
	8	Índice de estabilidad laboral		95,00%	92,69%	100,00%		ELEPCOSA EN LIQUIDACIÓN mantiene el personal de planta tanto bajo el régimen de código de trabajo y LOEP, sin embargo, las vacantes generadas por jubilación y/o retiro voluntario serán llenadas oportunamente de acuerdo a la reglamentación vigente habilitante para el efecto.
	8	Índice de capacitación		90,00%	80,00%	100,00%		Se considera a la capacitación como una herramienta fundamental para la administración de su capital humano, debido a que es un proceso planificado, sistemático y organizado que busca ampliar y fortalecer los conocimientos técnicos, así como mejorar las competencias técnicas y conductuales del personal nuevo o actual, todo esto enfocado a obtener mejores resultados tanto a nivel interno como empresarial. Se alcanzó una ejecución del 80% del Plan de Capacitación.
	8	Índice de rotación de personal		10,00%	20,00%	100,00%		El incremento de este indicador en relación al año 2024 se debe a la implementación de la Restructuración y homologación salarial por lo que, se vinculaciones bajo la modalidad de contrato ocasional que, por la misma naturaleza del contrato se refleja en el índice determinado para el año 2025.
	8	Índice de accidentabilidad.	# accidentes anuales /total de trabajadores*100		0,00%	0,002%		99,998%

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DPCPX-0009-2025	DPCPX-0009-2025	50,00%		https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2025/06/DPCPX-0009-2025-Obras.pdf
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS.	X	S/N			
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS Y VALORES.	X	S/N			
SUPERINTENDENCIA DE COMUNICACIONES.	X	S/N			
DEFENSORÍA DEL PUEBLO.	X	S/N			
CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL.	X	S/N			
SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.	X	S/N			
SUPERINTENDENCIA DE CONTROL DEL PODER DE MERCADO.	X	S/N			
CONSEJO DE REGULACIÓN Y DESARROLLO DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	X	S/N			
PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.	X	S/N			
CONSEJO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	X	S/N			