

FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
FUNCIONES DEL ESTADO

DATOS GENERALES	
RUC:	0590042110001
INSTITUCIÓN:	EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A (ELEPCO S.A.)
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	EJECUTIVA
SECTOR:	MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (UDAF)
PROVINCIA:	COTOPAXI
CANTÓN:	LATACUNGA
PARROQUIA:	LA MATRIZ
DIRECCIÓN:	MARQUÉS DE MAENZA 5-44 Y QUIJANO Y ORDOÑEZ
EMAIL:	info@elepcosa.com.ec
TELÉFONO:	032994440
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	www.elepcosa.com.ec
REPRESENTANTE LEGAL	
NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	GUSTAVO EDMUNDO SANTANDER QUIROZ
CARGO DEL REPRESENTANTE:	PRESIDENTE EJECUTIVO
RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	MARÍA SALOMÉ ENDARA CAJAS / DIANA MARIBEL IZA CORRALES
CARGO DEL RESPONSABLE:	PROFESIONALES GESTIÓN ESTRATÉGICA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
FECHA DE DESIGNACIÓN:	18 DE FEBRERO DEL 2025
RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	JUAN PABLO VILLAVICENCIO MARTÍNEZ
CARGO DEL RESPONSABLE:	PROFESIONAL 2 DE RELACIONES PÚBLICAS
FECHA DE DESIGNACIÓN:	18 DE FEBRERO DEL 2025
DATOS DEL INFORME PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
FECHA DE INICIO:	1 DE ENERO DE 2024
FECHA DE FIN:	31 DE DICIEMBRE DE 2024

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES	
OBJETVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES	TIPO(OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
1. INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
2. INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN EL ÁREA DE CONCESIÓN	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
3. INCREMENTAR ACCIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL MANEJO DEL IMPACTO SOCIO AMBIENTAL	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
4. INCREMENTAR LA EFICIENCIA EMPRESARIAL	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
5. INCREMENTAR EL NIVEL DE MODERNIZACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
6. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

7. INCREMENTAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
8. INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

COBERTURA INSTITUCIONAL(UAF)

COBERTURA	No. Unidades
PROVINCIAL	1

COBERTURA TERRITORIAL (EODS)

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
PROVINCIAL	0	NO APLICA

COBERTURA INSTITUCIONAL:UNIDADES DE ATENCIÓN

NIVEL	N° DE UNIDADES	N. USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
PROVINCIAL	7	158.739	98,11%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	https://elepcosa.com.ec/agencias/

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	LEY ORGÁNICA DE DISCAPACIDADES	CONTRATACION DE PERSONAL CON DISCAPACIDAD, ESTABILIDAD LABORAL PARA ESTE GRUPO PRIORITARIO; ADEMÁS SE CUENTA CON LA ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD ASODEC.	PARTICIPACIÓN E INCLUSIÓN PLENAS Y EFECTIVAS DE LAS PERSONAS CON DICAPACIDAD EN LOS ESPACIOS LABORALES
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	PLAN DE ACCIÓN DE GÉNERO BASADOS EN LA LEY VIOLETA	INCLUSIÓN DEL GÉNERO FEMENINO EN EL SECTOR ELÉCTRICO EN SUS NIVELES, JERARQUICO Y MANDOS MEDIOS	INCORPORACIÓN Y APLICACIÓN DEL ENFOQUE DE GÉNERO EN LOS ÁMBITOS LABORALES, PROFESIONALES Y EMPRESARIALES
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO			

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NUMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO		
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO		
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO		
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO		
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO		
OTROS	NO		

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO		
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO		
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO		
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO		
OTROS	NO		

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	MEDIANTE MEMORANDO Nro. ELEPCOSA-PE-2025-0148-M, SE CONFORMÓ EL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2025/04/ELEPCOSA-PE-2025-0148-M.pdf
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	DOCUMENTO PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2025/05/PROPUESTA-RC-2024.png
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	SE SOLICITA INFORME DE GESTIÓN A LOS SEÑORES DIRECTORES DE ELEPCO CON MEMORANDO Nro. ELEPCOSA-DP-2025-0027-M	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2025/04/ELEPCOSA-DP-2025-0027-M.pdf
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI		
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI		
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI		
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI		
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI		
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI		
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI		
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI		
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI		
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:		LA INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS SE BASARON EN LOS PROYECTOS EJECUTADOS Y LIQUIDADOS EN EL SECTOR EL BOLICHE PASTOCALLE DEL CANTÓN LATACUNGA, PEDIDOS ATENDIDOS CON MEMORANDO Nro. ELEPCOSA-DD-2024-0157-M Y MEMORANDO Nro. ELEPCOSA-DP-2024-0021-M		

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	SE INCORPORÓ EL APOORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SÍ O NO	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Tiempos de calificación de los procesos de contratación	SI	100%	Respuesta enviada	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2025/05/Informe-acciones-en-rendicion-de-cuentas-2023-signed.pdf
Tiempos de pago de planillas a contratistas	SI	100%	Respuesta enviada	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2025/05/Informe-acciones-en-rendicion-de-cuentas-2023-signed.pdf
Complemento de alumbrado público en el sector Espe-Anillo Vial	SI	100%	Respuesta enviada	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2025/05/Informe-acciones-en-rendicion-de-cuentas-2023-signed.pdf
Ejecución del proyecto de alumbrado público desde el Ingreso a Belisario Quevedo (Jesús del Gran Poder) hasta Salcedo	SI	100%	Respuesta enviada	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2025/05/Informe-acciones-en-rendicion-de-cuentas-2023-signed.pdf
Proyectos previstos para el Barrio Chugchilán - Inchapo	SI	100%	Respuesta enviada	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2025/05/Informe-acciones-en-rendicion-de-cuentas-2023-signed.pdf
Solicito la rebaja por la discapacidad	SI	100%	Respuesta enviada	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2025/05/ELEPCOSA-DC-2025-0369-M.pdf

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONAL ES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE MEDIO	MONTO	MINUTOS
Radio	2	100%	0%	0%	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2025/02/MEDIOS-ELEPCO-2024.pdf	1, Radio Stereo Saquisilí 2, Radio Soberana	1. 3600 2. 8099,28	1, 1920 2, 5400
Prensa	0	0%	0%	0%				
Televisión	1	100%	0%	0%	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2025/02/MEDIOS-ELEPCO-2024.pdf	Marca Tv	14.400,00	3600
Medios digitales	1	100%	0%	0%	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2025/02/MEDIOS-ELEPCO-2024.pdf	Al Dia On Line	6.800,00	Publicidad permanente

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://elepcosa.com.ec/transparencia/lotaip-2017/transparencia-2024/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://elepcosa.com.ec/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-2023/

PLANIFICACIÓN: SE REFIERE A LA ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) AL PND	SI	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/01/Plan-Estrategico-2022-2025_COTOPAXI.pdf
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL POA AL PND	SI	https://elepcosa.com.ec/inicio/planificacionestrategica/

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA	INDICADORES	RESULTADOS	% CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO
--	----------	-------------	------------	----------------	------------------------------------	---

OBJETIVO ESTRATÉGICO	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	DE LA GESTIÓN		ALCANZADO AL LOGRO
Incrementar la Calidad de Servicio de Energía Eléctrica	1	Frecuencia promedio de interrupciones.	Índice FMIK de la RED (veces)	5,82	7,468	28,32	- Definir acciones para mejorar permanentemente los índices de calidad de servicio. - Aplicar un modelo de evaluación de la satisfacción del usuario. - Contar con personal calificado en sistemas de energía eléctrica en la gestión de los procesos comerciales. - Implementación de Planes de comunicación al usuario sobre la gestión integral para la prestación del servicio público de energía eléctrica. - Contar con un portafolio de proyectos alineados a la calidad del servicio público de energía eléctrica.	Al desglosar el valor de FMIK se obtiene para Interrupciones Internas (ELEPCO) un valor de 6,972 y para interrupciones de Origen Externo (TRANSMISOR) un valor de 0,496; teniendo un valor total de FMIK= 7,468 para el año móvil ENERO 2024 a DICIEMBRE 2024.
	1	Frecuencia promedio de interrupciones.	Índice FMIK por ALIMENTADOR (veces)	100%	70,9%	70,90%		Se han establecido algunas acciones para mejorar los indicadores, en la Agencia La Maná, mismas que está enfocadas a contratar personal para reforzar los grupos de mantenimiento de distribución y realizar las actividades planificadas en mantenimiento predictivo y preventivo
	1	Tiempo promedio de interrupciones	Índice TTIK de la RED (horas)	7,76	10,77	38,79		Al desglosar el valor de TTIK se obtiene para Interrupciones Internas (ELEPCO) un valor de 10,709 y para interrupciones de Origen Externo (TRANSMISOR) un valor de 0,061; teniendo un valor total de TTIK= 10,77 para e año móvil ENERO 2024 a DICIEMBRE 2024.
	1	Tiempo promedio de interrupciones	Índice TTIK por ALIMENTADOR (horas)	100%	74,60%	74,60%		Se han establecido algunas acciones para mejorar los indicadores, en la Agencia La Maná, mismas que está enfocadas a contratar personal para reforzar los grupos de mantenimiento de distribución y realizar las actividades planificadas en mantenimiento predictivo y preventivo
	1	Índice de satisfacción del usuario		90%	18,49%	79,46%		En el año 2024 el país sufrió una emergencia energética, respaldada por Acuerdo Ministerial MEM-MEM-2024-0027-AM. Durante el último semestre del año, se racionó el servicio de energía eléctrica en todo el país, lo que ocasionó una reducción drástica en la satisfacción del cliente. Se espera que este índice se normalice en la encuesta del año 2025. Con la finalidad de incrementar el nivel de satisfacción de los clientes, la empresa ha desarrollado varias acciones tendientes a: • Se intensificará la capacitación e inducción al personal interno sobre protocolos de comunicación para la atención al cliente a los usuarios. • Se está ejecutando un proceso para la mejora de los tiempos en la instalación de medidores y acometidas en la provincia de Cotopaxi.
	1	Índice de Atención de Reclamos		100,00%	100,00%	100,00%		Los reclamos presentados por nuestros clientes han sido atendidos en un 100%, por lo que se alcanza la meta propuesta para el año 2024.
	1	Atención a nuevos suministros - ANS		95,70%	99,28%	100,00%		Se ha cumplido con los tiempos establecidos en la Regulación ARCERNNR 002/20 "Calidad de servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica", superando el porcentaje límite del 95%, para lo cual se tiene un stock adecuado de materiales pertenecientes al kit de acometidas y medidores.
	1	Conexión de nuevos suministros - CNS		98,80%	99,60%	100,00%		Se ha cumplido con los tiempos establecidos en la Regulación ARCERNNR 002/20 "Calidad de servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica", superando el porcentaje límite del 95%, para lo cual se tiene un stock adecuado de materiales pertenecientes al kit de acometidas y medidores.
	1	Tiempo promedio de resolución de reclamos - TPR		95,00%	98,91%	100,00%		Se ha cumplido con los tiempos establecidos en la regulación vigente 002-2020 Capítulo IV "Calidad de servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica" que dispone los límites de tiempo promedio resolución reclamos (TPR) de 5 días término.
	1	Porcentaje reconexiones del servicio - PRS		98,92%	99,00%	100,00%		Se ha cumplido la regulación vigente 002-2020 Capítulo IV "Calidad de servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica" que dispone los límites de porcentaje reconexiones del servicio (PRS) ≥95% .

	1	Error de facturación (PEF).		0,10%	0,09%	100,00%		Se ha cumplido con los tiempos establecidos en la Regulación ARCERNNR 002/20 "Calidad de servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica", manteniendo el porcentaje límite < ó = al 0,4%, para el efecto se realiza la gestión de control y seguimiento de lecturas y facturación.
Incrementar la cobertura del servicio eléctrico en el área de concesión.	2	Cobertura		98,04%	98,00%	99,96%	- Identificar, planificar y ejecutar proyectos que permitan el acceso universal a la energía priorizando los recursos energéticos disponibles.	Se desarrollaron planes de electrificación dentro de varios programas financiados principalmente con recursos propios provenientes de la tarifa eléctrica que aportan a la expansión del sistema eléctrico.
Incrementar acciones para el cumplimiento del manejo del impacto socio ambiental.	3	Cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normativa ambiental vigente	Número de cumplimientos /Número de obligaciones ambientales	100,00%	79,26%	79,26%	- Diseñar un sistema de control y gestión que garantice el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normativa ambiental vigente.	La Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A. comprometida con el medio ambiente, ejecuta actividades para dar cumplimiento a la normativa ambiental vigente para el sector eléctrico, por lo que, con la finalidad de cumplir con los principios ambientales durante las actividades necesarias para la operación del sistema eléctrico de ELEPCOSA, en el período 2024 se alcanzó el 79,26% del cumplimiento con las obligaciones a través de la realización de monitoreos y auditorías ambientales.
Incrementar la eficiencia empresarial.	4	Cumplimiento de metas previstas en los planes institucionales		95,00%	69,01%	72,64%	Evaluar la capacidad de respuesta del personal en el caso de presentarse una emergencia.	Este indicador cuantifica el cumplimiento de las diferentes metas de los indicadores del Plan Estratégico Empresarial, siendo la más representativa la ejecución presupuestaria misma que se vio afectada a la falta de disponibilidad de recursos.
	4	Implementación de gestión por procesos		90,00%	70,00%	77,78%		Se espera mejorar este índice con procesos que se encuentran en etapa preparatoria
	4	Número de clientes por trabajador		461	386	83,73%		De acuerdo con la información mantenida en las estadísticas de la Dirección de Planificación, ELEPCOSA a diciembre del 2024 se cuenta con 406 trabajadores y servidores, por lo que para el año 2025 se plantea atender con este número de trabajadores y servidores a más clientes.
	4	Desempeño de procesos agregadores de valor		72,00%	60,21%	83,63%		Con la implementación de la reestructuración y escala salarial, el personal se encuentra comprometido para para mejorar este índice y alcanzar la meta fijada
	4	Cumplimiento del plan de acción de riesgos de gestión de procesos	Número de actividades previstas en el plan de acción de riesgos de procesos cumplidas / Número de actividades previstas en el plan de acción de riesgos de procesos	90,00%	72,50%	80,56%		En cuanto a gestión de riesgos y desastres, se ejecutaron dos simulacros de evacuación, uno en el mes de septiembre de 2024 por posible escenario de sismo, el cual alcanzó el objetivo propuesto con un porcentaje de eficacia del 75% por situaciones imprevistas que ocurrieron en el desarrollo del mismo, así también, en diciembre de 2024, por posible erupción del volcán cotopaxi, mismo que no alcanzó el objetivo propuesto con un porcentaje de eficacia del 70% por aspectos negativos que suscitaron en el desarrollo del mismo; por otra parte, se ha elaborado y actualizado los planes de emergencia y contingencia ante desastres naturales o antrópicas. Como resultado se obtuvo un avance del 72,5% en el período 2024.
Incrementar el nivel de modernización, investigación y desarrollo tecnológico.	5	Nivel de madurez de los procesos tecnológicos , Gestión de Seguridad de la Información, Gestión de riesgos tecnológicos y Gestión de la Continuidad del Negocio en el ámbito de las TIC's		50,00%	10,00%	20,00%	- Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de la información y continuidad del negocio en el ámbito de las competencias de TIC's	Para dar cumplimiento a lo establecido se está realizando lo siguiente: -Modernización de la infraestructura tecnológica mediante la reposición de equipamiento de última generación. -Encaminamiento hacia la aplicación de un Modelo de gestión basado en la implementación de Normas, estándares y mejores prácticas del sector de las TICs. - Actualmente la DTOI se encuentra en la fase inicial del levantamiento del catálogo de servicios. ESTRUCTURA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN - Mediate Memorando ELEPCOSA-PE-2024-0268-M de fecha 21 de marzo del 2024 Designación OSI. - Mediante memorando Nro. ELEPCOSA-PE-2024-0269-M de fecha 22 de marzo de 2024, se designación al Comité de Seguridad de la Información
	6	Efectividad en la recaudación		98,00%	99,00%	100,00%	- Establecer canales de pago accesibles al cliente y mantener programas de corte y reconexión.	La ELEPCOSA, financia sus proyectos de inversión con recursos propios de la empresa, es por ellos que el índice de recaudación constituye la base fundamental para el desarrollo y ejecución de los proyectos planificados.

Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros.	6	Recuperación cartera vencida		15,00%	16,04%	6,93%	- Implementar planes que mejoren la recaudación. - Implementar procesos de factibilidad de recuperación de cartera vencida. - Optimizar la gestión y calidad del presupuesto. - Mejorar los procesos de adquisición de bienes y servicios	ELEPCOSA mantiene planes de recuperación de cartera continuos, que se reflejan en el porcentaje de cartera vencida que se recauda mensualmente y refleja el impacto que se tiene sobre la recaudación. Esto me indica el estado de la cartera temprana.
	6	Ejecución Presupuestaria		90,00%	53,00%	58,89%		En el año 2024, no se alcanza la meta planificada debido a la falta de ejecución presupuestaria en las etapas de distribución y subtransmisión cuya inversión es significativa.
Incrementar la eficiencia energética.	7	Pérdidas de Energía		7,72%	10,45%	26,12%	- Generar planes para mejorar la operación del sistema de distribución, orientados a la eficiencia energética y reducción de pérdidas de energía. - Establecer proyectos de alumbrado público general, que considere la modernización de dicho servicio mediante el uso de tecnología de punta; que a su vez reduzca el consumo de energía sin que esto afecte la calidad del servicio de energía eléctrica.	La pérdidas de energía se incremento en comparación al año anterior, sin duda, esto es uno de los efectos debido a cortes de energía eléctrica por el estiaje.
	7	Cantidad de luminarias de Hg por luminarias eficientes.		2,00%	3,74%	100,00%		El número de luminarias reemplazadas responden al plan de migración de luminarias de sodio a luminarias LED lo cual, aporta a la eficiencia energética
Incrementar el desarrollo del talento humano.	8	Índice de personal agregador de valor		72,00%	52,00%	72,22%	- Implementar un diagnóstico integral de la situación actual de gestión del talento humano. - Capacitar al personal en temas especializados y acorde a las necesidades institucionales. - Mantener el sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional. - Mantener el indicador de accidentabilidad en cero accidentes a través de la prevención de riesgos laborales y demás acciones encaminadas a salvaguardar el bienestar del personal.	Dentro de este índice la Jefatura de Personal priorizó la contratación del personal agregador de valor (operativo), esto con la finalidad de satisfacer las necesidades de los clientes de acuerdo al crecimiento de abonados existente a diciembre de 2024.
	8	Índice de estabilidad laboral		85,00%	85,00%	100,00%		La Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi mantiene el personal de planta tanto bajo el régimen de código de trabajo y LOEP, sin embargo, las vacantes generadas por jubilación y/o retiro voluntario serán llenadas oportunamente de acuerdo a la reglamentación vigente habilitante para el efecto.
	8	Índice de capacitación		90,00%	98,06%	100,00%		La Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A., considera a la capacitación como una herramienta fundamental para la administración de su capital humano, debido a que es un proceso planificado, sistemático y organizado que busca ampliar y fortalecer los conocimientos técnicos, así como mejorar las competencias técnicas y conductuales del personal nuevo o actual, todo esto enfocado a obtener mejores resultados tanto a nivel interno como empresarial. Se alcanzó una ejecución del 100% del Plan de Capacitación planificado; y se capacitó a un total de 404 funcionarios, es decir un 98,06% del total de la nómina empresarial.
	8	Índice de rotación de personal		16,00%	20,00%	25,00%		El incremento de este indicador en relación al año 2023 se debe a la implementación de la Restructuración y homologación salarial por lo que, se vinculaciones bajo la modalidad de contrato ocasional que, por la misma naturaleza del contrato se refleja en el índice determinado para el año 2024.
	8	Índice de accidentabilidad.	# accidentes anuales /total de trabajadores*100	0,00%	0,002%	0,002%		En el período 2024, se alcanzó un indicador de accidentabilidad del 0,002% en razón de un accidente suscitado en el mes de agosto, con consecuencia de incapacidad temporal. Siendo este valor, una cifra mínima en relación al número de trabajadores y al ser ésta catalogada como una empresa de alto riesgo, sin embargo, la meta está orientada a mantener el indicador al 0%, cero accidentes, por lo que, se continuará ejecutando las medidas preventivas necesarias. Para la gestión de seguridad y salud ocupacional del período 2024, la empresa invirtió \$105.636,16 incluido el I.V.A.

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
GASTO CORRIENTE	USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS. (operación)	44.218.882,24	41.847.058,98	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2025/04/CEDULA-INVERSION-EJECUCION-A-DICIEMBRE-RENDICION-DE-CUENTAS-2024-VALIDO-signed-signed.pdf

GASTO DE INVERSIÓN	USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS.	65.289.155,97	16.063.504,61	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2025/04/CEDULA-OPERACION-EJECUCION-A-DICIEMBRE-RENDICION-DE-CUENTAS-2024-VALIDO-signed-signed.pdf
	INVERSIÓN			
	GENERACIÓN	1.867.025,57	1.031.748,14	
	SUBTRANSMISIÓN	13.062.618,14	2.098.661,48	
	DISTRIBUCIÓN	24.808.446,00	5.917.269,67	
	COMERCIALIZACIÓN	5.488.266,99	1.687.488,23	
	ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL	10.254.183,24	3.383.512,92	
	INVERSIONES GENERALES	9.808.616,03	1.944.824,26	
	TOTAL INVERSIONES	65.289.155,97	16.063.504,70	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
109.508.038,21	44.218.882,24	41.847.058,98	65.289.155,97	16.063.504,70	53,00%

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
ÍNFIMA CUANTÍA			4	8.422,54	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2025/03/Matriz-Rendicion-Cuentas-2024-ELEPCOSA-signed-1-signed.pdf
CATÁLOGO ELECTRÓNICO			18	2.621.852,00	
CONTRATACIÓN DIRECTA					
COTIZACIÓN	11	5.393.198,79			
FERIA INCLUSIVA					
LICITACIÓN					
MENOR CUANTÍA	3	175.224,34			
RÉGIMEN ESPECIAL	9	241.314,07			
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	20	4.185.788,85			
LISTA CORTA	2	431.533,80			
PRODUCCIÓN NACIONAL	2				
TERMINACIÓN UNILATERAL					
CONSULTORÍA	4	52.000,93			
PROCESOS DE DECLARACIÓN DE EMERGENCIA					
CONCURSO PÚBLICO					
OTROS FINANCIAMIENTOS AFD					
OTROS FINANCIAMIENTOS BID					
OTROS FINANCIAMIENTOS CAF					

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
DONACIÓN	TERRENO	91.962,61	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2025/03/Terreno-Pangua.pdf

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DCPX-0017-2024		19,35%		https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2025/03/DPCPX-0017-2024-compressed.pdf
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS.	X	S/N			
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS Y VALORES.	X	S/N			
SUPERINTENDENCIA DE COMUNICACIONES.	X	S/N			
DEFENSORÍA DEL PUEBLO.	X	S/N			
CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL.	X	S/N			
SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.	X	S/N			
SUPERINTENDENCIA DE CONTROL DEL PODER DE MERCADO.	X	S/N			
CONSEJO DE REGULACIÓN Y DESARROLLO DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	X	S/N			
PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.	X	S/N			
CONSEJO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	X	S/N			

Mgs. Gustavo Edmundo Santander Quiroz
PRESIDENTE EJECUTIVO
ELEPCOSA