

**FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
FUNCIONES DEL ESTADO**

DATOS GENERALES

RUC:	0590042110001
INSTITUCIÓN:	EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A (ELEPCO S.A.)
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	EJECUTIVA
SECTOR:	MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (UDAF)
PROVINCIA:	COTOPAXI
CANTÓN:	LATACUNGA
PARROQUIA:	LA MATRIZ
DIRECCIÓN:	MARQUÉS DE MAENZA 5-44 Y QUIJANO Y ORDOÑEZ
EMAIL:	info@elepcosa.com.ec
TELÉFONO:	032994440
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	www.elepcosa.com.ec

REPRESENTANTE LEGAL

NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	DIEGO FERNANDO MOSCOSO CALVOPIÑA
CARGO DEL REPRESENTANTE:	PRESIDENTE EJECUTIVO

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

NOMBRES DEL RESPONSABLE:	MARÍA SALOMÉ ENDARA CAJAS / DIANA MARIBEL IZA CORRALES
CARGO DEL RESPONSABLE:	PROFESIONALES GESTIÓN ESTRATÉGICA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
FECHA DE DESIGNACIÓN:	01 DE FEBRERO DEL 2024

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

NOMBRES DEL RESPONSABLE:	JUAN PABLO VILLAVICENCIO MARTÍNEZ
CARGO DEL RESPONSABLE:	PROFESIONAL 2 DE RELACIONES PÚBLICAS
FECHA DE DESIGNACIÓN:	01 DE FEBRERO DEL 2024

**DATOS DEL INFORME
PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

FECHA DE INICIO:	1 DE ENERO DE 2023
FECHA DE FIN:	31 DE DICIEMBRE DE 2023

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES

OBJETVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES

TIPO(OBJETIVOS ESTRATÉGICOS)

1. INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
2. INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN EL ÁREA DE CONCESIÓN	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
3. INCREMENTAR ACCIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL MANEJO DEL IMPACTO SOCIO AMBIENTAL	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
4. INCREMENTAR LA EFICIENCIA EMPRESARIAL	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
5. INCREMENTAR EL NIVEL DE MODERNIZACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
6. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
7. INCREMENTAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
8. INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

COBERTURA INSTITUCIONAL(UAF)

COBERTURA	No. Unidades
PROVINCIAL	1

COBERTURA TERRITORIAL (EODS)

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
PROVINCIAL	0	NO APLICA

COBERTURA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

NIVEL	N° DE UNIDADES	N. USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
PROVINCIAL	9	156.723	98,11%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	https://elepcosa.com.ec/agencias/

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	LEY ORGÁNICA DE DISCAPACIDADES	CONTRATACIÓN DE PERSONAL CON DISCAPACIDAD, ESTABILIDAD LABORAL PARA ESTE GRUPO PRIORITARIO	PARTICIPACION E INCLUSION PLENAS Y EFECTIVAS DE LAS PERSONAS CON DICAPACIDAD EN LOS ESPACIOS LABORALES
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	PLAN DE ACCIÓN DE GÉNERO BASADOS EN LA LEY VIOLETA	INCLUSIÓN DEL GÉNERO FEMENINO EN EL SECTOR ELÉCTRICA EN SUS NIVELES, JERARQUICO, MANDOS MEDIOS Y OPERATIVO	INCORPORACIÓN Y APLICACIÓN DEL ENFOQUE DE GÉNERO EN LOS ÁMBITOS LABORALES, PROFESIONALES Y EMPRESARIALES
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO			

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2022/02/CONVENIOS-2021-1.pdf

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO		
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO		

CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO		
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO		
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO		
OTROS	NO		

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO		
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO		
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO		
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO		
OTROS	NO		

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	MEDIANTE MEMORANDO Nro. ELEPCOSA-PE-2024-0096-M, SE CONFORMÓ EL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/02/ELEPCOSA-PE-2024-0096-M-1.pdf
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	DOCUMENTO PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/02/PROPUESTA-RC-2023.png
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	SE SOLICITA INFORME DE GESTIÓN A LOS SEÑORES DIRECTORES DE ELEPCO CON MEMORANDO Nro. ELEPCOSA-PE-2024-0120-M	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/03/ELEPCOSA-PE-2024-0120-M.pdf
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCS	SI	SE PROCEDE A LLENAR LA INFORMACIÓN QUE CONSTA EN LA MATRIZ DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA EL AÑO 2023.	https://elepcosa.com.ec/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-2023/#1513361891633-4bc6f
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE ADJUNTA EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE ELEPCO SA PARA EL AÑO 2023	https://elepcosa.com.ec/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-2023/#1513361891633-4bc6f
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	MEDIANTE MEMORANDO Nro. ELEPCOSA-DP-2024-0044-M , SE REALIZA LA ENTREGA INTERNA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023, PARA APROBACIÓN.	https://elepcosa.com.ec/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-2023/#1513361891633-4bc6f
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	PRESENTACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023	https://elepcosa.com.ec/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-2023/#1513362814731-ccf88
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	SE REALIZA LA INVITACIÓN PARA EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LAS AUTORIDADES PROVINCIALES Y DEL SECTOR ELÉCTRICO.	https://elepcosa.com.ec/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-2023/#1513362814731-ccf88
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	CON FECHA 27 de MARZO DE 2024 a las 11h00 , SE REALIZA EL ACTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A. CORRESPONDIENTE AL AÑO 2023.	https://elepcosa.com.ec/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-2023/#1513362814731-ccf88
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	LA FECHA REALIZADA ESTÁ DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO	https://elepcosa.com.ec/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-2023/#1513362814731-ccf88
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE INCORPORAN LOS APORTES CIUDADANOS AL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SE REDACTA EL INFORME FINAL	https://elepcosa.com.ec/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-2023/#1513362814731-ccf88

FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	FORMULARIO DE CONSTANCIA DE ENTREGA DEL INFORME AL CPCCS	https://elepcosa.com.ec/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-2023/#1513362904188-5b5cf
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	SOLICITUD DE ALUMBRADO ESPE - ANILLO VIAL / JESUS DEL GRAN PODER SALCEDO / OBRAS CHUGCHILAN E35 https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/03/Xerox-Scan_03272024164856.pdf			

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
27/3/2024	100	58	42	0	2	82	0	14	2

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
¿SI SE VA A CONTINUAR EJECUTANDO PROYECTOS 2023?	SI	100%	DENTRO DE LA BASE DE DATOS DE INSPECCIÓN Y PROCESOS QUE SE ELEVARÁN POR PROCESOS DE SERCOP, NO EXISTE EXPEDIENTE ALGUNO, POR LO QUE EN EL TRANSCURSO DEL PRESENTE AÑO SE PROCEDERÁ CON LA INSPECCIÓN Y PRESUPUESTO CON EL FIN DE INCLUIR EN EL ESTUDIO DE COSTOS DEL AÑO 2025.	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/02/ELEPCOSA-DD-2024-0157-M.pdf
¿SE VA EJECUTAR ALUMBRADO PÚBLICO EN LA COMUNIDAD DEL BOLICHE LA RINCONADA?	SI	100%	EN EL SECTOR SE REALIZARÁ LA INSPECCIÓN TÉCNICA EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2024 PARA LA VERIFICACIÓN DEL ESTADO DEL ALUMBRADO PÚBLICO ACTUAL PARA LA EMISIÓN DEL DISEÑO Y PRESUPUESTO CORRESPONDIENTE; SU EJECUCIÓN SERÁ CONFORME A LA PLANIFICACIÓN RESPECTIVA A TRAVÉS DEL ESTUDIO DE COSTOS.	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/02/ELEPCOSA-DD-2024-0157-M.pdf
Se recibió el aporte ciudadano del señor Rodrigo Caiza, Presidente del sector El Boliche Pastocalle del cantón Latacunga	SI	100%	SE EJECUTARON 3 OBRAS DE ALUMBRADO PÚBLICO EN EL SECTOR	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/02/ELEPCOSA-DP-2024-0021-M.pdf

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE MEDIO	MONTO	MINUTOS
Radio	1	100%	0%	0%	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/02/035-CONTRATACION-DE-UN-MEDIO-DE-COMUNICACION-RADIAL-FM-CON-COBERTURA-EN-LATACUNGA-URBANO-Y-RURAL-PARA-LA-DIFUSION-DE-LA-INFORMACION-DE-LAS-ACCIONES-DE-ELEPCO-S.A.pdf	Radio Hechizo	8.800,00	5820 pautas
Prensa								
Televisión								
Medios digitales								

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://elepcosa.com.ec/transparencia/lotaip-2017/transparencia-2023/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/01/LOTAIP-ELEPCOSA-2023.pdf

PLANIFICACIÓN: SE REFIERE A LA ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) AL PND	SI	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/01/Plan-Estrategico-2022-2025_COTOPAXI.pdf
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL POA AL PND	SI	https://elepcosa.com.ec/inicio/planificacionestrategica/

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
OBJETIVO ESTRATÉGICO	1	Frecuencia promedio de interrupciones.	Índice FMIK de la RED (veces)	5,88	8,55	54,59%		Mediante regulación vigente ARCERNR 02/20 dispone los límites para FMIK=6 para un período de evaluación de 12 meses continuos del año calendario (enero a diciembre), considerando todas las desconexiones que se presenten en la Red de Medio Voltaje y a Nivel de cabecera de alimentador. Al desglosar el indicador FMIK se tiene por ORIGEN INTERNO (ELEPCOSA) Fmik no programado 5,619 Fmik programado 0,788 y por ORIGEN EXTERNO (TRANSELECTRIC) un Fmik de 2,147, obteniendo un valor total de Fmik para el año 2023 de 8,55.

Incrementar la Calidad de Servicio de Energía Eléctrica	1	Frecuencia promedio de interrupciones.	Índice FMIK por ALIMENTADO R (veces)	100%	62,6%	62,60%	
	1	Tiempo promedio de interrupciones	Índice TTIK de la RED (horas)	7,84	13,99	21,56%	Mediante regulación vigente ARCONNR 02/20 dispone los límites para TTIK=8 para un período de evaluación de 12 meses continuos del año calendario (enero a diciembre), considerando todas las desconexiones que se presenten en la Red de Medio Voltaje y a Nivel de cabecera de alimentador. Al desglosar el indicador TTIK se tiene por ORIGEN INTERNO (ELEPCOSA) TTIK no programado 11,038 TTIK programado 2,398 y por ORIGEN EXTERNO (TRANSELECTRIC) un TTIK de 0,558, obteniendo un valor total de TTIK para el año 2023 de 13,99.
	1	Tiempo promedio de interrupciones	Índice TTIK por ALIMENTADO R (horas)	100%	53,80%	53,80%	
	1	Índice de satisfacción del usuario		60%	61,05%	101,75%	<p>La meta del índice de satisfacción del usuario medida a través de las encuestas al consumidor alcanzó el 61% superior a la meta programada del 2023 que fue del 61,05%, debiendo resaltar que hemos mejorado la percepción del cliente respecto de la línea base del año 2021 que fue del 34%. Con la finalidad de incrementar el nivel de satisfacción de los clientes, la empresa ha desarrollado varias acciones tendientes a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualizar el catastro de clientes, para disponer información veraz y confiable, a fin de mejorar la atención al cliente. • Flexibilizar los requisitos para servicios nuevos, con el propósito de facilitar al cliente la presentación de los documentos necesarios para la obtención de un contador de energía. • Se realizará la contratación de 4 millones de envío de mensaje de texto a los clientes a fin de notificar sus obligaciones de pago, factura y suspensiones programadas de servicio. • Se realizará la contratación de un estudio para la determinación de un manual de proceso y procedimientos del Dirección Comercial, así como de interfaces informáticas como botones de pago y una app institucional. • Se intensificará la capacitación e inducción al personal interno sobre protocolos de comunicación para la atención al cliente a los usuarios. • Se realizará la contratación de los servicios de mano de obra para la instalación de medidores y acometidas en la provincia de Cotopaxi por el lapso de dos años.
	1	Índice de Atención de Reclamos		100,00%	98,89%	100,91%	Los reclamos presentados por nuestros clientes han sido atendidos en un 98,89% por lo que se alcanza la meta propuesta para el año 2023, debido a que la regulación vigente 002-2020 Capítulo IV " Calidad de servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica" dispone los Límites de Porcentaje de resolución de reclamos (PRR) ≥ 98%

	1	Atención a nuevos suministros - ANS		95,00%	94,37%	99,34%		Mediante la regulación vigente 002-2020 Capítulo IV " Calidad de servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica" dispone los Límites de Porcentaje atención nuevos suministros (ANS)≥ 95%. Esperamos alcanzar el 100% para cumplir con el reglamento, pues se encuentra en etapa precontractual el servicio de factibilidad
	1	Conexión de nuevos suministros - CNS		95,00%	98,31%	103,48%		Mediante la regulación vigente 002-2020 Capítulo IV " Calidad de servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica" dispone los Límites de Porcentaje conexión nuevos suministros (CNS)≥ 95%, es decir que estamos cumpliendo con lo establecido en el reglamento.
	1	Tiempo promedio de resolución de reclamos - TPR		1	0,83	100,00%		Mediante la regulación vigente 002-2020 Capítulo IV " Calidad de servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica" dispone los Límites de Tiempo promedio resolución reclamos (TPR) 5 días término, estamos cumpliendo con lo establecido en el reglamento antes mencionado.
	1	Porcentaje reconexiones del servicio - PRS		98,90%	98,73%	100,74%		Mediante la regulación vigente 002-2020 Capítulo IV " Calidad de servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica" dispone los Límites de Porcentaje reconexiones del servicio (PRS) ≥95%
	1	Error de facturación (PEF).		0,15%	0,14%	100,00%		Mediante la regulación vigente 002-2020 Capítulo IV " Calidad de servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica" dispone los Límites de Porcentaje de errores facturación (PEF)≤0,40%, estamos cumpliendo con los establecido en el reglamento.
Incrementar la cobertura del servicio eléctrico en el área de concesión.	2	Cobertura		97,99%	98,00%	100,0%	- Identificar, planificar y ejecutar proyectos que permitan el acceso universal a la energía priorizando los recursos energéticos disponibles.	Se desarrollaron planes de electrificación dentro de varios programas financiados principalmente con recursos propios provenientes de la tarifa eléctrica que aportan a la expansión del sistema eléctrico.
Incrementar acciones para el cumplimiento del manejo del impacto socio ambiental.	3	Cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normativa ambiental vigente		75,00%	70,00%	93,33%	- Diseñar un sistema de control y gestión que garantice el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normativa ambiental vigente.	La Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A., comprometida con el medio ambiente ejecuta actividades para dar cumplimiento a la normativa ambiental vigente para el sector eléctrico, con la finalidad de cumplir con los principios ambientales durante las actividades necesarias para la operación del sistema eléctrico de ELEPCO S.A. en el período enero a diciembre de 2023 se han ejecutado las siguientes actividades: • Inducción a personal de contratista para el cumplimiento de la Guía de Buenas Prácticas Ambientales durante la ejecución de contratos. Para el período enero a diciembre de 2023 se han realizado eventos de inducción contratos que se encuentran en ejecución. • Actualización Plan de Manejo Ambiental "LÍNEA SUBTRANSMISIÓN A 69 KV DESDE EL CENTRO DE REHABILITACIÓN SOCIAL (CRS) HASTA LA SUBESTACIÓN SAQUISILÍ".
	4	Cumplimiento de metas previstas en los planes institucionales		90,00%	65,38%	72,64%		Este indicador cuantifica el cumplimiento de las diferentes metas de los indicadores del Plan Estratégico Empresarial, y se calcula con los indicadores que tienen un mediano y alto cumplimiento.
	4	Implementación de gestión por procesos		70,00%	70,00%	100,00%		Implementación reestructuración y escala salarial

Incrementar la eficiencia empresarial.	4	Número de clientes por trabajador		441	398	90,25	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorear y evaluar permanentemente el cumplimiento del plan estratégico institucional. - Optimizar el recurso humano disponible para atender a un mayor número de clientes. - Implementar un modelo base de gestión por procesos, acorde con los requerimientos que implican los nuevos usos de la energía, las nuevas tecnologías y la implementación de Proyectos Nacionales. - Evaluar permanentemente la implementación de la gestión por procesos 	De acuerdo con la información mantenida en las estadísticas de la Dirección de Planificación, ELEPCOSA a diciembre del 2023 se cuenta con 398 Trabajadores y servidores, este resultado esta bajo la meta establecida para 2023 que fue de 441 trabajadores, esperamos en el próximo año mejorar este indicador atendiendo con un mayor número de empleados y tabajadores.
	4	Desempeño de procesos agregadores de valor		85,00%	82,00%	96,47		Con la implementación de la reestructuración y escala salarial, el personal se encuentra comprometido para para mejorar este índice y alcanzar la meta fijada
	4	Cumplimiento del plan de acción de riesgos de gestión de procesos		90,00%	85,00%	94,44		<p>La prevención de riesgos es una actividad integrada e inseparable del proceso productivo, es responsabilidad empresarial crear una cultura de seguridad dentro de la institución, por lo que para cumplir con este deber, la empresa norma, regula y capacita a su personal para que tomen consciencia y apliquen medidas preventivas con el propósito de evitar la ocurrencia de accidentes de trabajo; en tal virtud provee oportunamente tal como lo indica la normativa legal a sus trabajadores, equipos y herramientas para ejecutar sus funciones.</p> <p>Es importante señalar que, la ELEPCOSA frente a la emergencia presentada por el fenómeno del NIÑO, ha ejecutado actividades de respuesta en beneficio de la comunidad, alcanzando así un 85% de cumplimiento hasta el mes de diciembre del 2023, quedándo dentro de las actividades pendientes, únicamente, la ejecución de simulaciones y simulacros.</p>
Incrementar el nivel de modernización, investigación y desarrollo tecnológico.	5	Nivel de madurez de los procesos tecnológicos , Gestión de Seguridad de la		30,00%	15,00%	50,00%	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de la información y continuidad del negocio en el ámbito de las competencias de TIC's 	No se ha avanzado, puesto que a dic/2023, no se ha incorporado por parte de la Administración, el Especialista en Seguridad de la Información para la implementación de un SGSI
	5	Nivel de madurez en la Gestión de Riesgos Tecnológicos		40,00%	15,00%	37,50%		No se ha avanzado, puesto que a dic/2023, no se ha incorporado por parte de la Administración, el Especialista en Seguridad de la Información para la implementación de un SGSI
Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros.	6	Efectividad en la recaudación		98,00%	106,75%	108,93%	<ul style="list-style-type: none"> - Establecer canales de pago accesibles al cliente y mantener programas de corte y reconexión. - Implementar planes que mejoren la recaudación. - Implementar procesos de factibilidad de recuperación de cartera vencida. - Optimizar la gestión y calidad del presupuesto. - Mejorar los procesos de adquisición de bienes y servicios 	La ELEPCOSA, financia sus proyectos de inversión con recursos propios de la empresa, es por ellos que el índice de recaudación constituye la base fundamental para el desarrollo y ejecución de los proyectos planificados. Por esta razón, también existe un valor aproximado de 2 millones correspondiente a la facturación de clientes especiales en el mes de marzo, sin embargo, se logrará igualar para noviembre del presente año con la implementación del sistema de telemedición que al momento se está contratando para estos clientes de forma que no afecte el balance económico para el presente año. Oportuno mencionar que hubo una reducción en la recaudación, en razón que ELEPCO S.A migro en el mes de abril del año 2023 al sistema CIS CRM de SAP, suspendiendose las actividades de notificaciones, cortes y retiro de medidores por mora en el pago, acorde a recomendaciones del personal de capacitación del SAP, hasta socializar e informar la implementación de dicho sistema a la ciudadanía y proveedora del servicio, actividades que fueron retomadas a mediados del mes de agosto del 2023.

	6	Recuperación cartera vencida		14,50%	14,50%	100,00%		Se lanza el porcentaje del 14,5% en virtud de que, a partir del mes de abril/2023 migró el sistema comercial al nuevo sistema CIS/CRM DE SAP
	6	Ejecución Presupuestaria		90,00%	58,00%	64,44%		En el año 2023, no se han realizado reformas, por lo que el presupuesto codificado no tiene cambios, con respecto al presupuesto inicial, por lo que se mantiene el mismo para su ejecución. La ejecución asciende a USD. 62,394,929,48
Incrementar la eficiencia energética.	7	Pérdidas de Energía		8,35%	8,80%	94,61%	- Generar planes para mejorar la operación del sistema de distribución, orientados a la eficiencia energética y reducción de pérdidas de energía. - Establecer proyectos de alumbrado público general, que considere la modernización de dicho servicio mediante el uso de tecnología de punta; que a su vez reduzca el consumo de energía sin que esto afecte la calidad del servicio de energía eléctrica.	La pérdida de energía se incrementó en comparación al año anterior, sin duda, esto es uno de los efectos debido a la situación económica y a la falta de cultura de los clientes respecto al hurto de energía, lo que debe motivar un mayor control en el uso de la energía eléctrica para evitar su hurto, mediante conexiones ilícitas.
	7	Cantidad de luminarias de Hg por luminarias eficientes.		4,00%	5,02%	74,50%		Para mejorar estos indicadores está en proceso la Adquisición de 3596 Luminarias Led varias potencias, y en el sistema con corte a diciembre de 2023 existen 3203, número de que es inferior a las existentes al año 2022.
Incrementar el desarrollo del talento humano.	8	Índice de personal agregador de valor		72,00%	52,00%	72,22%	- Implementar un diagnóstico integral de la situación actual de gestión del talento humano. - Actualizar la estructura organizacional de la empresa, de acuerdo con las exigencias del mercado y el cumplimiento de los planes. - Capacitar al personal en temas especializados y acorde a las necesidades institucionales. - Mantener el sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional.	Dentro de este índice la Jefatura de Personal priorizó la contratación del personal agregador de valor (operativo), esto con la finalidad de satisfacer las necesidades de los clientes de acuerdo al crecimiento de abonados existente a diciembre de 2023; sin embargo, la ELEPCOSA cuenta actualmente con sistema comercial SAP, esperando con el sistema antes mencionado mejorar este índice.
	8	Índice de estabilidad laboral		85,00%	85,00%	100,00%		La Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi mantiene el personal de planta tanto bajo el régimen de código de trabajo y LOEP, sin embargo, las vacantes generadas por jubilación y/o retiro voluntario serán llenadas oportunamente de acuerdo a la reglamentación vigente habilitante para el efecto.
	8	Índice de capacitación		90,00%	90,00%	100,00%		La Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A., considera a la capacitación como una herramienta fundamental para la administración del talento humano, debido a que es un proceso planificado, sistemático y organizado que busca modificar, mejorar y ampliar los conocimientos, habilidades y actitudes del personal nuevo o actual, como consecuencia de su natural proceso de cambio, crecimiento y adaptación a nuevas circunstancias internas y externas. Se alcanzó una ejecución del 100% del Plan de Capacitación.
	8	Índice de rotación de personal		16,00%	14,00%	87,50%		El incremento de este indicador en relación al año 2022 se debe a la normativa vigente emitida por el Ministerio de Trabajo referente a la contratación de personal; por lo que, se debió a las vinculaciones bajo la modalidad de contrato especial emergente que, por la misma naturaleza del contrato se refleja en el índice determinado para el año 2023.

	8	Índice de accidentabilidad.	0,00%	0,25%	75,00%	<p>En el primer semestre del año 2023, el índice de accidentabilidad alcanza el 0,25% en razón del accidente suscitado en el mes abril del año en curso, siendo este valor una cifra mínima en relación al número de trabajadores y al ser ésta catalogada como una empresa de alto riesgo, sin embargo, la meta está orientada a reducir el indicador al 0%, cero accidentes.</p> <p>Sobre la base de lo expuesto, se concluye que, en el período 2023 se registra un accidente laboral por lo que, el índice de accidentabilidad alcanza el 0,25%, por esa razón, no se logró mantener la meta del cero accidentes, determinándose contraproducente para la organización, por lo que se continuará estableciendo las medidas de mejora continua.</p> <p>Para mejorar este índice se esta realizando los siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dotación de EPP's, equipos de seguridad y herramientas. • Inspecciones de acciones y condiciones subestándar. • Capacitación, charlas periódicas, reinducciones, entrenamientos, reentrenamientos.
--	---	-----------------------------	-------	-------	--------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
GASTO CORRIENTE	USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS.	42.111.411,31	40.143.064,23	https://elepcosa.com.ec/transparencia/lotaip-2017/transparencia-2023/#1513364422321-cb5f61a
GASTO DE INVERSIÓN	USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS.	65.858.643,87	22.251.865,25	https://elepcosa.com.ec/transparencia/lotaip-2017/transparencia-2023/#1513364422321-cb5f61a
	INVERSIÓN			
	GENERACIÓN	2.377.268,23	918.192,78	
	SUBTRANSMISIÓN	8.254.077,59	1.809.036,80	
	DISTRIBUCIÓN	28.841.968,19	11.490.419,18	
	COMERCIALIZACIÓN	8.902.647,55	1.842.483,51	
	ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL	10.643.118,43	4.257.523,83	
	INVERSIONES GENERALES	6.839.563,88	1.934.209,15	
	TOTAL INVERSIONES	65.858.643,87	22.251.865,25	

--	--	--	--	--

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
107.970.055,18	42.111.411,31	40.143.064,23	65.858.643,87	22.251.865,25	58,00%

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
ÍNFIMA CUANTÍA			12	49.402,14	http://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/06/adq-rc-2023-signe
CATÁLOGO ELECTRÓNICO			21	3.914.541,76	
CONTRATACIÓN DIRECTA					
COTIZACIÓN	23	13.440.529,15			
FERIA INCLUSIVA					
LICITACIÓN					
MENOR CUANTÍA	2	18.282,64			
RÉGIMEN ESPECIAL	3	151.272,56			
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	22	1.754.577,14			
LISTA CORTA	1	111.385,76			
PRODUCCIÓN NACIONAL	1	2.130.224,74			
TERMINACIÓN UNILATERAL					
CONSULTORÍA	10	351.499,00			
PROCESOS DE DECLARACIÓN DE EMERGENCIA					
CONCURSO PÚBLICO	1	97.000,00			
OTROS FINANCIAMIENTOS AFD					
OTROS FINANCIAMIENTOS BID					
OTROS FINANCIAMIENTOS CAF					

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
DONACIÓN	TERRENO LA MANA	24.622,80	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/02/TERRENO-LA-MANA.pdf
EXPROPIACIÓN	TERRENO SANTA ANA - LASSO	25.643,27	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/02/TERRENO-LASSO.pdf
EXPROPIACIÓN	TERRENO SECTOR LA ARGENTINA - SALCEDO	207.731,38	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/02/TERRENO-SALCEDO.pdf

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	X	S/N		NO SE HAN EJECUTADO ACCIONES DE CONTROL POR PARTE DE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO DURANTE ESTE PERIODO	
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS.	X	S/N			
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS Y VALORES.	X	S/N			
SUPERINTENDENCIA DE COMUNICACIONES.	X	S/N			
DEFENSORÍA DEL PUEBLO.	X	S/N			
CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL.	X	S/N			
SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.	X	S/N			
SUPERINTENDENCIA DE CONTROL DEL PODER DE MERCADO.	X	S/N			
CONSEJO DE REGULACIÓN Y DESARROLLO DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	X	S/N			
PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.	X	S/N			
CONSEJO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	X	S/N			