

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 12184 PERIODO 2023



DESCIPCIÓN DE LA COBERTURA

DATOS GENERALES						
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	EMPRESA ELECTRICA PROVINCIAL COTOPAXI SA ELEPCOSA					
RUC:	0590042110001					
REPRESENTANTE LEGAL	DIEGO FERNANDO MOSCOSO CALVOPIÑA					
FUNCIÓN:	OTRAS INSTITUCIONES DEL ESTADO					
TIPO:	ORGANISMO DE DERECHO PRIVADO SIN FINES DE LUCRO					
PERTENECE A:	EMPRESA ELECTRICA PROVINCIAL COTOPAXI SA ELEPCOSA					

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL:UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
PROVINCIAL	1

NO. DE UNIDADES

COBERTURA TERRITORIAL INSTITUCIONAL(En el caso de contar con entidades operativas desconsentradas que manejen fondos):

COBERTURA G	OBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL:UNIDADES DE ATENCIÓN											
Nivel	n° de Unidades	n° de usuarios	COBERTURA	G	ÉNERO			NACIONA	IDADES	O PUEBLO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
98.11	9	156723	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORI ANO	
				0	0	0		0	0	0	0	https://elepcosa.com.ec/agencias/

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMÓ APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	LEY ORGÁNICA DE DISCAPACIDADES	CONTRATACIÓN DE PERSONAL CON DISCAPACIDAD, ESTABILIDAD LABORAL PARA ESTE GRUPO PRIORITARIO	PARTICIPACIÓN E INCLUSIÓN PLENAS Y EFECTIVAS DE LAS PERSONAS CON DICAPACIDAD EN LOS ESPACIOS LABORALES
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	PLAN DE ACCIÓN DE GÉNERO BASADOS EN LA LEY VIOLETA	INCLUSIÓN DEL GÉNERO FEMENINO EN EL SECTOR ELÉCTRICA EN SUS NIVELES, JERARQUICO, MANDOS MEDIOS Y OPERATIVO	INCORPORACIÓN Y APLICACIÓN DEL ENFOQUE DE GÉNERO EN LOS ÁMBITOS LABORALES, PROFESIONALES Y EMPRESARIALES
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2022/02/CONVENIOS-2021-1.pdf

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN		
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA		
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA		
OTROS	NO	0	NO APLICA		

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA

OTROS	NO	0	NO APLICA	

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	MEDIANTE MEMORANDO Nro. ELEPCOSA-PE-2024-0096-M, SE CONFORMÓ EL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/02/ELEPCOSA-PE-2024- 0096-M-1.pdf
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	DOCUMENTO PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/02/PROPUESTA-RC-2023.png
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	SE SOLICITA INFORME DE GESTIÓN A LOS SEÑORES DIRECCTORES DE ELEPCO CON MEMORANDO Nro. ELEPCOSA- PE-2024-0120-M	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/03/ELEPCOSA-PE-2024-0120-M.pdf
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	SE PROCEDE A LLENAR LA INFORMACIÓN QUE CONSTA EN LA MATRIZ DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA EL AÑO 2023.	https://elepcosa.com.ec/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas- 2023/#1513361891633-4bc60bee-9009
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE ADJUNTA EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE ELEPCO SA PARA EL AÑO 2023	https://elepcosa.com.ec/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas- 2023/#1513361891633-4bc60bee-9009
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	MEDIANTE MEMORANDO Nro. ELEPCOSA-DP-2024-0044-M, SE REALIZA LA ENTREGA INTERNA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023, PARA APROBACIÓN.	https://elepcosa.com.ec/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas- 2023/#1513361891633-4bc60bee-9009
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	PRESENTACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023	https://elepcosa.com.ec/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas- 2023/#1513362814731-ccf8877e-0b2b
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	SE REALIZA LA INVITACIÓN PARA EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LAS AUTORIDADES PROVINCIALES Y DEL SECTOR ELÉCTRICO.	https://elepcosa.com.ec/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas- 2023/#1513362814731-ccf8877e-0b2b
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	CON FECHA 27 de MARZO DE 2024 a las 11h00, SE REALIZA EL ACTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A. CORRESPONDIENTE AL AÑO 2023.	https://elepcosa.com.ec/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas- 2023/#1513362814731-ccf8877e-0b2b
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	LA FECHA REALIZADA ESTÁ DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO	https://elepcosa.com.ec/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas- 2023/#1513362814731-ccf8877e-0b2b
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE INCORPORAN LOS APORTES CIUDADANOS AL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SE REDACTA EL INFORME FINAL	https://elepcosa.com.ec/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas- 2023/#1513362814731-ccf8877e-0b2b
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	FORMULARIO DE CONSTANCIA DE ENTREGA DEL INFORME AL CPCCS	https://elepcosa.com.ec/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas- 2023/#1513362904188-5b5c088e-c7b7

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:

SOLICITUD DE ALUMBRADO ESPE - ANILLO VIAL / JESUS DEL GRAN PODER SALCEDO / OBRAS CHUGCHILAN E35 HTTPS://ELEPCOSA.COM.EC/WP-

CONTENT/UPLOADS/2024/03/XEROX-SCAN_03272024164856.PDF

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

deliberació	en que se realizó la ón pública y evaluación ana de rendición de cuentas:	n° de usuarios		GÉNERO			NACION.	alidades o	PUEBLOS	
	07/00/0004	400	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
	27/03/2024	100	58	42	0	2	82	0	14	2

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
¿SI SE VA A CONTINUAR EJECUTANDO PROYECTOS 2023?	SI	76-100	DENTRO DE LA BASE DE DATOS DE INSPECCIÓN Y PROCESOS QUE SE ELEVARÂN POR PROCESOS DE SERCOP, NO EXISTE EXPEDIENTE ALGUNO, POR LO QUE EN EL TRANSCURSO DEL PRESENTE AÑO SE PROCEDERÁ CON LA INSPECCIÓN Y PRESUPUESTO CON EL I	https://elepcosa.com.ec/wp- content/uploads/2024/02/ELEPCOSA-DD-2024- 0157-M.pdf
¿SE VA EJECUTAR ALUMBRADO PÚBLICO EN LA COMUNIDAD DEL BOLICHE LA RINCONADA?	SI	76-100	EN EL SECTOR SE REALIZARÁ LA INSPECCIÓN TÉCNICA EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2024 PARA LA VERIFICACIÓN DEL ESTADO DEL ALUMBRADO PÚBLICO ACTUAL PARA LA EMISIÓN DEL DISEÑO Y PRESUPUESTO CORRESPONDIENTE; SU EJECUCIÓN SERÁ CONFORME A LA PLANIFICACIÓN RESPECTIVA A TRAVÉS DEL ESTUDIO DE COSTOS.	https://elepcosa.com.ec/wp- content/uploads/2024/02/ELEPCOSA-DD-2024- 0157-M.pdf
Se recibió el aporte ciudadano del señor Rodrigo Caiza, Presidente del sector El Boliche Pastocalle del cantón Latacunga	SI	76-100	SE EJECUTARON 3 OBRAS DE ALUMBRADO PÚBLICO EN EL SECTOR	https://elepcosa.com.ec/wp- content/uploads/2024/02/ELEPCOSA-DP-2024- 0021-M.pdf

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	1,00	100,00 %	0,00 %	0,00 %	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/02/035- CONTRATACION-DE-UN- MEDIO-DE-COMUNICACION- RADIAL-EM-CON-COBERTURA- EN-LATACUNGA-URBANO-Y- RURAL-PARA-LA-DIFUSION-DE- LA-INFORMACION-DE-LAS- ACCIONES-DE-ELEPCO-S.A.pdf	Radio Hechizo	\$8800,00	5820
Prensa	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://elepcosa.com.ec/transparencia/lotaip-2017/transparencia-2023/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 29 DE LA LOTAIP	SI	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/01/LOTAIP-ELEPCOSA-2023.pdf

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/01/Plan-Estrategico-2022-2025_COTOPAXI.pdf
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://elepcosa.com.ec/inicio/planificacionestrategica/

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROG OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS		META POA	INDICADOR DE LA META	RESUL	TADOS	%	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR
EXCLUSIVAS						CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	META
1. INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
		FRECUENCIA PROMEDIO DE INTERRUPCIONES.	ÍNDICE FMIK DE LA RED (VECES)	5,88		145,41 %	DEFINIR ACCIONES PARA MEJORAR PERMANENTEMENTE LOS ÍNDICES DE CALIDAD DE SERVICIO. APLICAR UN MODELO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO. CONTAR CON PERSONAL CALIFICADO EN SISTEMAS DE ENERGÍA LECTRICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS COMERCIALES. IMPLEMENTACIÓN DE PLANES DE COMUNICACIÓN AL USUARIO SOBRE LA GESTIÓN INTEGRAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA. CONTAR CON UN PORTAFOLIO DE PROYECTOS ALINEADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO PÜBLICO DE SERRIÁ ELÉCTRICA.
1. INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	FRECUENCIA PROMEDIO DE INTERRUPCIONES.	INDICE FMIK POR ALIMENTADOR (VECES)	100,00		62,60 %	DEFINIR ACCIONES PARA MEJORAR PERMANENTEMENTE LOS ÍNDICES DE CALIDAD DE SERVICIO. APLICAR UN MODELO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO. CONTAR CON PERSONAL CALIFICADO EN SISTEMAS DE ENERGÍA LECTRICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS COMERCIALES. IMPLEMENTACIÓN DE PLANES DE COMUNICACIÓN AL USUARIO SOBRE LA GESTIÓN INTEGRAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA. CONTAR CON UN PORTAFOLIO DE PROYECTOS ALINEADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO ESERVICIO PÚBLICO DE SERVICIO PÚBLICO DE SERGÍA ELÉCTRICA.
1. INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	TIEMPO PROMEDIO DE INTERRUPCIONES	INDICE TTIK DE LA RED (HORAS)	7,84	13,99	178,44 %	DEFINIR ACCIONES PARA MEJORAR PERMANENTEMENTE LOS ÍNDICES DE CALIDAD DE SERVICIO. APLICAR UN MODELO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO. CONTAR CON PERSONAL CALIFICADO EN SISTEMAS DE ENERGÍA LECTRICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS COMERCIALES. IMPLEMENTACIÓN DE PLANES DE COMUNICACIÓN AL USUARIO SOBRE LA GESTIÓN INTEGRAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA. CONTAR CON UN PORTAFOLIO DE PROYECTOS ALINEADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.
1. INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	TIEMPO PROMEDIO DE INTERRUPCIONES	ÍNDICE TTIK POR ALIMENTADOR (HORAS)	100,00		53,80 %	*- DEFINIR ACCIONES PARA MEJORAR PERMANENTEMENTE LOS ÍNDICES DE CALIDAD DE SERVICIO APLICAR UN MODELO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO CONTAR CON PERSONAL CALIFICADO EN SISTEMAS DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS COMERCIALES IMPLEMENTACIÓN DE PLANES DE COMUNICACIÓN AL USUARIO SOBRE LA GESTIÓN INTEGRAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICACONTAR CON UN PORTAFOLIO DE PROYECTOS ALINEADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.
INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO	N/A	60,00	61,05	101,75 %	DEFINIR ACCIONES PARA MEJORAR PERMANENTEMENTE LOS INDICES DE CALIDAD DE SERVICIO APLICAR UN MODELO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO CONTAR CON PERSONAL CALIFICADO EN SISTEMAS DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS COMERCIALES. IMPLEMENTACIÓN DE PLANES DE ICOMUNICACIÓN DE USURIO SOBRE LA GESTIÓN INTEGRAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICACONTAR CON UN PORTAFOLIO DE PROYECTOS ALINEADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.
I. INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		

I. INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	1	ÍNDICE DE ATENCIÓN DE RECLAMOS	NA	100,00		98,89 %	- DEFINIR ACCIONES PARA MEJORAR PERMANENTEMENTE LOS ÍNDICES DE CALIDAD DE SERVICIO APLICAR UN MODELO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO CONTAR CON PERSONAL CALIFICADO EN SISTEMAS DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS COMERCIALES IMPLEMENTACIÓN DE PLANES DE COMUNICACIÓN AL USUARIO SOBRE LA GESTIÓN INTEGRAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA CONTAR CON UN PORTAFOLIO DE PROYECTOS ALINEADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.
INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS		DESCRIPCIÓN ATENCIÓN A NUEVOS SUMINISTROS - ANS	NA	TOTALES PLANIFICAD OS 95,00		99,34 %	- DEFINIR ACCIONES PARA MEJORAR PERMANENTEMENTE LOS ÍNDICES DE CALIDAD DE SERVICIO APLICAR UN MODELO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO CONTAR CON PERSONAL CALIFICADO EN SISTEMAS DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS COMERCIALES IMPLEMENTACIÓN DE PLANES DE COMUNICACIÓN AL USUARIO SOBRE LA GESTIÓN INTEGRAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICACONTAR CON UM PORTAFOLIO DE PROYECTOS ALINEADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.
I. INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN CONEXIÓN DE NUEVOS SUMINISTROS - CNS	NA	TOTALES PLANIFICAD OS 95,00	TOTALES CUMPLIDOS 98,31	103,48 %	DEFINIR ACCIONES PARA MEJORAR PERMANENTEMENTE LOS ÍNDICES DE CALIDAD DE SERVICIO APLICAR UN MODELO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO CONTAR CON PERSONAL CALIFICADO EN SISTEMAS DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS COMERCIALES IMPLEMENTACIÓN DE PLANES DE COMUNICACIÓN AL USUARIO SOBRE LA GESTIÓN INTEGRAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICACONTAR CON UN PORTAFOLIO DE PROYECTOS ALINEADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.
I. INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS - TPR	NA	TOTALES PLANIFICAD OS 1,00	TOTALES CUMPLIDOS 0,83	83,00 %	- DEFINIR ACCIONES PARA MEJORAR PERMANENTEMENTE LOS ÍNDICES DE CALIDAD DE SERVICIO APLICAR UN MODELO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO CONTAR CON PERSONAL CALIFICADO EN SISTEMAS DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS COMERCIALES IMPLEMENTACIÓN DE PILANES DE COMUNICACIÓN AL USUARIO SOBRE LA GESTIÓN INTEGRAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA CONTAR CON UN PORTAFOLIO DE PROVECTOS ALINEADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE SERVICIO PÚBLICO DE SERVICIO PÚBLICO DE CONTRO
I. INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN PORCENTAJE RECONEXIONES DEL SERVICIO - PRS	NA	TOTALES PLANIFICAD OS 98,90	TOTALES CUMPLIDOS 98,73	99,83 %	- DEFINIR ACCIONES PARA MEJORAR PERMANENTEMENTE LOS ÍNDICES DE CALIDAD DE SERVICIO APLICAR UN MODELO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO CONTAR CON PERSONAL CALIFICADO EN SISTEMAS DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS COMERCIALES IMPLEMENTACIÓN DE PLANES DE COMUNICACIÓN AL USUARIO SOBRE LA GESTIÓN INTEGRAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICACONTAR CON UN PORTAFOLIO DE PROYECTOS ALINEADOS À LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.
I. INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN ERROR DE FACTURACIÓN (PEF).	NA	TOTALES PLANIFICAD OS 0,15	TOTALES CUMPLIDOS 0,14	93,33 %	ELÉCTRICA. DEFINIR ACCIONES PARA MEJORAR PERMANENTEMENTE LOS ÍNDICES DE CALIDAD DE SERVICIO APLICAR UN MODELO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO. CONTAR CON PERSONAL CALIFICADO EN SISTEMAS DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS COMERCIALES IMPLEMENTACIÓN DE PLANES DE COMUNICACIÓN AL USUARIO SOBRE LA GESTIÓN INTEGRAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICACONTAR CON UN PORTAFOLIO DE PROYECTOS ALINEADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.
2. INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN EL ÁREA DE CONCESIÓN	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		

2. INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN EL ÁREA DE CONCESIÓN	2	COBERTURA	NA	97,99	98,00	100,01 %	'- IDENTIFICAR, PLANIFICAR Y EJECUTAR PROYECTOS QUE PERMITAN EL ACCESO UNIVERSAL A LA ENERGÍA PRIORIZANDO LOS RECURSOS ENERGÉTICOS DISPONIBLES.
3. INCREMENTAR ACCIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL MANEJO DEL IMPACTO SOCIO AMBIENTAL	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
	3	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LA NORMATIVA AMBIENTAL VIGENTE	NA	75,00		93,33 %	'- DISEÑAR UN SISTEMA DE CONTROL Y GESTIÓN QUE GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LA NORMATIVA AMBIENTAL VIGENTE.
4. INCREMENTAR LA EFICIENCIA EMPRESARIAL	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
		CUMPLIMIENTO DE METAS PREVISTAS EN LOS PLANES INSTITUCIONALES	NA	90,00		72,64 %	- MONITOREAR Y EVALUAR PERMANENTEMENTE EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL OPTIMIZAR EL RECURSO HUMANO DISPONIBLE PARA ATENDER A UN MAYOR NÚMERO DE CLIENTES IMPLEMENTAR UN MODELO BASE DE GESTIÓN POR PROCESOS, ACORDE CON LOS REQUERIMIENTOS QUE MPLICAN LOS NUEVOS USOS DE LA ENERGÍA, LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LA IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS NACIONALES EVALUAR PERMANENTEMENTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS
4. INCREMENTAR LA EFICIENCIA EMPRESARIAL	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
	4	IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN POR PROCESOS	NA	70,00		100,00 %	- MONITOREAR Y EVALUAR PERMANENTEMENTE EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL OPTIMIZAR EL RECURSO HUMANO DISPONIBLE PARA ATENDER A UN MAYOR NÚMERO DE CLIENTES IMPLEMENTAR UN MODELO BASE DE GESTIÓN POR PROCESOS, ACORDE CON LOS REQUERIMIENTOS QUE IMPLICAN LOS NUEVOS USOS DE LA ENERGÍA, LAS NUEVOS TECNOLOGÍAS Y LA IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS NACIONALES EVALUAR PERMANENTEMENTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS
4. INCREMENTAR LA EFICIENCIA EMPRESARIAL	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
	4	NÚMERO DE CLIENTES POR TRABAJADOR	NA	441,00		90,25 %	- MONITOREAR Y EVALUAR PERMANENTEMENTE EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL OPTIMIZAR EL RECURSO HUMANO DISPONIBLE PARA ATENDER A UN MAYOR NÚMERO DE CLIENTES IMPLEMENTAR UN MODELO BASE DE CESTIÓN POR PROCESOS, ACORDE CON LOS REQUERIMIENTOS QUE IMPLICAN LOS NUEVOS USOS DE LA ENERGÍA, LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LA IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS NACIONALES EVALUAR PERMANENTEMENTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS
4. INCREMENTAR LA EFICIENCIA EMPRESARIAL	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
	4	DESEMPEÑO DE PROCESOS AGREGADORES DE VALOR	NA	85,00		96,47 %	- MONITOREAR Y EVALUAR PERMANENTEMENTE EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL OPTIMIZAR EL RECURSO HUMANO DISPONIBLE PARA ATENDER A UN MAYOR NÚMERO DE CLIENTES IMPLEMENTAR UN MODELO BASE DE GESTIÓN POR PROCESOS, ACORDE CON LOS REQUERIMIENTOS QUE IMPLICAN LOS NUEVOS USOS DE LA ENERGÍA, LAS NUEVOS TECNOLOGÍAS Y LA IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS NACIONALES EVALUAR PERMANENTEMENTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS
4. INCREMENTAR LA EFICIENCIA EMPRESARIAL	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
		CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN DE RIESGOS DE GESTIÓN DE PROCESOS	NA	90,00		94,44 %	- MONITOREAR Y EVALUAR PERMANENTEMENTE EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL OPTIMIZAR EL RECURSO HUMANO DISPONIBLE PARA ATENDER A UN MAYOR NÚMERO DE CLIENTES IMPLEMENTAR UN MODELO BASE DE CESTIÓN POR PROCESOS, ACORDE CON LOS REQUERIMIENTOS QUE IMPLICAN LOS NUEVOS USOS DE LA ENERGÍA, LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LA IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS NACIONALES EVALUAR PERMANENTEMENTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS
5. INCREMENTAR EL NIVEL DE MODERNIZACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
	5	NIVEL DE MADUREZ DE LOS PROCESOS TECNOLÓGICOS, GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, GESTIÓN DE RIESGOS TECNOLÓGICOS Y GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO EN EL ÁMBITO DE LAS TIC'S	NA	30,00	15,00	50,00 %	:- IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEQURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO EN EL ÁMBITO DE LAS COMPETENCIAS DE TIC'S
5. INCREMENTAR EL NIVEL DE MODERNIZACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		

5. INCREMENTAR EL NIVEL DE MODERNIZACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	5	NIVEL DE MADUREZ EN LA GESTIÓN DE RIESGOS TECNOLÓGICOS	NA	40,00	15,00	37,50 %	- IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO EN EL ÁMBITO DE LAS COMPETENCIAS DE TIC'S
6. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
	6	EFECTIVIDAD EN LA RECAUDACIÓN	NA	98,00		108,93 %	- ESTABLECER CANALES DE PAGO ACCESIBLES AL CLIENTE Y MANTENER PROGRAMAS DE CORTE Y RECONEXIÓN IMPLEMENTAR PLANES QUE MEJOREN LA RECAUDACIÓN IMPLEMENTAR PROCESOS DE FACTIBILIDAD DE RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA OPTIMIZAR LA GESTIÓN Y CALIDAD DEL PRESUPUESTO MEJORAR LOS PROCESOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
6. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
	6	RECUPERACIÓN CARTERA VENCIDA	NA	14,50		100,00 %	- ESTABLECER CANALES DE PAGO ACCESIBLES AL CLIENTE Y MANTENER PROGRAMAS DE CORTE Y RECONEXIÓN IMPLEMENTAR PLANES QUE MEJOREN LA RECAUDACIÓN IMPLEMENTAR PROCESOS DE FACTIBILIDAD DE RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA OPTIMIZAR LA GESTIÓN Y CALIDAD DEL PRESUPUESTO MEJORAR LOS PROCESOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
6. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
	6	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	NA	90,00	58,00	64,44 %	- ESTABLECER CANALES DE PAGO ACCESIBLES AL CLIENTE Y MANTENER PROGRAMAS DE CORTE Y RECONEXIÓN IMPLEMENTAR PLANES QUE MEJOREN LA RECAUDACIÓN IMPLEMENTAR PROCESOS DE FACTIBILIDAD DE RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA OPTIMIZAR LA GESTIÓN Y CALIDAD DEL PRESUPUESTO MEJORAR LOS PROCESOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
7. INCREMENTAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
	7	PÉRDIDAS DE ENERGÍA	NA	8,35	8,80	105,39 %	GENERAR PLANES PARA MEJORAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN, ORIENTADOS A LA EFICIENCIA ENERGÉTICA Y REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS DE ENERGÍA - ESTABLECER PROYECTOS DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL, QUE CONSIDERE LA MODERNIZACIÓN DE DICHO SERVICIÓ MEDIANTE EL USO DE TECNOLOGÍA DE PUNTA; QUE A SU YEZ REDUZCA EL CONSUMO DE ENERGÍA SIN QUE ESTO AFECTE LA CALIDAD DEL SERVICIÓ DE ENERGÍA ELÉCTRICA.
7. INCREMENTAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
	7	CANTIDAD DE LUMINARIAS DE HG POR LUMINARIAS EFICIENTES.	NA	4,00		125,50 %	'- GENERAR PLANES PARA MEJORAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN, ORIENTADOS A LA EFICIENCIA ENERGÉTICA Y REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS DE ENERGÍA - ESTABLECER PROVECTOS DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL, QUE CONSIDERE LA MODERNIZACIÓN DE DICHO SERVICIO MEDIANTE EL USO DE TECNOLOGÍA DE PUNTA; QUE A SU VEZ REDUZCA EL CONSUMO DE ENERGÍA SIN QUE ESTO AFECTE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.
8. INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
	8	ÍNDICE DE PERSONAL AGREGADOR DE VALOR	N/A	72,00	52,00	72,22 %	*. IMPLEMENTAR UN DIAGNÓSTICO INTEGRAL DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO ACTUALIZAR LAS ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA, DE ACUERDO CON LAS EXIGENCIAS DEL MERCADO Y EL CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES CAPACITAR AL PERSONAL EN TEMAS ESPECIALIZADOS Y ACORDE A LAS NECESIDADES INSTITUCIONALES MANTENER EL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.
8. INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
	8	ÍNDICE DE ESTABILIDAD LABORAL	NA	85,00	85,00	100,00 %	IMPLEMENTAR UN DIAGNÓSTICO INTEGRAL DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO ACTUALIZAR LAS ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA, DE ACUERDO CON LAS EXIGENCIAS DEL MERCADO Y EL CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES CAPACITAR AL PERSONAL EN TEMAS ESPECIALIZADOS Y ACORDE A LAS NECESIDADES INSTITUCIONALES MANTENER EL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.
8. INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		

8. INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	8	ÍNDICE DE CAPACITACIÓN	NA	90,00	90,00	100,00 %	I IMPLEMENTAR UN DIAGNÓSTICO INTEGRAL DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO ACTUALIZAR LAS ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA, DE ACUERDO CON LAS EXIGENCIAS DEL MERCADO Y EL CUMPHUMENTO DE LOS PLANES CAPACITAR AL PERSONAL EN TEMAS ESPECIALIZADOS Y ACORDE A LAS NECESIDADES INSTITUCIONALES MANTENER EL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.
8. INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
	8	ÍNDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL	NA	16,00	14,00	87,50 %	- IMPLEMENTAR UN DIAGNÓSTICO INTEGRAL DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO ACTUALIZAR LAS ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA, DE ACUERDO CON LAS EXIGENCIAS DEL MERCADO Y EL CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES CAPACITAR AL PERSONAL EN TEMAS ESPECIALIZADOS Y ACORDE A LAS NECESIDADES INSTITUCIONALES MANTENER EL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.
8. INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS		
	8	ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD.	NA	0,00	0,25	0,00 %	IMPLEMENTAR UN DIAGNÓSTICO INTEGRAL DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO ACTUALIZAR LAS ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA, DE ACUERDO CON LAS EXIGENCIAS DEL MERCADO Y EL CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES CAPACITAR AL PERSONAL EN TEMAS ESPECIALIZADOS Y ACORDE A LAS NECESIDADES INSTITUCIONALES MANTENER EL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.
			TOTAL % CUMPLIMIENTO DE L	A GESTIÓN		90,62 %	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	GASTO CORRIENTE	\$42.111.411,31	\$40.143.064,23	95,33 %	https://elepcosa.com.ec/transparencia/lotaip- 2017/transparencia-2023/#1513364422321-cb5f61ac-8369
PROGRAMA Y/O PROYECTO	GASTO DE INVERSIÓN	\$65.858.643,87	\$22.251.865,25	33,79 %	https://elepcosa.com.ec/transparencia/lotaip- 2017/transparencia-2023/#1513364422321-cb5f61ac-8369
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$107.970.055,18	\$62.394.929,48	57,79 %	

INFORMACIÓN FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN):

BALANCE GENERAL

ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
\$254.789.853,49	\$94.545.140,48	\$160.244.713,01	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/06/Sit-Fin-provis-2023.pdf

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	gasto de inversión Planificado	gasto de inversión Ejecutado	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$107.970.055,18	\$42.111.411,31	\$40.143.064,23	\$65.858.643,87	\$22.251.865,25	57,79 %

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):

LABORALES	TRIBUTARIA	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SI	SI	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/06/certificado-patronal.pdf https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/06/Certificado_Cumplimiento_Tributario.pdf

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN		ESTADO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN		
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	21	\$3.914.541,76	21	\$3.914.541,76	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/06/adq-rc-2023-signed.pdf
CONCURSO PÚBLICO	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	1	\$97.000,00	1	\$97.000,00	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/06/adq-rc-2023-signed.pdf
CONSULTORÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	10	\$351.499,00	10	\$351.499,00	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/06/adq-rc-2023-signed.pdf
COTIZACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	23	\$13.440.529,15	23	\$13.440.529,15	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/06/adq-rc-2023-signed.pdf
ÍNFIMA CUANTÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	

ÍNFIMA CUANTÍA	12	\$49.402,14	12	\$49.402,14	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/06/adq-rc-2023-signed.pdf
LISTA CORTA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	1	\$111.385,76	1	\$111.385,76	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/06/adq-rc-2023-signed.pdf
MENOR CUANTÍA OBRAS	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	2	\$18.282,64	2	\$18.282,64	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/06/adq-rc-2023-signed.pdf
PRODUCCIÓN NACIONAL	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	1	\$2.130.224,74	1	\$2.130.224,74	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/06/adq-rc-2023-signed.pdf
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	3	\$151.272,56	3	\$151.272,56	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/06/adq-rc-2023-signed.pdf
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	22	\$1.754.577,14	22	\$1.754.577,14	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/06/adq-rc-2023-signed.pdf

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
DONACIONES RECIBIDAS	TERRENO LA MANA	\$24.662,80	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/02/TERRENO-LA-MANA.pdf
EXPROPIACIONES	TERRENO SANTA ANA - LASSO	\$25.643,27	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/02/TERRENO-LASSO.pdf
EXPROPIACIONES	TERRENO SECTOR LA ARGENTINA - SALCEDO	\$207.731,38	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2024/02/TERRENO-SALCEDO.pdf

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	N0. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACION ES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	S/N	S/N	0,00 %	S/N	NO APLICA