



Energía a su Servicio

## ANEXO 1

### FORMULARIO PARA PRESENTACIÓN DE RECLAMO EN PRIMERA INSTANCIA

ESPACIO PARA IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DISTRIBUIDORA (LOGO, NOMBRE)

#### DATOS GENERALES

##### RECEPCIÓN

Fecha (día/mes/año): \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

##### Código o número de reclamo:

Hora (hora: minutos: meridiano): \_\_\_\_: \_\_\_\_

##### MEDIO DE PRESENTACIÓN

Presencial

Sitio web

Telefónica

Agencia:

#### DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombres y apellidos:

Cuenta contrato, suministro o CUEN:

Cédula:

Provincia:

Cantón:

Parroquia:

Sector o barrio:

Dirección domicilio:

#### DIRECCIÓN PARA RECIBIR LAS NOTIFICACIONES

Teléfono:

Celular:

Domicilio u oficina:

Correo electrónico:

#### MOTIVO DEL RECLAMO

1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### DETALLE DEL RECLAMO

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### DOCUMENTACIÓN ADJUNTA AL RECLAMO

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**EMPRESA ELÉCTRICA DISTRIBUIDORA**

\_\_\_\_\_  
**EL CONSUMIDOR**

#### Información para entregar al Consumidor, será como un desprendible del Anexo 1

Código o número de reclamo:

Señor consumidor su reclamo será atendido hasta el día:

El estado de su trámite puede consultarse accediendo a el sitio web:

También a través de nuestros números de atención al consumidor XXXXXXXX xxxxxxxx

**Nota:** Este formato es referencial para su utilización.

Regulación Nro. ARCERNR-004/2023  
Sesión de Directorio de 14 de abril de 2023

### Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables

Dirección: Avenida Naciones Unidas E7-71 y Av. De Los Shyris

Código postal: 170506 / Quito - Ecuador

Teléfono: +593-2 226 8744

www.controlrecursosyenergia.gob.ec



República  
del Ecuador