



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	EMPRESA ELECTRICA PROVINCIAL COTOPAXI SA ELEPCOSA
RUC:	0590042110001
REPRESENTANTE LEGAL	DIEGO FERNANDO MOSCOSO CALVOPIÑA
FUNCIÓN:	OTRAS INSTITUCIONES DEL ESTADO
TIPO:	ORGANISMO DE DERECHO PRIVADO SIN FINES DE LUCRO
PERTENECE A:	EMPRESA ELECTRICA PROVINCIAL COTOPAXI SA ELEPCOSA

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
PROVINCIAL	1

COBERTURA TERRITORIAL INSTITUCIONAL (En el caso de contar con entidades operativas desconcentradas que manejen fondos):

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
PROVINCIAL	0	NO APLICA

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
98.11	12	153805	PROVINCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	https://elepcosa.com.ec/agencias/

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/06/info-aj.pdf

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	"PRESENTACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUE2TAS"n2022"n	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/06/PRESENTACION-FINAL-RENDICION-DE-CUENTAS_compressed.pdf
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Mediante Memorando Nro. ELEPCOSA-PE-2023-00133-M, se conformó el equipo de Rendición de Cuentas	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/04/ELEPCOSA-PE-2023-00133-M.pdf
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Documento publicado en la página web institucional	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/06/DISENO-PROPUESTA-RC-2022.jpg
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	"LA MATRIZ SE LA REMITE MEDIANTE EL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL QUIPUX A LOS FUNCIONARIOS A CARGO."	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/06/ELEPCOSA-PE-2023-00070-O.pdf
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Matriz de rendición de cuentas llena	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/04/MATRIZ-ELEPCO-2022.pdf
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se adjunta el informe de rendición de cuentas	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/04/Informe-Rendicion-de-Cuentas-2022-ELEPCOSA.pdf
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	"LA MATRIZ SE LA REMITE MEDIANTE EL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL QUIPUX A LOS FUNCIONARIOS A CARGO."	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/06/ELEPCOSA-PE-2023-00042-M.pdf
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	"SE ADJUNTA EL LINK DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2022"	https://www.facebook.com/elepcosa/videos/209140832049127
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	EVENTO REALIZADO EN FORMA PRESENCIAL	https://www.facebook.com/elepcosa/videos/209140832049127
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	APORTES CIUDADANOS	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/06/preguntas-rc-2022-1.pdf
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	INFORME REGISTRADO EN CPCCS	https://elepcosa.com.ec/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-2022/
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	"CONVOCATORIA AL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS"n	https://elepcosa.com.ec/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-2022/#1513362814731-ccf8877e-0b2b
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:		SOLICITUD DE MEDIDORES TRIFÁSICOS Y ALUMBRADO PÚBLICO PARA EL BOLICHE.		

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
31/05/2023	93	51	42	0	0	87	0	6	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
SE RECIBIERON ÚNICAMENTE FELICITACIONES	SI	76-100	NO APLICA	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2022/08/PREGUNTASRENDICIONCUENTAS.pdf

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	1,00	100,00 %	0,00 %	0,00 %	http://https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/06/CONTRATO-VTV.pdf	VTV RADIO	\$30000,00	Pautas diarias: 15
Prensa	1,00	100,00 %	0,00 %	0,00 %	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/06/CONTRATO-GACETA.pdf	LA GACETA	\$9600,00	216 cuartos de página
Televisión	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MÉCANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://elepcosa.com.ec/transparencia/lotaip-2017/transparencia-2022/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2022/04/ELEPCO-LOTAIP-FINAL-DPE.pdf

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/01/Plan-Estrategico-2022-2025_COTOPAXI.pdf
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/01/POA-EE-COTOPAXI-2022.pdf

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
1. Incrementar la Calidad del Servicio y el nivel de satisfacción de los usuarios.							

1. Incrementar la Calidad del Servicio y el nivel de satisfacción de los usuarios.	1	VK=VOLTAJE DE SUMINISTRO EN EL PUNTO K, DETERMINADO COMO EL PROMEDIO DE LAS MEDIDAS REGISTRADAS (AL MENOS CADA 3 SEGUNDOS) EN UN INTERVALO DE 10 MINUTOS.VN= VOLTAJE NOMINAL EN EL PUNTO K	FRECUENCIA PROMEDIO DE INTERRUPCIONES.ÍNDICE FMIK (VECES)	5,94	7,26	122,22 %	"MEDIANTE REGULACIÓN VIGENTE ARGERNNR 02/20 DISPONE LOS LÍMITES PARA FMIK=6 PARA UN PERÍODO DE EVALUACIÓN DE 12 MESES CONTINUOS DEL AÑO CALENDARIO (ENERO A DICIEMBRE), CONSIDERANDO TODAS LAS DESCONEXIONES QUE SE PRESENTEN EN LA RED DE MEDIO VOLTAJE Y A NIVEL DE CABECERA DE ALIMENTADOR. AL DESGLOSAR EL INDICADOR FMIK SE TIENE POR ORIGEN INTERNO (ELEPCOSA) FMIK NO PROGRAMADO 5,68 FMIK PROGRAMADO 1,09 Y POR ORIGEN EXTERNO (TRANSELECTRIC) UN FMIK DE 0,49, OBTIENIENDO UN VALOR TOTAL DE FMIK PARA EL AÑO 2022 DE 7,26. INDICADORES QUE PARA EL AÑO 2023 SE PREVÉ MEJORARLOS CON EL PERSONAL SUFICIENTE EN LA DIRECCIÓN TÉCNICA."
1. Incrementar la Calidad del Servicio y el nivel de satisfacción de los usuarios.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	2	TTIKI = TIEMPO TOTAL DE INTERRUPCIÓN POR KVA NOMINAL INSTALADO POR INTERRUPCIÓN.KVAI= KVA NOMINALES FUERA DE SERVICIO EN EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DEBIDO A LA INTERRUPCIÓN I.KVATI = KVA NOMINALES INSTALADOS EN LA RED O ALIMENTADOR REGISTRADOS EN EL INSTANTE DE LA INTERRUPCIÓN I.TI= TIEMPO DE DURACIÓN DE LA INTERRUPCIÓN I, EN HORAS.	"TIEMPO PROMEDIO DE INTERRUPCIONES ÍNDICE TTIK (HORAS)"	7,92	9,62	121,46 %	"MEDIANTE REGULACIÓN VIGENTE ARGERNNR 02/20 DISPONE LOS LÍMITES PARA TTIK=8 PARA UN PERÍODO DE EVALUACIÓN DE 12 MESES CONTINUOS DEL AÑO CALENDARIO (ENERO A DICIEMBRE), CONSIDERANDO TODAS LAS DESCONEXIONES QUE SE PRESENTEN EN LA RED DE MEDIO VOLTAJE Y A NIVEL DE CABECERA DE ALIMENTADOR.AL DESGLOSAR EL INDICADOR TTIK SE TIENE POR ORIGEN INTERNO (ELEPCOSA) FMIK NO PROGRAMADO 8,49 TTIK PROGRAMADO 1,03 Y POR ORIGEN EXTERNO (TRANSELECTRIC) UN TTIK DE 0,097, OBTIENIENDO UN VALOR TOTAL DE TTIK PARA EL AÑO 2022 DE 9,62. INDICADORES QUE PARA EL AÑO 2023 SE PREVÉ MEJORARLOS CON EL PERSONAL SUFICIENTE EN LA DIRECCIÓN TÉCNICA."
1. Incrementar la Calidad del Servicio y el nivel de satisfacción de los usuarios.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	3	NÚMERO DE ENCUESTAS CON RESULTADO SUPERIOR A 85% / NÚMERO TOTAL DE ENCUESTADOS	ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO	40,00	41,00	102,50 %	LA META DEL ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO MEDIDA A TRAVÉS DE LAS ENCUESTAS AL CONSUMIDOR ALCANZÓ EL 41% SUPERIOR A LA META PROGRAMADA DEL 2022 QUE FUE DEL 40%, DEBIENDO RESALTAR QUE HEMOS MEJORADO LA PERCEPCIÓN DEL CLIENTE RESPECTO DE LA LÍNEA BASE DEL AÑO 2021 QUE FUE DEL 34%.
1. Incrementar la Calidad del Servicio y el nivel de satisfacción de los usuarios.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	4	NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS DENTRO DEL PLAZO PREVISTO EN LA REGULACIÓN / NÚMERO TOTAL DE RECLAMOS PRESENTADOS	ÍNDICE DE ATENCIÓN DE RECLAMOS	100,00	100,00	100,00 %	LOS RECLAMOS PRESENTADOS POR NUESTROS CLIENTES HAN SIDO ATENDIDOS EN UN 100%, POR LO QUE SE ALCANZA LA META PROPUESTA PARA EL AÑO 2022.
1. Incrementar la Calidad del Servicio y el nivel de satisfacción de los usuarios.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	5	NÚMERO DE NUEVOS SUMINISTROS ATENDIDOS DENTRO DE LOS PLAZOS MÁXIMOS ESTABLECIDOS EN REGULACIÓN / NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES DE NUEVOS SUMINISTROS	ATENCIÓN A NUEVOS SUMINISTROS - ANS	95,00	95,64	100,67 %	ESTE ÍNDICE SE REPORTA MENSUALMENTE A LA ARGERNNR DENTRO DE LOS ÍNDICES DE LA GESTIÓN COMERCIAL, EL MISMO QUE SE ENCUENTRA DENTRO DEL MARGEN PERMITIDO (95%) POR LA REGULACIÓN, SIN EMBARGO, SE HAN COORDINADO ACCIONES DE MEJORA CONTÍNUA PARA DAR ATENCIÓN A LAS INSPECCIONES PARA SERVICIOS NUEVOS.
1. Incrementar la Calidad del Servicio y el nivel de satisfacción de los usuarios.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	6	NÚMERO DE NUEVOS SUMINISTROS ATENDIDOS DENTRO DE LOS PLAZOS MÁXIMOS ESTABLECIDOS EN REGULACIÓN / NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES DE NUEVOS SUMINISTROS	CONEXIÓN DE NUEVOS SUMINISTROS - CNS	95,00	97,94	103,09 %	ESTE ÍNDICE SE REPORTA MENSUALMENTE A LA ARGERNNR DENTRO DE LOS ÍNDICES DE LA GESTIÓN COMERCIAL, EL MISMO QUE SE ENCUENTRA DENTRO DEL MARGEN PERMITIDO (95%), SIN EMBARGO, SE HAN COORDINADO ACCIONES PARA LA MEJORA CONTÍNUA PARA DAR ATENCIÓN A LAS CONEXIONES DE SERVICIOS NUEVOS.
1. Incrementar la Calidad del Servicio y el nivel de satisfacción de los usuarios.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	7	SUMATORIA DE LOS TIEMPOS EN DÍAS, EN EL CUAL SE RESOLVIÓ CADA UNO DE LOS RECLAMOS I / NÚMERO DE LOS RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES N Y MES N-1 , CUANDO CORRESPONDA	TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS - TPR	1,00	0,14	14,00 %	ESTE ÍNDICE SE REPORTA MENSUALMENTE A LA ARGERNNR DENTRO DE LOS ÍNDICES DE LA GESTIÓN COMERCIAL, EL MISMO QUE SE ENCUENTRA DENTRO DEL MARGEN PERMITIDO POR LA REGULACIÓN (5 DÍAS LABORABLES), SIN EMBARGO, SE HAN COORDINADO ACCIONES DE MEJORA CONTÍNUA PARA DAR ATENCIÓN A LOS RECLAMOS COMERCIALES, EN FUNCIÓN DE LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN ÓPTIMOS.
1. Incrementar la Calidad del Servicio y el nivel de satisfacción de los usuarios.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	8	TOTAL DE RECONEXIONES DEL SERVICIO / NÚMERO DE RECONEXIONES REQUERIDAS EN EL MES N Y MES N-1 , CUANDO CORRESPONDA	PORCENTAJE RECONEXIONES DEL SERVICIO - PRS	98,00	98,02	100,02 %	LA META DEL PORCENTAJE RECONEXIONES DEL SERVICIO - PRS ALCANZÓ EL 98,02% SUPERIOR A LA META PROGRAMADA DEL 2022 QUE FUE DEL 98%, DEBIENDO RESALTAR QUE HEMOS CUMPLIDO CON NUESTROS CLIENTES EN FORMA OPORTUNA EN SUS PEDIDOS DE RECONEXIÓN DEL SERVICIO.

1. Incrementar la Calidad del Servicio y el nivel de satisfacción de los usuarios.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	9	NÚMERO DE REFACTURACIONES / NÚMERO DE FACTURAS EMITIDAS EN EL MES	ERROR DE FACTURACIÓN (PEF).	0,15	0,12	80,00 %	ESTE ÍNDICE SE REPORTA MENSUALMENTE A LA ARCEMNR DENTRO DE LOS ÍNDICES DE LA GESTIÓN COMERCIAL, EL MISMO QUE SE ENCUENTRA DENTRO DEL MARGEN PERMITIDO (0,40%), SIN EMBARGO, SE HAN COORDINADO ACCIONES PARA MEJORAR ESTE ÍNDICE.
2. Incrementar la cobertura del servicio eléctrico en el área de concesión.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	10	NÚMERO DE CLIENTES CON SPEE/ NÚMERO DE CLIENTES CON SPEE + NÚMERO DE CLIENTES SIN SPEE	COBERTURA	97,88	98,11	100,23 %	SE DESARROLLARON PLANES DE ELECTRIFICACIÓN DENTRO DE VARIOS PROGRAMAS FINANCIADOS PRINCIPALMENTE CON RECURSOS PROPIOS PROVENIENTES DE LA TARIFA ELÉCTRICA QUE APORTAN A LA EXPANSIÓN DEL SISTEMA ELÉCTRICO POR UN MONTO DE USD 2.585.382,52.
3. Incrementar acciones para el cumplimiento del manejo del impacto socio ambiental.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	11	NÚMERO DE CUMPLIMIENTOS /NÚMERO DE OBLIGACIONES AMBIENTALES	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LA NORMATIVA AMBIENTAL VIGENTE	70,00	66,50	95,00 %	CUMPLIENDO LA NORMATIVA AMBIENTAL ELEPCO S.A. REALIZA LA REGULARIZACIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO AMBIENTAL DEL 100% DE LOS PROYECTOS ELÉCTRICOS LO CUAL INCLUYE: REGISTRO DE PROYECTOS EN EL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN AMBIENTAL DE MINISTERIO DEL AMBIENTE (SUIA), REVISIÓN DE CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS POR LO QUE EL CUMPLIMIENTO DE AMBOS COMPONENTES EN PROMEDIO ALCANZA UN PORCENTAJE DEL 66.5% QUE REPRESENTA UN 95% DE LA META ESTABLECIDA PARA EL AÑO 2022. ESTABLECIDAS EN LA GBPA O PMA DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES.EL PORCENTAJE DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL DE ELEPCO S.A. PARA EL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2022 REFLEJA 93% PARA EL ÁREA DE GENERACIÓN Y 85% PARA EL ÁREA DE SUBTRANSMISIÓN Y DISTRIBUCIÓN, LO QUE EN CONJUNTO REFLEJA EL 89%.POR LO QUE EL CUMPLIMIENTO DE AMBOS COMPONENTES EN PROMEDIO ALCANZA UN PORCENTAJE DEL 66.5% QUE REPRESENTA UN 95% DE LA META ESTABLECIDA PARA EL AÑO 2022.
4. Incrementar la Eficiencia Empresarial.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	12	NÚMERO DE METAS CUMPLIDAS/ NÚMERO DE METAS PREVISTAS EN LOS PLANES INSTITUCIONALES.	CUMPLIMIENTO DE METAS PREVISTAS EN LOS PLANES INSTITUCIONALES	90,00	77,00	85,56 %	ESTE INDICADOR CUANTIFICA EL CUMPLIMIENTO DE LAS DIFERENTES METAS DE LOS INDICADORES DEL PLAN ESTRATÉGICO EMPRESARIAL, Y SE CALCULA CON LOS INDICADORES QUE TIENEN UN MEDIANO Y ALTO CUMPLIMIENTO.
4. Incrementar la Eficiencia Empresarial.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	13	NÚMERO DE PROCESOS IMPLEMENTADOS/ NÚMERO TOTAL DE PROCESOS DESCRITOS EN EL CATÁLOGO DE PROCESOS	MADURACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN POR PROCESOS	0,00	0,00	0,00 %	LA EJECUCIÓN SE ENCUENTRA PENDIENTE EN EL 100%, EN RAZÓN DE QUE NO SE HA IMPLEMENTADO LA REESTRUCTURACIÓN DE LA EMPRESA.
4. Incrementar la Eficiencia Empresarial.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	14	NÚMERO DE USUARIOS TOTALES/ NÚMERO DE TRABAJADORES TOTALES	NÚMERO DE CLIENTES POR TRABAJADOR	422,00	433,00	102,61 %	DE ACUERDO CON LA INFORMACIÓN MANTENIDA EN LAS ESTADÍSTICAS DE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, ELEPCOSA A DICIEMBRE DE 2022 CONTÓ CON 153.804 CLIENTES, EN RELACIÓN A 355 TRABAJADORES Y SERVIDORES, DANDO UNA RELACIÓN DE 433 CLIENTES POR TRABAJADOR, ESTE RESULTADO SUPERA LA META ESTABLECIDA EN EL AÑO 2022 QUE FUÉ DE 422 CLINTES/TRABAJADOR, Y ESPARAMOS EN EL PRÓXIMO AÑO MEJORAR ESTE INDICADOR ATENDIENDO CON UN MENOR NÚMERO DE EMPLEADOS Y TRABAJADORES AL TOTAL DE CLIENTES DEL ÁREA DE CONCESIÓN.
4. Incrementar la Eficiencia Empresarial.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	15	SUMATORIA DEL RESULTADO DE LA EVALUACIÓN INDIVIDUAL DE LOS PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NÚMERO TOTAL DE PROCESOS AGREGADORES DE VALOR	DESEMPEÑO DE PROCESOS AGREGADORES DE VALOR	0,00	0,00	0,00 %	ESTE INDICADOR AL ENCONTRARSE LA EMPRESA DENTRO DE UN PROCESO DE REESTRUCTURACIÓN SE ESTÁ AÚN DEFINIENDO.
4. Incrementar la Eficiencia Empresarial.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	16	NÚMERO DE ACTIVIDADES PREVISTAS EN EL PLAN DE ACCIÓN DE RIESGOS DE PROCESOS CUMPLIDAS / NÚMERO DE ACTIVIDADES PREVISTAS EN EL PLAN DE ACCIÓN DE RIESGOS DE PROCESOS	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN DE RIESGOS DE GESTIÓN DE PROCESOS	0,00	0,00	0,00 %	PARA EL CUMPLIMIENTO DE ESTE INDICADOR, UNA VEZ QUE SE HAYA IMPLEMENTADO LA REESTRUCTURACIÓN DE LA EMPRESA, ALTERNADAMENTE SE ELABORARÁ UN PROCEDIMIENTO PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS DE GESTIÓN DE PROCESOS.
5. Incrementar el nivel de modernización, investigación y desarrollo tecnológico.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	17	NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDAR DEFINIDO (ISO 27000 , ISO 22301 Y COBIT)	NIVEL DE MADUREZ DE LOS PROCESOS TECNOLÓGICOS , GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO EN EL ÁMBITO DE LAS TIC'S	15,00	5,00	33,33 %	NO SE HA CONTRATADO LOS ESPECIALISTAS EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (OSI) SOLICITADOS Y REQUERIDOS PARA AVANZAR Y CUMPLIR CON ESTE OBJETIVO.

5. Incrementar el nivel de modernización, investigación y desarrollo tecnológico.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	18	NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDAR DEFINIDO (ISO 27005)	NIVEL DE MADUREZ EN LA GESTIÓN DE RIESGOS TECNOLÓGICOS	15,00	5,00	33,33 %
6. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	19	TOTAL RECAUDADO / TOTAL FACTURADO	EFFECTIVIDAD EN LA RECAUDACIÓN	98,00	99,25	101,28 %
6. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	20	PRESUPUESTO DEVENGADO / TOTAL DE PRESUPUESTO	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	90,00	39,40	43,78 %
7. Incrementar la eficiencia energética.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	21	MEDIA MÓVIL ANUAL(ENERGÍA FACTURADA/ ENERGÍA TOTAL DISPONIBLE)	PÉRDIDAS DE ENERGÍA	8,47	8,47	100,00 %
7. Incrementar la eficiencia energética.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	22	LUMINARIAS DE MERCURIO / TOTAL LUMINARIAS EN SISTEMA	CANTIDAD DE LUMINARIAS DE HG POR LUMINARIAS EFICIENTES.	6,00	6,00	100,00 %
8. Incrementar el desarrollo del Talento Humano.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	23	NÚMERO DE PERSONAL EN PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NÚMERO TOTAL DE PERSONAL	ÍNDICE DE PERSONAL AGREGADOR DE VALOR	72,00	70,00	97,22 %
8. Incrementar el desarrollo del Talento Humano.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	24	NÚMERO DE PERSONAL CON CONTRATOS FIJOS (LOSEP+CÓDIGO) / NÚMERO TOTAL DE PERSONAL	ÍNDICE DE ESTABILIDAD LABORAL	84,00	80,00	95,24 %
8. Incrementar el desarrollo del Talento Humano.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	25	NÚMERO DE PERSONAL CON AL MENOS 20 HORAS DE CAPACITACIÓN / NÚMERO TOTAL DE PERSONAL	ÍNDICE DE CAPACITACIÓN	90,00	75,00	83,33 %

NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
26	(NÚMERO DE PERSONAL DESVINCULADO + NÚMERO DE PERSONAL CON CAMBIO ADMINISTRATIVO)/NÚMERO TOTAL DE PERSONAL	"ÍNDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL"	19,00	15,00	78,95 %	EL INCREMENTO DE ESTE INDICADOR EN RELACION AL AÑO 2021 SE DEBE A LA NORMATIVA VIGENTE EMITIDA POR EL MINISTERIO DE TRABAJO REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL; POR LO QUE, SE TUVO LA NECESIDAD DE REALIZAR VINCULACIONES BAJO LA MODALIDAD DE CONTRATO ESPECIAL EMERGENTE QUE, POR LA MISMA NATURALEZA DEL CONTRATO SE REFLEJA EN EL ÍNDICE DETERMINADO PARA EL AÑO 2022.
27	# ACCIDENTES ANUALES /TOTAL DE TRABAJADORES*100	ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD.	0,00	0,26	0,00 %	EN EL PERÍODO 2022 SE REGISTRA UN ACCIDENTE LABORAL CON CONSECUENCIA DE FALLECIMIENTO DEL TRABAJADOR POR CONTACTO ELÉCTRICO, POR LO QUE, EL ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD ALCANZA EL 0,26%, POR LO QUE, NO SE LOGRÓ MANTENER LA META DEL CERO ACCIDENTES, DETERMINÁNDOSE CONTRAPRODUENTE PARA LA ORGANIZACIÓN, POR LO QUE SE CONTINUARÁ ESTABLECIENDO LAS MEDIDAS DE MEJORA CONTINUA.
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:					73,85 %	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AREA	INVERSIÓN	\$59.064.027,91	\$12.139.882,35	20,55 %	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/02/DIC-PRES-22.pdf
AREA	OPERACIÓN	\$40.823.304,45	\$27.221.074,51	66,68 %	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/02/DIC-PRES-22.pdf
AREA	GESTIÓN OPERATIVA	\$8.352.482,40	\$3.235.295,63	38,73 %	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/02/DIC-PRES-22.pdf
AREA	GASTO CORRIENTE	\$32.470.822,05	\$23.985.778,88	73,87 %	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/02/DIC-PRES-22.pdf
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$140.710.636,81	\$66.582.031,37	47,32 %	

INFORMACIÓN FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN):

BALANCE GENERAL

ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
\$245.763.601,62	\$95.294.591,79	\$150.469.009,83	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/06/ESTADO-DE-SITUACION-FINANCIERA-PROVISIONAL-ANO-2022-signed-signed-signed.pdf

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$99.887.332,36	\$40.823.304,45	\$27.221.074,51	\$59.064.027,91	\$12.573.766,50	39,84 %

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):

LABORALES	TRIBUTARIA	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SI	SI	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/06/certificado_empresa_ruc-1.pdf , https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/06/Certificado_Cumplimiento_Tributario.pdf

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
COMPRA POR CATALOGO	14	\$1.413.728,46	14	\$1.413.728,46	http://www.compraspublicas.gob.ec
CONSULTORÍA	1	\$10.000,00	0	\$0,00	http://www.compraspublicas.gob.ec
COTIZACIÓN	16	\$9.797.727,30	0	\$0,00	http://www.compraspublicas.gob.ec
ÍNFIMA CUANTÍA	13	\$54.349,42	13	\$54.349,42	https://elepcosa.com.ec/transparencia/lotaip-2022/
LICITACIÓN	1	\$808.248,67	0	\$0,00	http://www.compraspublicas.gob.ec
MENOR CUANTÍA OBRAS	1	\$45.000,00	0	\$0,00	http://www.compraspublicas.gob.ec
OTRAS					

OTRAS	1	\$535.769,43	0	\$0,00	https://elepcosa.com.ec/transparencia/contrataciones-publicas/pac/bid-2/bid-v/
PRODUCCIÓN NACIONAL	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	1	\$677.090,51	0	\$0,00	http://www.compraspublicas.gob.ec
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	5	\$181.353,27	0	\$0,00	http://www.compraspublicas.gob.ec
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	22	\$2.610.815,53	0	\$0,00	http://www.compraspublicas.gob.ec

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA
DONACIONES RECIBIDAS	GAD MUNICIPAL DE SAQUISILÍ - DONACION TERRENO CONSTRUCCION SUBESTACION DE SAQUISILI	\$8.337,22	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/01/ESCRITURA-DONACION-TERRENO-SAQUISILI.pdf

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DPCPX-0020-2020	ELEPCOSA-AI-2023-0096	40,00 %	NINGUNA	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/06/DPCPX-0020-2020-a-la-calificacion-de-trabajadores.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DR9-DPC-0005-2019	ELEPCOSA-AI-2023-0096	62,50 %	NINGUNA	https://elepcosa.com.ec/wp-content/uploads/2023/06/2022-DIC-LITERAL-H.pdf