

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento Interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la oficina o link del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial. (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado
1	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona natural	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. Pago de garantía de consumo 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de cédula de identidad y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Número de Pasa. Correo Electrónico. 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y Verificación de los requisitos. Generación de la solicitud. Inspección. Aprobación de la Inspección. Instalación del medidor. 	<p>Centro de atención al cliente - CAC Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salgado Lomas a</p> <p>Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Nigeli Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagasti Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Sagheon Domingo a</p> <p>Jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Maná Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	días	Personas Naturales	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencias de cada centro	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Matucana y Sánchez de Ochoa +52 802 498 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada +52 728 231 <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> Policlínica y Bóiler +52 722 752 <p>SAQUISIBI</p> <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barrero +52 731 029 <p>SIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado +52 734 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Eugenio Espejo y Gonzales Suarez +52 695 585 <p>PANGUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Los Benavente Torres y Suarez +52 684 301 	No	No	No	1,422	1,422	
2	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona jurídica	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. Pago de garantía de consumo 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Número de Pasa Correo Electrónico Copia del RUC Comprobante del Representante Legal Constancia compañía En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y verificación de los requisitos. Generación de la solicitud. Inspección. Aprobación de la Inspección. Instalación del medidor. 	<p>Centro de atención al cliente - CAC Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salgado Lomas a</p> <p>Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Nigeli Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagasti Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Sagheon Domingo a</p> <p>Jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Maná Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	días	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencias de cada centro	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Matucana y Sánchez de Ochoa +52 802 498 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada +52 728 231 <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> Policlínica y Bóiler +52 722 752 <p>SAQUISIBI</p> <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barrero +52 731 029 <p>SIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado +52 734 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Eugenio Espejo y Gonzales Suarez +52 695 585 <p>PANGUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Los Benavente Torres y Suarez +52 684 301 	No	No	No	4	4	
3	Solicitud de cambio de titularidad personal natural	Cambio del titular del servicio eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad del nuevo propietario. Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Mé. Grabación de la Inspección Actura del medidor Correo Electrónico Cambio personal del 11 al 11 de cada mes 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y verificación de los requisitos. Comprobación de cambio de titular Grabación de cambio de titular Aprobación de cambio de titular 	<p>Centro de atención al cliente - CAC Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salgado Lomas a</p> <p>Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Nigeli Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagasti Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Sagheon Domingo a</p> <p>Jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Maná Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	30 minutos promedio	Personas naturales	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencias de cada centro	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Matucana y Sánchez de Ochoa +52 802 498 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada +52 728 231 <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> Policlínica y Bóiler +52 722 752 <p>SAQUISIBI</p> <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barrero +52 731 029 <p>SIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado +52 734 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Eugenio Espejo y Gonzales Suarez +52 695 585 <p>PANGUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Los Benavente Torres y Suarez +52 684 301 	No	No	No	227	227	
4	Solicitud de cambio de titularidad personal jurídica	Cambio del titular del servicio eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Copias escritura Correo Electrónico Copia del RUC Comprobante del Representante Legal Constancia compañía En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial Actura personal del 11 al 11 de cada mes 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y Verificación de los requisitos. Comprobación del cambio de titular Grabación del cambio de titular 	<p>Centro de atención al cliente - CAC Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salgado Lomas a</p> <p>Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Nigeli Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagasti Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Sagheon Domingo a</p> <p>Jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Maná Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	15 minutos promedio	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencias de cada centro	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Matucana y Sánchez de Ochoa +52 802 498 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada +52 728 231 <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> Policlínica y Bóiler +52 722 752 <p>SAQUISIBI</p> <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barrero +52 731 029 <p>SIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado +52 734 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Eugenio Espejo y Gonzales Suarez +52 695 585 <p>PANGUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Los Benavente Torres y Suarez +52 684 301 	No	No	No	3	3	
5	Atención por reclamos	Reclamos relacionados a la factura, conectivos y valores a pagar	<ul style="list-style-type: none"> Aplicarse al Centro de Atención al Cliente 	<ul style="list-style-type: none"> Fotografía del número del medidor y factura (opcional) 	<ul style="list-style-type: none"> Atención del reclamo Inspección a terreno Análisis del reclamo Reposición del reclamo Identificación el servicio Reposición del reclamo Informe al cliente. 	<p>Centro de atención al cliente - CAC Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salgado Lomas a</p> <p>Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Nigeli Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagasti Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Sagheon Domingo a</p> <p>Jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Maná Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	Urbano 5 días Rural 6 días	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencias de cada centro	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Matucana y Sánchez de Ochoa +52 802 498 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada +52 728 231 <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> Policlínica y Bóiler +52 722 752 <p>SAQUISIBI</p> <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barrero +52 731 029 <p>SIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado +52 734 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Eugenio Espejo y Gonzales Suarez +52 695 585 <p>PANGUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Los Benavente Torres y Suarez +52 684 301 	No	No	No	220	220	

6	Mantenimiento Ductos y Accesorios en el domicilio	Recepción de daños y reparaciones de los sistemas de medición del domicilio	Acercarse al Centro de Atención al Cliente a través de canales telefónicos al 03373054 E. Ext. 3001 y 3003	<ul style="list-style-type: none"> • Número del medidor o cartas PEPE. • Plazo de planilla al día. • Verificar que no sea obra programada por falta de pago. • Ubicación del sitio, referencia futura de solución. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación de los requisitos. • Descripción de la información del daño y reparación. • Descripción del grupo de trabajo. • Descripción. • Seguimiento de la solución del daño y reparación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de atención al cliente - CAC Luján a viernes de 08:00 a 17:00 • Mg. Marcelo Luján a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 • Mg. Néstor Luján a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 • Mg. Susana Luján a viernes de 08:00 a 17:00 • Mg. Susana Domínguez a viernes de 08:00 a 18:00 • Mg. La Maza Luján a viernes de 08:00 a 17:30 • Mg. Párraga Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	5 minutos cambio de repartidor, en el resto el valor de la gestión de consumo	Urbano 0 hora, Rural 8 hora	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencias de cada ciudad	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Marquín de Maunza y Lavaca de Ordoñez • +52 802 488 <p>BALCÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada • +52 726 231 <p>PURE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Politecnia y Bolívar • +52 222 512 <p>SAGBIJU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abasco Calderón y Barroto • +52 721 029 <p>BOGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velasco Sierra y Rodrigo Herculano • +52 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esguerra Espejo y González Suarez • +52 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Bernalillo Toray y Suarez • +52 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	1700	1700
7	Reporte de daños y reparaciones en sectores	Recepción de daños y reparaciones de líneas de fibra óptica y redes de acceso de sectores en general.	Acercarse al Centro de Atención al Cliente a través de canales telefónicos al 03373054 E. Ext. 3002, 3003, 3004 y 3005	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección exacta y referencia del sitio. • Número de medidor, cartilla. • Medidor y apéndice de la planta de acceso. • Número de telefonía. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación de los requisitos. • Descripción de la información del daño y reparación. • Descripción del grupo de trabajo. • Descripción. • Seguimiento de la solución del daño y reparación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de atención al cliente - CAC Luján a viernes de 08:00 a 17:00 • Mg. Marcelo Luján a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 • Mg. Néstor Luján a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 • Mg. Susana Luján a viernes de 08:00 a 17:00 • Mg. Susana Domínguez a viernes de 08:00 a 18:00 • Mg. La Maza Luján a viernes de 08:00 a 17:30 • Mg. Párraga Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	Sin costo	<ul style="list-style-type: none"> • 12 horas • 24 horas • 48 horas • 96 horas 	Ciudadanía en general	Centro de Contacto y Agencias	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Marquín de Maunza y Lavaca de Ordoñez • +52 802 488 <p>BALCÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada • +52 726 231 <p>PURE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Politecnia y Bolívar • +52 222 512 <p>SAGBIJU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abasco Calderón y Barroto • +52 721 029 <p>BOGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velasco Sierra y Rodrigo Herculano • +52 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esguerra Espejo y González Suarez • +52 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Bernalillo Toray y Suarez • +52 684 301 	Centro de atención al cliente y Centro de atención ciudadana	No	No	No	854	854
8	Solicitud tarifa de tercera edad	Beneficio otorgado a los clientes a partir de los 65 años	Acercarse al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> • Copia escrita con registro de la identidad. • Copia de cédula del solicitante y cónyuge. • Cédula mayor a 65 años. • No tener menor grado de discapacidad. • Cerrar acta del medidor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Descripción y verificación de requisitos. • Generación de solicitud. • Aplicación de beneficio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de atención al cliente - CAC Luján a viernes de 08:00 a 17:00 • Mg. Marcelo Luján a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 • Mg. Néstor Luján a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 • Mg. Susana Luján a viernes de 08:00 a 17:00 • Mg. Susana Domínguez a viernes de 08:00 a 18:00 • Mg. La Maza Luján a viernes de 08:00 a 17:30 • Mg. Párraga Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	Sin costo	15 minutos promedio	Personas naturales de la tercera edad	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencias de cada ciudad	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Marquín de Maunza y Lavaca de Ordoñez • +52 802 488 <p>BALCÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada • +52 726 231 <p>PURE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Politecnia y Bolívar • +52 222 512 <p>SAGBIJU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abasco Calderón y Barroto • +52 721 029 <p>BOGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velasco Sierra y Rodrigo Herculano • +52 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esguerra Espejo y González Suarez • +52 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Bernalillo Toray y Suarez • +52 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	120	120
9	Solicitud tarifa discapacidad	Beneficio por discapacidad, desde el 30%	Acercarse al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> • Copia de cédula y copias de verificación del solicitante y cónyuge. • No tener menor grado de discapacidad. • Cerrar acta del medidor. • Copia de carnet que acredite haber sido el 30% de discapacidad. • Declaración y promesa de indemnidad en caso de ser el representante de persona con discapacidad. • Cerrar acta mayor a 100 kWh. 	<ul style="list-style-type: none"> • Descripción y verificación de requisitos. • Generación de solicitud. • Aplicación de beneficio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de atención al cliente - CAC Luján a viernes de 08:00 a 17:00 • Mg. Marcelo Luján a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 • Mg. Néstor Luján a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 • Mg. Susana Luján a viernes de 08:00 a 17:00 • Mg. Susana Domínguez a viernes de 08:00 a 18:00 • Mg. La Maza Luján a viernes de 08:00 a 17:30 • Mg. Párraga Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	Sin costo	48 horas	Personas naturales con discapacidad	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencias de cada ciudad	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Marquín de Maunza y Lavaca de Ordoñez • +52 802 488 <p>BALCÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada • +52 726 231 <p>PURE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Politecnia y Bolívar • +52 222 512 <p>SAGBIJU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abasco Calderón y Barroto • +52 721 029 <p>BOGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velasco Sierra y Rodrigo Herculano • +52 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esguerra Espejo y González Suarez • +52 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Bernalillo Toray y Suarez • +52 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	20	20
10	Cambio de tarifa	Cambio de tarifa de acuerdo al rango tarifario vigente en función al uso del consumo de energía eléctrica	Acercarse al Centro de Atención al Cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Número del medidor. • Plazo al día. • Descripción de flujo de consumo. • Dirección al cliente para su respectiva recepción. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación de los requisitos. • Descripción. • Descripción del cambio de tarifa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de atención al cliente - CAC Luján a viernes de 08:00 a 17:00 • Mg. Marcelo Luján a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 • Mg. Néstor Luján a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 • Mg. Susana Luján a viernes de 08:00 a 17:00 • Mg. Susana Domínguez a viernes de 08:00 a 18:00 • Mg. La Maza Luján a viernes de 08:00 a 17:30 • Mg. Párraga Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	Sin costo	48 horas	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencias de cada ciudad	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Marquín de Maunza y Lavaca de Ordoñez • +52 802 488 <p>BALCÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada • +52 726 231 <p>PURE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Politecnia y Bolívar • +52 222 512 <p>SAGBIJU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abasco Calderón y Barroto • +52 721 029 <p>BOGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velasco Sierra y Rodrigo Herculano • +52 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esguerra Espejo y González Suarez • +52 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Bernalillo Toray y Suarez • +52 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	97	97

<p>11</p> <p>Reubicación y cambio de medidor en el caso de lecturas irregulares.</p>	<p>Colocación del sistema de medición a la fachada exterior de la vivienda, para obtener lecturas correctas y en consecuencia una facturación acorde al consumo.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al Área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud en el Departamento de Control de Energía Realizar el trabajo de las pautas de medición Revisión correcta con un croquis de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Inspección en el sitio Generación de materiales y presupuesto Cableo de actualización de parámetros Instalación en el sitio 	<p>Mag. BRU Linares a viernes de 08:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. Sagardi Linares a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Salgado Linares a viernes de 07:00 a 08:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. Sagardi Linares a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Salgado Linares a viernes de 08:00 a 15:00</p> <p>Mag. Mendiola Linares a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Piquero Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>3 días</p>	<p>Clientes con problemas de acceso a fachada</p>	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Control de Energía Agencias la Maná, Sigheo y Piquero 	<p>LATAUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Orellana +512 802 498 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Edificio del Terminal Terrestre dentro la Terminal +512 792 211 <p>PUPI</p> <ul style="list-style-type: none"> Pedroche y Bolívar +512 752 752 <p>AGUAYTI</p> <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barroco +512 731 029 <p>SIGUAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valdeco Tierra y Rodrigo Torralba +512 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Agencia Espino y Gonzales Suarez +512 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benavente Toray y Suarez +512 684 303 	<p>Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>0</p>	<p>207</p>	
<p>12</p> <p>Comprobación de Medidores</p>	<p>Verificación del buen funcionamiento del contador eléctrico.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al Área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Declaración de cliente Revisión correcta. Croquis y referencias 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Personal operativo de acuerdo a la planificación con el área a realizar el trabajo Reporte del trabajo realizado 	<p>Centro de atención Ciudadana: CAC + (De lunes a viernes de 07:00 a 18:00 (dependiendo del rubro en el que se encuentre el cliente)</p> <p>De lunes a viernes de 07:00 a 17:00 (dependiendo de solicitudes)</p>	<p>3 días</p>	<p>Para todos los clientes comunes</p>	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Control de Energía 	<p>LATAUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Orellana +512 802 498 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Edificio del Terminal Terrestre dentro la Terminal +512 792 211 <p>PUPI</p> <ul style="list-style-type: none"> Pedroche y Bolívar +512 752 752 <p>AGUAYTI</p> <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barroco +512 731 029 <p>SIGUAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valdeco Tierra y Rodrigo Torralba +512 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Agencia Espino y Gonzales Suarez +512 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benavente Toray y Suarez +512 684 303 	<p>Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>0</p>	<p>46</p>	
<p>13</p> <p>Servicios ocasionales</p>	<p>Entrega de energía eléctrica de forma segura y legal para eventos, festividades o actividades comerciales e industriales temporales.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al Área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Copia de cédula y papeleta de verificación del subterráneo Como referencia adjuntar copia de servicio eléctrico (Si aplica) Revisión correcta con un croquis de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Inspección en el sitio Generación de presupuesto acorde al consumo estimado Cableo del consumo Instalación en el sitio 	<p>Centro de atención al Cliente - CAC Linares a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Salgado Linares a viernes de 07:00 a 08:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. BRU Linares a viernes de 08:00 a 15:00</p> <p>Mag. Sagardi Linares a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Salgado Linares a viernes de 08:00 a 15:00</p> <p>Mag. Mendiola Linares a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Piquero Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>El costo depende del consumo de energía eléctrica</p>	<p>24 Horas</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención al Cliente CAC y Agencias de cada cantón 	<p>LATAUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Orellana +512 802 498 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Edificio del Terminal Terrestre dentro la Terminal +512 792 211 <p>PUPI</p> <ul style="list-style-type: none"> Pedroche y Bolívar +512 752 752 <p>AGUAYTI</p> <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barroco +512 731 029 <p>SIGUAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valdeco Tierra y Rodrigo Torralba +512 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Agencia Espino y Gonzales Suarez +512 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benavente Toray y Suarez +512 684 303 	<p>Centro de Atención al Cliente, CAC Módulos de Control de Energía y Agencias de cada cantón</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>0</p>	<p>380</p>
<p>14</p> <p>Suspensión de facturación</p>	<p>Requerimiento de retiro de medidores para suspensión de facturación</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente y Agencias, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Formulario para acceder al servicio, el cual se encuentra en la página de Internet de la Empresa Entrega en el día en los pagos Copias de la cédula de ciudadanía y papeleta de verificación 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Personal operativo de acuerdo a la planificación con el área a realizar el trabajo Reporte del trabajo realizado 	<p>Centro de atención al Cliente - CAC Linares a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Salgado Linares a viernes de 07:00 a 08:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. BRU Linares a viernes de 08:00 a 15:00</p> <p>Mag. Sagardi Linares a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Salgado Linares a viernes de 08:00 a 15:00</p> <p>Mag. Mendiola Linares a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Piquero Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>Gratuito</p>	<p>5 días laborables</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención Ciudadana, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias 	<p>LATAUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Orellana +512 802 498 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Edificio del Terminal Terrestre dentro la Terminal +512 792 211 <p>PUPI</p> <ul style="list-style-type: none"> Pedroche y Bolívar +512 752 752 <p>AGUAYTI</p> <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barroco +512 731 029 <p>SIGUAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valdeco Tierra y Rodrigo Torralba +512 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Agencia Espino y Gonzales Suarez +512 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benavente Toray y Suarez +512 684 303 	<p>Centro de Atención Ciudadana, Módulos de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>7</p>	<p>151</p>
<p>15</p> <p>Débito bancario</p>	<p>Inclusión al sistema para débito bancario a través del Banco Pichincha</p>	<p>Atender a la Jefatura de Cartera y Agencias, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Formulario para acceder al servicio, el cual se encuentra en la página de Internet de la Empresa Entrega en el día en los pagos Copias de la cédula de ciudadanía y papeleta de verificación 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Personal operativo de acuerdo a la planificación con el área a realizar el trabajo Reporte del trabajo realizado 	<p>Centro de atención Ciudadana: CAC Linares a viernes de 08:00 a 17:00</p>	<p>Gratuito</p>	<p>Instantáneo</p>	<p>Clientes que mantengan cuenta en el Banco del Pichincha</p>	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención Ciudadana, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias 	<p>LATAUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Orellana +512 802 498 	<p>Centro de Atención Ciudadana, Módulos de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>0</p>	<p>9</p>

16	Sello de firma de fábrica	Sello en el formulario que el Municipio emite para ventas de terrenos y construcción de asentamiento	Asistencia a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> Formulario generado por el Municipio Documentos al día en el pago de concepto de energía eléctrica Documentos generados 	<ol style="list-style-type: none"> Revisar si los propietarios del inmueble poseen servicio eléctrico Verificar si el titular de dicho servicio pagó los pagos de energía eléctrica Una vez constatado que no posee impedimentos, se procede con el sellado en el formulario 	<ul style="list-style-type: none"> Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 Mg. Mariela Lora y Verónica de 07:00 a 08:00 y 17:00 a 18:00 Mg. Rosalva Lora y Verónica de 08:00 a 18:00 Mg. Susana Lora y Verónica de 08:00 a 17:00 Mg. Susana Lora y Verónica de 08:00 a 17:00 Mg. La Mera Lora y Verónica de 08:00 a 17:00 Mg. Piedad Lora y Verónica de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias	<p>LATAQUINA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Maturín y Sánchez de Orellana +512 822 498 <p>SAUCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Terminal Tarapoto hacia La Tralla +512 170 111 <p>PALE</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficina de Atención al Cliente y Bólson +512 715 713 <p>LAGUAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Calle Mariscal de Maturín y Sánchez de Orellana +512 321 029 <p>SGSOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Plaza de Armas y Hospital +512 124 266 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Centro y González Suárez +512 825 185 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Terminal +512 825 185 	Centro de Atención Ciudadana, Oficinas de Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO	447	447
17	Cobro de pago	Financiamiento de la deuda que mantiene el cliente por montos superiores a USD 200.00	Asistencia a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> Cancular el SDR de la deuda Copias de la cédula de ciudadanía y pasaporte de verificación 	<ol style="list-style-type: none"> En el sistema comenzar la gestión en código de cuenta para el financiamiento Agradar el convenio establecido Generar el documento para la firma y liquidación del convenio Entrega de copia de convenio al usuario, en el que se detalla el monto, el plazo y las cuotas del convenio Signar de convenio a través de ventanilla para la generación de la nota de débito en el sistema contable 	<ul style="list-style-type: none"> Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 Mg. La Mera Lora y Verónica de 08:00 a 17:00 	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias	<p>LATAQUINA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Maturín y Sánchez de Orellana +512 822 498 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Centro y González Suárez +512 825 185 	Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO	1	88
18	Transferencia de deuda	Transferencia de valores adeudados de cuentas suspendidas a cuentas activas que mantenga las cuantías	Asistencia a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> Formulario con los datos de la cuenta suspendida de la cuenta activa a la que se va a transferir la deuda Copias de la cédula de ciudadanía y pasaporte de verificación 	<ol style="list-style-type: none"> En el sistema comenzar la gestión con la liquidación de la cuenta suspendida, para transferir la deuda a la cuenta activa y proceder a transferir a la cuenta activa y pagarla de verificación 	<ul style="list-style-type: none"> Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 	Gratuito	5 días hábiles	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias	<p>LATAQUINA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Maturín y Sánchez de Orellana +512 822 498 	Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO	1	4
19	Línea de fábrica	Autorizaciones línea de fábrica	Asistencia de línea de fábrica en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> Formulario de trámite para EDIFICAR, emitido por el CAC Municipal del Cantón Formulario completo del trámite de inscripción al CENICAC/CAC/Banco, Permisos, Certificación de obra, etc. Máximo completo del profesional proyectista. Máximos del terreno (si proyectista edificio, que se observe los datos eléctricos). Realizar el día en el pago de las planillas de luz. 	<ol style="list-style-type: none"> Se revisa el estado de cuenta bancaria de los pagos del servicio de luz eléctrica. Se verifica el terreno y se procede a la obra de instalación de la línea de fábrica. 	<ul style="list-style-type: none"> Edificio María Lora y Verónica de 08:00 a 16:00 (17:00) 	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en General y SDR Municipal	Jefatura de Estudios y Obras	<p>Edificio central ELIFEC S.A. - Calle Mariscal de Maturín y Orellana y Orellana</p>	Oficina Dirección Técnica	NO	-	-	180	ciudadanos agria.
20	Cambio de postes	Cambio de postes de madera tratada, hormigón y hierro en mal estado o roto	Atención al Call Center en donde indica la dirección, fecha, datos personales y el código del sector que necesita ser cambiado	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> Call Center recibe la llamada Call Center se dirige a verificar la situación de la línea de transmisión para inspección Mantenimiento agenciar inspección Se realiza trabajo de cambio de postes 	<ul style="list-style-type: none"> Lunes a Domingo las 24 horas del día 	No tiene costo	1 día	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Miraflores de Maturín y Orellana y Orellana</p> <p>Teléfono: 812501, 812 540</p> <p>Área de Mantenimiento</p>	Call Center, Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	-	-
21	Reparación de redes de media y bajo voltaje	Reparación de conductores de las redes de media y bajo voltaje que se rompan o dañen por largo estos problemas	Atención al Call Center en donde indica la dirección, fecha, datos personales y el código del sector que necesita ser reparado	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> Call Center recibe la llamada Call Center se dirige a verificar la situación de la línea de transmisión para inspección Mantenimiento agenciar inspección Se realiza trabajo de reparación 	<ul style="list-style-type: none"> Arreglo de conductores roto Lunes a Domingo las 24 horas del día. 	No tiene costo	Arreglo de conductores (roto) de 1 a 2 Horas	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Miraflores de Maturín y Orellana y Orellana</p> <p>Teléfono: 812501, 812 540</p> <p>Área de Mantenimiento</p>	Call Center, Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	-	-
22	Cambio de redes de media y bajo voltaje	Cambio de conductores de las redes de media y bajo voltaje que están en malas condiciones	Atención al Call Center en donde indica la dirección, fecha, datos personales, el código de los postes en donde se realiza estos problemas	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> Call Center recibe la llamada Call Center se dirige a verificar la situación de la línea de transmisión para inspección Mantenimiento agenciar inspección Se realiza trabajo de cambio de redes 	<ul style="list-style-type: none"> Cambio de conductores en mal estado Lunes a Viernes, de 07:00 a 18:00 	Dependiendo de lo que se necesita realizar más el costo que se genera	2 días	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Miraflores de Maturín y Orellana y Orellana</p> <p>Teléfono: 812501, 812 540</p> <p>Área de Mantenimiento</p>	Call Center, Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	-	-
23	Rehabilitación de postes, redes y transformadores	Con una planeación de la rehabilitación de la red eléctrica, se abona a la rehabilitación de los postes, redes y transformadores de las viviendas.	Para acceder a este servicio el usuario debe ir a un oficina de atención al cliente, para solicitar la dirección exacta de la red, datos personales y código de los postes.	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> El usuario agenda el día en que se va a realizar la rehabilitación Presidencia remite a la Dirección Técnica Dirección Técnica remite al Departamento de Mantenimiento Mantenimiento realiza la rehabilitación Mantenimiento elabora presupuesto Se entrega presupuesto al usuario para su pago Usuario cancela en ventanilla el valor correspondiente para la rehabilitación Con la factura de pago Mantenimiento agenciar operarios y ejecuta trabajos de rehabilitación 	<ul style="list-style-type: none"> Lunes a Viernes, de 07:00 a 18:00 	Dependiendo de lo que se necesita realizar más el costo que se genera	5 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Miraflores de Maturín y Orellana y Orellana</p> <p>Teléfono: 812501, 812 540</p> <p>Área de Mantenimiento</p>	Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	-	-
24	Rehabilitación del Servicio Eléctrico	Por varios factores algunos sectores de la provincia del Cotacachi se quedan sin el servicio eléctrico, por situación de las protecciones del sistema (que sea de fusible)	Atención al Call Center en donde indica la dirección, fecha, datos personales del sector donde está en servicio	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> Call Center recibe la llamada Call Center se dirige a verificar la situación de la línea de transmisión para inspección del sector Mantenimiento realiza la rehabilitación Mantenimiento realiza la rehabilitación y procede con el cambio de fusibles quemados para restablecer el servicio al sector afectado 	<ul style="list-style-type: none"> Lunes a Domingo las 24 horas del día 	No tiene costo	3 Horas	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Miraflores de Maturín y Orellana y Orellana</p> <p>Teléfono: 812501, 812 540</p> <p>Área de Mantenimiento</p>	Call Center, Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	-	-
25	Visitas Técnicas y Subestaciones	Explicación general de la conformación y función de una Subestación	Solicitud de autorización dirigida a Presidencia Ejecutiva	Diagrama de Equipo de Seguridad Personal	Resolución Ejecutiva por solicitud enviada a la dirección	<ul style="list-style-type: none"> Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 	sin costo	1 día	Ciudadanía en general	Subestaciones	<p>Miraflores de Maturín y Orellana y Orellana</p> <p>Teléfono: 812501, 812 540</p> <p>Área de Subestaciones</p>	Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	-	-
26	Facilidad de Servicio Eléctrico	Emisión de facilidad de servicio eléctrico	Modelar una solicitud con formato establecido por ELIFEC S.A.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre del propietario Nombre del usuario Dirección Cantón Parroquia No. Frente de dirección Coordenadas (X,Y) Propósito Firma Propiedades Teléfono Email 	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Ingeniería y Construcción encargado de la emisión de la facilidad de servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 	sin costo	72 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Ingeniería y Construcción	<p>Miraflores de Maturín 5, 44 y Orellana y Orellana</p> <p>031823465, Cel. 313</p>	Oficina	NO	NA	NA	70	304

Table with 16 columns: ID, Descripción, Requerimiento, Responsabilidad, Ubicación, Fecha de Emisión, Vigencia, Estado, Tipo de Proyecto, Prioridad, Valor, Estado de Ejecución, Valor, Estado de Ejecución, Valor, Estado de Ejecución. Rows 27-37 detail various electrical and infrastructure projects.

Summary table with 3 columns: Descripción, Valor, Estado de Ejecución. Row 1: Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC). Row 2: Fuente de Datos: Ciudadanos (PTC).

FORMULARIO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN

UNIDAD RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

COORDINADOR DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN

COORDINADOR DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN

COORDINADOR DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN

COORDINADOR DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN

COORDINADOR DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN

COORDINADOR DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN

COORDINADOR DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN

COORDINADOR DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN