

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan todos los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen.)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la oficina o link del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial. (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	
1	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona natural	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar la documentación en Atención al Cliente.</li> <li>Pago de garantía de consumo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copias de la escritura con registro de la propiedad.</li> <li>Copias de cédula de identidad y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble.</li> <li>No mantener deuda en ELECTROSA.</li> <li>Nombre de Paise.</li> <li>Correo Electrónico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y Verificación de los requisitos.</li> <li>Generación de la solicitud</li> <li>Inspección</li> <li>Aprobación de la Inspección</li> <li>Instalación del medidor</li> </ul>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC- Lomas</b> a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 17:00</b></p> <p><b>Mg. Salcedo</b> Lomas a</p> <p><b>Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</b></p> <p><b>Mg. Nigeli</b> Lomas a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</b></p> <p><b>Mg. Sagasti</b> Lomas a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 17:00</b></p> <p><b>Mg. Saghe</b> Domingo a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 18:00</b></p> <p><b>Mg. La Maná</b> Lomas a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 17:00</b></p> <p><b>Mg. Piquero</b> Martín, Pichilón y Lomas de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	Adas	Personas Naturales	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>+02 802 488</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrestre sector La Tabada</li> <li>+02 728 231</li> </ul> <p><b>PUJE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Policlínica y Bolívar</li> <li>+02 722 752</li> </ul> <p><b>SAQUISBUN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abasco Calderón y Barroco</li> <li>+02 731 029</li> </ul> <p><b>SIGÜES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>+02 734 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eugenio Espejo y Gonzales Suarez</li> <li>+02 695 585</li> </ul> <p><b>PANGUA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los Benavente Toray y Suarez</li> <li>+02 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	No	824	824
2	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona jurídica	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar la documentación en Atención al Cliente.</li> <li>Pago de garantía de consumo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copias de la escritura con registro de la propiedad.</li> <li>Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble.</li> <li>No mantener deuda en ELECTROSA.</li> <li>Nombre de Paise</li> <li>Correo Electrónico</li> <li>Copia del RUC</li> <li>Comprobante del Representante Legal</li> <li>Constancia compañía</li> <li>En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y verificación de los requisitos.</li> <li>Generación de la solicitud</li> <li>Inspección</li> <li>Aprobación de la Inspección</li> <li>Instalación del medidor</li> </ul>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC- Lomas</b> a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 17:00</b></p> <p><b>Mg. Salcedo</b> Lomas a</p> <p><b>Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</b></p> <p><b>Mg. Nigeli</b> Lomas a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</b></p> <p><b>Mg. Sagasti</b> Lomas a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 17:00</b></p> <p><b>Mg. Saghe</b> Domingo a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 18:00</b></p> <p><b>Mg. La Maná</b> Lomas a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 17:00</b></p> <p><b>Mg. Piquero</b> Martín, Pichilón y Lomas de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	Adas	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>+02 802 488</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrestre sector La Tabada</li> <li>+02 728 231</li> </ul> <p><b>PUJE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Policlínica y Bolívar</li> <li>+02 722 752</li> </ul> <p><b>SAQUISBUN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abasco Calderón y Barroco</li> <li>+02 731 029</li> </ul> <p><b>SIGÜES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>+02 734 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eugenio Espejo y Gonzales Suarez</li> <li>+02 695 585</li> </ul> <p><b>PANGUA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los Benavente Toray y Suarez</li> <li>+02 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	No	4	4
3	Solicitud de cambio de titularidad personal natural	Cambio del titular del servicio eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar la documentación en Atención al Cliente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copias de la escritura con registro de la propiedad del nuevo propietario.</li> <li>Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble.</li> <li>No mantener deuda en ELECTROSA.</li> <li>Mp. Grabación de la Inspección</li> <li>Actura del medidor</li> <li>Correo Electrónico</li> <li>Cambio personal del 11 al 11 de cada mes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y verificación de los requisitos.</li> <li>Generación de cambio de titular</li> <li>Inspección de cambio de titular</li> </ul>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC- Lomas</b> a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 17:00</b></p> <p><b>Mg. Salcedo</b> Lomas a</p> <p><b>Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</b></p> <p><b>Mg. Nigeli</b> Lomas a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</b></p> <p><b>Mg. Sagasti</b> Lomas a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 17:00</b></p> <p><b>Mg. Saghe</b> Domingo a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 18:00</b></p> <p><b>Mg. La Maná</b> Lomas a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 17:00</b></p> <p><b>Mg. Piquero</b> Martín, Pichilón y Lomas de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	30 minutos promedio	Personas naturales	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>+02 802 488</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrestre sector La Tabada</li> <li>+02 728 231</li> </ul> <p><b>PUJE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Policlínica y Bolívar</li> <li>+02 722 752</li> </ul> <p><b>SAQUISBUN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abasco Calderón y Barroco</li> <li>+02 731 029</li> </ul> <p><b>SIGÜES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>+02 734 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eugenio Espejo y Gonzales Suarez</li> <li>+02 695 585</li> </ul> <p><b>PANGUA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los Benavente Toray y Suarez</li> <li>+02 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	No	237	237
4	Solicitud de cambio de titularidad personal jurídica	Cambio del titular del servicio eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar la documentación en Atención al Cliente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copias de la escritura con registro de la propiedad.</li> <li>Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble.</li> <li>No mantener deuda en ELECTROSA.</li> <li>Actura escritura</li> <li>Correo Electrónico</li> <li>Copia del RUC</li> <li>Comprobante del Representante Legal</li> <li>Constancia compañía</li> <li>En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial</li> <li>Actura personal del 11 al 11 de cada mes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y verificación de los requisitos.</li> <li>Generación del cambio de titular</li> <li>Inspección del cambio de titular</li> </ul>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC- Lomas</b> a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 17:00</b></p> <p><b>Mg. Salcedo</b> Lomas a</p> <p><b>Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</b></p> <p><b>Mg. Nigeli</b> Lomas a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</b></p> <p><b>Mg. Sagasti</b> Lomas a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 17:00</b></p> <p><b>Mg. Saghe</b> Domingo a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 18:00</b></p> <p><b>Mg. La Maná</b> Lomas a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 17:00</b></p> <p><b>Mg. Piquero</b> Martín, Pichilón y Lomas de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	15 minutos promedio	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>+02 802 488</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrestre sector La Tabada</li> <li>+02 728 231</li> </ul> <p><b>PUJE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Policlínica y Bolívar</li> <li>+02 722 752</li> </ul> <p><b>SAQUISBUN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abasco Calderón y Barroco</li> <li>+02 731 029</li> </ul> <p><b>SIGÜES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>+02 734 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eugenio Espejo y Gonzales Suarez</li> <li>+02 695 585</li> </ul> <p><b>PANGUA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los Benavente Toray y Suarez</li> <li>+02 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	No	1	1
5	Atención por reclamos	Reclamos relacionados a la factura, conectivos y valores a pagar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atenderse al Centro de Atención al Cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fotografía del número del medidor y factura (Opcional)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención del reclamo</li> <li>Inspección en terreno</li> <li>Análisis del reclamo</li> <li>Reposición del reclamo</li> <li>Identificación el número de reclamo</li> <li>Reposición del reclamo</li> <li>Informe al cliente.</li> </ul>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC- Lomas</b> a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 17:00</b></p> <p><b>Mg. Salcedo</b> Lomas a</p> <p><b>Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</b></p> <p><b>Mg. Nigeli</b> Lomas a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</b></p> <p><b>Mg. Sagasti</b> Lomas a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 17:00</b></p> <p><b>Mg. Saghe</b> Domingo a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 18:00</b></p> <p><b>Mg. La Maná</b> Lomas a</p> <p><b>Viernes de 08:00 a 17:00</b></p> <p><b>Mg. Piquero</b> Martín, Pichilón y Lomas de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	Urbano 5 días Rural 6 días	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>+02 802 488</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrestre sector La Tabada</li> <li>+02 728 231</li> </ul> <p><b>PUJE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Policlínica y Bolívar</li> <li>+02 722 752</li> </ul> <p><b>SAQUISBUN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abasco Calderón y Barroco</li> <li>+02 731 029</li> </ul> <p><b>SIGÜES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>+02 734 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eugenio Espejo y Gonzales Suarez</li> <li>+02 695 585</li> </ul> <p><b>PANGUA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los Benavente Toray y Suarez</li> <li>+02 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	No	833	833

6	Mantenimiento Ductos y Accesorios en el domicilio	Recepción de daños y reparaciones de los sistemas de medición del domicilio	Atender al Centro de Atención al Cliente a través de canales telefónicos al 03373054 E. Ext. 3001 y 3002	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número del medidor o carta PE PREP.</li> <li>Plazo de planilla al día.</li> <li>Verificar que no sea obra programada por falta de pago.</li> <li>Ubicación del sitio, referencia, número de solución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificación de los requisitos.</li> <li>Asignación de la información del daño y reparación.</li> <li>Asignación del grupo de trabajo.</li> <li>Reposición.</li> <li>Seguimiento de la solución del daño y reparación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Centro de atención al cliente - CAC Luján a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>*Mg. Marcelo Luján a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>*Mg. NERI Luján a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>*Mg. Sagelli Luján a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>*Mg. Sigheis Domingo a viernes de 08:00 a 18:30</li> <li>*Mg. La Maza Luján a viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>*Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	5 amplitud cambio de reparables en actualiz. al valor de la garantía de consumo	Urbano El Horno, Rural 8 horas	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencias de cada ciudad	<b>LATAJUNGA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Matucana y Avenida del Chiriquí</li> <li>+02 802 488</li> </ul> <b>BALNEO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrestre dentro la Terminal</li> <li>+02 726 231</li> </ul> <b>PURE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Politecnia y Bolívar</li> <li>+02 222 252</li> </ul> <b>SAGUIBU</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avenida Calderón y Barroero</li> <li>+02 721 029</li> </ul> <b>BOSCHOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valeado Sierra y Rodrigo Herculano</li> <li>+02 714 296</li> </ul> <b>LA MANA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eugenio Espejo y González Suárez</li> <li>+02 695 585</li> </ul> <b>PANQUIA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Luis Beltrán Toray y Sucre</li> <li>+02 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	1100	1100
7	Reporte de daños y reparaciones en sectores	Recepción de daños y reparaciones de líneas de fibra óptica y redes de acceso de sectores en general.	Atender al Centro de Atención al Cliente a través de canales telefónicos al 03373054 E. Ext. 3002/3048 - 032814954 - 03282890 a 1800-CLIPCO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación exacta y referencia del sitio.</li> <li>Número de medidor, central, fibra óptica y sistemas de protección y sellados de la planta de acceso.</li> <li>Número de telefonía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificación de los requisitos.</li> <li>Asignación de la información del daño y reparación.</li> <li>Asignación del grupo de trabajo.</li> <li>Reposición.</li> <li>Seguimiento de la solución del daño y reparación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Centro de atención al cliente - CAC Luján a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>*Mg. Marcelo Luján a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>*Mg. NERI Luján a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>*Mg. Sagelli Luján a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>*Mg. Sigheis Domingo a viernes de 08:00 a 18:30</li> <li>*Mg. La Maza Luján a viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>*Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	Sin costo	<ul style="list-style-type: none"> <li>48 horas bajo servicio: 12 horas</li> <li>48 horas media tensión: 24 horas</li> <li>48 horas baja tensión: 24 horas</li> <li>48 horas media tensión: 36 horas</li> </ul>	Ciudadanía en general	Centro de Contacto y Agencias	<b>LATAJUNGA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Matucana y Avenida del Chiriquí</li> <li>+02 802 488</li> </ul> <b>BALNEO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrestre dentro la Terminal</li> <li>+02 726 231</li> </ul> <b>PURE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Politecnia y Bolívar</li> <li>+02 222 252</li> </ul> <b>SAGUIBU</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avenida Calderón y Barroero</li> <li>+02 721 029</li> </ul> <b>BOSCHOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valeado Sierra y Rodrigo Herculano</li> <li>+02 714 296</li> </ul> <b>LA MANA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eugenio Espejo y González Suárez</li> <li>+02 695 585</li> </ul> <b>PANQUIA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Luis Beltrán Toray y Sucre</li> <li>+02 684 301</li> </ul>	Centro de atención al cliente y Centro de atención ciudadana	No	No	No	561	561
8	Solicitud tarifa de tercera edad	Beneficio otorgado a los clientes a partir de los 65 años	Atender al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cópias escrituras con registro de la propiedad.</li> <li>Cópias de cédula del solicitante y cónyuge.</li> <li>Cópias mayor a 65 años.</li> <li>Hoja memoria actualizada (DICCIO).</li> <li>Certura actual de medidor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y verificación de requisitos.</li> <li>Comprobación de solicitud y asignación de subsidio.</li> <li>Aplicación del beneficio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Centro de atención al cliente - CAC Luján a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>*Mg. Marcelo Luján a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>*Mg. NERI Luján a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>*Mg. Sagelli Luján a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>*Mg. Sigheis Domingo a viernes de 08:00 a 18:30</li> <li>*Mg. La Maza Luján a viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>*Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	Sin costo	15 minutos promedio	Personas naturales de la tercera edad	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencias de cada ciudad	<b>LATAJUNGA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Matucana y Avenida del Chiriquí</li> <li>+02 802 488</li> </ul> <b>BALNEO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrestre dentro la Terminal</li> <li>+02 726 231</li> </ul> <b>PURE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Politecnia y Bolívar</li> <li>+02 222 252</li> </ul> <b>SAGUIBU</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avenida Calderón y Barroero</li> <li>+02 721 029</li> </ul> <b>BOSCHOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valeado Sierra y Rodrigo Herculano</li> <li>+02 714 296</li> </ul> <b>LA MANA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eugenio Espejo y González Suárez</li> <li>+02 695 585</li> </ul> <b>PANQUIA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Luis Beltrán Toray y Sucre</li> <li>+02 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	100	100
9	Solicitud tarifa discapacidad	Beneficio por discapacidad, desde el 20%	Atender al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cópias de cédula y paginada de registro del solicitante y cónyuge.</li> <li>Hoja memoria actualizada con DICCIO.</li> <li>Cópias de carnet que acredite mínima el 20% de discapacidad.</li> <li>Declaración y promesa de indemnidad en caso de ser el representante de persona con discapacidad.</li> <li>Cheque o comprobante mayor a 100 Esh.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y verificación de requisitos.</li> <li>Comprobación de solicitud y asignación de subsidio.</li> <li>Aplicación del subsidio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Centro de atención al cliente - CAC Luján a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>*Mg. Marcelo Luján a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>*Mg. NERI Luján a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>*Mg. Sagelli Luján a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>*Mg. Sigheis Domingo a viernes de 08:00 a 18:30</li> <li>*Mg. La Maza Luján a viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>*Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	Sin costo	48 horas	Personas naturales con discapacidad	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencias de cada ciudad	<b>LATAJUNGA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Matucana y Avenida del Chiriquí</li> <li>+02 802 488</li> </ul> <b>BALNEO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrestre dentro la Terminal</li> <li>+02 726 231</li> </ul> <b>PURE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Politecnia y Bolívar</li> <li>+02 222 252</li> </ul> <b>SAGUIBU</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avenida Calderón y Barroero</li> <li>+02 721 029</li> </ul> <b>BOSCHOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valeado Sierra y Rodrigo Herculano</li> <li>+02 714 296</li> </ul> <b>LA MANA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eugenio Espejo y González Suárez</li> <li>+02 695 585</li> </ul> <b>PANQUIA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Luis Beltrán Toray y Sucre</li> <li>+02 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	27	27
10	Cambio de tarifa	Cambio de tarifa de acuerdo al rango tarifario vigente en función al uso del consumo de energía eléctrica	Atender al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número del medidor.</li> <li>Plazo al día.</li> <li>Interrupción de flujo de consumo.</li> <li>Ubicación al cliente para su respectiva reposición.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificación de los requisitos.</li> <li>Reposición.</li> <li>Seguimiento del cambio de tarifa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Centro de atención al cliente - CAC Luján a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>*Mg. Marcelo Luján a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>*Mg. NERI Luján a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>*Mg. Sagelli Luján a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>*Mg. Sigheis Domingo a viernes de 08:00 a 18:30</li> <li>*Mg. La Maza Luján a viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>*Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	Sin costo	48 horas	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencias de cada ciudad	<b>LATAJUNGA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Matucana y Avenida del Chiriquí</li> <li>+02 802 488</li> </ul> <b>BALNEO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrestre dentro la Terminal</li> <li>+02 726 231</li> </ul> <b>PURE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Politecnia y Bolívar</li> <li>+02 222 252</li> </ul> <b>SAGUIBU</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avenida Calderón y Barroero</li> <li>+02 721 029</li> </ul> <b>BOSCHOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valeado Sierra y Rodrigo Herculano</li> <li>+02 714 296</li> </ul> <b>LA MANA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eugenio Espejo y González Suárez</li> <li>+02 695 585</li> </ul> <b>PANQUIA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Luis Beltrán Toray y Sucre</li> <li>+02 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	8	8

<p>11</p> <p>Reubicación y cambio de medidor en el caso de lecturas irregulares.</p>	<p>Colocación del sistema de medición a la fachada exterior de la vivienda, para obtener lecturas correctas y en consecuencia una facturación acorde al consumo.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al Área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud en el Departamento de Control de Energía</li> <li>Elaborar el acta de trabajo de planillas</li> <li>Elaboración correcta con un croquis de referencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de orden de trabajo</li> <li>Inspección en el sitio</li> <li>Generación de materiales y presupuesto</li> <li>Cableo de actualización de planta</li> <li>Instalación en el sitio</li> </ul>	<p>Mag. BERRI Linares a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. SAGARBI Linares a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. SAGARBI Linares a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. SAGARBI Linares a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. PÉREZ Domínguez a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. MORALES Linares a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. PÉREZ Domínguez a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>3 días</p>	<p>Clientes con problemas de acceso a facturas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Departamento de Control de Energía</li> <li>Agencias la Mansa, Sigheo y Pango</li> </ul>	<p><b>LATAUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del Centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Maturín y Sánchez de Olfredo</li> <li>+52 802 498</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrazas dentro la Terminal</li> <li>+52 799 211</li> </ul> <p><b>FUEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Politecnia y Bolívar</li> <li>+52 755 752</li> </ul> <p><b>SABERJU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abasco Calderón y Barroco</li> <li>+52 731 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valdeso Tierra y Rodrigo Turriate</li> <li>+52 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Agencia Espino y González Suárez</li> <li>+52 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Luis Benavente Toray y Sucre</li> <li>+52 684 303</li> </ul>	<p>Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>			
<p>12</p> <p>Comprobación de Medidores</p>	<p>Verificación del buen funcionamiento del contador eléctrico.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al Área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Declaración del cliente</li> <li>Elaboración correcta.</li> <li>Croquis y referencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de orden de trabajo</li> <li>Personal operativo de servicio de planificación cuando el sitio a revisar al trabajo</li> <li>Reporte del trabajo realizado</li> </ul>	<p>Centro de atención Ciudadana: CAC + De Lunes a viernes de 07:00 a 13:00 (Deposición del sitio en el sitio)</p> <p>De Lunes a viernes de 07:00 a 13:00 (Deposición en vehículos)</p>	<p>3 días</p>	<p>Para todos los clientes comunes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Departamento de Control de Energía</li> </ul>	<p><b>LATAUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del Centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Maturín y Sánchez de Olfredo</li> <li>+52 802 498</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrazas dentro la Terminal</li> <li>+52 799 211</li> </ul> <p><b>FUEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Politecnia y Bolívar</li> <li>+52 755 752</li> </ul> <p><b>SABERJU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abasco Calderón y Barroco</li> <li>+52 731 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valdeso Tierra y Rodrigo Turriate</li> <li>+52 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Agencia Espino y González Suárez</li> <li>+52 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Luis Benavente Toray y Sucre</li> <li>+52 684 303</li> </ul>	<p>Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>			
<p>13</p> <p>Servicios ocasionales</p>	<p>Entrega de energía eléctrica de forma segura y legal para eventos, festividades o actividades comerciales e industriales temporales.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al Área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copia de cotización y planilla de ubicación del subreceptor</li> <li>Como referencia adjuntar carta de servicio eléctrico (Si aplica)</li> <li>Elaboración correcta con un croquis de referencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de orden de trabajo</li> <li>Inspección en el sitio</li> <li>Generación de presupuesto acorde al consumo estimado</li> <li>Cableo del consumo</li> <li>Instalación en el sitio</li> </ul>	<p>Centro de atención al Cliente - CAC - De Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. BERRI Linares a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. SAGARBI Linares a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. SAGARBI Linares a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. SAGARBI Linares a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. PÉREZ Domínguez a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. MORALES Linares a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. PÉREZ Domínguez a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>El costo depende del consumo de energía eléctrica</p>	<p>24 Horas</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de Atención al Cliente CAC y Agencias de cada cantón</li> </ul>	<p><b>LATAUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del Centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Maturín y Sánchez de Olfredo</li> <li>+52 802 498</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrazas dentro la Terminal</li> <li>+52 799 211</li> </ul> <p><b>FUEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Politecnia y Bolívar</li> <li>+52 755 752</li> </ul> <p><b>SABERJU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abasco Calderón y Barroco</li> <li>+52 731 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valdeso Tierra y Rodrigo Turriate</li> <li>+52 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Agencia Espino y González Suárez</li> <li>+52 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Luis Benavente Toray y Sucre</li> <li>+52 684 303</li> </ul>	<p>Centro de Atención al Cliente, CAC Módulos de Control de Energía y Agencias de cada cantón</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>		
<p>14</p> <p>Suspensión de facturación</p>	<p>Requerimiento de retiro de medidores para suspensión de facturación</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente y Agencias, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud formulada para acceso al servicio, misma que es entregada en la oficina de Cartera y Agencias</li> <li>Encuentro en el día en los pagos</li> <li>Copia de la cotización Ciudadana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Ingreso de datos de la solicitud presentada por el cliente</li> <li>2. Entrega de orden de trabajo al personal operativo</li> <li>3. Ingreso de material a la Brigada General y Laboratorio de medidores para su Contratación, verificación e informe del medidor</li> <li>4. Revisión de informe de laboratorio</li> <li>5. Elaboración de documento para liquidación de consumo y suspensión de facturación</li> </ul>	<p>Centro de atención al Cliente - CAC - De Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mag. SAGARBI Linares a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. SAGARBI Linares a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. SAGARBI Linares a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. SAGARBI Linares a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. PÉREZ Domínguez a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. MORALES Linares a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. PÉREZ Domínguez a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>Gratis</p>	<p>5 días laborables</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de Atención Ciudadana, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias</li> </ul>	<p><b>LATAUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del Centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Maturín y Sánchez de Olfredo</li> <li>+52 802 498</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrazas dentro la Terminal</li> <li>+52 799 211</li> </ul> <p><b>FUEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Politecnia y Bolívar</li> <li>+52 755 752</li> </ul> <p><b>SABERJU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abasco Calderón y Barroco</li> <li>+52 731 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valdeso Tierra y Rodrigo Turriate</li> <li>+52 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Agencia Espino y González Suárez</li> <li>+52 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Luis Benavente Toray y Sucre</li> <li>+52 684 303</li> </ul>	<p>Centro de Atención Ciudadana, Módulos de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>144</p>	<p>144</p>
<p>15</p> <p>Subito bancario</p>	<p>Inclusión al sistema para débito bancario a través del Banco Pichincha</p>	<p>Atender a la Jefatura de Cartera y Agencias, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud formulada para acceso al servicio, misma que es entregada en la Jefatura de Cartera y Agencias</li> <li>Encuentro en el día en los pagos</li> <li>Copia de la cotización Ciudadana y planilla de ubicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Ingreso de datos del cliente al sistema comercial</li> <li>2. Generación de reporte para el ingreso al Banco Pichincha por los abonos de depósitos</li> <li>3. Generación de reporte a Pichincha para acceder con los datos de construcción</li> </ul>	<p>Centro de atención Ciudadana: CAC - De Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p>	<p>Gratis</p>	<p>Instantáneo</p>	<p>Clientes que mantengan cuenta en el Banco del Pichincha</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de Atención Ciudadana, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias</li> </ul>	<p><b>LATAUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del Centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Maturín y Sánchez de Olfredo</li> <li>+52 802 498</li> </ul>	<p>Centro de Atención Ciudadana, Módulos de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>0</p>	<p>0</p>



27	Revisión y verificación de proyectos eléctricos particulares	Aprobación de proyectos particulares	Mediante una solicitud con formato establecido por ELEPCO S.A.	Formatos establecidos por ELEPCO S.A.	Departamento Final Ingeniería y Construcción encargados de la aprobación de proyectos eléctricos particulares.	Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00	Pago de derechos, más un valor según rubro establecido por ELEPCO S.A.	3 días laborables	Ciudadanía en general	Departamento de Ingeniería y Construcción	Marques de Maicura 5-44 y Dajupay y Chobraz (0221)2465. Ext. 213	Oficina	No	NA	NA	52	165
28	Pruebas de laboratorio de transformadores de distribución	Pruebas de rutina de transformadores de distribución para proyectos eléctricos.	Directivo al Laboratorio	3 Copias del protocolo y garantía de fábrica, certificado de su conformar PQA.	Laboratorio Ingeniería y Construcción	Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00	NA	24 Horas	Proyectos, proveedores	Ingeniería y Construcción	Av. Orizaba - Subestación El Caballo 281320	Cerro electrónico, teléfono, chat en línea	No	NA	NA	29	83
29	Operación y Mantenimiento de transformadores de distribución	Mantener operativos los transformadores de distribución	DOS OPCIONES: 1. Contratar al CALL CENTER de ELEPCO (865 días del año) 2. Contratación directa al (281320) (horas laborables)	* Dirección exacta (Número de transformador o punto) * Contorno geográfico	La Unidad recibe la información, verifica en el GISOPRVA, y dispone la ejecución de trabajo a través de la orden de trabajo	Lunes a Viernes: 08:00 a 17:00	NA	1. Mantenimiento menor (Disposiciones 1, 2D), 2. Mantenimiento mayor (Institución de transformador) 3.D.	Ciudadanía en General	1. Of. de la Unidad de Energía 2. Of. en laborables Call Center a través del personal de turno.	Oficina S/E El Caballo 281320	No	No	No	91	149	
30	Operación y Mantenimiento de Sales Laterales de distribución de ELEPCO	Mantener operativos los sales laterales de distribución.	DOS OPCIONES: 1. Contratar al CALL CENTER de ELEPCO (865 días del año) 2. Contratar sales de M.V. E.V. laborables	* Dirección exacta (Número de sales) * Contorno geográfico	La Unidad recibe la información, verifica en el GISOPRVA, y dispone la ejecución de trabajo a través de la orden de trabajo	Lunes a Viernes: 08:00 a 17:00	NA	1. Mantenimiento menor (Presiones 1, 2D, 3D) 2. Mantenimiento mayor (Falla en cables) 3.D.	Ciudadanía en General	1. Of. de la Unidad de Energía 2. Of. en laborables Call Center a través del personal de turno.	Oficina S/E El Caballo 281320	No	No	No	35	67	
31	Índice de Calidad del servicio.	1. Determinación de Parámetros eléctricos (Volaje, THD, SFCA, FI) 2. Determinación de frecuencia y tiempo de interrupción en relación de distribución (FMI, TMI)	1. Comunicación a través de Presidencia Ejecutiva. (Quipus)	* Cliente de ELEPCO, y tener la necesidad de verificar la calidad de servicio	Exposición de Presidencia Ejecutiva a través de la D.T	Lunes a Viernes: 08:00 a 17:00	NA	1. Datos Históricos 030 (Índice recibido la disposición) 2. Datos por obtener 9 días (cuando tiempo de regulación Acond. 030)	Ciudadanía en General	1. Of. de la Unidad de Energía	1. Oficina S/E El Caballo 281320, Respuesta a través Quipus	No	No	No	47	90	
32	Arrendo de transformadores de distribución	Instalación de transformadores para servicio eventual	1. Comunicación a través de Presidencia Ejecutiva. (Quipus)	Calidad y Presidencia Ejecutiva, indicando dirección exacta, número de contacto y número de punto	1. Si existe línea M.V. se elabora presupuesto de arrendo. 2. Si no existe red se comunica al cliente	Lunes a Viernes: 08:00 a 17:00	1. Costo de arrend. Mensualidad de 3.000 \$200 por mes. 2. Costo de arrend. 1 fuso de 1.3 días. \$142 por mes.	Trimestres de acuerdo de recibido a disposición de Presidencia	Ciudadanía en General	1. Of. de la Unidad de Energía	1. Presidencia Ejecutiva 2. Oficina S/E El Caballo 281320.	No	No	No	26	40	
33	Corregir una falla eléctrica presentada en el alumbrado público	El proceso inicia cuando el jefe de Alameda pública recibe la disposición y con la ejecución de trabajos proceder reanudar los cables.	El proceso inicia cuando el jefe de Alameda pública recibe la disposición y con la ejecución de trabajos proceder reanudar los cables.	Determinar las necesidades de materiales a su requerimiento del cliente y arrendar.	El grupo se dispone al grupo de Alameda para la ejecución del trabajo, para lo cual realiza la solicitud de ejecución de trabajos a través del personal de Alameda Pública, verificando la disponibilidad de materiales y personal de trabajo, verifique los materiales y equipos de trabajo, verifique el estado de los cables, verifique el estado de los postes, verifique el estado de los cables, verifique el estado de los postes, verifique el estado de los cables, verifique el estado de los postes.	Lunes a Viernes 7:30 AM - 18:00PM	SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL ELEPCO S.A. SAPC 2018	Centro de las promesas 24 horas	Todo los clientes, usuarios y ciudadanía en general se beneficiará del servicio de Alameda Pública, verificando, ordenando, ignorando, participando y demás equipos de Alameda Pública de Colapso.	Oficina Central - call center S/E El Caballo - Agencia de Alameda Pública Ext. 214 Ing. Carlos Coucho Ing. Wilmer Neta Colaborador 099524003	Oficinas centrales vía telefonía - Cerros electrónicos Zaira - mediante oficina de Alameda Pública - atención personalizada en el área de Alameda Pública y mediante llamadas telefónicas personal operativo.	No	No se dispone	No se dispone	711	767	
34	Corregir una falla eléctrica presentada en el alumbrado público	El proceso inicia cuando el jefe de Grupo presenta el informe de cumplimiento del proyecto al jefe de Área que gestionará la revisión y la liquidación final.	El proceso culmina cuando el jefe de Grupo presenta el informe de cumplimiento del proyecto al jefe de Área que gestionará la revisión y la liquidación final.	Recopila la solicitud de ejecución de trabajos del cliente y dispone su atención a mesa.	Realizan pruebas eléctricas para verificar si hay fuente de energía y efectuar la falla. Si la falla se encuentra en la línea, se cambian los materiales. Si la falla se encuentra en el cable, se repara el cable. Si la falla se encuentra en el poste, se repara el poste. Si la falla se encuentra en el cable, se repara el cable. Si la falla se encuentra en el poste, se repara el poste.	Lunes a Viernes 7:30 AM - 18:00PM	SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL ELEPCO S.A. SAPC 2018	Centro de las promesas 24 horas	Todo los clientes, usuarios y ciudadanía en general se beneficiará del servicio de Alameda Pública, verificando, ordenando, ignorando, participando y demás equipos de Alameda Pública de Colapso.	Oficina Central - call center S/E El Caballo - Agencia de Alameda Pública Ext. 214 Ing. Carlos Coucho Ing. Wilmer Neta Colaborador 099524003	Oficinas centrales vía telefonía - Cerros electrónicos Zaira - mediante oficina de Alameda Pública - atención personalizada en el área de Alameda Pública y mediante llamadas telefónicas personal operativo.	No	No se dispone	No se dispone	711	767	
35	Solicitud de Servicio Nuevo medio voltaje y transformador.	1. Requerimiento de fed en transformador. 2. Requerimiento de fed en medio voltaje.	Se considera servicios nuevos, a todos aquellos casos en que el requerimiento de energía eléctrica, considerando la necesidad en la regulación, N.ARCOIN, DOJ 25, para la cual se requiere: 1.1.- Dimensiones de red en medio voltaje, con circuitos eléctricos y conductores. 1.2.- Requerimiento de energía eléctrica, considerando la necesidad en la regulación, N.ARCOIN, DOJ 25, para la cual se requiere. 1.3.- Dimensiones de red en medio voltaje, con circuitos eléctricos y conductores. 1.4.- Requerimiento de energía eléctrica, considerando la necesidad en la regulación, N.ARCOIN, DOJ 25, para la cual se requiere. 1.5.- Dimensiones de red en bajo voltaje, considerando los niveles de calidad del servicio eléctrico implementados por N.ARCOIN.	1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaria de presidencia ejecutiva de EPCO S.A. 2. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité. 3. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité. 4. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité. 5. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité. 6. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité. 7. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité. 8. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité. 9. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité. 10. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité.	1. Presentar la solicitud de servicio en la secretaria de presidencia ejecutiva de EPCO S.A. 2. Presentarse en la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 3. Recibir el informe de la inspección. 4. Entregar de la comunicación con la respuesta al cliente a intervenir.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas centrales, en la Jefatura de Proyectos.	Marques de Maicura 5-44 y Dajupay y Chobraz Plaz. 2A, Oficina de atención al cliente, electrónica, JEFATURA DE PROYECTOS 0221) 4-64260360 E. Ext. 211	Oficina	No	No aplica	No aplica.	594	728
36	Solicitud de Servicio Nuevo medio voltaje y transformador.	1. Requerimiento de fed en transformador. 2. Requerimiento de fed en medio voltaje.	Se considera servicios nuevos, a todos aquellos casos en que el requerimiento de energía eléctrica, considerando la necesidad en la regulación, N.ARCOIN, DOJ 25, para la cual se requiere: 1.1.- Dimensiones de red en medio voltaje, con circuitos eléctricos y conductores. 1.2.- Requerimiento de energía eléctrica, considerando la necesidad en la regulación, N.ARCOIN, DOJ 25, para la cual se requiere. 1.3.- Dimensiones de red en medio voltaje, con circuitos eléctricos y conductores. 1.4.- Requerimiento de energía eléctrica, considerando la necesidad en la regulación, N.ARCOIN, DOJ 25, para la cual se requiere. 1.5.- Dimensiones de red en bajo voltaje, considerando los niveles de calidad del servicio eléctrico implementados por N.ARCOIN.	1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaria de presidencia ejecutiva de EPCO S.A. 2. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité. 3. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité. 4. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité. 5. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité. 6. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité. 7. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité. 8. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité. 9. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité. 10. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité.	1. Presentar la solicitud de servicio en la secretaria de presidencia ejecutiva de EPCO S.A. 2. Presentarse en la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 3. Recibir el informe de la inspección. 4. Entregar de la comunicación con la respuesta al cliente a intervenir.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas centrales, en la Jefatura de Proyectos.	Marques de Maicura 5-44 y Dajupay y Chobraz Plaz. 2A, Oficina de atención al cliente, electrónica, JEFATURA DE PROYECTOS 0221) 4-64260360 E. Ext. 211	Oficina	No	No aplica	No aplica.	396	472
37	Solicitud de Servicio Nuevo medio voltaje y transformador.	1. Requerimiento de fed en transformador. 2. Requerimiento de fed en medio voltaje.	Se considera servicios nuevos, a todos aquellos casos en que el requerimiento de energía eléctrica, considerando la necesidad en la regulación, N.ARCOIN, DOJ 25, para la cual se requiere: 1.1.- Dimensiones de red en medio voltaje, con circuitos eléctricos y conductores. 1.2.- Requerimiento de energía eléctrica, considerando la necesidad en la regulación, N.ARCOIN, DOJ 25, para la cual se requiere. 1.3.- Dimensiones de red en medio voltaje, con circuitos eléctricos y conductores. 1.4.- Requerimiento de energía eléctrica, considerando la necesidad en la regulación, N.ARCOIN, DOJ 25, para la cual se requiere. 1.5.- Dimensiones de red en bajo voltaje, considerando los niveles de calidad del servicio eléctrico implementados por N.ARCOIN.	1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaria de presidencia ejecutiva de EPCO S.A. 2. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité. 3. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité. 4. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité. 5. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité. 6. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité. 7. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité. 8. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité. 9. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité. 10. Recibir el protocolo o representante del barrio, distrito, comité.	1. Presentar la solicitud de servicio en la secretaria de presidencia ejecutiva de EPCO S.A. 2. Presentarse en la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 3. Recibir el informe de la inspección. 4. Entregar de la comunicación con la respuesta al cliente a intervenir.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas centrales, en la Jefatura de Proyectos.	Marques de Maicura 5-44 y Dajupay y Chobraz Plaz. 2A, Oficina de atención al cliente, electrónica, JEFATURA DE PROYECTOS 0221) 4-64260360 E. Ext. 211	Oficina	No	No aplica	No aplica.	396	472

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 11/03/2019

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN: JEFATURA DE PROYECTOS

UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN: JEFATURA DE PROYECTOS

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN: JEFATURA DE PROYECTOS

CONTACTO TELEFÓNICO DEL SERVIDOR DE INFORMACIÓN: 0221) 4-64260360

NÚMERO TELEFÓNICO DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN: 0221) 4-64260360

Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

0221) 4-64260360

0221) 4-64260360

0221) 4-64260360

0221) 4-64260360

0221) 4-64260360

0221) 4-64260360