

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen.)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la oficina de los del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial. (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado
1	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona natural	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. Pago de garantía de consumo 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de cédula de identidad y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Número de Foto. Correo Electrónico. 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y Verificación de los requisitos. Generación de la solicitud Inspección Aprobación de la Inspección Instalación del medidor 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salcedo Lomas a</p> <p>Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Nigeli Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagasti Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Sagheon Domingo a</p> <p>Jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Maná Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	días	Personas Naturales	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa 022 802 488 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada 022 728 231 <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> Politecnio y Bolívar 022 722 752 <p>SAQUISBUN</p> <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barroco 022 731 029 <p>SIGÜES</p> <ul style="list-style-type: none"> Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado 022 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Eugenio Espejo y Gonzales Suarez 022 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Los Benavente Toray y Suarez 022 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	401	401
2	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona jurídica	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. Pago de garantía de consumo 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Número de Foto. Correo Electrónico Copia del RUC. Comprobante del Representante Legal. Constancia compañía. En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y verificación de los requisitos. Generación de la solicitud Inspección Aprobación de la Inspección Instalación del medidor 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salcedo Lomas a</p> <p>Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Nigeli Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagasti Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Sagheon Domingo a</p> <p>Jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Maná Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	días	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa 022 802 488 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada 022 728 231 <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> Politecnio y Bolívar 022 722 752 <p>SAQUISBUN</p> <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barroco 022 731 029 <p>SIGÜES</p> <ul style="list-style-type: none"> Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado 022 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Eugenio Espejo y Gonzales Suarez 022 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Los Benavente Toray y Suarez 022 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	2	2
3	Solicitud de cambio de titularidad personal natural	Cambio del titular del servicio eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad del nuevo propietario. Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Mé. Grabación de la Inspección Actura del medidor Correo Electrónico Cambio personal del 11 al 11 de cada mes 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y verificación de los requisitos. Generación de cambio de titular Inspección de cambio de titular 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salcedo Lomas a</p> <p>Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Nigeli Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagasti Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Sagheon Domingo a</p> <p>Jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Maná Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	30 minutos promedio	Personas naturales	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa 022 802 488 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada 022 728 231 <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> Politecnio y Bolívar 022 722 752 <p>SAQUISBUN</p> <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barroco 022 731 029 <p>SIGÜES</p> <ul style="list-style-type: none"> Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado 022 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Eugenio Espejo y Gonzales Suarez 022 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Los Benavente Toray y Suarez 022 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	126	126
4	Solicitud de cambio de titularidad personal jurídica	Cambio del titular del servicio eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Actura escritura Correo Electrónico Copia del RUC. Comprobante del Representante Legal. Constancia compañía. En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial Actura personal del 11 al 11 de cada mes 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y verificación de los requisitos. Generación del cambio de titular Inspección del cambio de titular 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salcedo Lomas a</p> <p>Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Nigeli Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagasti Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Sagheon Domingo a</p> <p>Jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Maná Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	15 minutos promedio	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa 022 802 488 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada 022 728 231 <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> Politecnio y Bolívar 022 722 752 <p>SAQUISBUN</p> <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barroco 022 731 029 <p>SIGÜES</p> <ul style="list-style-type: none"> Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado 022 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Eugenio Espejo y Gonzales Suarez 022 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Los Benavente Toray y Suarez 022 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	1	1
5	Atención por reclamos	Reclamos relacionados a la factura, conectivos y valores a pagar	<ul style="list-style-type: none"> Atenderse al Centro de Atención al Cliente 	<ul style="list-style-type: none"> Fotografía del número del medidor y factura (Opcional) 	<ul style="list-style-type: none"> Atención del reclamo Inspección en terreno Análisis del reclamo Reposición del reclamo Identificación el servicio Reposición del reclamo Informe al cliente. 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salcedo Lomas a</p> <p>Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Nigeli Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagasti Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Sagheon Domingo a</p> <p>Jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Maná Lomas a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	Urbano 5 días Rural 6 días	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa 022 802 488 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada 022 728 231 <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> Politecnio y Bolívar 022 722 752 <p>SAQUISBUN</p> <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barroco 022 731 029 <p>SIGÜES</p> <ul style="list-style-type: none"> Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado 022 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Eugenio Espejo y Gonzales Suarez 022 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Los Benavente Toray y Suarez 022 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	303	303

6	Mantenimiento Ductos y Accesorios en el domicilio	Recepción de daños y reparaciones de los sistemas de medición del domicilio	Atender al Centro de Atención al Cliente a través de canales telefónicos al 03373054 Ext. 3001 y 3002	<ul style="list-style-type: none"> • Número del medidor o cartas de pago. • Plazo de planilla al día. • Verificar que no sea obra programada por falta de pago. • Ubicación del sitio, referencia, número de solución. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación de los requisitos de información del cliente y reparación del daño y reparación del grupo de trabajo. • Inspección. • Seguimiento de la solución del daño y reparación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 • Mg. Marcelo Luna a • Mg. Salgado Luna a • Mg. Sigheles Domingo a • Mg. La Maná Luna a • Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	5 minutos cambio de repartidor, se actualiza el valor de la garantía de consumo	Urbano El Horal, Rural El Horal	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada ciudad	<p>LATACUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariscal de Maraña y Avenida de Orellana • +02 802 488 <p>BAUGUDO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada • +02 726 231 <p>PUEB</p> <ul style="list-style-type: none"> • Politecnia y Bolívar • +02 222 252 <p>SAGUINBU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abasco Calderón y Barroto • +02 721 029 <p>BOGOTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velasco Sierra y Rodrigo Huarcayo • +02 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esguerra Espejo y González Suárez • +02 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Ballesteros Toray y Sucre • +02 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	591	591
7	Reporte de daños y reparaciones en sectores	Recepción de daños y reparaciones de líneas de fibra óptica y redes de acceso de sectores en general.	Atender al Centro de Atención al Cliente a través de canales telefónicos al 03373054 Ext. 3002, 3003 y 3004	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección exacta y referencia del sitio. • Número de medidor, cartilla, número y apellidos de la persona responsable. • Número de telefonía. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación de los requisitos de información del cliente y reparación del grupo de trabajo. • Inspección. • Seguimiento de la solución del daño y reparación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 • Mg. Marcelo Luna a • Mg. Salgado Luna a • Mg. Sigheles Domingo a • Mg. La Maná Luna a • Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	Sin costo	<ul style="list-style-type: none"> • 45 horas bajo tensión: 13 horas • 45 horas media tensión: 24 horas • 45 horas alta tensión: 30 horas 	Ciudadanía en general	Centro de Contacto y Agencias	<p>LATACUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariscal de Maraña y Avenida de Orellana • +02 802 488 <p>BAUGUDO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada • +02 726 231 <p>PUEB</p> <ul style="list-style-type: none"> • Politecnia y Bolívar • +02 222 252 <p>SAGUINBU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abasco Calderón y Barroto • +02 721 029 <p>BOGOTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velasco Sierra y Rodrigo Huarcayo • +02 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esguerra Espejo y González Suárez • +02 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Ballesteros Toray y Sucre • +02 684 301 	Centro de atención al cliente y Centro de atención ciudadana	No	No	No	310	310
8	Solicitud tarifa de tercera edad	Beneficio otorgado a los clientes a partir de los 65 años	Atender al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> • Copia escaneada con registro de la identidad. • Copia de cédula del solicitante y cónyuge. • Cédula mayor a 65 años. • No tener menor grado de discapacidad. • Cerrar acta del medidor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción y verificación de los requisitos. • Generación de solicitud y asignación de subsidio. • Aplicación del beneficio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 • Mg. Salgado Luna a • Mg. Sigheles Domingo a • Mg. La Maná Luna a • Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	Sin costo	15 minutos promedio	Personas naturales de la tercera edad	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada ciudad	<p>LATACUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariscal de Maraña y Avenida de Orellana • +02 802 488 <p>BAUGUDO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada • +02 726 231 <p>PUEB</p> <ul style="list-style-type: none"> • Politecnia y Bolívar • +02 222 252 <p>SAGUINBU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abasco Calderón y Barroto • +02 721 029 <p>BOGOTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velasco Sierra y Rodrigo Huarcayo • +02 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esguerra Espejo y González Suárez • +02 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Ballesteros Toray y Sucre • +02 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	41	41
9	Solicitud tarifa discapacidad	Beneficio por discapacidad, desde el 30%	Atender al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> • Copia de cédula y copias de verificación del subsidio y otros ingresos. • No tener menor grado de discapacidad. • Cerrar acta del medidor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción y verificación de los requisitos. • Generación de solicitud y asignación de subsidio. • Aplicación del subsidio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 • Mg. Salgado Luna a • Mg. Sigheles Domingo a • Mg. La Maná Luna a • Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	Sin costo	48 horas	Personas naturales con discapacidad	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada ciudad	<p>LATACUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariscal de Maraña y Avenida de Orellana • +02 802 488 <p>BAUGUDO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada • +02 726 231 <p>PUEB</p> <ul style="list-style-type: none"> • Politecnia y Bolívar • +02 222 252 <p>SAGUINBU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abasco Calderón y Barroto • +02 721 029 <p>BOGOTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velasco Sierra y Rodrigo Huarcayo • +02 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esguerra Espejo y González Suárez • +02 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Ballesteros Toray y Sucre • +02 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	11	11
10	Cambio de tarifa	Cambio de tarifa de acuerdo al rango tarifario vigente en función al uso del consumo de energía eléctrica	Atender al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> • Número del medidor. • Plazo al día. • Información de flujo de consumo. • Dirección al cliente para su respectiva inspección. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación de los requisitos de información del cliente y reparación del grupo de trabajo. • Inspección. • Seguimiento del cambio de tarifa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 • Mg. Salgado Luna a • Mg. Sigheles Domingo a • Mg. La Maná Luna a • Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	Sin costo	48 horas	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada ciudad	<p>LATACUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariscal de Maraña y Avenida de Orellana • +02 802 488 <p>BAUGUDO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada • +02 726 231 <p>PUEB</p> <ul style="list-style-type: none"> • Politecnia y Bolívar • +02 222 252 <p>SAGUINBU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abasco Calderón y Barroto • +02 721 029 <p>BOGOTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velasco Sierra y Rodrigo Huarcayo • +02 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esguerra Espejo y González Suárez • +02 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Ballesteros Toray y Sucre • +02 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	2	2

<p>11</p> <p>Reubicación y cambio de medidor en el caso de lecturas irregulares.</p>	<p>Colocación del sistema de medición a la fachada exterior de la vivienda, para obtener lecturas correctas y en consecuencia una facturación acorde al consumo.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al Área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud en el Departamento de Control de Energía Elaborar el acta de trabajo de planillas Elaboración correcta con un croquis de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Inspección en el sitio Generación de materiales y presupuesto Cableo de actualización de planta Instalación en el sitio 	<p>Centro de atención al Cliente -CAC- Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Salgado, Lunes a viernes de 07:00 a 08:00 y domingos de 07:00 a 13:00 Mag. BERRI, Lunes a viernes de 08:00 a 15:00 y domingos de 08:00 a 13:00 Mag. Sagardi, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Sagardi, Domingo a jueves de 08:00 a 15:00 Mag. La Mesa, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Piquero Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>3 años</p>	<p>Clientes con problemas de acceso a la red.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Control de Energía Agencias la Maná, Sigheo y Pango 	<p>LATAUNGA • Ubicación: Oficina del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Orellana • +51 822 498 SALCEDO • Edificio del Terminal Terrestre dentro la Terminal • +51 772 211 PUIG • Politecnio y Bolívar • +51 772 752 SAGUINB • Avda. Calderón y Barroto • +51 771 029 SIGUAS • Valdeso Tierra y Rodrigo Torralde • +51 774 296 LA MANA • Ejepto Espino y Gonzales Suarez • +51 695 585 PANQUIA • Luis Benavente Toray y Suarez • +51 684 303</p>	<p>Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>			
<p>12</p> <p>Comprobación de Medidores</p>	<p>Verificación del buen funcionamiento del contador eléctrico.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al Área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Declaración del cliente Inspección correcta. Croquis y referencias 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Personal operativo de acuerdo a la planificación con el área a realizar el trabajo Reporte del trabajo realizado 	<p>Centro de atención Ciudadana- CAC - (De Lunes a viernes de 07:00 a 18:00 (Deposición del cliente en el sitio) • De Lunes a viernes de 07:00 a 17:00 (Deposición en vehículos)</p>	<p>3 años</p>	<p>Para todos los clientes comunes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Control de Energía 	<p>LATAUNGA • Ubicación: Oficina del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Orellana • +51 822 498 SALCEDO • Edificio del Terminal Terrestre dentro la Terminal • +51 772 211 PUIG • Politecnio y Bolívar • +51 772 752 SAGUINB • Avda. Calderón y Barroto • +51 771 029 SIGUAS • Valdeso Tierra y Rodrigo Torralde • +51 774 296 LA MANA • Ejepto Espino y Gonzales Suarez • +51 695 585 PANQUIA • Luis Benavente Toray y Suarez • +51 684 303</p>	<p>Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>			
<p>13</p> <p>Servicio ocasionales</p>	<p>Entrega de energía eléctrica de forma segura y legal para eventos, festividades o actividades comerciales e industriales temporales.</p>	<p>Solicitud en el Departamento de Control de Energía. • Oficio presentado en Presidencia Ejecutiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> Copia de cédula y pasaporte de identificación del solicitante Como referencia adjuntar carta de servicio eléctrico (Si aplica) Elaboración correcta con un croquis de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Inspección en el sitio Generación de presupuesto acorde al consumo estimado Cableo del consumo Instalación en el sitio 	<p>Centro de atención al Cliente -CAC- Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Salgado, Lunes a viernes de 07:00 a 08:00 y domingos de 07:00 a 13:00 Mag. BERRI, Lunes a viernes de 08:00 a 15:00 y domingos de 08:00 a 13:00 Mag. Sagardi, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Sagardi, Domingo a jueves de 08:00 a 15:00 Mag. La Mesa, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Piquero Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>El costo depende del consumo de energía eléctrica.</p>	<p>24 Horas</p>	<p>Ciudadanía en general.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención al Cliente CAC y Agencias de cada cantón 	<p>LATAUNGA • Ubicación: Oficina del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Orellana • +51 822 498 SALCEDO • Edificio del Terminal Terrestre dentro la Terminal • +51 772 211 PUIG • Politecnio y Bolívar • +51 772 752 SAGUINB • Avda. Calderón y Barroto • +51 771 029 SIGUAS • Valdeso Tierra y Rodrigo Torralde • +51 774 296 LA MANA • Ejepto Espino y Gonzales Suarez • +51 695 585 PANQUIA • Luis Benavente Toray y Suarez • +51 684 303</p>	<p>Centro de Atención al Cliente- CAC Módulos de Control de Energía y Agencias de cada cantón</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>		
<p>14</p> <p>Suspensión de facturación</p>	<p>Requerimiento de retiro de medidores para suspensión de facturación</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente y Agencias, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud formulada para acceder al servicio, misma que es entregada en la Jefatura de Cartera y Agencias. Encuentro a al día en los pagos Copia de la cédula de ciudadanía y pasaporte de identificación 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingreso de datos de la solicitud presentada por el cliente 2. Entrega de orden de trabajo al personal operativo 3. Ingreso de material a la Brigada General y Laboratorio de medidores para su Contratación, verificación e informe del medidor 4. Revisión de informe de laboratorio 5. Elaboración de documento para liquidación de consumo y suspensión de facturación 	<p>Centro de atención al Cliente -CAC- Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Salgado, Lunes a viernes de 07:00 a 08:00 y domingos de 07:00 a 13:00 Mag. BERRI, Lunes a viernes de 08:00 a 15:00 y domingos de 08:00 a 13:00 Mag. Sagardi, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Sagardi, Domingo a jueves de 08:00 a 15:00 Mag. La Mesa, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Piquero Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>Gratis</p>	<p>5 días laborables</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención Ciudadana, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias 	<p>LATAUNGA • Ubicación: Oficina del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Orellana • +51 822 498 SALCEDO • Edificio del Terminal Terrestre dentro la Terminal • +51 772 211 PUIG • Politecnio y Bolívar • +51 772 752 SAGUINB • Avda. Calderón y Barroto • +51 771 029 SIGUAS • Valdeso Tierra y Rodrigo Torralde • +51 774 296 LA MANA • Ejepto Espino y Gonzales Suarez • +51 695 585 PANQUIA • Luis Benavente Toray y Suarez • +51 684 303</p>	<p>Centro de Atención Ciudadana, Módulos de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>18</p>	<p>18</p>
<p>15</p> <p>Debito bancario</p>	<p>Inclusión al sistema para débito bancario a través del Banco Pichincha</p>	<p>Atender a la Jefatura de Cartera y Agencias, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud formulada para acceder al servicio, misma que es entregada en la Jefatura de Cartera y Agencias. Encuentro a al día en los pagos Copia de la cédula de ciudadanía y pasaporte de identificación 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingreso de datos del cliente al sistema comercial 2. Generación de reporte para el ingreso al Banco Pichincha por los debitos 3. Generación de reporte a Pichincha para proceder con los ingresos al banco 4. Ingreso de datos de construcción de construcción 	<p>Centro de atención Ciudadana- CAC- Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p>	<p>Gratis</p>	<p>Inmediato</p>	<p>Clientes que mantengan cuenta en el Banco del Pichincha</p>	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención Ciudadana, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias 	<p>LATAUNGA • Ubicación: Oficina del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Orellana • +51 822 498</p>	<p>Centro de Atención Ciudadana, Módulos de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>7</p>	<p>7</p>	

