

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen.)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la oficina de los del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial. (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado
1	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona natural	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. Pago de garantía de consumo 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de cédula de identidad y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Número de Foto. Correo Electrónico. 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y Verificación de los requisitos. Generación de la solicitud Inspección Aprobación de la Inspección Instalación del medidor 	<ul style="list-style-type: none"> Centro de atención al cliente -CAC Lomas a Verdes de 08H00 a 17H00 Mg. Salcedo Lomas a Verdes de 07H00 a 08H00 y domingos de 07H00 a 13H00 Mg. Nigeli Lomas a Verdes de 08H00 a 12H00 y domingos de 08H00 a 13H00 Mg. Sagasti Lomas a Verdes de 08H00 a 17H00 Mg. Sagheon Domingo a Verdes de 08H00 a 18H30 Mg. La Maná Lomas a Verdes de 08H00 a 17H00 Mg. Piquero Martín, Pichileu y Caves de 07H00 a 13H00 y domingos de 07H00 a 13H00 	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	Adas	Personas Naturales	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Orellana +022 802 498 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada +022 728 231 <p>PUELO</p> <ul style="list-style-type: none"> Policlinico y Bóiler +022 722 752 <p>SAQUISBUN</p> <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barroco +022 731 029 <p>SIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado +022 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Eugenio Espejo y Gonzales Suarez +022 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Los Benavente Toray y Suarez +022 684 301 	No	No	No	1,421	4,029	
2	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona jurídica	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. Pago de garantía de consumo 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble No mantener deuda en ELECTROSA Número de Foto Correo Electrónico Copia del RUC Comprobante del Representante Legal Constancia compañía En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y verificación de los requisitos Generación de la solicitud Inspección Aprobación de la Inspección Instalación del medidor 	<ul style="list-style-type: none"> Centro de atención al cliente -CAC Lomas a Verdes de 08H00 a 17H00 Mg. Salcedo Lomas a Verdes de 07H00 a 08H00 y domingos de 07H00 a 13H00 Mg. Nigeli Lomas a Verdes de 08H00 a 12H00 y domingos de 08H00 a 13H00 Mg. Sagasti Lomas a Verdes de 08H00 a 17H00 Mg. Sagheon Domingo a Verdes de 08H00 a 18H30 Mg. La Maná Lomas a Verdes de 08H00 a 17H00 Mg. Piquero Martín, Pichileu y Caves de 07H00 a 13H00 y domingos de 07H00 a 13H00 	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	Adas	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Orellana +022 802 498 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada +022 728 231 <p>PUELO</p> <ul style="list-style-type: none"> Policlinico y Bóiler +022 722 752 <p>SAQUISBUN</p> <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barroco +022 731 029 <p>SIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado +022 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Eugenio Espejo y Gonzales Suarez +022 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Los Benavente Toray y Suarez +022 684 301 	No	No	No	4	13	
3	Solicitud de cambio de titularidad personal natural	Cambio del titular del servicio eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad del nuevo propietario Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble No mantener deuda en ELECTROSA Mé. Grabación de la Inspección Actura del medidor Correo Electrónico Cambio personal del 11 al 11 de cada mes 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y verificación de los requisitos Generación de cambio de titular Inspección Aprobación de cambio de titular 	<ul style="list-style-type: none"> Centro de atención al cliente -CAC Lomas a Verdes de 08H00 a 17H00 Mg. Salcedo Lomas a Verdes de 07H00 a 08H00 y domingos de 07H00 a 13H00 Mg. Nigeli Lomas a Verdes de 08H00 a 12H00 y domingos de 08H00 a 13H00 Mg. Sagasti Lomas a Verdes de 08H00 a 17H00 Mg. Sagheon Domingo a Verdes de 08H00 a 18H30 Mg. La Maná Lomas a Verdes de 08H00 a 17H00 Mg. Piquero Martín, Pichileu y Caves de 07H00 a 13H00 y domingos de 07H00 a 13H00 	Sin costo	30 minutos promedio	Personas naturales	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Orellana +022 802 498 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada +022 728 231 <p>PUELO</p> <ul style="list-style-type: none"> Policlinico y Bóiler +022 722 752 <p>SAQUISBUN</p> <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barroco +022 731 029 <p>SIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado +022 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Eugenio Espejo y Gonzales Suarez +022 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Los Benavente Toray y Suarez +022 684 301 	No	No	No	330	1,189	
4	Solicitud de cambio de titularidad personal jurídica	Cambio del titular del servicio eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA Actura escritura Correo Electrónico Copia del RUC Comprobante del Representante Legal Constancia compañía En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial Actura personal del 11 al 11 de cada mes 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y Verificación de los requisitos Generación del cambio de titular Inspección Aprobación del cambio de titular 	<ul style="list-style-type: none"> Centro de atención al cliente -CAC Lomas a Verdes de 08H00 a 17H00 Mg. Salcedo Lomas a Verdes de 07H00 a 08H00 y domingos de 07H00 a 13H00 Mg. Nigeli Lomas a Verdes de 08H00 a 12H00 y domingos de 08H00 a 13H00 Mg. Sagasti Lomas a Verdes de 08H00 a 17H00 Mg. Sagheon Domingo a Verdes de 08H00 a 18H30 Mg. La Maná Lomas a Verdes de 08H00 a 17H00 Mg. Piquero Martín, Pichileu y Caves de 07H00 a 13H00 y domingos de 07H00 a 13H00 	Sin costo	15 minutos promedio	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Orellana +022 802 498 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada +022 728 231 <p>PUELO</p> <ul style="list-style-type: none"> Policlinico y Bóiler +022 722 752 <p>SAQUISBUN</p> <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barroco +022 731 029 <p>SIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado +022 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Eugenio Espejo y Gonzales Suarez +022 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Los Benavente Toray y Suarez +022 684 301 	No	No	No	0	0	
5	Atención por reclamos	Reclamos relacionados a la factura, conectivos y valores a pagar	<ul style="list-style-type: none"> Atenderse al Centro de Atención al Cliente 	<ul style="list-style-type: none"> Fotografía del número del medidor y factura (Opcional) 	<ul style="list-style-type: none"> Atención del reclamo Inspección en terreno Análisis del reclamo Reposición del reclamo Identificación el servicio Reposición del reclamo Informe al cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> Mg. Nigeli Lomas a Verdes de 08H00 a 12H00 y domingos de 08H00 a 13H00 Mg. Sagasti Lomas a Verdes de 08H00 a 17H00 Mg. Sagheon Domingo a Verdes de 08H00 a 18H30 Mg. La Maná Lomas a Verdes de 08H00 a 17H00 Mg. Piquero Martín, Pichileu y Caves de 07H00 a 13H00 y domingos de 07H00 a 13H00 	Sin costo	Urbano 5 días Rural 6 días	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Orellana +022 802 498 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada +022 728 231 <p>PUELO</p> <ul style="list-style-type: none"> Policlinico y Bóiler +022 722 752 <p>SAQUISBUN</p> <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barroco +022 731 029 <p>SIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado +022 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Eugenio Espejo y Gonzales Suarez +022 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Los Benavente Toray y Suarez +022 684 301 	No	No	No	333	1294	

6	Mantenimiento Ductos y Accesorios en el domicilio	Recepción de daños y reparaciones de los sistemas de medición del domicilio	Acercarse al Centro de Atención al Cliente o contactarse telefónicamente al 03373054 Ext. 3001 y 3002	<ul style="list-style-type: none"> •Número del medidor o cartas PEPE; •Fotografía de planillo de alta; •Verificar que no sea obra programada por falta de pago; •Ubicación del sitio, referencia, número de solución; 	<ul style="list-style-type: none"> •Verificación de los requisitos; •Asignación de la información del daño y reparación; •Asignación del grupo de trabajo; •Reposición; •Seguimiento de la solución del daño y reparación; 	<ul style="list-style-type: none"> •Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 •Mg. Marcelo Luna a •Mg. Salgado Luna a •Mg. Sigheles Domingo a •Mg. La Maná Luna a •Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	5 minutos cambio de repartidor, en el caso de valor de la garantía de consumo	Urbano El Horal, Rural El Horal	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada ciudad	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana •Calle Mariscal de Maza y Lavaca de Ordoñez •022 802 488 <p>BALNEO</p> <ul style="list-style-type: none"> •Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada •022 726 231 <p>PUEB</p> <ul style="list-style-type: none"> •Politecnia y Bolívar •022 222 252 <p>SAGUINJU</p> <ul style="list-style-type: none"> •Abasco Calderón y Barroto •022 721 029 <p>BOSCHOS</p> <ul style="list-style-type: none"> •Valencia Sierra y Rodrigo Herculano •022 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Eugenio Espejo y González Suárez •022 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Luis Beltrán Toray y Sucre •022 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	1538	4569
7	Reporte de daños y reparaciones en sectores	Recepción de daños y reparaciones de líneas de fibra óptica y redes de datos en sectores en general.	Acercarse al Centro de Atención al Cliente o a las Oficinas de Atención al Cliente en las direcciones: 03302048 - 03311854 - 03320380 y 03024120	<ul style="list-style-type: none"> •Origen exacto y referencia del sitio; •Número de medidor, cartilla; •Medidas y apellidos de la persona responsable; •Número de teléfono; 	<ul style="list-style-type: none"> •Verificación de los requisitos; •Asignación de la información del daño y reparación; •Asignación del grupo de trabajo; •Reposición; •Seguimiento de la solución del daño y reparación; 	<ul style="list-style-type: none"> •Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 •Mg. Marcelo Luna a •Mg. Salgado Luna a •Mg. Sigheles Domingo a •Mg. La Maná Luna a •Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	Sin costo	<ul style="list-style-type: none"> •Alfama bajo terreno: 13 horas •Mediana media tensión: 24 horas •Medial bajo tensión: 24 horas •Medial media tensión: 30 horas 	Ciudadanía en general	Centro de Contacto y Agencias	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana •Calle Mariscal de Maza y Lavaca de Ordoñez •022 802 488 <p>BALNEO</p> <ul style="list-style-type: none"> •Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada •022 726 231 <p>PUEB</p> <ul style="list-style-type: none"> •Politecnia y Bolívar •022 222 252 <p>SAGUINJU</p> <ul style="list-style-type: none"> •Abasco Calderón y Barroto •022 721 029 <p>BOSCHOS</p> <ul style="list-style-type: none"> •Valencia Sierra y Rodrigo Herculano •022 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Eugenio Espejo y González Suárez •022 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Luis Beltrán Toray y Sucre •022 684 301 	Centro de atención al cliente y Centro de atención ciudadana	No	No	No	681	2090
8	Solicitud tarifa de tercera edad	Beneficio otorgado a los clientes a partir de los 65 años	Acercarse al Centro de Atención al Cliente con los documentos:	<ul style="list-style-type: none"> •Copia escrita con registro de la pensión; •Copia de cédula del solicitante y cónyuge; •Cédula mayor a 65 años; •No tener ningún otro beneficio; •Cartera actual de medidor; 	<ul style="list-style-type: none"> •Recepción y verificación de requisitos; •Cotización de subsidio; •Aplicación de subsidio; •Aplicación del beneficio; 	<ul style="list-style-type: none"> •Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 •Mg. Salgado Luna a •Mg. Sigheles Domingo a •Mg. La Maná Luna a •Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	Sin costo	15 minutos promedio	Personas naturales de la tercera edad	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada ciudad	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana •Calle Mariscal de Maza y Lavaca de Ordoñez •022 802 488 <p>BALNEO</p> <ul style="list-style-type: none"> •Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada •022 726 231 <p>PUEB</p> <ul style="list-style-type: none"> •Politecnia y Bolívar •022 222 252 <p>SAGUINJU</p> <ul style="list-style-type: none"> •Abasco Calderón y Barroto •022 721 029 <p>BOSCHOS</p> <ul style="list-style-type: none"> •Valencia Sierra y Rodrigo Herculano •022 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Eugenio Espejo y González Suárez •022 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Luis Beltrán Toray y Sucre •022 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	162	484
9	Solicitud tarifa discapacidad	Beneficio por discapacidad, desde el 30%	Acercarse al Centro de Atención al Cliente con los documentos:	<ul style="list-style-type: none"> •Copia de cédula y copias de verificación del subsidio y otros; •No tener ningún otro beneficio; •Cartera actual de medidor; •Módulo de 30% de discapacidad; •Categoría y porcentaje; •Indicador en caso de ser el representante de persona con discapacidad; •Cartera actual mayor a 100 kWh; 	<ul style="list-style-type: none"> •Recepción y verificación de requisitos; •Cotización de subsidio; •Aplicación de subsidio; •Aplicación del beneficio; 	<ul style="list-style-type: none"> •Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 •Mg. Marcelo Luna a •Mg. Salgado Luna a •Mg. Sigheles Domingo a •Mg. La Maná Luna a •Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	Sin costo	48 horas	Personas naturales con discapacidad	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada ciudad	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana •Calle Mariscal de Maza y Lavaca de Ordoñez •022 802 488 <p>BALNEO</p> <ul style="list-style-type: none"> •Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada •022 726 231 <p>PUEB</p> <ul style="list-style-type: none"> •Politecnia y Bolívar •022 222 252 <p>SAGUINJU</p> <ul style="list-style-type: none"> •Abasco Calderón y Barroto •022 721 029 <p>BOSCHOS</p> <ul style="list-style-type: none"> •Valencia Sierra y Rodrigo Herculano •022 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Eugenio Espejo y González Suárez •022 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Luis Beltrán Toray y Sucre •022 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	21	84
10	Cambio de tarifa	Cambio de tarifa de acuerdo al rango tarifario vigente en función al uso del consumo de energía eléctrica	Acercarse al Centro de Atención al Cliente	<ul style="list-style-type: none"> •Número del medidor; •Fotografía de planillo de consumo; •Origen exacto del punto de consumo; •Origen exacto al cliente para su respectiva reparación; 	<ul style="list-style-type: none"> •Verificación de los requisitos; •Asignación de la información del cambio de tarifa; 	<ul style="list-style-type: none"> •Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 •Mg. Marcelo Luna a •Mg. Salgado Luna a •Mg. Sigheles Domingo a •Mg. La Maná Luna a •Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	Sin costo	48 horas	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada ciudad	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana •Calle Mariscal de Maza y Lavaca de Ordoñez •022 802 488 <p>BALNEO</p> <ul style="list-style-type: none"> •Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada •022 726 231 <p>PUEB</p> <ul style="list-style-type: none"> •Politecnia y Bolívar •022 222 252 <p>SAGUINJU</p> <ul style="list-style-type: none"> •Abasco Calderón y Barroto •022 721 029 <p>BOSCHOS</p> <ul style="list-style-type: none"> •Valencia Sierra y Rodrigo Herculano •022 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Eugenio Espejo y González Suárez •022 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Luis Beltrán Toray y Sucre •022 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	162	536

<p>11</p> <p>Reubicación y cambio de medidor en el caso de lecturas irregulares.</p>	<p>Colocación del sistema de medición a la fachada exterior de la vivienda, para obtener lecturas correctas y en consecuencia una facturación acorde al consumo.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al Área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud en el Departamento de Control de Energía Realizar el trabajo de cables de puestas Revisión correcta con un croquis de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Inspección en el sitio Generación de materiales y presupuesto Cableo de actualización de parámetros Instalación en el sitio 	<p>Mag. SAGARL Luján a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Salcedo Luján a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 Mag. SAGARL Luján a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 Mag. La Manta Luján a viernes de 08:00 a 17:30 Mag. Piquero Martín, Pichón y Luján de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>Si amerita cambio de repuestos el cliente se cobra de la actualización de parámetros que depende de la carga instalada.</p>	<p>3 días</p>	<p>Clientes con problemas de acceso a fachada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Control de Energía Agencias La Mans, Sigheo y Piquero 	<p>LATAUNGA <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Olfreda +52 802 498 SALCEDO <ul style="list-style-type: none"> Edificio del Terminal Terraza surco La Tablada +52 722 211 PUBLICITA Y BOLÍVAR <ul style="list-style-type: none"> +52 725 752 SAGARILU <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barroco +52 731 029 SIGONOS <ul style="list-style-type: none"> Valdeco Tierra y Rodrigo Turriale +52 724 296 LA MANTA <ul style="list-style-type: none"> Eugenio Espejo y Gonzales Suarez +52 695 585 PANQUIA <ul style="list-style-type: none"> Luis Benavente Toray y Suarez +52 684 303 </p>	<p>Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>0</p>	<p>782</p>
<p>12</p> <p>Comprobación de Medidores</p>	<p>Verificación del buen funcionamiento del contador eléctrico.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al Área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Declaración del cliente Revisión correcta. Croquis y referencias 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Personal operativo de acuerdo a la planificación con el área a realizar el trabajo Reporte del trabajo realizado 	<p>Centro de atención Ciudadana -CAC- (De Luján a viernes de 07:00 a 18:00) (Deposición del cliente en el sitio) De Luján a viernes de 07:00 a 17:00 (dependiendo de solicitudes)</p>	<p>Si amerita</p>	<p>3 días</p>	<p>Para todos los clientes comunes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Control de Energía 	<p>LATAUNGA <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Olfreda +52 802 498 SALCEDO <ul style="list-style-type: none"> Edificio del Terminal Terraza surco La Tablada +52 722 211 PUBLICITA Y BOLÍVAR <ul style="list-style-type: none"> +52 725 752 SAGARILU <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barroco +52 731 029 SIGONOS <ul style="list-style-type: none"> Valdeco Tierra y Rodrigo Turriale +52 724 296 LA MANTA <ul style="list-style-type: none"> Eugenio Espejo y Gonzales Suarez +52 695 585 PANQUIA <ul style="list-style-type: none"> Luis Benavente Toray y Suarez +52 684 303 </p>	<p>Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>0</p>	<p>56</p>
<p>13</p> <p>Servicio ocasionales</p>	<p>Detección de energía eléctrica de forma segura y legal para eventos, festividades o actividades comerciales e industriales temporales.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al Área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Copia de cédula y papelería de validación del subcontratista Como referencia adjuntar carta de servicio eléctrico (Si aplica) Revisión correcta con un croquis de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Inspección en el sitio Generación de presupuesto acorde al consumo estimado Cableo del consumo Instalación en el sitio 	<p>Centro de atención al Cliente -CAC- Luján a viernes de 08:00 a 17:00 viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 Mag. SAGARL Luján a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 Mag. SAGARIL Luján a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. La Manta Luján a viernes de 08:00 a 17:30 Mag. Piquero Martín, Pichón y Luján de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>El costo depende del consumo de energía eléctrica.</p>	<p>24 Horas</p>	<p>Ciudadanía en general.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención al Cliente CAC y Agencias de cada ciudad 	<p>LATAUNGA <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Olfreda +52 802 498 SALCEDO <ul style="list-style-type: none"> Edificio del Terminal Terraza surco La Tablada +52 722 211 PUBLICITA Y BOLÍVAR <ul style="list-style-type: none"> +52 725 752 SAGARILU <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barroco +52 731 029 SIGONOS <ul style="list-style-type: none"> Valdeco Tierra y Rodrigo Turriale +52 724 296 LA MANTA <ul style="list-style-type: none"> Eugenio Espejo y Gonzales Suarez +52 695 585 PANQUIA <ul style="list-style-type: none"> Luis Benavente Toray y Suarez +52 684 303 </p>	<p>Centro de Atención al Cliente -CAC- Módulos de Control de Energía y Agencias de cada ciudad</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>0</p>	<p>365</p>
<p>14</p> <p>Suspensión de facturación</p>	<p>Requerimiento de retiro de medidores para suspensión de facturación</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente y Agencias, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Formulario para acceder al servicio, mismo que es entregado en la Jefatura de Cartera y Agencias Encuentro en el día en los pagos Copia de la cédula de ciudadanía y papelería de validación 	<ol style="list-style-type: none"> Ingreso de datos de la solicitud presentada por el cliente Envío de orden de trabajo al personal operativo Ingreso de material a la Brigada General y Laboratorio de medidores para su control Contratación, verificación e informe del instalador Revisión de informe de instalación Elaboración de documento para liquidación de consumo y suspensión de facturación 	<p>Centro de atención al Cliente -CAC- Luján a viernes de 08:00 a 17:00 viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 Mag. SAGARIL Luján a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. SAGARIL Luján a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. La Manta Luján a viernes de 08:00 a 17:30 Mag. Piquero Martín, Pichón y Luján de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>Gratis</p>	<p>5 días laborables</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención Ciudadana, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias 	<p>LATAUNGA <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Olfreda +52 802 498 SALCEDO <ul style="list-style-type: none"> Edificio del Terminal Terraza surco La Tablada +52 722 211 PUBLICITA Y BOLÍVAR <ul style="list-style-type: none"> +52 725 752 SAGARILU <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barroco +52 731 029 SIGONOS <ul style="list-style-type: none"> Valdeco Tierra y Rodrigo Turriale +52 724 296 LA MANTA <ul style="list-style-type: none"> Eugenio Espejo y Gonzales Suarez +52 695 585 PANQUIA <ul style="list-style-type: none"> Luis Benavente Toray y Suarez +52 684 303 </p>	<p>Centro de Atención Ciudadana, Módulos de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>158</p>	<p>502</p>
<p>15</p> <p>Débito bancario</p>	<p>Inclusión al sistema para débito bancario a través del Banco Pichincha</p>	<p>Atender a la Jefatura de Cartera y Agencias, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Formulario para acceder al servicio, mismo que es entregado en la Jefatura de Cartera y Agencias Encuentro en el día en los pagos Copia de la cédula de ciudadanía y papelería de validación 	<ol style="list-style-type: none"> Ingreso de datos del cliente al sistema comercial Generación de reporte para el ingreso al Banco Pichincha por los débitos Generación de reporte a Pichincha para acceder con los débitos al banco de construcción de construcción 	<p>Centro de atención Ciudadana -CAC- Luján a viernes de 08:00 a 17:00</p>	<p>Gratis</p>	<p>Instantáneo</p>	<p>Clientes que mantengan cuenta en el Banco del Pichincha</p>	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención Ciudadana, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias 	<p>LATAUNGA <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Olfreda +52 802 498 </p>	<p>Centro de Atención Ciudadana, Módulos de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>1</p>	<p>24</p>

16	Sello de firma de fábrica	Sello en el formulario que el Municipio emite para ventas de terrenos y construcción de cementero	Asistencias a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> Formulario generado por el Municipio Documentos al día en el pago de servicios de energía eléctrica Documentos generados 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisar si los propietarios del inmueble poseen servicios de energía eléctrica 2. Verificar si el rubro de obra en los planos de construcción coincide con el programa eléctrico 3. Una vez constatado, se procede a emitir el sello en el formulario 	<p>•Centro de atención al Cliente -CAC, Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>•Mag. Mariela Lora y Verónica de 07:00 a 18:00 y</p> <p>•Mag. Magali Lora y Verónica de 08:00 a 18:00</p> <p>•Mag. Susana Lora y Verónica de 08:00 a 17:00</p> <p>•Mag. María Lora y Verónica de 08:00 a 17:00</p> <p>•Mag. Felipe Martín, Verónica y Lora de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias	<p>LATAQUINA</p> <p>• Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</p> <p>• Calle Mariscal de Marimón y Sánchez de Orellana</p> <p>• T+51 822 498</p> <p>SAUCEDO</p> <p>• Oficina del Terminal Tormenta</p> <p>• Calle La Troncha</p> <p>• T+51 170 111</p> <p>PALE</p> <p>• Pichincha y Bolívar</p> <p>• T+51 715 713</p> <p>LAGUNO</p> <p>• Av. Los Andes y Barro Colorado</p> <p>• T+51 311 829</p> <p>SIQUIS</p> <p>• Avenida Nueva y Rodríguez</p> <p>• T+51 214 266</p> <p>LA MANA</p> <p>• E. Eugenio Espejo y González Suárez</p> <p>• T+51 805 585</p> <p>PANQUIA</p> <p>• Av. Bolívar y</p>	Centro de Atención Ciudadana, módulos de Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO	495	1411
17	Cobro de pago	Financiamiento de la deuda que mantiene el cliente por montos superiores a USD 20000	Asistencias a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> CANCELAR el 50% de la deuda Copia de la cédula de ciudadanía y pasaporte de validación 	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el sistema comenzar la gestión en el código de cuenta para el financiamiento 2. Agregar el convenio efectuado 3. Generar el documento para la firma y liquidación del convenio 4. Entrega de copia de convenio al usuario, en el que se detalla el monto, el plazo y las cuotas del convenio 5. Firmar de convenio a través de ventanilla para la generación de la nota de débito en el sistema contable 	<p>•Centro de atención al Cliente -CAC, Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>•Mag. María Lora y Verónica de 07:00 a 18:00 y</p>	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias	<p>LATAQUINA</p> <p>• Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</p> <p>• Calle Mariscal de Marimón y Sánchez de Orellana</p> <p>• T+51 822 498</p> <p>LA MANA</p> <p>• E. Eugenio Espejo y González Suárez</p> <p>• T+51 805 585</p>	Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO	160	760
18	Transferencia de deuda	Transferencia de valores adeudados en cuentas suspendidas o cuentas activas que mantenga las cuentas	Asistencias a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> Formulario con los datos de la cuenta suspendida de la cuenta activa a la que se va a transferir la deuda Copia de la cédula de ciudadanía y pasaporte de validación 	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el sistema comenzar la gestión con la liquidación de la cuenta suspendida, generalizándose en la nota de débito a transferir la deuda 2. Se verifica si la cuenta activa se encuentra en mora de pago y se genera el documento de la deuda 	<p>•Centro de atención al Cliente -CAC, Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p>	Gratuito	5 días hábiles	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias	<p>LATAQUINA</p> <p>• Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</p> <p>• Calle Mariscal de Marimón y Sánchez de Orellana</p> <p>• T+51 822 498</p>	Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO	1	11
19	Línea de fibra	Asistencias líneas de fibra	Asistencias de línea de fibra instalada al usuario desde conectar a activar	<ul style="list-style-type: none"> Formulario de trabajo para EFECTUAR, emitido por el CAC Formulario completo del servicio y respaldo de CTRAC/CAC/Carla Barrio, Patricia, Carolina, María y Verónica Módulo completo del profesional a trabajar Mapa del terreno (si se requiere) y plan de obra Alisar el área en el pago de las planchas de los. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se revisa el estado de campo base en día de los pagos del servicio de fibra óptica. 2. Se verifica si el terreno a preparar no está afectado por otros usos. 3. Se emite el formulario de Asistencias de línea de fibra. 	<p>Edificio María Lora y Verónica</p> <p>• T+51 822 12 000, 14 000, 17 000</p>	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en General y GAD y Municipios	Jefatura de Estudios y Obras	<p>Edificio central EUPRO S.A.</p> <p>• Calle Mariscal de Marimón y Orellana y Orellana</p>	Oficina Dirección Técnica	NO	-	-	180 unidades aprox.	-
20	Cambio de postes	Cambio de postes de madera instalados, hormigón y hierro en mal estado o roto	Llamado al Call Center en donde indica la dirección, fecha, datos personales y el código del sector que necesita ser cambiado	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> 1. Call Center recibe la llamada 2. Call Center se dirigen al sitio a verificar el estado de mantenimiento para inspección 3. Mantenimiento genera inspección 4. Se realiza trabajo de cambio de poste 	<p>Lunes a Domingo las 24 horas del día</p>	No tiene costo	1 día	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Miraflores de Marimón y Orellana y Orellana</p> <p>Teléfono: 812551, 812 640</p> <p>Área de Mantenimiento</p>	Call Center, Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	-	-
21	Reparación de redes de media y bajo voltaje	Reparación de conductores de las redes de media y bajo voltaje que se conectan en donde se tengan estos problemas	Llamado al Call Center en donde indica la dirección, fecha, datos personales y el código del sector que se conectan en donde se tengan estos problemas	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> 1. Call Center recibe la llamada 2. Call Center se dirigen al sitio a verificar el estado de mantenimiento para inspección 3. Mantenimiento genera inspección 4. Se realiza trabajo de cambio de redes 	<p>Arreglo de conductores redes Lunes a Domingo las 24 horas del día</p>	No tiene costo	Arreglo de conductores (menos de 1 a 2 Horas)	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Miraflores de Marimón y Orellana y Orellana</p> <p>Teléfono: 812551, 812 640</p> <p>Área de Mantenimiento</p>	Call Center, Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	-	-
22	Cambio de redes de media y bajo voltaje	Cambio de conductores de las redes de media y bajo voltaje que están en malas condiciones	Llamado al Call Center en donde indica la dirección, fecha, datos personales, el código de los postes en donde se tenga estos problemas	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> 1. Call Center recibe la llamada 2. Call Center se dirigen al sitio a verificar el estado de mantenimiento para inspección 3. Mantenimiento genera inspección 4. Se realiza trabajo de cambio de redes 	<p>Cambio de conductores en mal estado</p> <p>Lunes a Viernes, de 07:00 a 18:00</p>	Dependiendo de lo que se necesite realizar más el costo que se genera	2 días	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Miraflores de Marimón y Orellana y Orellana</p> <p>Teléfono: 812551, 812 640</p> <p>Área de Mantenimiento</p>	Call Center, Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	-	-
23	Rehabilitación de postes, redes y transformadores	Con una profesionalidad el departamento de mantenimiento está en la capacidad de realizar la rehabilitación de redes eléctricas, lo que permite tener un servicio eficiente de las redes eléctricas de algunos como cumplir la programación de las viviendas.	Para acceder a este servicio el usuario debe ir a un sitio a presencia técnica el cual debe contar la dirección exacta de la red a reparar, datos personales y código de sector.	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario agenda el sitio en un programa de asistencia 2. Presidencia remite a la Dirección Técnica 3. Director Técnico remite al Departamento de Mantenimiento 4. Mantenimiento realiza la inspección 5. Mag. Mantenimiento elabora presupuesto 6. Se entrega presupuesto al usuario para su pago 7. Usuario cancela en ventanilla el valor correspondiente para la realización. 8. Con la factura de pago Mantenimiento genera operativas y ejecuta trabajos de instalación. 	<p>Lunes a Viernes, de 07:00 a 18:00</p>	Dependiendo de lo que se necesite realizar más el costo que se genera	5 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Miraflores de Marimón y Orellana y Orellana</p> <p>Teléfono: 812551, 812 640</p> <p>Área de Mantenimiento</p>	Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	-	-
24	Instalación del Servicio Eléctrico	Por varios factores algunos sectores de la provincia del Cotacachi se quedan sin el servicio de energía eléctrica, por situación de las protecciones del sistema (que sea de fibra óptica)	Llamado al Call Center en donde indica la dirección, fecha, datos personales del sector donde está en servicio	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> 1. Call Center recibe la llamada 2. Call Center se dirigen al sitio a verificar el estado de mantenimiento para inspección del sector 3. Mantenimiento realiza inspección y procede con el cambio de los cables quemados para recibir el servicio al sector afectado 	<p>Lunes a Domingo las 24 horas del día</p>	No tiene costo	3 Horas	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Miraflores de Marimón y Orellana y Orellana</p> <p>Teléfono: 812551, 812 640</p> <p>Área de Mantenimiento</p>	Call Center, Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	-	-
25	Visitas Técnicas y Subestaciones	Explicación general de la conformación y función de una subestación	Solicitud de autorización dirigida a Presidencia Ejecutiva	Diplopor de Equipo de Seguridad Personal	Resolución Ejecutiva autorizando solicitud y envío a la dirección	<p>Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00</p>	sin costo	1 día	Ciudadanía en general	Subestaciones	<p>Miraflores de Marimón y Orellana y Orellana</p> <p>Teléfono: 812551, 812 640</p> <p>Área de Subestaciones</p>	Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	-	-
26	Facilidad de Servicio Eléctrico	Emisión de facilidad de servicio eléctrico	Módulo una ventanilla con formato establecido por EUPRO S.A.	<ul style="list-style-type: none"> Módulo del proceso Recibo del usuario Dirección: Carlos Paraguay No. Fono de dirección: Corchero (KV) Propiedades: Fono Propiedades: Teléfono Email 	<p>Departamento fiscal ingeniería y construcción encargado de la emisión de la facilidad de servicio.</p>	<p>Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00</p>	sin costo	72 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Ingeniería y Construcción	<p>Miraflores de Marimón 5, 44 y Orellana y Orellana</p> <p>• T+51 (045) 66 313</p>	Oficina	NO	NA	NA	70	304

Table with 17 columns: ID, Descripción, Beneficiario, Tipo de Proyecto, Ubicación, Estado, Valor, Fecha de Inicio, Fecha de Finalización, Tipo de Proyecto, Estado, Valor, Fecha de Inicio, Fecha de Finalización, Tipo de Proyecto, Estado, Valor, Fecha de Inicio, Fecha de Finalización. Rows include projects like 'Revisión y verificación de proyectos eléctricos particulares', 'Pruebas de laboratorio de transformadores de distribución', 'Operación y Mantenimiento de transformadores de distribución', etc.

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)
FORMA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN
RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN:
UNIDAD PRESIDENTA DE LA INFORMACIÓN:
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN:
CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN:
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN: