

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y cómo se obtienen.)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la oficina o link del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial. (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado
1	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona natural	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar la documentación en Atención al Cliente.</li> <li>Pago de garantía de consumo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copias de la escritura con registro de la propiedad.</li> <li>Copias de cédula de identidad y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble.</li> <li>No mantener deuda en ELECTROSA.</li> <li>Nombre de Paise.</li> <li>Correo Electrónico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y Verificación de los requisitos.</li> <li>Generación de la solicitud.</li> <li>Inspección.</li> <li>Aprobación de la Inspección.</li> <li>Instalación del medidor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>Mg. Salcedo Lomas a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>Mg. Nigeli Lomas a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>Mg. Sagasti Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>Mg. Sagheon Domingo a viernes de 08:00 a 18:00</li> <li>Mg. La Maná Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>Mg. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada.	Adas	Personas Naturales	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>022 802 498</li> </ul> <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada</li> <li>022 728 231</li> </ul> <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Policlínica y Bóquer</li> <li>022 722 752</li> </ul> <p>SAQUISBUN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abasco Calderón y Barroco</li> <li>022 731 029</li> </ul> <p>SIGOGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>022 714 296</li> </ul> <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eugenio Espejo y Gonzales Suarez</li> <li>022 695 585</li> </ul> <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los Benavente Toray y Suarez</li> <li>022 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias.	No	No	No	1,290	3,241
2	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona jurídica	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar la documentación en Atención al Cliente.</li> <li>Pago de garantía de consumo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copias de la escritura con registro de la propiedad.</li> <li>Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble.</li> <li>No mantener deuda en ELECTROSA.</li> <li>Nombre de Paise</li> <li>Correo Electrónico</li> <li>Copias del RUC</li> <li>Comprobante del Representante Legal</li> <li>Constancia compañía</li> <li>En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y verificación de los requisitos.</li> <li>Generación de la solicitud.</li> <li>Inspección.</li> <li>Aprobación de la Inspección.</li> <li>Instalación del medidor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>Mg. Salcedo Lomas a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>Mg. Nigeli Lomas a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>Mg. Sagasti Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>Mg. Sagheon Domingo a viernes de 08:00 a 18:00</li> <li>Mg. La Maná Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>Mg. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada.	Adas	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>022 802 498</li> </ul> <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada</li> <li>022 728 231</li> </ul> <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Policlínica y Bóquer</li> <li>022 722 752</li> </ul> <p>SAQUISBUN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abasco Calderón y Barroco</li> <li>022 731 029</li> </ul> <p>SIGOGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>022 714 296</li> </ul> <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eugenio Espejo y Gonzales Suarez</li> <li>022 695 585</li> </ul> <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los Benavente Toray y Suarez</li> <li>022 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias.	No	No	No	4	12
3	Solicitud de cambio de titularidad personal natural	Cambio del titular del servicio eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar la documentación en Atención al Cliente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copias de la escritura con registro de la propiedad del nuevo propietario.</li> <li>Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble.</li> <li>No mantener deuda en ELECTROSA.</li> <li>Mp. Miquelón de la Inspección</li> <li>Mp. Inspección del medidor</li> <li>Correo Electrónico</li> <li>Cambio personal del 11 al 11 de cada mes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y verificación de los requisitos.</li> <li>Generación de cambio de titular.</li> <li>Aprobación de cambio de titular.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>Mg. Salcedo Lomas a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>Mg. Nigeli Lomas a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>Mg. Sagasti Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>Mg. Sagheon Domingo a viernes de 08:00 a 18:00</li> <li>Mg. La Maná Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>Mg. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	Sin costo	30 minutos promedio	Personas naturales	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>022 802 498</li> </ul> <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada</li> <li>022 728 231</li> </ul> <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Policlínica y Bóquer</li> <li>022 722 752</li> </ul> <p>SAQUISBUN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abasco Calderón y Barroco</li> <li>022 731 029</li> </ul> <p>SIGOGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>022 714 296</li> </ul> <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eugenio Espejo y Gonzales Suarez</li> <li>022 695 585</li> </ul> <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los Benavente Toray y Suarez</li> <li>022 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias.	No	No	No	354	1,041
4	Solicitud de cambio de titularidad personal jurídica	Cambio del titular del servicio eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar la documentación en Atención al Cliente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copias de la escritura con registro de la propiedad.</li> <li>Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble.</li> <li>No mantener deuda en ELECTROSA.</li> <li>Correo Electrónico</li> <li>Copias del RUC</li> <li>Comprobante del Representante Legal</li> <li>Constancia compañía</li> <li>En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial</li> <li>Carta personal del 11 al 11 de cada mes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y verificación de los requisitos.</li> <li>Generación del cambio de titular.</li> <li>Aprobación del cambio de titular.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>Mg. Salcedo Lomas a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>Mg. Nigeli Lomas a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>Mg. Sagasti Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>Mg. Sagheon Domingo a viernes de 08:00 a 18:00</li> <li>Mg. La Maná Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>Mg. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	Sin costo	15 minutos promedio	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>022 802 498</li> </ul> <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada</li> <li>022 728 231</li> </ul> <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Policlínica y Bóquer</li> <li>022 722 752</li> </ul> <p>SAQUISBUN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abasco Calderón y Barroco</li> <li>022 731 029</li> </ul> <p>SIGOGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>022 714 296</li> </ul> <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eugenio Espejo y Gonzales Suarez</li> <li>022 695 585</li> </ul> <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los Benavente Toray y Suarez</li> <li>022 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias.	No	No	No	0	4
5	Atención por reclamos	Reclamos relacionados a la factura, conectivos y valores a pagar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atenderse al Centro de Atención al Cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fotografía del número del medidor y factura (Opcional)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención del reclamo</li> <li>Inspección y entrega</li> <li>Análisis del reclamo</li> <li>Reposición de reclamo</li> <li>Identificación el número de reclamo</li> <li>Informe al cliente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>Mg. Salcedo Lomas a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>Mg. Nigeli Lomas a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>Mg. Sagasti Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>Mg. Sagheon Domingo a viernes de 08:00 a 18:00</li> <li>Mg. La Maná Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>Mg. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	Sin costo	Urbano 5 días Rural 6 días	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>022 802 498</li> </ul> <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada</li> <li>022 728 231</li> </ul> <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Policlínica y Bóquer</li> <li>022 722 752</li> </ul> <p>SAQUISBUN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abasco Calderón y Barroco</li> <li>022 731 029</li> </ul> <p>SIGOGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valecillo Sierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>022 714 296</li> </ul> <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eugenio Espejo y Gonzales Suarez</li> <li>022 695 585</li> </ul> <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los Benavente Toray y Suarez</li> <li>022 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias.	No	No	No	498	1079

6	Mantenimiento Ductos y Accesorios en el domicilio	Recepción de daños y reparaciones de los sistemas de medición del domicilio	Atender al Centro de Atención al Cliente a través de canales telefónicos al 03373054 Ext. 3001 y 3002	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número del medidor o cartas de pago.</li> <li>• Pagar de planilla al día.</li> <li>• Verificar que no sea obra programada por falta de pago.</li> <li>• Ubicación del sitio, referencia, número de solución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificación de los requisitos de información de la reparación del daño y reparación del grupo de trabajo.</li> <li>• Inspección.</li> <li>• Seguimiento de la solución del daño y reparación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de atención al cliente - CAC Luján a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Marcelo Luján a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>• Mg. Néstor Luján a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>• Mg. Susana Luján a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Susana Domínguez a viernes de 08:00 a 18:30</li> <li>• Mg. La Maza Luján a viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>• Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	5 amplitud cambio de repartido en el estado al valor de la garantía de consumo	Urbano El Horca, Rural B	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencias de cada ciudad	<p><b>LATAJUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Mariscal de Matanza y Lavaca de Ordoñez</li> <li>• +02 802 488</li> </ul> <p><b>BALNEO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada</li> <li>• +02 726 231</li> </ul> <p><b>PURE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Politecnia y Bolívar</li> <li>• +02 222 252</li> </ul> <p><b>SAGUIBU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abasco Calderón y Barreto</li> <li>• +02 721 029</li> </ul> <p><b>BOGOTÓ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Velasco Sierra y Rodrigo Hurracón</li> <li>• +02 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eusebio Espejo y González Suárez</li> <li>• +02 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luis Ballesteros Toray y Suarez</li> <li>• +02 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	1538	3964
7	Reporte de daños y reparaciones en sectores	Recepción de daños y reparaciones de líneas de fibra óptica y redes de datos en sectores en general.	Atender al Centro de Atención al Cliente a través de canales telefónicos al 03373054 Ext. 3002/3048 - 322614954 - 32262890 y 33004512/3002	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección exacta y referencia del sitio.</li> <li>• Número de medidor, cartilla, número y apellidos de la persona responsable.</li> <li>• Número de teléfono.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificación de los requisitos de información de la reparación del daño y reparación del grupo de trabajo.</li> <li>• Inspección.</li> <li>• Seguimiento de la solución del daño y reparación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de atención al cliente - CAC Luján a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Marcelo Luján a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>• Mg. Néstor Luján a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>• Mg. Susana Luján a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Susana Domínguez a viernes de 08:00 a 18:30</li> <li>• Mg. La Maza Luján a viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>• Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	Sin costo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alfama bajo teniente: 13 horas</li> <li>• Alfama media teniente: 24 horas</li> <li>• Alfama bajo teniente: 24 horas</li> <li>• Alfama media teniente: 30 horas</li> </ul>	Ciudadanía en general	Centro de Contacto y Agencias	<p><b>LATAJUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Mariscal de Matanza y Lavaca de Ordoñez</li> <li>• +02 802 488</li> </ul> <p><b>BALNEO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada</li> <li>• +02 726 231</li> </ul> <p><b>PURE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Politecnia y Bolívar</li> <li>• +02 222 252</li> </ul> <p><b>SAGUIBU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abasco Calderón y Barreto</li> <li>• +02 721 029</li> </ul> <p><b>BOGOTÓ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Velasco Sierra y Rodrigo Hurracón</li> <li>• +02 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eusebio Espejo y González Suárez</li> <li>• +02 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luis Ballesteros Toray y Suarez</li> <li>• +02 684 301</li> </ul>	Centro de atención al cliente y Centro de atención ciudadana	No	No	No	681	1816
8	Solicitud tarifa de tercera edad	Beneficio otorgado a los clientes a partir de los 65 años	Atender al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia escrita con registro de la identidad.</li> <li>• Copia de cédula del solicitante y cónyuge.</li> <li>• Cédula mayor a 65 años.</li> <li>• No tener menor grado de discapacidad.</li> <li>• Cerrar acta del medidor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción y verificación de requisitos.</li> <li>• Generación de solicitud y asignación de subsidio.</li> <li>• Aplicación del beneficio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de atención al cliente - CAC Luján a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Marcelo Luján a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>• Mg. Néstor Luján a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>• Mg. Susana Luján a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Susana Domínguez a viernes de 08:00 a 18:30</li> <li>• Mg. La Maza Luján a viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>• Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	Sin costo	15 minutos promedio	Personas naturales de la tercera edad	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencias de cada ciudad	<p><b>LATAJUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Mariscal de Matanza y Lavaca de Ordoñez</li> <li>• +02 802 488</li> </ul> <p><b>BALNEO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada</li> <li>• +02 726 231</li> </ul> <p><b>PURE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Politecnia y Bolívar</li> <li>• +02 222 252</li> </ul> <p><b>SAGUIBU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abasco Calderón y Barreto</li> <li>• +02 721 029</li> </ul> <p><b>BOGOTÓ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Velasco Sierra y Rodrigo Hurracón</li> <li>• +02 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eusebio Espejo y González Suárez</li> <li>• +02 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luis Ballesteros Toray y Suarez</li> <li>• +02 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	167	417
9	Solicitud tarifa discapacidad	Beneficio por discapacidad, desde el 20%	Atender al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia de cédula y copias de verificación del solicitante y cónyuge.</li> <li>• No tener menor grado de discapacidad.</li> <li>• Copiar acta de medidor.</li> <li>• ESPICIDA.</li> <li>• Acta de carnet que acredite mínima el 20% de discapacidad.</li> <li>• Declaración y promesa de indemnidad en caso de ser el representante de persona con discapacidad.</li> <li>• Cerrar acta mayor a 100 kWh.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción y verificación de requisitos.</li> <li>• Generación de solicitud y asignación de subsidio.</li> <li>• Aplicación del subsidio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de atención al cliente - CAC Luján a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Marcelo Luján a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>• Mg. Néstor Luján a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>• Mg. Susana Luján a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Susana Domínguez a viernes de 08:00 a 18:30</li> <li>• Mg. La Maza Luján a viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>• Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	Sin costo	48 horas	Personas naturales con discapacidad	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencias de cada ciudad	<p><b>LATAJUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Mariscal de Matanza y Lavaca de Ordoñez</li> <li>• +02 802 488</li> </ul> <p><b>BALNEO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada</li> <li>• +02 726 231</li> </ul> <p><b>PURE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Politecnia y Bolívar</li> <li>• +02 222 252</li> </ul> <p><b>SAGUIBU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abasco Calderón y Barreto</li> <li>• +02 721 029</li> </ul> <p><b>BOGOTÓ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Velasco Sierra y Rodrigo Hurracón</li> <li>• +02 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eusebio Espejo y González Suárez</li> <li>• +02 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luis Ballesteros Toray y Suarez</li> <li>• +02 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	21	62
10	Cambio de tarifa	Cambio de tarifa de acuerdo al rango tarifario vigente en función al uso del consumo de energía eléctrica	Atender al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número del medidor.</li> <li>• Pagar el día.</li> <li>• Información de flujo de consumo.</li> <li>• Dirección al cliente para su respectiva inspección.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificación de los requisitos de información de la reparación del cambio de tarifa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de atención al cliente - CAC Luján a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Marcelo Luján a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>• Mg. Néstor Luján a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>• Mg. Susana Luján a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Susana Domínguez a viernes de 08:00 a 18:30</li> <li>• Mg. La Maza Luján a viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>• Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	Sin costo	48 horas	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencias de cada ciudad	<p><b>LATAJUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Mariscal de Matanza y Lavaca de Ordoñez</li> <li>• +02 802 488</li> </ul> <p><b>BALNEO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada</li> <li>• +02 726 231</li> </ul> <p><b>PURE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Politecnia y Bolívar</li> <li>• +02 222 252</li> </ul> <p><b>SAGUIBU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abasco Calderón y Barreto</li> <li>• +02 721 029</li> </ul> <p><b>BOGOTÓ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Velasco Sierra y Rodrigo Hurracón</li> <li>• +02 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eusebio Espejo y González Suárez</li> <li>• +02 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luis Ballesteros Toray y Suarez</li> <li>• +02 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	100	421

<p>11</p> <p>Reubicación y cambio de medidor en el caso de lecturas irregulares.</p>	<p>Colocación del sistema de medición a la fachada exterior de la vivienda, para obtener lecturas correctas y en consecuencia una facturación acorde al consumo.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al Área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud en el Departamento de Control de Energía</li> <li>Realizar el trabajo de las pautas de medición</li> <li>Revisión correcta con un croquis de referencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de orden de trabajo</li> <li>Inspección en el sitio</li> <li>Generación de materiales y presupuesto</li> <li>Cableo de actualización de parámetros</li> <li>Instalación en el sitio</li> </ul>	<p>Centro de atención al Cliente -CAC- Lunes a viernes de 08:00 a 17:00                  Mag. Salvador Luján                  viernes de 07:00 a 08:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. RBEI Luján a viernes de 08:00 a 15:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p>Mag. Sagardi Luján a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Sagardi Domínguez a viernes de 08:00 a 15:00</p> <p>Mag. La Mesa Luján a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>Si amerita cambio de parámetros el cliente al objeto de la actualización de parámetros que dependa de la carga instalada</p>	<p>3 días</p>	<p>Clientes con problemas de acceso a fachada</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Departamento de Control de Energía</li> <li>Agencias la Maná, Sigheo y Piquero</li> </ul>	<p><b>LATAUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>+52 822 498</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrestre dentro la Terminal</li> <li>+52 722 211</li> </ul> <p><b>FUJE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Politecnia y Bolívar</li> <li>+52 722 752</li> </ul> <p><b>SABERJU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abasco Calderón y Barroco</li> <li>+52 721 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valdeco Tierra y Rodrigo Turriale</li> <li>+52 724 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Agencia Espino y González Suárez</li> <li>+52 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Luis Benavente Toray y Sucre</li> <li>+52 684 303</li> </ul>	<p>Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>0</p>	<p>792</p>
<p>12</p> <p>Comprobación de Medidores</p>	<p>Verificación del buen funcionamiento del contador eléctrico.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al Área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Declaración del cliente</li> <li>Revisión correcta.</li> <li>Croquis y referencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de orden de trabajo</li> <li>Personal operativo de verificación de la instalación cuando el sitio a revisar al trabajo</li> <li>Reporte del trabajo realizado</li> </ul>	<p>Centro de atención Ciudadana- CAC - (De lunes a viernes de 07:00 a 18:00)</p> <p>Deposición del cliente en el sitio</p> <p>De lunes a viernes de 07:00 a 17:00 (dependiendo de solicitudes)</p>	<p>Si existe</p>	<p>3 días</p>	<p>Para todos los clientes comunes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Departamento de Control de Energía</li> </ul>	<p><b>LATAUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>+52 822 498</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrestre dentro la Terminal</li> <li>+52 722 211</li> </ul> <p><b>FUJE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Politecnia y Bolívar</li> <li>+52 722 752</li> </ul> <p><b>SABERJU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abasco Calderón y Barroco</li> <li>+52 721 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valdeco Tierra y Rodrigo Turriale</li> <li>+52 724 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Agencia Espino y González Suárez</li> <li>+52 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Luis Benavente Toray y Sucre</li> <li>+52 684 303</li> </ul>	<p>Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>0</p>	<p>56</p>
<p>13</p> <p>Servicios ocasionales</p>	<p>Entrega de energía eléctrica de forma segura y legal para eventos, festividades o actividades comerciales e industriales temporales.</p>	<p>Solicitud en el Departamento de Control de Energía.</p> <p>Oficina presentando en Presidencia Ejecutiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copia de cédula y papeleta de verificación del subterráneo</li> <li>Como referencia adjuntar copia de contrato eléctrico (Si aplica)</li> <li>Revisión correcta con un croquis de referencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de orden de trabajo</li> <li>Inspección en el sitio</li> <li>Generación de presupuesto acorde al consumo estimado</li> <li>Cableo del consumo</li> <li>Instalación en el sitio</li> </ul>	<p>Centro de atención al Cliente -CAC- Lunes a viernes de 08:00 a 17:00                  viernes de 07:00 a 08:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. RBEI Luján a viernes de 08:00 a 15:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p>Mag. Sagardi Luján a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Sagardi Domínguez a viernes de 08:00 a 15:00</p> <p>Mag. La Mesa Luján a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>El costo depende del consumo de energía eléctrica</p>	<p>24 Horas</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de Atención al Cliente CAC y Agencias de cada cantón</li> </ul>	<p><b>LATAUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>+52 822 498</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrestre dentro la Terminal</li> <li>+52 722 211</li> </ul> <p><b>FUJE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Politecnia y Bolívar</li> <li>+52 722 752</li> </ul> <p><b>SABERJU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abasco Calderón y Barroco</li> <li>+52 721 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valdeco Tierra y Rodrigo Turriale</li> <li>+52 724 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Agencia Espino y González Suárez</li> <li>+52 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Luis Benavente Toray y Sucre</li> <li>+52 684 303</li> </ul>	<p>Centro de Atención al Cliente- CAC Módulos de Control de Energía y Agencias de cada cantón</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>0</p>	<p>365</p>
<p>14</p> <p>Suspensión de facturación</p>	<p>Requerimiento de retiro de medidores para suspensión de facturación</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente y Agencias, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario para acceder al servicio, mismo que es entregado en la Jefatura de Cartera y Agencias</li> <li>Encuentro a día en los pagos</li> <li>Copia de la cédula de ciudadanía y papeleta de verificación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de orden de trabajo</li> <li>Personal operativo de retiro de medidores para su</li> <li>Revisión de material a la Brigada General y Laboratorio de medidores para su</li> <li>Contratación, verificación e informe del medidor</li> <li>Revisión de informe de laboratorio</li> <li>Elaboración de documento para liquidación de consumo y suspensión de facturación</li> </ul>	<p>Centro de atención al Cliente -CAC- Lunes a viernes de 08:00 a 17:00                  viernes de 07:00 a 08:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. Sagardi Luján a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Sagardi Domínguez a viernes de 08:00 a 15:00</p> <p>Mag. La Mesa Luján a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>Gratis</p>	<p>5 días laborables</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de Atención Ciudadana, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias</li> </ul>	<p><b>LATAUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>+52 822 498</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrestre dentro la Terminal</li> <li>+52 722 211</li> </ul> <p><b>FUJE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Politecnia y Bolívar</li> <li>+52 722 752</li> </ul> <p><b>SABERJU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abasco Calderón y Barroco</li> <li>+52 721 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valdeco Tierra y Rodrigo Turriale</li> <li>+52 724 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Agencia Espino y González Suárez</li> <li>+52 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Luis Benavente Toray y Sucre</li> <li>+52 684 303</li> </ul>	<p>Centro de Atención Ciudadana, Módulos de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>108</p>	<p>612</p>
<p>15</p> <p>Débito bancario</p>	<p>Inclusión al sistema para débito bancario a través del Banco del Pichincha</p>	<p>Atender a la Jefatura de Cartera y Agencias, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario para acceder al servicio, mismo que es entregado en la Jefatura de Cartera y Agencias</li> <li>Encuentro a día en los pagos</li> <li>Copia de la cédula de ciudadanía y papeleta de verificación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de datos del cliente al sistema comercial</li> <li>Generación de reporte para el ingreso al Banco Pichincha para los débitos por recargos</li> <li>Generación de reporte a través del portal del Banco Pichincha para acceder con los débitos al portal de construcción de construcción</li> </ul>	<p>Centro de atención Ciudadana- CAC- Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p>	<p>Gratis</p>	<p>Instantáneo</p>	<p>Clientes que mantengan cuenta en el Banco del Pichincha</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de Atención Ciudadana, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias</li> </ul>	<p><b>LATAUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>+52 822 498</li> </ul>	<p>Centro de Atención Ciudadana, Módulos de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>2</p>	<p>23</p>



