

| No. | Denominación del servicio   | Descripción del servicio   | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)                 | Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y cómo se obtienen)  | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)   | Costo   | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio              | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la oficina o lista de teléfonos web y/o descripción manual)  | Tipos de canales disponibles de atención presencial. (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (en línea) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado |
|-----|---|--|---|--|--|--|---|---|--|--|---|--|-------------------------------|--|---|--|--|
| 1   | Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona natural  | Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar la documentación en Atención al Cliente.</li> <li>Pago de garantía de consumo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Copia de la escritura con registro de la propiedad.</li> <li>Copia de cédula de identidad y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble.</li> <li>No mantener deuda en ELECTROSA.</li> <li>Número de Pasa.</li> <li>Correo Electrónico.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y Verificación de los requisitos.</li> <li>Generación de la solicitud</li> <li>Inspección</li> <li>Aprobación de la Inspección</li> <li>Instalación del medidor</li> </ul>                                      | <p><b>Centro de atención al cliente -CAC Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Salcedo Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p><b>Mg. Negrí Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p><b>Mg. Sagasti Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Sagheb Domingo</b> a</p> <p>Jueves de 08:00 a 18:00</p> <p><b>Mg. La Maná Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Pragua Martín</b>, telefónico y correo de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> | Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada | días  | Personas Naturales   | Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada centro | <p><b>LATAJUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariposa de Mamea y Sanctor de Chelva</li> <li>+02 802 498</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada</li> <li>+02 726 231</li> </ul> <p><b>PUJE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Politecnia y Bolívar</li> <li>+02 722 712</li> </ul> <p><b>SAQUIBU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ancón Calderón y Barrero</li> <li>+02 731 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valecillo tierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>+02 734 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eugenio Espejo y Gonzales Suarez</li> <li>+02 695 585</li> </ul> <p><b>PANGUA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los Benavente Toray y Suarez</li> <li>+02 684 301</li> </ul> | No   | No                            | No   | 1,281   | 2,848  |  |
| 2   | Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona jurídica | Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar la documentación en Atención al Cliente.</li> <li>Pago de garantía de consumo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Copia de la escritura con registro de la propiedad</li> <li>Copia de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble</li> <li>No mantener deuda en ELECTROSA</li> <li>Número de Pasa</li> <li>Correo Electrónico</li> <li>Copia del RUC</li> <li>Comprobante del Representante Legal</li> <li>Constancia compañía</li> <li>En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y verificación de los requisitos</li> <li>Generación de la solicitud</li> <li>Inspección</li> <li>Aprobación de la Inspección</li> <li>Instalación del medidor</li> </ul>                                       | <p><b>Centro de atención al cliente -CAC Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Salcedo Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p><b>Mg. Negrí Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p><b>Mg. Sagasti Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Sagheb Domingo</b> a</p> <p>Jueves de 08:00 a 18:00</p> <p><b>Mg. La Maná Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Pragua Martín</b>, telefónico y correo de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> | Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada | días  | Personas Jurídicas   | Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada centro | <p><b>LATAJUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariposa de Mamea y Sanctor de Chelva</li> <li>+02 802 498</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada</li> <li>+02 726 231</li> </ul> <p><b>PUJE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Politecnia y Bolívar</li> <li>+02 722 712</li> </ul> <p><b>SAQUIBU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ancón Calderón y Barrero</li> <li>+02 731 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valecillo tierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>+02 734 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eugenio Espejo y Gonzales Suarez</li> <li>+02 695 585</li> </ul> <p><b>PANGUA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los Benavente Toray y Suarez</li> <li>+02 684 301</li> </ul> | No   | No                            | No   | 4   | 11   |  |
| 3   | Solicitud de cambio de titularidad personal natural               | Cambio del titular del servicio eléctrico                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar la documentación en Atención al Cliente</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Copia de la escritura con registro de la propiedad del nuevo propietario</li> <li>Copia de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble</li> <li>No mantener deuda en ELECTROSA</li> <li>Grabación de la Inspección</li> <li>Actura del medidor</li> <li>Correo Electrónico</li> <li>Cambio personal del 11 al 11 de cada mes</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y verificación de los requisitos</li> <li>Generación de cambio de titular</li> <li>Grabación de cambio de titular</li> </ul>  | <p><b>Centro de atención al cliente -CAC Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Salcedo Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p><b>Mg. Negrí Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p><b>Mg. Sagasti Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Sagheb Domingo</b> a</p> <p>Jueves de 08:00 a 18:00</p> <p><b>Mg. La Maná Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Pragua Martín</b>, telefónico y correo de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> | Sin costo   | 30 minutos promedio                                 | Personas naturales   | Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada centro | <p><b>LATAJUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariposa de Mamea y Sanctor de Chelva</li> <li>+02 802 498</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada</li> <li>+02 726 231</li> </ul> <p><b>PUJE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Politecnia y Bolívar</li> <li>+02 722 712</li> </ul> <p><b>SAQUIBU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ancón Calderón y Barrero</li> <li>+02 731 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valecillo tierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>+02 734 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eugenio Espejo y Gonzales Suarez</li> <li>+02 695 585</li> </ul> <p><b>PANGUA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los Benavente Toray y Suarez</li> <li>+02 684 301</li> </ul> | No   | No                            | No   | 405   | 924  |  |
| 4   | Solicitud de cambio de titularidad personal jurídica              | Cambio del titular del servicio eléctrico                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar la documentación en Atención al Cliente</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Copia de la escritura con registro de la propiedad.</li> <li>Copia de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble.</li> <li>No mantener deuda en ELECTROSA</li> <li>Copia escritura</li> <li>Correo Electrónico</li> <li>Copia del RUC</li> <li>Comprobante del Representante Legal</li> <li>Constancia compañía</li> <li>En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial</li> <li>Actura personal del 11 al 11 de cada mes</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y verificación de los requisitos</li> <li>Generación del cambio de titular</li> <li>Grabación del cambio de titular</li> </ul>  | <p><b>Centro de atención al cliente -CAC Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Salcedo Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p><b>Mg. Negrí Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p><b>Mg. Sagasti Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Sagheb Domingo</b> a</p> <p>Jueves de 08:00 a 18:00</p> <p><b>Mg. La Maná Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Pragua Martín</b>, telefónico y correo de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> | Sin costo   | 15 minutos promedio                                 | Personas Jurídicas   | Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada centro | <p><b>LATAJUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariposa de Mamea y Sanctor de Chelva</li> <li>+02 802 498</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada</li> <li>+02 726 231</li> </ul> <p><b>PUJE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Politecnia y Bolívar</li> <li>+02 722 712</li> </ul> <p><b>SAQUIBU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ancón Calderón y Barrero</li> <li>+02 731 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valecillo tierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>+02 734 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eugenio Espejo y Gonzales Suarez</li> <li>+02 695 585</li> </ul> <p><b>PANGUA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los Benavente Toray y Suarez</li> <li>+02 684 301</li> </ul> | No   | No                            | No   | 0   | 4  |  |
| 5   | Atención por reclamos   | Reclamos relacionados a la factura, conectivos y valores a pagar | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicarse al Centro de Atención al Cliente</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fotografía del número del medidor y factura (opcional)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Atención del reclamo</li> <li>Inspección a terreno</li> <li>Análisis del reclamo</li> <li>Grabación del reclamo</li> <li>Identificación el usuario</li> <li>Grabación del reclamo</li> <li>Informe al cliente.</li> </ul> | <p><b>Centro de atención al cliente -CAC Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Salcedo Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p><b>Mg. Negrí Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p><b>Mg. Sagasti Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Sagheb Domingo</b> a</p> <p>Jueves de 08:00 a 18:00</p> <p><b>Mg. La Maná Lomas</b> a</p> <p>Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Pragua Martín</b>, telefónico y correo de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> | Sin costo   | Urbano 5 días Rural 6 días                          | Ciudadanía en general  | Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada centro | <p><b>LATAJUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariposa de Mamea y Sanctor de Chelva</li> <li>+02 802 498</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrestre sector La Tablada</li> <li>+02 726 231</li> </ul> <p><b>PUJE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Politecnia y Bolívar</li> <li>+02 722 712</li> </ul> <p><b>SAQUIBU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ancón Calderón y Barrero</li> <li>+02 731 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valecillo tierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>+02 734 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eugenio Espejo y Gonzales Suarez</li> <li>+02 695 585</li> </ul> <p><b>PANGUA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los Benavente Toray y Suarez</li> <li>+02 684 301</li> </ul> | No   | No                            | No   | 405   | 941  |  |

|    |   |   |   |  |  |  |   |  |                                       |  |  |  |  |    |    |      |      |      |
|----|---|---|---|--|--|--|---|--|---------------------------------------|--|--|--|--|----|----|------|------|------|
| 6  | Mantenimiento Ductos y Accesorios en el domicilio | Recepción de daños y reparaciones de los sistemas de medición del domicilio                               | Acercarse al Centro de Atención al Cliente o contactarse telefónicamente al 03373054 Ext. 3001 y 3002   | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Número del medidor o cartas de pago.</li> <li>•Fotografías de planillas de obra.</li> <li>•Verificar que no sea obra programada por falta de pago.</li> <li>•Ubicación del sitio, referencia, número de solución.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Verificación de los requisitos.</li> <li>•Elaboración de la información del daño y reparación.</li> <li>•Asignación del grupo de trabajo.</li> <li>•Reparación.</li> <li>•Seguimiento de la solución del daño y reparación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Marcelo Luna a</li> <li>•Mg. Salgado Luna a</li> <li>•Mg. Sigheles Domingo a</li> <li>•Mg. La Maná Luna a</li> <li>•Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul> | 5 minutos cambio de repartidor, se actualiza el valor de la garantía de consumo | Urbano El Horal, Barrio El Horal   | Ciudadanía en general                 | Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada ciudad | <p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>•Calle Mariscal de Matucana y Avenida del Chiriquí</li> <li>•Cód. 802 488</li> </ul> <p><b>BAUGUDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Edificio del Terminal Terrestre dentro la Terminal</li> <li>•Cód. 708 231</li> </ul> <p><b>PUEBLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Politecnia y Bolívar</li> <li>•Cód. 702 752</li> </ul> <p><b>SAGUINBU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Avenida Calles de Barrero</li> <li>•Cód. 711 029</li> </ul> <p><b>BOGOTAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Valemos Tierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>•Cód. 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Eugenio Espejo y González Suárez</li> <li>•Cód. 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Luis Ballesteros Toray y Sucre</li> <li>•Cód. 684 301</li> </ul> | Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias   | No   | No | No | 1028 | 3418 |      |
| 7  | Reporte de daños y reparaciones en sectores       | Recepción de daños y reparaciones de líneas de fibra óptica y redes de datos en sectores en general.      | Acercarse al Centro de Atención al Cliente o a través de Correo Electrónico a utilizar Formatos Electrónicos a los teléfonos: 032023486 - 032014954 - 032023800 o 1800-411000 | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Origen exacto y referencia del sitio.</li> <li>•Número de medidor, cartilla, número y apellidos de la persona responsable.</li> <li>•Número de telefonía.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Verificación de los requisitos.</li> <li>•Elaboración de la información del daño y reparación.</li> <li>•Asignación del grupo de trabajo.</li> <li>•Reparación.</li> <li>•Seguimiento de la solución del daño y reparación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Marcelo Luna a</li> <li>•Mg. Salgado Luna a</li> <li>•Mg. Sigheles Domingo a</li> <li>•Mg. La Maná Luna a</li> <li>•Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul> | 5 minutos cambio de repartidor, se actualiza el valor de la garantía de consumo | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Habrán bajo trabajo: 13 horas</li> <li>•Habrán media jornada: 24 horas</li> <li>•Habrán bajo trabajo: 24 horas</li> <li>•Habrán media jornada: 30 horas</li> </ul> | Sin costo                             | Ciudadanía en general  | Centro de Contacto y Agencias  | <p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>•Calle Mariscal de Matucana y Avenida del Chiriquí</li> <li>•Cód. 802 488</li> </ul> <p><b>BAUGUDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Edificio del Terminal Terrestre dentro la Terminal</li> <li>•Cód. 708 231</li> </ul> <p><b>PUEBLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Politecnia y Bolívar</li> <li>•Cód. 702 752</li> </ul> <p><b>SAGUINBU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Avenida Calles de Barrero</li> <li>•Cód. 711 029</li> </ul> <p><b>BOGOTAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Valemos Tierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>•Cód. 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Eugenio Espejo y González Suárez</li> <li>•Cód. 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Luis Ballesteros Toray y Sucre</li> <li>•Cód. 684 301</li> </ul> | Centro de atención al cliente y Centro de atención ciudadana | No | No | No   | 687  | 1581 |
| 8  | Solicitud tarifa de tercera edad                  | Beneficio otorgado a los clientes a partir de los 65 años   | Acercarse al Centro de Atención al Cliente con los documentos.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Copia escrita con registro de la identidad.</li> <li>•Copia de cédula del solicitante y cónyuge.</li> <li>•Cédula mayor a 65 años.</li> <li>•No haber recibido ayuda EFOPIC.</li> <li>•Cartera actual de medidor.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Elaboración y verificación de requisitos.</li> <li>•Evaluación de solicitud.</li> <li>•Aplicación del beneficio.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Salgado Luna a</li> <li>•Mg. Sigheles Domingo a</li> <li>•Mg. La Maná Luna a</li> <li>•Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>                              | Sin costo   | 15 minutos promedio  | Personas naturales de la tercera edad | Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada ciudad | <p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>•Calle Mariscal de Matucana y Avenida del Chiriquí</li> <li>•Cód. 802 488</li> </ul> <p><b>BAUGUDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Edificio del Terminal Terrestre dentro la Terminal</li> <li>•Cód. 708 231</li> </ul> <p><b>PUEBLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Politecnia y Bolívar</li> <li>•Cód. 702 752</li> </ul> <p><b>SAGUINBU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Avenida Calles de Barrero</li> <li>•Cód. 711 029</li> </ul> <p><b>BOGOTAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Valemos Tierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>•Cód. 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Eugenio Espejo y González Suárez</li> <li>•Cód. 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Luis Ballesteros Toray y Sucre</li> <li>•Cód. 684 301</li> </ul> | Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias   | No   | No | No | 100  | 304  |      |
| 9  | Solicitud tarifa discapacidad                     | Beneficio por discapacidad, desde el 30%  | Acercarse al Centro de Atención al Cliente con los documentos.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Copia de cédula y copias de verificación del solicitante y cónyuge.</li> <li>•No haber recibido ayuda con EFOPIC.</li> <li>•Copia de cartal que acredite haber sido el 30% de discapacidad.</li> <li>•Categorización y promediado individual en caso de ser el representante de persona con discapacidad.</li> <li>•Cartera actual mayor a 100 kWh.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Elaboración y verificación de requisitos.</li> <li>•Evaluación de solicitud.</li> <li>•Aplicación del beneficio.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Marcelo Luna a</li> <li>•Mg. Salgado Luna a</li> <li>•Mg. Sigheles Domingo a</li> <li>•Mg. La Maná Luna a</li> <li>•Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul> | Sin costo   | 48 horas   | Personas naturales con discapacidad   | Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada ciudad | <p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>•Calle Mariscal de Matucana y Avenida del Chiriquí</li> <li>•Cód. 802 488</li> </ul> <p><b>BAUGUDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Edificio del Terminal Terrestre dentro la Terminal</li> <li>•Cód. 708 231</li> </ul> <p><b>PUEBLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Politecnia y Bolívar</li> <li>•Cód. 702 752</li> </ul> <p><b>SAGUINBU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Avenida Calles de Barrero</li> <li>•Cód. 711 029</li> </ul> <p><b>BOGOTAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Valemos Tierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>•Cód. 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Eugenio Espejo y González Suárez</li> <li>•Cód. 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Luis Ballesteros Toray y Sucre</li> <li>•Cód. 684 301</li> </ul> | Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias   | No   | No | No | 11   | 31   |      |
| 10 | Cambio de tarifa                                  | Cambio de tarifa de acuerdo al rango tarifario vigente en función al uso del consumo de energía eléctrica | Acercarse al Centro de Atención al Cliente  | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Número del medidor.</li> <li>•Fotografía de planilla de consumo.</li> <li>•Orientación al cliente para su respectiva reparación.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Verificación de los requisitos.</li> <li>•Elaboración del cambio de tarifa.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Marcelo Luna a</li> <li>•Mg. Salgado Luna a</li> <li>•Mg. Sigheles Domingo a</li> <li>•Mg. La Maná Luna a</li> <li>•Mg. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul> | Sin costo   | 48 horas   | Ciudadanía en general                 | Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada ciudad | <p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>•Calle Mariscal de Matucana y Avenida del Chiriquí</li> <li>•Cód. 802 488</li> </ul> <p><b>BAUGUDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Edificio del Terminal Terrestre dentro la Terminal</li> <li>•Cód. 708 231</li> </ul> <p><b>PUEBLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Politecnia y Bolívar</li> <li>•Cód. 702 752</li> </ul> <p><b>SAGUINBU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Avenida Calles de Barrero</li> <li>•Cód. 711 029</li> </ul> <p><b>BOGOTAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Valemos Tierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>•Cód. 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Eugenio Espejo y González Suárez</li> <li>•Cód. 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Luis Ballesteros Toray y Sucre</li> <li>•Cód. 684 301</li> </ul> | Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias   | No   | No | No | 102  | 381  |      |

|  |  |  |  |  |   |  |                          |  |   |   |   |           |           |           |            |            |
|--|--|--|--|--|---|--|--------------------------|--|---|---|---|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| <p>11</p> <p>Reubicación y cambio de medidor en el caso de lecturas irregulares.</p> | <p>Colocación del sistema de medición a la fachada exterior de la vivienda, para obtener lecturas correctas y en consecuencia una facturación acorde al consumo.</p> | <p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al Área de Control de Energía.</p>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud en el Departamento de Control de Energía</li> <li>Realizar el trabajo de las pautas de conexión</li> <li>Revisión correcta con un croquis de referencia.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de orden de trabajo</li> <li>Inspección en el sitio</li> <li>Generación de materiales y presupuesto</li> <li>Cableo de actualización de parámetros</li> <li>Instalación en el sitio</li> </ul>   | <p>Mag. BRUI Linares a viernes de 08:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. Salgado Linares a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Mendiola Linares a viernes de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>  | <p>Si amerita cambio de parámetros el cliente se elabore de la actualización de parámetros que dependa de la carga instalada</p> | <p>3 días</p>            | <p>Clientes con problemas de acceso a fachada</p>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Departamento de Control de Energía</li> <li>Agencias La Maná, Sigheo y Pango</li> </ul>    | <p><b>LATAUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Maturín y Sánchez de Olfredo</li> <li>+52 802 498</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrazas dentro la Trobada</li> <li>+52 792 211</li> </ul> <p><b>FUEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Politecnia y Bolívar</li> <li>+52 752 752</li> </ul> <p><b>AGUIRRE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abasco Calderón y Barreiro</li> <li>+52 731 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valdino Sierra y Rodrigo Turriale</li> <li>+52 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eugenio Espejo y Gonzales Suarez</li> <li>+52 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>+52 684 303</li> </ul> | <p>Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía</p>                                    | <p>NO</p> | <p>NO</p> | <p>NO</p> | <p>345</p> | <p>792</p> |
| <p>12</p> <p>Comprobación de Medidores</p>   | <p>Verificación del buen funcionamiento del contador eléctrico.</p>  | <p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al Área de Control de Energía.</p>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Declaración del cliente</li> <li>Revisión correcta.</li> <li>Croquis y referencias</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de orden de trabajo</li> <li>Personal operativo de servicio de planificación cuando el sitio a revisar el trabajo</li> <li>Reporte del trabajo realizado</li> </ul>  | <p>Centro de atención Ciudadana: CAC + (De lunes a viernes de 07:00 a 15:00)</p> <p>Deposición del sitio en el sitio</p> <p>De lunes a viernes de 07:00 a 17:00 (dependiendo de solicitudes)</p>  | <p>Si existe</p>   | <p>3 días</p>            | <p>Para todos los clientes comunes</p>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Departamento de Control de Energía</li> </ul>  | <p><b>LATAUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Maturín y Sánchez de Olfredo</li> <li>+52 802 498</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrazas dentro la Trobada</li> <li>+52 792 211</li> </ul> <p><b>FUEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Politecnia y Bolívar</li> <li>+52 752 752</li> </ul> <p><b>AGUIRRE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abasco Calderón y Barreiro</li> <li>+52 731 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valdino Sierra y Rodrigo Turriale</li> <li>+52 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eugenio Espejo y Gonzales Suarez</li> <li>+52 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>+52 684 303</li> </ul> | <p>Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía</p>                                    | <p>NO</p> | <p>NO</p> | <p>NO</p> | <p>45</p>  | <p>56</p>  |
| <p>13</p> <p>Servicio ocasionales</p>  | <p>Entrega de energía eléctrica de forma segura y legal para eventos, festividades o actividades comerciales e industriales temporales.</p>                          | <p>Solicitud en el Departamento de Control de Energía.</p> <p>Oficina presentando en Presidencia Ejecutiva</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Copia de cédula y papeleta de verificación del subterráneo</li> <li>Como referencia adjuntar carta de servicio eléctrico (Si aplica)</li> <li>Revisión correcta con un croquis de referencia.</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de orden de trabajo</li> <li>Inspección en el sitio</li> <li>Generación de presupuesto acorde al consumo estimado</li> <li>Cableo del consumo</li> <li>Instalación en el sitio</li> </ul>  | <p>Centro de atención al Cliente - CAC Linares a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Salgado Linares a viernes de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. BRUI Linares a viernes de 08:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. Salgado Linares a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Mendiola Linares a viernes de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. Pango Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> | <p>El costo depende del consumo de energía eléctrica</p>   | <p>24 Horas</p>          | <p>Ciudadanía en general</p>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de Atención al Cliente CAC y Agencias de cada ciudad</li> </ul>                     | <p><b>LATAUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Maturín y Sánchez de Olfredo</li> <li>+52 802 498</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrazas dentro la Trobada</li> <li>+52 792 211</li> </ul> <p><b>FUEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Politecnia y Bolívar</li> <li>+52 752 752</li> </ul> <p><b>AGUIRRE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abasco Calderón y Barreiro</li> <li>+52 731 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valdino Sierra y Rodrigo Turriale</li> <li>+52 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eugenio Espejo y Gonzales Suarez</li> <li>+52 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>+52 684 303</li> </ul> | <p>Centro de Atención al Cliente, CAC Módulos de Control de Energía y Agencias de cada ciudad</p> | <p>NO</p> | <p>NO</p> | <p>NO</p> | <p>256</p> | <p>365</p> |
| <p>14</p> <p>Suspensión de facturación</p>   | <p>Requerimiento de retiro de medidores para suspensión de facturación</p>   | <p>Atender al Centro de Atención al Cliente y Agencias, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)</p>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud formulada para acceder al servicio, misma que es entregada en la Jefatura de Cartera y Agencias</li> <li>Encuentro en el día en los pagos</li> <li>Copia de la cédula de ciudadanía y papeleta de verificación</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de orden de trabajo</li> <li>Personal operativo de servicio de planificación</li> <li>Reporte de material a la Brigada General y Laboratorio de medidores para su</li> <li>Contratación, verificación e informe del medidor</li> <li>Revisión de informe de laboratorio</li> <li>Elaboración de documento para liquidación de consumo y suspensión de facturación</li> </ul> | <p>Centro de atención al Cliente - CAC Linares a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Salgado Linares a viernes de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. BRUI Linares a viernes de 08:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. Salgado Linares a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Mendiola Linares a viernes de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. Pango Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> | <p>Gratuito</p>  | <p>5 días laborables</p> | <p>Ciudadanía en general</p>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de Atención Ciudadana, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias</li> </ul> | <p><b>LATAUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Maturín y Sánchez de Olfredo</li> <li>+52 802 498</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio del Terminal Terrazas dentro la Trobada</li> <li>+52 792 211</li> </ul> <p><b>FUEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Politecnia y Bolívar</li> <li>+52 752 752</li> </ul> <p><b>AGUIRRE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abasco Calderón y Barreiro</li> <li>+52 731 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valdino Sierra y Rodrigo Turriale</li> <li>+52 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eugenio Espejo y Gonzales Suarez</li> <li>+52 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>+52 684 303</li> </ul> | <p>Centro de Atención Ciudadana, Módulos de Jefatura de Cartera y Agencias</p>                    | <p>NO</p> | <p>NO</p> | <p>NO</p> | <p>160</p> | <p>344</p> |
| <p>15</p> <p>Débito bancario</p>   | <p>Inclusión al sistema para débito bancario a través del Banco Pichincha</p>  | <p>Atender a la Jefatura de Cartera y Agencias, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)</p>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud formulada para acceder al servicio, misma que es entregada en la Jefatura de Cartera y Agencias</li> <li>Encuentro en el día en los pagos</li> <li>Copia de la cédula de ciudadanía y papeleta de verificación</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de datos del cliente al sistema comercial</li> <li>Generación de reporte para el ingreso al Banco Pichincha por los débitos</li> <li>Generación de reporte a Pichincha para acceder con los débitos al banco de construcción de construcción</li> </ul>  | <p>Centro de atención Ciudadana: CAC Linares a viernes de 08:00 a 17:00</p>   | <p>Gratuito</p>  | <p>Inmediato</p>         | <p>Clientes que mantengan cuenta en el Banco del Pichincha</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de Atención Ciudadana, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias</li> </ul> | <p><b>LATAUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Maturín y Sánchez de Olfredo</li> <li>+52 802 498</li> </ul>  | <p>Centro de Atención Ciudadana, Módulos de Jefatura de Cartera y Agencias</p>                    | <p>NO</p> | <p>NO</p> | <p>NO</p> | <p>9</p>   | <p>21</p>  |

|    |   |  |  |   |  |   |   |   |   |  |   |   |    |           |           |     |                   |
|----|---|--|--|---|--|---|---|---|---|--|---|---|----|-----------|-----------|-----|-------------------|
| 16 | Sello de firma de fábrica                         | Sello en el formulario que el Municipio emite para ventas de terrenos y construcción de cementerio   | Asistancia a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario generado por el Municipio</li> <li>Documentos al día en el pago de impuestos de energía eléctrica</li> <li>Documentos generados</li> </ul>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>Revisar si los propietarios del inmueble poseen servicios eléctricos</li> <li>Verificar si el titular de dicho inmueble posee el código de energía eléctrica</li> <li>Una vez constatado que no posee medidor, se procede con el sellado en el formulario</li> </ol>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>Mg. Mariela Lora y Verónica de 07:00 a 08:00 y 17:00 a 18:00</li> <li>Mg. Rosalva Lora y Verónica de 08:00 a 18:00</li> <li>Mg. Susana Lora y Verónica de 08:00 a 17:00</li> <li>Mg. Susana Lora y Verónica de 08:00 a 17:00</li> <li>Mg. La Mera Lora y Verónica de 08:00 a 17:00</li> <li>Mg. Piedad Lora y Verónica de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul> | Gratuito  | Inmediato                                   | Ciudadanía en general   | Centro de Atención Ciudadana, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias  | <p><b>LATAQUINA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mamarca y Sánchez de Orellana</li> <li>+512 822 498</li> </ul> <p><b>SAUCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Terminal Tarapoto hacia La Tralla</li> <li>+512 170 111</li> </ul> <p><b>PALE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Yachay y Bolívar</li> <li>+512 715 713</li> </ul> <p><b>LAGUNAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Calle Mariscal de Mamarca y Sánchez de Orellana</li> <li>+512 822 498</li> </ul> <p><b>SGSOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Plaza de Armas y Huancayo</li> <li>+512 124 596</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Centro y González Suárez</li> <li>+512 825 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Terminal Tarapoto hacia La Tralla</li> <li>+512 170 111</li> </ul> | Centro de Atención Ciudadana, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias | NO | NO        | NO        | 538 | 1078              |
| 17 | Cobro de pago                                     | Financiamiento de la deuda que mantiene el cliente por montos superiores a USD 200.00  | Asistancia a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cancelar el 50% de la deuda</li> <li>Copias de la cédula de ciudadanía y pasaporte de validación</li> </ul>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>En el sistema comenzar la gestión en código de cuenta para el financiamiento</li> <li>Agradar el convenio efectuado</li> <li>Generar el documento para la firma y liquidación del convenio</li> <li>Entrega de copia de convenio al usuario, en el que se detalla el monto, el plazo y las cuotas del convenio</li> <li>Signar de convenio a través de ventanilla para la generación de la nota de débito en el sistema contable</li> </ol>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>Mg. La Mera Lora y Verónica de 08:00 a 17:00</li> </ul>  | Gratuito  | Inmediato                                   | Ciudadanía en general   | Centro de Atención Ciudadana, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias  | <p><b>LATAQUINA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mamarca y Sánchez de Orellana</li> <li>+512 822 498</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Centro y González Suárez</li> <li>+512 825 585</li> </ul>   | Jefatura de Cartera y Agencias  | NO | NO        | NO        | 189 | 580               |
| 18 | Transferencia de deuda                            | Transferencia de valores adeudados en cuentas suspendidas y cuentas activas que mantenga las cuentas   | Asistancia a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario con los datos de la cuenta suspendida de la cuenta activa a la que se va a transferir la deuda</li> <li>Copias de la cédula de ciudadanía y pasaporte de validación</li> </ul>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>En el sistema comenzar la gestión con la liquidación de la cuenta suspendida, para transferir la deuda a la cuenta activa y proceder a la generación de la nota de débito en el sistema contable con el cliente</li> </ol>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> </ul>  | Gratuito  | 5 días hábiles                              | Ciudadanía en general   | Centro de Atención Ciudadana, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias  | <p><b>LATAQUINA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mamarca y Sánchez de Orellana</li> <li>+512 822 498</li> </ul>   | Jefatura de Cartera y Agencias  | NO | NO        | NO        | 1   | 10                |
| 19 | Línea de fábrica                                  | Autorizaciones línea de fábrica  | Asistancia de línea de fábrica en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario de trabajo para EDIFICAR, emitido por el CAC Municipal del Centro</li> <li>Formulario completo del terreno y propiedad de EDIFICAR/CAC/Banco, Percepción, Centro, clima y otros</li> <li>Mapa plano del terreno (si propiedad edificatoria, que se observe las líneas eléctricas)</li> <li>Fotografía del terreno en el momento de la visita</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Se revisa el estado de campo base en el día de los pagos del servicio de luz eléctrica.</li> <li>Se verifica el terreno y se procede a la instalación de la línea de fábrica en el caso de no haber una profesional proyectada.</li> <li>Se emite el formulario de autorización de línea de fábrica.</li> </ol>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Edificio María Lora y Verónica de 08:00 a 17:00</li> </ul>   | Gratuito  | 30 minutos                                  | Ciudadanía en General y GAD Municipal                         | Jefatura de Estudios y Obras   | <p><b>Edificio María Lora y Verónica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Calle Mariscal de Mamarca y Sánchez de Orellana</li> <li>+512 822 498</li> </ul>   | Oficina Dirección Técnica   | NO | -         | -         | 180 | ciudadanos agria. |
| 20 | Cambio de postes                                  | Cambio de postes de madera tratada, hormigón y hierro en mal estado o roto   | Atención al Call Center en donde indica la dirección, datos personales y el código del sector que necesita ser cambiado  | ningún requisito  | <ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center recibe la llamada</li> <li>Call Center se dirige al sitio a verificar el estado de los postes y determinar si se requiere el cambio</li> <li>Call Center se dirige al sitio a verificar el estado de los postes y determinar si se requiere el cambio</li> <li>Call Center se dirige al sitio a verificar el estado de los postes y determinar si se requiere el cambio</li> </ol>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lunes a Domingo las 24 horas del día</li> </ul>  | No tiene costo  | 1 día                                       | Ciudadanía en general   | Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento   | <p>Miraflores de Mamarca y Guajano y Orobello</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono: 812301, 812 640</li> <li>Área de Mantenimiento</li> </ul>  | Call Center, Oficina, teléfono institución                                      | NO | No Aplica | No Aplica | -   | -                 |
| 21 | Reparación de redes de media y bajo voltaje       | Reparación de conductores de las redes de media y bajo voltaje que se rompan   | Atención al Call Center en donde indica la dirección, datos personales y el código del sector que necesita ser reparado  | ningún requisito  | <ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center recibe la llamada</li> <li>Call Center se dirige al sitio a verificar el estado de los conductores y determinar si se requiere la reparación</li> <li>Mantenimiento ejecuta trabajos de reparación</li> </ol>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Arreglo de conductores rotos Lunes a Domingo las 24 horas del día</li> </ul>   | No tiene costo  | Arreglo de conductores rotos de 1 a 2 Horas | Ciudadanía en general   | Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento   | <p>Miraflores de Mamarca y Guajano y Orobello</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono: 812301, 812 640</li> <li>Área de Mantenimiento</li> </ul>  | Call Center, Oficina, teléfono institución                                      | NO | No Aplica | No Aplica | -   | -                 |
| 22 | Cambio de redes de media y bajo voltaje           | Cambio de conductores de las redes de media y bajo voltaje que estén en malas condiciones  | Atención al Call Center en donde indica la dirección, datos personales y el código del sector que necesita ser cambiado  | ningún requisito  | <ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center recibe la llamada</li> <li>Call Center se dirige al sitio a verificar el estado de los conductores y determinar si se requiere el cambio</li> <li>Mantenimiento ejecuta trabajos de cambio de redes</li> </ol>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lunes a Viernes de 07:00 a 18:00</li> </ul>  | Dependiendo de lo que se necesite realizar más el costo que se genera | 2 días                                      | Ciudadanía en general   | Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento   | <p>Miraflores de Mamarca y Guajano y Orobello</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono: 812301, 812 640</li> <li>Área de Mantenimiento</li> </ul>  | Call Center, Oficina, teléfono institución                                      | NO | No Aplica | No Aplica | -   | -                 |
| 23 | Rehabilitación de postes, redes y transformadores | Con una profesionalidad al departamento de mantenimiento está en la capacidad de realizar la rehabilitación de redes eléctricas, la rehabilitación de postes, redes y transformadores en algunos casos con la construcción de las viviendas. | Para acceder a este servicio el usuario debe dirigirse a un oficina de atención al cliente en la presencia de un profesional técnico, para que se emita un presupuesto de trabajo, datos personales y código del sector. | ningún requisito  | <ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario agenda el sitio en un horario de asistencia</li> <li>Presidencia remite a la Dirección Técnica</li> <li>Dirección Técnica remite al Departamento de Mantenimiento</li> <li>Mantenimiento realiza la rehabilitación</li> <li>Mantenimiento elabora presupuesto</li> <li>Se entrega presupuesto al usuario para su pago</li> <li>Usuario cancela en ventanilla el valor correspondiente para la rehabilitación</li> <li>Con la Factura de pago Mantenimiento ejecuta trabajos de rehabilitación</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lunes a Viernes de 07:00 a 18:00</li> </ul>  | Dependiendo de lo que se necesite realizar más el costo que se genera | 5 días                                      | Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas | Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento   | <p>Miraflores de Mamarca y Guajano y Orobello</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono: 812301, 812 640</li> <li>Área de Mantenimiento</li> </ul>  | Oficina, teléfono institución   | NO | No Aplica | No Aplica | -   | -                 |
| 24 | Rehabilitación del Servicio Eléctrico             | Por varios factores algunos sectores de la provincia del Cotacachi se quedan sin el servicio eléctrico, por situación de las protecciones del sistema (quebrada de fusibles)   | Atención al Call Center en donde indica la dirección, datos personales del sector donde está en servicio   | ningún requisito  | <ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center recibe la llamada</li> <li>Call Center se dirige al sitio a verificar el estado de las protecciones del sistema y determinar si se requiere la rehabilitación</li> <li>Mantenimiento realiza redes y procede con el cambio de fusibles quemados para restablecer el servicio al sector afectado</li> </ol>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lunes a Domingo las 24 horas del día</li> </ul>  | No tiene costo  | 3 Horas                                     | Ciudadanía en general   | Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento   | <p>Miraflores de Mamarca y Guajano y Orobello</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono: 812301, 812 640</li> <li>Área de Mantenimiento</li> </ul>  | Call Center, Oficina, teléfono institución                                      | NO | No Aplica | No Aplica | -   | -                 |
| 25 | Visitas Técnicas y Subestaciones                  | Explicación general de la conformación y función de una Subestación  | Solicitud de autorización dirigida a Presidencia Ejecutiva   | Diagrama de Equipo de Seguridad Personal  | Resolución Ejecutiva por solicitud enviada a la dirección  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> </ul>  | sin costo   | 1 día                                       | Ciudadanía en general   | Subestaciones  | <p>Miraflores de Mamarca y Guajano y Orobello</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono: 812301, 812 640</li> <li>Área de Subestaciones</li> </ul>  | Oficina, teléfono institución   | NO | No Aplica | No Aplica | -   | -                 |
| 26 | Facilidad de Servicio Eléctrico                   | Emisión de facilidad de servicio eléctrico   | Modelar una solicitud con formato establecido por ELECOP S.A.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Departamento Inalgeniería y Construcción encargado de la emisión de la facilidad de servicio.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> </ul>   | sin costo   | 72 horas  | Ciudadanía en general                       | Departamento de Ingeniería y Construcción                     | <p>Miraflores de Mamarca 5, 44 y Orobello y Orobello</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono: 031323405, Cel. 313</li> </ul> | Oficina   | NO  | NA | NA        | 70        | 304 |                   |

|    |  |  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |                                |               |               |     |     |     |
|----|--|--|---|---|---|---|---|---|---|--|---|---|--------------------------------|---------------|---------------|-----|-----|-----|
| 27 | Revisión y validación de proyectos eléctricos particulares             | Aprobación de proyectos particulares   | Mediante una solicitud con formato establecido por ELEPCO S.A.  | Formatos establecidos por ELEPCO S.A.   | Departamento Final Ingeniería y Construcción encargados de la aprobación de proyectos eléctricos particulares.  | Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00              | Pago de derechos, más un valor específico establecido por ELEPCO S.A.   | 5 días laborables   | Ciudadanía en general   | Departamento de Ingeniería y Construcción                          | Marques de Maicura 5-44 y Dajupay y Chobraz (03212465, Lic. 213)  | Oficina   | No                             | NA            | NA            | NA  | 52  | 165 |
| 28 | Pruebas de laboratorio de transformadores de distribución              | Pruebas de rutina de transformadores de distribución para proyectos eléctricos.  | Directivo al Laboratorio  | 3 Copias del protocolo y garantía de fábrica, certificado de su calidad FOC.  | Laboratorio Ingeniería y Construcción   | Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00              | NA  | 24 Horas  | Proyectos, proveedores  | Ingeniería y Construcción  | Av. Chiriquí - Subestación El Cahuero 2813202   | Cerro electrónico, teleférico, chat en línea  | No                             | NA            | NA            | NA  | 29  | 83  |
| 29 | Operación y Mantenimiento de transformadores de distribución           | Mantener operativos los transformadores de distribución  | DOS OPCIONES:<br>1. Comunicar al CALL CENTER de ELEPCO (365 días del año)<br>2. Comunicación directa al 2813202 (horas laborales)   | * Dirección exacta (Número de Transformador o poste)<br>* Contorno telefónico   | La Unidad recibe la información, verifica en el GISOPRVA, y dispone la ejecución de trabajo a través del personal de turno.   | Lunes a Viernes: 08:00 a 17:00                | NA  | 1. Mantenimiento menor (Disposiciones 1, 205),<br>2. Mantenimiento mayor (Institución de transformador) 3.05.                           | Ciudadanía en General   |  |   | 1. Oficina S/E El Cahuero 2813202<br>2. Call Center 2813900 - 2814954   | Oficina S/E El Cahuero 2813202 | No            | No            | No  | 91  | 149 |
| 30 | Operación y Mantenimiento de Sales Laterales de Distribución de ELEPCO | Mantener operativos los sales laterales de distribución.   | DOS OPCIONES:<br>1. Comunicar al CALL CENTER de ELEPCO (365 días del año)<br>2. Comunicar desde el 2813202 (horas laborales)  | * Dirección exacta (Número de Sales Laterales)<br>* Contorno telefónico   | La Unidad recibe la información, verifica en el GISOPRVA, y dispone la ejecución de trabajo a través del personal de turno.   | Lunes a Viernes: 08:00 a 17:00                | NA  | 1. Mantenimiento menor (Preservaciones 1, 20-20, 2. Mantenimiento mayor (Fallo en cables) 1.30).  | Ciudadanía en General   |  |   | 1. Oficina S/E El Cahuero 2813202<br>2. Call Center 2813900 - 2814954   | Oficina S/E El Cahuero 2813202 | No            | No            | No  | 35  | 67  |
| 31 | Índice de Calidad del servicio.  | 1. Determinación de Parámetros eléctricos (Voltaje, THD, SFCA, FI)<br>2. Determinación de frecuencia y tiempo de interrupción en relación de distribución (FMI, TMI) | 1. Comunicación a través de Presidencia Ejecutiva (Quipus)  | * Cliente de ELEPCO, y tener la necesidad de verificar la calidad de servicio   | Deposición de Presidencia Ejecutiva a través de la D.T  | Lunes a Viernes: 08:00 a 17:00                | NA  | 1. Datos Históricos ODS (desde recibida la disposición)<br>2. Datos por obtener 9 días (cumplir tiempo de regulación Acondicionamiento) | Ciudadanía en General   | 1. En Oficinas Laborales la unidad de calidad de energía.          | 1. www.elepcos.com.ec 2813200   | 1. Oficina S/E El Cahuero 2813202, Respuesta a través Quipus  | No                             | No            | No            | 47  | 90  |     |
| 32 | Arrendo de transformadores de alta tensión                             | Instalación de transformadores para servicio especial  | 1. Comunicación a través de Presidencia Ejecutiva (Quipus)  | Calidad y Presidencia Ejecutiva (incluyendo dirección exacta, número de contacto y número de poste)   | 1. Si existe línea M.V se elabora presupuesto de arrendo.<br>2. Si no existe red se comunica al cliente   | Lunes a Viernes: 08:00 a 17:00                | 1. Costo de arrendo (Mantenimiento de 2.000 por año, 2. Costo de arrendo 1.000 por año, 3. Fallos de 1.5 días, \$142 por año. | Arrendos de equipos de red de alta tensión de Presidencia   | Ciudadanía en General   | 1. En Oficinas Laborales la unidad de calidad de energía.          | 1. Unidad de Calidad energía S/E El Cahuero 2813202.  | 1. Presidencia Ejecutiva 2. Oficina S/E El Cahuero 2813202.   | No                             | No            | No            | 26  | 40  |     |
| 33 | Corregir una falla eléctrica presentada en el alumbrado público        | El proceso inicia cuando el jefe de Alumbrado público recibe la disposición y con la ejecución de trabajos proceder reanudar los trabajos.                           | El proceso inicia cuando el jefe de Alumbrado público recibe la disposición y con la ejecución de trabajos proceder reanudar los trabajos.  | Determinar las necesidades de materiales y la necesidad de licitación.  | El trabajo se ejecuta en el grupo de alumbrado para la ejecución del trabajo, para lo cual realiza la solicitud de compra de materiales a través del sistema de compras de Alumbrado Público, para lo cual realiza la solicitud de compra de materiales y la necesidad de licitación.   | Lunes a Viernes 7:30 AM - 18:00PM             | SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL ELEPCO S.A. SAPC 2018   | Centro de las personas 24 horas   | Todo los clientes, usuarios y ciudadanía en general se beneficiará del servicio de Alumbrado Público (vía, iluminación, mantenimiento, limpieza, parques y áreas adyacentes de alumbrado instaladas en Sistema Electrónico de Catapuz). | Dirección Técnica / Área de Alumbrado Público                      | Oficina Central - call center S/E El Cahuero - Agencia de Alumbrado Público Ecu. 214 Ing. Carlos Cuervo - Ing. Walter Neta - Ing. Wilmer Neta - celular 099524003 | Oficinas centrales vía telefonía - Cerros emparrado Chiriquí - mediante oficina de atención Quipus - atención personalizada en el área de Alumbrado Público y mediante llamadas telefónicas personal operativo. | No                             | No se dispone | No se dispone | 711 | 767 |     |
| 34 | Corregir una falla eléctrica presentada en el alumbrado público        | El proceso comienza cuando el jefe de Grupo presenta el informe de cumplimiento del proyecto al jefe de Área que gestionará la gestión final.                        | El proceso comienza cuando el jefe de Grupo presenta el informe de cumplimiento del proyecto al jefe de Área que gestionará la gestión final.   | Recopila la solicitud de ejecución de trabajos del cliente y dispone su atención a medida.  | Realizan pruebas eléctricas para verificar si hay fuente de energía y efectuar la falla, si la falla se encuentra en la línea cambian los materiales necesarios. En el caso de que la falla se encuentre en el circuito se va reparando el cable mediante el uso de la información al jefe de alumbrado público, electricista reparará avería reemplazando los materiales necesarios. | Lunes a Viernes 7:30 AM - 18:00PM             | SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL ELEPCO S.A. SAPC 2018   | Centro de las personas 24 horas   | Todo los clientes, usuarios y ciudadanía en general se beneficiará del servicio de Alumbrado Público (vía, iluminación, mantenimiento, limpieza, parques y áreas adyacentes de alumbrado instaladas en Sistema Electrónico de Catapuz). | Dirección Técnica / Área de Alumbrado Público                      | Oficina Central - call center S/E El Cahuero - Agencia de Alumbrado Público Ecu. 214 Ing. Carlos Cuervo - Ing. Walter Neta - Ing. Wilmer Neta - celular 099524003 | Oficinas centrales vía telefonía - Cerros emparrado Chiriquí - mediante oficina de atención Quipus - atención personalizada en el área de Alumbrado Público y mediante llamadas telefónicas personal operativo. | No                             | No se dispone | No se dispone | 711 | 767 |     |
| 35 | Solicitud de Servicio Nuevo medio voltaje y/o transformador.           | 1. Requerimiento de fed en transformador.<br>2. Requerimiento de fed en medio voltaje.   | Se considera servicios nuevos, a todos aquellos casos en que el requerimiento de servicio eléctrico, considerando la necesidad en la regulación (M, ARCOND, ODS) 2/5, para la cual se requiere:<br>1.1.- Dimensiones de red en medio voltaje, con circuitos eléctricos y condiciones técnicas de los requerimientos de servicio en el punto de transformación.<br>1.2.- Montaje de un centro de transformación.<br>1.3.- Instalación completa de la demanda de energía solicitada por el usuario.<br>1.4.- Dimensiones de red en bajo voltaje, considerando los volúmenes de servicio eléctrico implementados por M, ARCOND.        | 1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaria de presidencia ejecutiva de ELEPCO S.A.<br>2. Recibir el protocolo o representante del barrio, edificio, etc.<br>3. Presentar la solicitud de servicio en la secretaria de presidencia ejecutiva de ELEPCO S.A.<br>4. Presentarse en la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección.<br>5. Recibir copias de los planos de los usuarios que requieren servicio y planillo del pago de servicios eléctricos de los usuarios que ya se encuentran conectados al servicio a intervenir.<br>6. Realizar informe técnico detallado de la inspección realizada (servicio en línea o fuera de oficina) | 1.- La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución vía delegado.<br>2.- Pasa al área que genera, produce o custodia la información (Proyecto)<br>3.- Se envía a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o se hacen los delegados oficialmente.<br>4.- Entrega de la comunicación con la respuesta al área solicitante.  | Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00 | Gratis  | 15 días   | Ciudadanía en general   | Se atiende en las oficinas centrales, en la Jefatura de Proyectos. | Marques de Maicura 5-44 y Dajupay y Chobraz<br>Piso 2A, Oficina de atención técnico y económico, Jefatura de Proyectos 032014-640500080 Ecu. 211                  | Oficina   | No                             | No aplica     | No aplica.    | 41  | 41  |     |
| 36 | Solicitud de Servicio nuevo voltaje y/o transformador.                 | 1. Requerimiento de fed en transformador.<br>2. Requerimiento de fed en medio voltaje.   | Se considera servicios nuevos, a todos aquellos casos en que el requerimiento de servicio eléctrico, considerando la necesidad en la regulación (M, ARCOND, ODS) 2/5, para la cual se requiere:<br>1.1.- Dimensiones de red en medio y bajo voltaje, con circuitos eléctricos y condiciones técnicas de los requerimientos de servicio en el punto de transformación.<br>1.2.- Montaje de un centro de transformación.<br>1.3.- Instalación completa de la demanda de energía solicitada por el usuario.<br>1.4.- Dimensiones de red en bajo voltaje, considerando los volúmenes de servicio eléctrico implementados por M, ARCOND. | 1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaria de presidencia ejecutiva de ELEPCO S.A.<br>2. Recibir el protocolo o representante del barrio, edificio, etc.<br>3. Presentar la solicitud de servicio en la secretaria de presidencia ejecutiva de ELEPCO S.A.<br>4. Presentarse en la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección.<br>5. Recibir copias de los planos de los usuarios que requieren servicio y planillo del pago de servicios eléctricos de los usuarios que ya se encuentran conectados al servicio a intervenir.<br>6. Realizar informe técnico detallado de la inspección realizada (servicio en línea o fuera de oficina) | 1.- La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución vía delegado.<br>2.- Pasa al área que genera, produce o custodia la información (Proyecto)<br>3.- Se envía a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o se hacen los delegados oficialmente.<br>4.- Entrega de la comunicación con la respuesta al área solicitante.  | Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00 | Gratis  | 15 días   | Ciudadanía en general   | Se atiende en las oficinas centrales, en la Jefatura de Proyectos. | Marques de Maicura 5-44 y Dajupay y Chobraz<br>Piso 2A, Oficina de atención técnico y económico, Jefatura de Proyectos 032014-640500080 Ecu. 211                  | Oficina   | No                             | No aplica     | No aplica.    | 56  | 56  |     |
| 37 | Solicitud de Servicio nuevo voltaje y/o transformador.                 | 1. Requerimiento de fed en transformador.<br>2. Requerimiento de fed en medio voltaje.   | Se considera servicios nuevos, a todos aquellos casos en que el requerimiento de servicio eléctrico, considerando la necesidad en la regulación (M, ARCOND, ODS) 2/5, para la cual se requiere:<br>1.1.- Dimensiones de red en medio y bajo voltaje, con circuitos eléctricos y condiciones técnicas de los requerimientos de servicio en el punto de transformación.<br>1.2.- Montaje de un centro de transformación.<br>1.3.- Instalación completa de la demanda de energía solicitada por el usuario.<br>1.4.- Dimensiones de red en bajo voltaje, considerando los volúmenes de servicio eléctrico implementados por M, ARCOND. | 1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaria de presidencia ejecutiva de ELEPCO S.A.<br>2. Recibir el protocolo o representante del barrio, edificio, etc.<br>3. Presentar la solicitud de servicio en la secretaria de presidencia ejecutiva de ELEPCO S.A.<br>4. Presentarse en la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección.<br>5. Recibir copias de los planos de los usuarios que requieren servicio y planillo del pago de servicios eléctricos de los usuarios que ya se encuentran conectados al servicio a intervenir.<br>6. Realizar informe técnico detallado de la inspección realizada (servicio en línea o fuera de oficina) | 1.- La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución vía delegado.<br>2.- Pasa al área que genera, produce o custodia la información (Proyecto)<br>3.- Se envía a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o se hacen los delegados oficialmente.<br>4.- Entrega de la comunicación con la respuesta al área solicitante.  | Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00 | Gratis  | 15 días   | Ciudadanía en general   | Se atiende en las oficinas centrales, en la Jefatura de Proyectos. | Marques de Maicura 5-44 y Dajupay y Chobraz<br>Piso 2A, Oficina de atención técnico y económico, Jefatura de Proyectos 032014-640500080 Ecu. 211                  | Oficina   | No                             | No aplica     | No aplica.    | 30  | 30  |     |

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 15/02/2024

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN: RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN

UNIDAD PRESIDENTA DE LA INFORMACIÓN: UNIDAD PRESIDENTA DE LA INFORMACIÓN

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN DE LÍNEA: RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN DE LÍNEA

COORDINADOR TECNICO DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN: COORDINADOR TECNICO DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN

NUMERO TELEFONO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN: NUMERO TELEFONO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN