RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro

Juntos lo logramos

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A.

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro

Juntos lo logramos

ÁREA DE CONCESIÓN

PROVINCIA DE COTOPAXI

Cobertura

98,43 %

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A.

INFRAESTRUCTURA

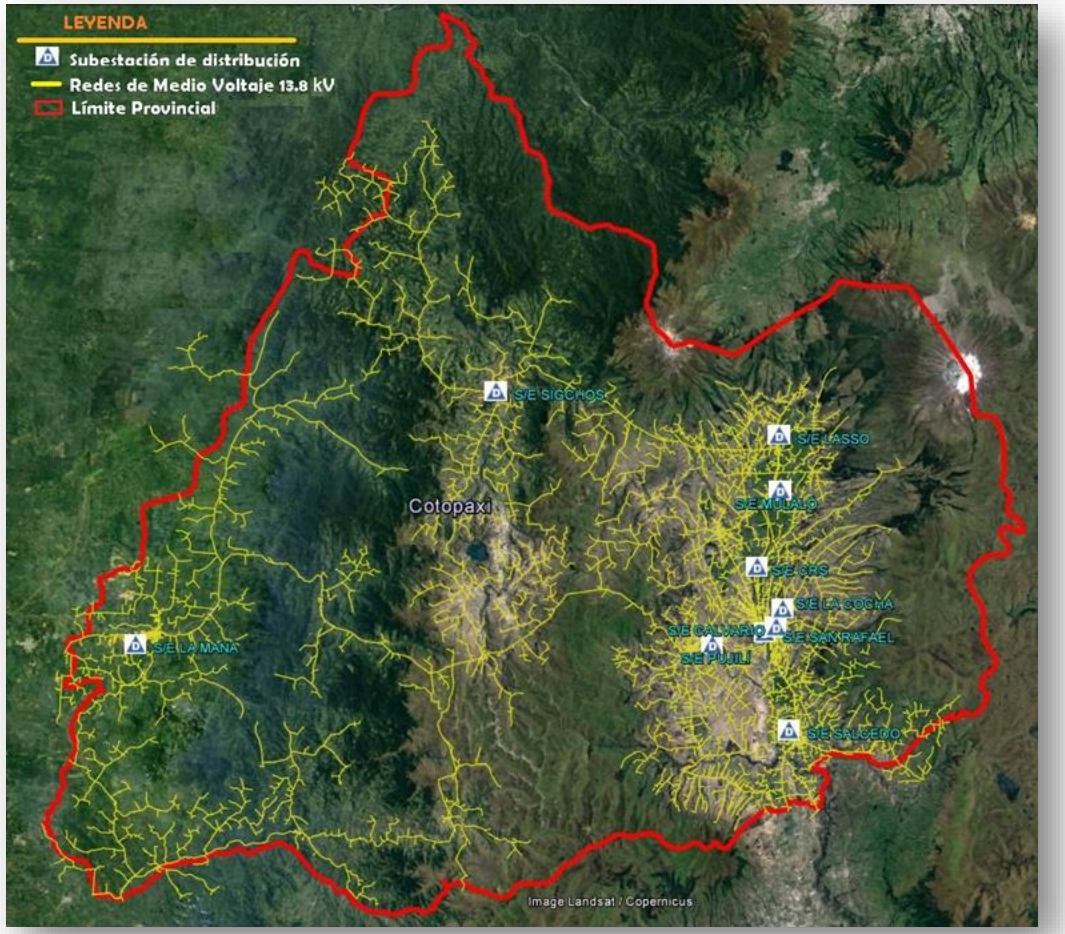
RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

5 Centrales
15,24 MW

10 Subestaciones
104,5 MVA

13 Líneas de Subtransmisión
134,47 km

Sistema de Distribución
5.854,04 Km.



República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A.

COMERCIALES

ELEPCO S.A. cumple con la Regulación ARCERNNR 002/20 Calidad del Servicio de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica, con los siguientes indicadores:

DESCRIPCIÓN	LÍMITE ESTABLECIDO POR LA ARCONEL REGULACIÓN 002/20	PROMEDIO 2021
Porcentaje de atención a nuevos suministros	95,00%	99,30%
Porcentaje de errores en la facturación	0,40%	0,18%
Tiempo promedio de resolución de reclamos	5 días	0,17 días
Porcentaje de resolución de reclamos	98,00%	99,40%
Porcentaje de reconexiones del servicio	95,00%	98,30%
Porcentaje de respuesta a consultas	98,00%	100,00%

COMERCIALES

- ELEPCO S.A. benefició a **59.632 clientes** con la aplicación del Subsidio Tarifa de la Dignidad, que representan el **47,5 %** de clientes residenciales subsidiados, por un monto de **$ 1.765.092**.

- Cumpliendo lo dispuesto en la Ley de Apoyo Humanitario, durante el año 2021, se generaron **Notas de Crédito** por un monto de **$ 625.888**; beneficiando a **73.436 clientes residenciales**.

- La respuesta de los clientes, ante los incentivos de Ley y con las facilidades de acceso a los canales de pago proporcionados por ELEPCOSA, fue favorable; lo que ha permitido que un año en el que continuó la crisis sanitaria, alcance el 101,25 **%** de **Recaudación** vs la **Facturación**.

COMERCIALES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

❖ **Atención de usuarios a través de los diferentes canales de Servicio al Cliente por cantón:**

Latacunga:	31.517
Salcedo:	4.764
Pujilí:	6.677
Saquisilí:	4.070
Sigchos:	4.273
La Maná:	8.344
Pangua:	2.597
TOTAL	**62.242**

❖ **Porcentaje de atención de reclamos**

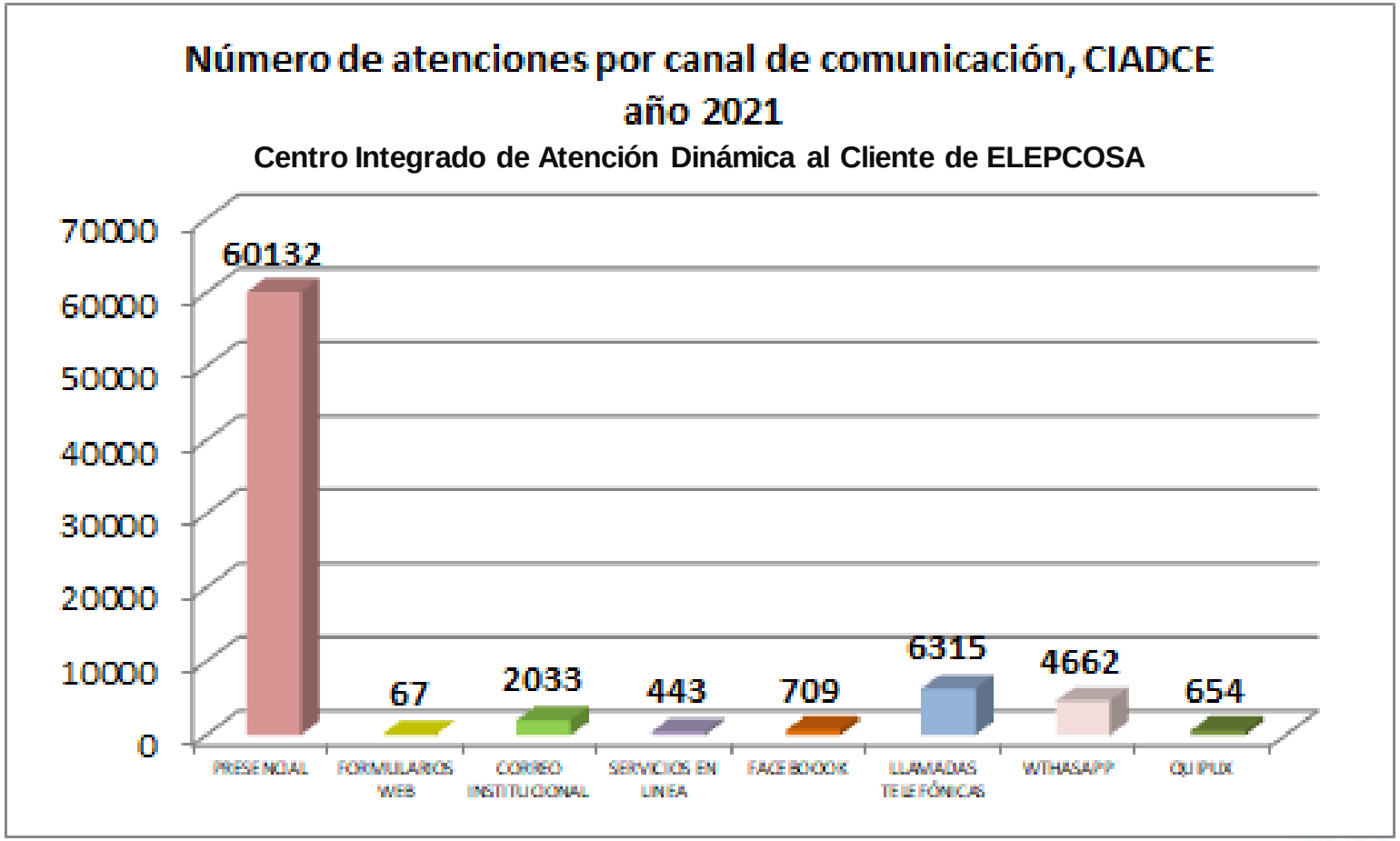
Durante el año 2021 se obtuvo una efectividad de resolución de las inquietudes ciudadanas.

99,40%

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

COMERCIALES



Canales de atención habilitados permanentemente

COMERCIALES

ELEPCO S.A. cuenta con:

- 9 Agencias de recaudación con 16 ventanillas.
- 13 Instituciones financieras (banca electrónica, sucursales bancarias y cooperativas).

GENERACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

❖ **Optimización y priorización del mantenimiento, para garantizar la continuidad de funcionamiento de las centrales de generación.**

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

GENERACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

❖ **Generación de las centrales hidráulicas 59.519,65 MWH en el año 2021.**

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A.

GENERACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

❖ **Arreglo y mejoramiento de las instalaciones civiles de las centrales de generación.**

GENERACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

❖ **Mantenimiento menor de las Centrales de Generación.**

$ 149.160,92

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

ADMINISTRATIVOS

ACCIONES ADMINISTRATIVAS	CUMPLIMIENTO
Automatización de las subestaciones de distribución; SCADA, OMS y ADMS.	95%
Actualización del Sistema de información Geográfico SIG.	98%
Implementación del Proyecto "Centro de Contacto Nacional para atención de Reclamos". USD $ 66.373,58	98%
Adquisición de Servidores, Racks, Ups y Switchs para implementar Alta Disponibilidad.	100%
Desarrollo del Sistema para el Control, seguimiento y digitalización de las fases de los procesos de Contratación Pública del SERCOP.	80%

ADMINISTRATIVOS

ELEPCO S.A. adjudicó y contrató:

- **37** procesos de subasta inversa electrónica, menor cuantía, cotización obras y bienes, entre otros, por un monto de $ **8.029.305,02** (sin IVA).

- **127** procesos de ínfima cuantía por $ **66.800,81** (sin IVA).

- **145** procesos de catálogo electrónico por $ **1.210.685,14** (sin IVA).

ADMINISTRATIVOS

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A.

ADMINISTRATIVOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

- **Adquisición de insumos de bioseguridad - pandemia COVID19, para el año 2021.**

$ 26.226,97

- **Adquisición de equipos de protección personal, ropa de trabajo y herramientas.**

$ 497.640,34

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

ADMINISTRATIVOS

- Actividades de inducción, capacitación y entrenamiento de seguridad y salud ocupacional al personal de la empresa y contratistas.

- Equipamiento y readecuación de agencias de recaudación, señalización interna y externa para distanciamiento social.

- Disminución del índice de accidentabilidad al 0 %.

CALIDAD DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

FMIK

(Frecuencia Media de Interrupciones KVA)

TTIK

(Tiempo Total de Interrupciones KVA)

INDICE	LIMITES RED	VALORES ALCANZADOS (AÑO MÓVIL 2021)		
		Internas	Externas	TOTALES
FMIK (veces)	6,00	4,60	0,72	5,32
TTIK (horas)	8,00	7,45	0,17	7,61

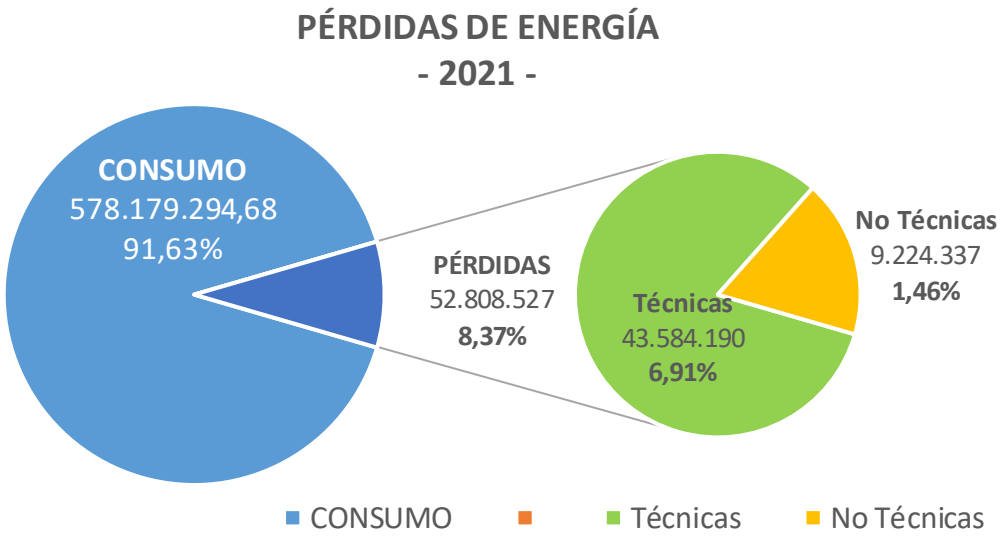
ELEPCO S.A. cumple con la regulación

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A.

CALIDAD DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA



PÉRDIDAS DE ENERGÍA

ANUAL : 8,37 %

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A.

PRINCIPALES PROYECTOS CONTRATADOS EN EL AÑO 2021

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Construcción redes eléctricas subterráneas Latacunga – Av. Amazonas y Antonio Clavijo

$ 2.329.212,87

Construcción y mejora de redes y APG Yacapungo, Guanilin Norte, Pilatán, Laygua de Maldonado, Chan, Isimbo Colatoa, Chine Bajo, El Shuyo y otros.

$ 1.130.220,29

Construcción y mejoras de redes APG Av. Unidad Nacional - Quijano y Ordoñez, Av. Rumiñahui y Av. Atahualpa, San Carlos, Parque Náutico, El Loreto – El Remanzo.

$ 548.847,34

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

NUEVO PARQUE AUTOMOTOR

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

❖ REPOSICIÓN DE VEHÍCULOS DE ELEPCOSA

$ 750.901,19

❖ ADQUISICIÓN DE CAMIÓN GRÚA

$ 238.939,68

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

EJECUCIÓN DE PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

❖ **READECUACIÓN BODEGA GENERAL**

$ 260.998,61

❖ **ADQUISICIÓN DE PALLET JACK Y AYUDAS MECÁNICAS**

$ 6.856,04

❖ **ADQUISICIÓN DE EQUIPOS MÓVILES PARA MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ENERGÍA**

$ 85.999,31

❖ **CONSTRUCCIÓN DE CARROCERÍAS METÁLICAS CON GAVETAS PARA TRES CAMIONES DE MANTENIMIENTO DE LÍNEAS Y REDES**

$ 76.955,20

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

EJECUCIÓN DE PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

OBRAS CONTRATADAS POR CANTÓN - AÑO 2021		
LATACUNGA	# PROYECTOS	MONTOS $
REDES DE DISTRIBUCIÓN	18	1.422.043,75
ALUMBRADO PÚBLICO	24	2.932.864,50
TOTAL	**42**	**4.354.908,25**

- REEMPLAZO DE LUMINARIAS DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO EN SAN MARTIN EL CALVARIO LATACUNGA

$ 382.172,54

- ALUMBRADO PÚBLICO LATACUNGA NORTE MERCADO MAYORISTA - LA CALERITA

$ 274.450,23

- REMODELACIÓN RED YACUPUNGO, SAN FRANCISCO DE CHASQUI, EL BOLICHE, MIÑO SAN ANTONIO, PASTOCALLE VIEJO, PUCARÁ, SANTA ROSA, MATANGO

$ 237.030,17

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A.

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

EJECUCIÓN DE PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

OBRAS CONTRATADAS POR CANTON - AÑO 2021		
SALCEDO	# PROYECTOS	MONTOS $
REDES DE DISTRIBUCIÓN	3	18.959,09
ALUMBRADO PÚBLICO	3	400.586,17
TOTAL	**6**	**419.545,26**

- **ALUMBRADO PÚBLICO VÍAS ACCESO NORTE A SALCEDO**

$ 172.566,77

- **MEJORA DEL ALUMBRADO PÚBLICO PARROQUIA CUSUBAMBA - SALCEDO**

$ 121.147,84

- **ALUMBRADO PÚBLICO SECTORES RURALES DE SALCEDO SUR: ANCHILIVI VÍA PAPAHURCO, T. TERRESTRE CAMPO ALEGRE, SALIDA PANZALEO MULALILLO Y SAN ANTONIO II**

$ 106.871,56

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A.

EJECUCIÓN DE PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

OBRAS CONTRATADAS POR CANTON - AÑO 2021		
PUJILÍ	# PROYECTOS	MONTOS $
REDES DE DISTRIBUCIÓN	8	502.892,81
ALUMBRADO PÚBLICO	10	333.254,32
TOTAL	**18**	**836.147,13**

- **REMODELACIÓN DE RED EN CHINE ALTO**

$ 220.154,42

- **ALUMBRADO PÚBLICO VARIOS SECTORES ZUMBAHUA**

$ 154.089,39

- **REMODELACIÓN DE RED CHINE BAJO, EL SHUYO**

$ 175.613,71

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A.

EJECUCIÓN DE PROYECTOS

OBRAS CONTRATADAS POR CANTON - AÑO 2021		
SAQUISILÍ	**# PROYECTOS**	**MONTOS $**
REDES DE DISTRIBUCIÓN	1	1.710,10
ALUMBRADO PÚBLICO	2	129.891,41
TOTAL	**3**	**131.601,51**

- **ALUMBRADO PÚBLICO BARRIOS SAQUISILÍ**

$ 117.019,60

- **ALUMBRADO PÚBLICO VARIOS SECTORES RURALES SAQUISILÍ**

$ 12.871,81

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A.

EJECUCIÓN DE PROYECTOS

OBRAS CONTRATADAS POR CANTON - AÑO 2021		
SIGCHOS	**# PROYECTOS**	**MONTOS $**
REDES DE DISTRIBUCIÓN	2	33.506,32
ALUMBRADO PÚBLICO	1	68.642,66
TOTAL	**3**	**102.148,98**

- **CONSTRUCCIÓN DE RED GUASUMBINI BAJO SIGCHOS**

$ 27.054,75

- **ALUMBRADO PÚBLICO BARRIO CHUGCHILAN**

$ 68.642,66

EJECUCIÓN DE PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

OBRAS CONTRATADAS POR CANTON - AÑO 2021		
LA MANÁ	# PROYECTOS	MONTOS $
REDES DE DISTRIBUCIÓN	4	192.785,53
ALUMBRADO PÚBLICO	5	280.685,79
TOTAL	**9**	**473.471,32**

- **MEJORA DEL ALUMBRADO PÚBLICO LA MANÁ PARROQUIAS URBANAS Y RURALES**

$ 83.097,07

- **MEJORA DEL ALUMBRADO PÚBLICO PUCAYACU - GUASAGANDA - SAN CRISTOBAL**

$ 78.504,63

- **CONSTRUCCIÓN RED LA JOSEFINA, CAPILLA CHICO Y EL TIGRE MACHAY**

$ 78.937,75

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A.

EJECUCIÓN DE PROYECTOS

OBRAS CONTRATADAS POR CANTON - AÑO 2021		
PANGUA	# PROYECTOS	MONTOS $
REDES DE DISTRIBUCIÓN	2	84.268,86

❖ **CONSTRUCCIÓN DE RED PUNTA BRAVA**

$ 45.662,81

❖ **CONSTRUCCIÓN DE RED PUCARÁ PANGUA**

$ 38.606,05

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A.

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

EJECUCIÓN PRESUPUESTO 2021

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

CONCEPTO	$ EJECUCIÓN 2021	% PARTICIPACIÓN
PRESUPUESTO DE OPERACIÓN	30.598.372,24	84,64%
PRESUPUESTO DE INVERSIÓN	5.551.450,62	15,36%
TOTAL	**36.149.822,86**	**100,00%**

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO EJECUTADO $	% PARTICIPACIÓN
GENERACIÓN	155.781,87	2,81%
SUBTRANSMISIÓN	55.000,00	0,99%
DISTRIBUCIÓN	3.148.050,51	56,71%
ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL	859.406,01	15,48%
COMERCIALIZACIÓN	1.055.318,00	19,01%
ADMINISTRACIÓN (INVERSIONES GENERALES)	277.894,23	5,01%
TOTAL INVERSIONES	**5.551.450,62**	**100,00%**

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

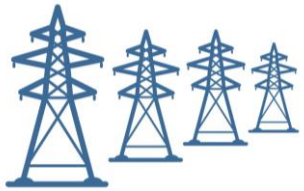
EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A.

Presupuesto de Inversiones para el año 2022

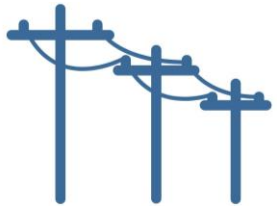
RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

TOTAL $ 59.064.027,91

GENERACIÓN
$ 2.160.091,30



SUBTRANSMISIÓN
$ 12.496.378,14



DISTRIBUCIÓN
$ 20.380.886,58

ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL
$ 12.295.119,67

ACOMETIDAS Y MEDIDORES
$ 5.944.185,12

INVERSIONES GENERALES
$ 5.787.367,10

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

GRACIAS

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A.