DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta

No	, Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
	PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO					
		Incrementar la confiabilidad de la información técnica de la red de distribución de energía eléctrica en el Sistema de Información Geografico GIS, para que la operatividad e integración con los sistemas ADMS, OMS, SAT, SCADA y otros sea eficaz y eficiente	Porcentaje de actualización en el GIS de la información técnica de los proyectos construidos de redes de distribución.	100%		
			Porcentaje de actualización en el GIS de la información técnica de los trabajos reportados de mantenimiento de redes y alumbrado público.	89,67%		
			Porcentaje de actualización en el GIS de la información de medidores de energía eléctrica instalados en el Sistema de distribución.	84,34%		
	Centro de Información para Estudios Técnicos CIETEC		Porcentaje de coincidencia entre el sistema comercial y el GIS de la información de medidores de energía eléctrica instalados en el Sistema de distribución.	92,69%		
			Porcentajes de alimetadores de distribución Verificados y supervisados	3,93%		
			Porcentaje de red de medio voltaje levantada y actualizada	0,048%		
			Porcentaje de red de bajo voltaje levantada y actualizada	0,047%		
			Porcentaje de centros de transformación levantados y actualizados	0,045%		
			Porcentaje de medidores levantados y actualizados	0,012%		
			Porcentaje de luminarias levantados y actualizados	0,002%		
	PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO					
		Incrementar la eficacia en la atención al Requerimiento de Estudios Eléctricos para remodelación y/o Reforzamiento de redes de Distribución	Porcentaje de solicitudes atendidas	50%		
	Jefatura de Proyectos	Incrementar la Eficacia en la atención al Requerimiento de Estudios Eléctricos para la Expansión de Redes de Distribución	Porcentaje de solicitudes atendidas	60%		
		Incrementar la Eficacia en la atención al Requerimiento de Estudios Eléctricos para la Expansión del Alumbrado Público	Porcentaje de solicitudes atendidas	70%		
		Incrementar la Eficacia en la atención al Requerimiento de Estudios Eléctricos para Extensiones de red al usuario Final	Porcentaje de solicitudes atendidas	85%		

		PROCESOS DESCONCENTRADOS		- Evenja v sa
			elepco	sa Servicii
		NIVEL DE APOYO / ASESORÍA		
		Incrementar la eficacia de la Gestión Ambiental de ELEPCO S.A. a través de la implementación y seguimiento de las acciones de los planes de manejo ambiental para lograr el cumplimiento de la normativa ambiental.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de planes de manejo ambiental: Centrales y Subestaciones	72%
	Dirección de Planificación (Gestión Ambiental)	Velar por el cumplimiento de lo dispuesto en la normativa ambiental vigente para la construcción de obras eléctricas de ELEPCO S.A. mediante el control y seguimiento de la ejecución de los instrumentos de gestión ambiental por parte de contratistas y funcionarios y trabajadores de ELEPCO S.A.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de instrumentos de gestión ambiental	100%
		Ejecutar la gestión de pasivos ambientales mediante el inventario y caracterización de transformadores en desuso y en línea por su nivel de contenido de PCB´s y el manejo y disposición final de desechos peligrosos.	Porcentaje de transformadores inventariados	83,0%
			Porcentaje de desechos peligrosos manejados	100%
		Efectuar el seguimiento y control del Plan Anual de Contrataciones de ELEPCO S.A., realizando reportes de seguimiento a las Unidades Administrativas y Operativas de la empresa.	Porcentaje de cumplimiento : PAC Generado vs PAC ejecutado	100%
	DIRECCION DE PLANIFICACION - ESTUDIOS ECONÓMICOS	Mantener actualizado el Sistema de Gestión por Resultados de los Programas Emblemáticos del Gobierno Central	Reportes mensuales de seguimiento de información	100%
		Elaboración, control y seguimiento del Estudio de Costos de la empresa	Reportes trimestrales de seguimiento y control de los Proyectos de Calidad, Expansión y Gestión Socio Ambiental	100%
LINK	PARA DESCARGAR EL REPOR	TE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)		
FECHA	ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIO	ÓN:	ENERO	
PERIO	DICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA I	NFORMACIÓN:	MENSUAL	
UNIDAI	D POSEEDORA DE LA INFORMACION	- LITERAL a4):	Centro de Información para Estudios Técnicos	
		A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	Ing. Julio Esparza	
		ISABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	julio.esparza@elepcosa.com.ec	
		ABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	032-994-440 Ext: 6300	
	POSEEDORA DE LA INFORMACION	,	JEFATURA DE PROYECTOS	
		A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	ING. CARLOS SAAVEDRA	
_	CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		carlos.saavedra@elepcosa.com.ec	
	NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL 24):		032-994-440 Ext: 6100 DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
		- LITERAL 44). A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 44):	MARJORIE ROMERO	
		ISABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	marjorie.romero@elepcosa.com.ec	
_		ABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	032-994-440 Ext: 6201	
	POSEEDORA DE LA INFORMACION		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
		A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	ECO. RAMIRO OLIVO C.	
		ISABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	ramiro.olivo@elepcosa.com.ec	
NÚMER	RO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONS	ABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	032-994-440 Ext: 6200	
EMPF	RESA ELÉCTRICA PROVINC	IAL COTOPAXI S.A. ELEPCO S.A.		

DIRECCIÓN TÉCNICA

		Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Inforn		osa Servicio		
	Elicital 44) Eas inclas y objetivos de las difidades administrativas de comornidad con sus programas operativos					
No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
	PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO					
		Aplicar la eficiencia en la ejecución de proyectos de administración directa o programas de inverión de electrificación en distribución	Porcentaje de proyectos resueltos	90%		
		Propertider à la atericion rapida y efficiente en aprobacion de proyectos	Porcentaje de proyectos revisados	100%		
	Jefatura de Ingeniería y	particulares	Porcentaje de proyectos aprobados	95%		
	Construcción	Cumplir el plan anual de adquisiciones PAC con la ejecución de procesos de compra de bienes y servicios a traves del SERCOP	Porcentaje comprometido en el PAC	100%		
		Incrementar la confialidad del sistema de comunicaciones via radio en	Criticidad del activo	100		
		frecuencia VHF para el centro de control con los grupos de trabajo	Porcentaje de disponbilidad de activos	90%		
		Cumplir Con la Regulación de calidad Vigente Arconel 04/01 Calidad del Servicio Técnico A Nivel de cabecera de alimentador Primario.	Año movil Enero 2017- Diciembre2017	Proyección total meta		
	Unidad Calidad Energía		FMIK - 5,94 (Frecuencia de interrupción de servicio a Nivel de Cabecera de Alimentador) TTIK - 4,924 (Tiempo de interrupción de servicio a Nivel de cabecera de Alimentador)	2018: FMIK - 4 veces/año TTIK - 4,60 horas		
	/Mantenimiento Redes Subterraneas - Mantenimiento	Cumplir Con la Regulación de Calidad Vigente Arconel 04/01 Calidad del Producto 04/01 Vigente en Barras 13,8 KV ELEPCO	3 Barras en 13,8KV	100%		
	de Transformadores	Cumplir Con la Regulación de Calidad Vigente Arconel 04/01 en Transformadores , Usuario M.V- usuario B.V de ELEPCO.	12 Transformadores 1 usuario M.V 13 Usuarios B.V	100%		
		Reducir los comnponentes potenciales de fallas en transformadores de distribución de ELEPCO.	Porcentaje de anomalias corregidas	100%		
		Reducir los comnponentes potenciales de fallas en redes subterraneas de ELEPCO.	Porcentaje de anomalias corregidas	100%		
		PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OF	PERATIVO			
	UNIDAD DE ALUMBRADO PÚBLICO	Reducir los fallos de luminarias en vias, centros poblados y ciudades mediante el mantenimiento preventivo y correctivo con superviciones períodicas de campo.	Porcentaje de incidencias atendidas - cliente satisfecho	98%		
	Unidad de Estudios y Diseños	Incrementar la eficacia en la elaboración de diseños y ejecución de obras civiles de acuerdo a los requerimientos de las diferentes unidades de la Empresa.	Porcentaje de mantenimiento y adecuaciones ejecutadas.	100%		
			Porcentaje de proyectos integrales para el mejoramiento de instalaciones de la empresa y de instalaciones para prestar un mejor servicio.	100%		
		Incrementar la satisfacción del usuario ante emisión de formularios de línea de fábrica	Porcentaje de trámite de línea de fábrica atendidos.	100%		

			elepco	sa Sen
		Reducir componentes potenciales de falla del sistema de Distribución,		
		mediante la detección termografía y visual; y su correspondiente corrección de anomalías encontradas	Porcentaje de anomalías corregidas	100%
Jefatura de Ma	lantenimiento	Incrementar la confiabilidad del suministro del servicio de energía eléctrica mediante la ubicación y mantenimiento de equipos de protección	Frecuencia media de interrupción (FMIK)	4
		(reconectadores, seccionalizadores), campañas de desbroce de franjas de seguridad, transferencias de carga entre alimentadores, cumplimiento de	Tiempo total de interrupción (TTIK)	4
		especificaciones técnicas de equipos y materiales	Porcentaje de estudios de coordinación de protección realizados	1009
Jefatura de su	ubestaciones	Incremenar la fiabilidad, eficiencia y disponibilidad de los equipos instalados en las subestaciones de distribución	Cumplimiento de plan de mantenimiento predictivo y preventivo	100
		Cumplir con el presupuesto de inversiones	Porcentaje de cumplimiento presupuestario	90%
		Operar el sistema de distribución con seguridad y confiabilidad en	Porcentaje de alimentadores integrados al sistema SCADA	1009
		condiciones normales y de falla utilizando los recursos tecnológicos	Gestión de incidencias	100
Jefatura de C	Operaciones	disponibles, realizar el análisis de las redes electricas y el mantenimiento de sistemas de proteccion y control de subestaciones e implementar nuevos	·	100
		sistemas utilizando eficientemente los recursos económicos.	Información entregada al Operador Nacional de Electricidad	1009
			Ejecución de presupuesto asignado a la Unidad	100
T		PROCESOS DESCONCENTRADOS		
		NIVEL DE APOYO / ASESORÍA		
<u> INK PARA DESCARG</u>	SAR EL REPOR	TE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)		
ECHA ACTUALIZACIÓN D				
	DE LA INFORMAC		ENERO	
		ÓN:	ENERO MENSUAL	
PERIODICIDAD DE ACTUA	LIZACIÓN DE LA	ÓN: INFORMACIÓN:	MENSUAL	
PERIODICIDAD DE ACTUA JNIDAD POSEEDORA DE L	LIZACIÓN DE LA LA INFORMACION	ÓN: INFORMACIÓN: I - LITERAL a4):	MENSUAL Control y Seguimiento	
PERIODICIDAD DE ACTUAI UNIDAD POSEEDORA DE L RESPONSABLE DE LA UNI	LIZACIÓN DE LA LA INFORMACION IDAD POSEEDOR	ÓN: INFORMACIÓN: I - LITERAL a4): A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	MENSUAL Control y Seguimiento Ing. Hernán Iturralde	
PERIODICIDAD DE ACTUA JNIDAD POSEEDORA DE L RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO D	LIZACIÓN DE LA LA INFORMACION IDAD POSEEDOR DEL O LA RESPO	ÓN: INFORMACIÓN: I - LITERAL a4):	MENSUAL Control y Seguimiento	
PERIODICIDAD DE ACTUAI JNIDAD POSEEDORA DE L RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO D NÚMERO TELEFÓNICO DE	LIZACIÓN DE LA LA INFORMACION IDAD POSEEDOR DEL O LA RESPON EL O LA RESPON	ÓN: INFORMACIÓN: I - LITERAL a4): A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): ISABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL Control y Seguimiento Ing. Hernán Iturralde hernan.iturralde@elepcosa.com.ec	
PERIODICIDAD DE ACTUAI JNIDAD POSEEDORA DE L RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO D	LLIZACIÓN DE LA LA INFORMACION IDAD POSEEDOR DEL O LA RESPON: IDAD POSEEDOR DEL O LA RESPON	ÓN: INFORMACIÓN: I - LITERAL a4): A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): INSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL Control y Seguimiento Ing. Hernán Iturralde hernan.iturralde@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3200 ING. FERNANDO CULQUI fernando.culqui.elepcosa-com.ec	
PERIODICIDAD DE ACTUAI JNIDAD POSEEDORA DE L RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE	ILIZACIÓN DE LA LA INFORMACION IDAD POSEEDOR EL O LA RESPON IDAD POSEEDOR DEL O LA RESPON IDAD RESPON EL O LA RESPON EL O LA RESPON	ÓN: INFORMACIÓN: I- LITERAL a4): A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): INSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL Control y Seguimiento Ing. Hernán Iturralde hernan.iturralde@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3200 ING. FERNANDO CULQUI fernando.culqui.elepcosa-com.ec (03)2813250	
PERIODICIDAD DE ACTUAI JNIDAD POSEEDORA DE L RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI	ILIZACIÓN DE LA LA INFORMACION IDAD POSEEDOR EL O LA RESPON IDAD POSEEDOR DEL O LA RESPON IDAD POSEEDOR IDAD RESPON IDAD POSEEDOR	ÓN: INFORMACIÓN: I - LITERAL a4): A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): INSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL Control y Seguimiento Ing. Hernán Iturralde hernan.iturralde@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3200 ING. FERNANDO CULQUI fernando.culqui.elepcosa-com.ec (03)2813250 ING. CARLOS CEVALLOS	
PERIODICIDAD DE ACTUAI JNIDAD POSEEDORA DE L RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO D	LLIZACIÓN DE LA LA INFORMACION IDAD POSEEDOR DEL O LA RESPON: IDAD POSEEDOR DEL O LA RESPON: IDAD POSEEDOR IDAD POSEEDOR IDAD POSEEDOR	ÓN: INFORMACIÓN: I - LITERAL a4): A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): INSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL Control y Seguimiento Ing. Hernán Iturralde hernan.iturralde@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3200 ING. FERNANDO CULQUI fernando.culqui.elepcosa-com.ec (03)2813250 ING. CARLOS CEVALLOS carlos.cevallos@elepcosa.com.ec	
PERIODICIDAD DE ACTUAI JNIDAD POSEEDORA DE L RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE	LLIZACIÓN DE LA LA INFORMACION IDAD POSEEDOR EL O LA RESPON: IDAD POSEEDOR DEL O LA RESPON: IDAD POSEEDOR IDAD POSEEDOR IDAD POSEEDOR IDAD POSEEDOR IDAD POSEEDOR	ÓN: INFORMACIÓN: I- LITERAL a4): A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): ASABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: A DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): INSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: ASABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): INSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): INSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: ASABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL Control y Seguimiento Ing. Hernán Iturralde hernan.iturralde@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3200 ING. FERNANDO CULQUI fernando.culqui.elepcosa-com.ec (03)2813250 ING. CARLOS CEVALLOS carlos.cevallos@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3300	
PERIODICIDAD DE ACTUAI JNIDAD POSEEDORA DE L RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI	LLIZACIÓN DE LA LA INFORMACION IDAD POSEEDOR DEL O LA RESPON: IDAD POSEEDOR DEL O LA RESPON: IDAD POSEEDOR IDAD POSEEDOR DEL O LA RESPON: IDAD POSEEDOR DEL O LA RESPON: IDAD POSEEDOR DEL O LA RESPON: IDAD POSEEDOR	ÓN: INFORMACIÓN: I- LITERAL a4): A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): ASABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: BABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): INSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: BABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): INSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: BABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL Control y Seguimiento Ing. Hernán Iturralde hernan.iturralde@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3200 ING. FERNANDO CULQUI fernando.culqui.elepcosa-com.ec (03)2813250 ING. CARLOS CEVALLOS carlos.cevallos@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3300 ING. VERÓNICA CONSTANTE	
PERIODICIDAD DE ACTUAI UNIDAD POSEEDORA DE L RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE	ILIZACIÓN DE LA LA INFORMACION IDAD POSEEDOR DEL O LA RESPON: IDAD POSEEDOR	ÓN: INFORMACIÓN: I- LITERAL a4): A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): ASABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: BABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): INSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: BABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): INSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: BABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: BABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): INSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): INSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL Control y Seguimiento Ing. Hernán Iturralde hernan.iturralde@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3200 ING. FERNANDO CULQUI fernando.culqui.elepcosa-com.ec (03)2813250 ING. CARLOS CEVALLOS carlos.cevallos@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3300 ING. VERÓNICA CONSTANTE veronica.constante.elepcosa.com.ec	
PERIODICIDAD DE ACTUAI UNIDAD POSEEDORA DE L RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE	LLIZACIÓN DE LA LA INFORMACION IDAD POSEEDOR DEL O LA RESPON:	ÓN: INFORMACIÓN: I- LITERAL a4): A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): INSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL Control y Seguimiento Ing. Hernán Iturralde hernan.iturralde@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3200 ING. FERNANDO CULQUI fernando.culqui.elepcosa-com.ec (03)2813250 ING. CARLOS CEVALLOS carlos.cevallos@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3300 ING. VERÓNICA CONSTANTE veronica.constante.elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 5202	
PERIODICIDAD DE ACTUAI UNIDAD POSEEDORA DE L RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO TELEFÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE	LIZACIÓN DE LA LA INFORMACION IDAD POSEEDOR DEL O LA RESPON: IDAD POSEEDOR	ÓN: INFORMACIÓN: I - LITERAL a4): A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): INSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL Control y Seguimiento Ing. Hernán Iturralde hernan.iturralde@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3200 ING. FERNANDO CULQUI fernando.culqui.elepcosa-com.ec (03)2813250 ING. CARLOS CEVALLOS carlos.cevallos@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3300 ING. VERÓNICA CONSTANTE veronica.constante.elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 5202 ING. MARCO BASANTES	
PERIODICIDAD DE ACTUAI UNIDAD POSEEDORA DE L RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE	LIZACIÓN DE LA LA INFORMACION IDAD POSEEDOR DEL O LA RESPON: IDAD POSEEDOR	ÓN: INFORMACIÓN: I - LITERAL a4): A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): INSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL Control y Seguimiento Ing. Hernán Iturralde hernan.iturralde@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3200 ING. FERNANDO CULQUI fernando.culqui.elepcosa-com.ec (03)2813250 ING. CARLOS CEVALLOS carlos.cevallos@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3300 ING. VERÓNICA CONSTANTE veronica.constante.elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 5202 ING. MARCO BASANTES marco.basantes@elepcosa.com.ec	
PERIODICIDAD DE ACTUAI UNIDAD POSEEDORA DE L RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE NÚMERO TELEFÓNICO DE	LIZACIÓN DE LA LA INFORMACION IDAD POSEEDOR DEL O LA RESPON:	ÓN: INFORMACIÓN: I - LITERAL a4): A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): INSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL Control y Seguimiento Ing. Hernán Iturralde hernan.iturralde@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3200 ING. FERNANDO CULQUI fernando.culqui.elepcosa-com.ec (03)2813250 ING. CARLOS CEVALLOS carlos.cevallos@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3300 ING. VERÓNICA CONSTANTE veronica.constante.elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 5202 ING. MARCO BASANTES marco.basantes@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3600	
PERIODICIDAD DE ACTUAI JNIDAD POSEEDORA DE L RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA UNI	LIZACIÓN DE LA LA INFORMACION IDAD POSEEDOR DEL O LA RESPON: IDAD POSEEDOR	ÓN: INFORMACIÓN: I - LITERAL a4): A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): INSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL Control y Seguimiento Ing. Hernán Iturralde hernan.iturralde@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3200 ING. FERNANDO CULQUI fernando.culqui.elepcosa-com.ec (03)2813250 ING. CARLOS CEVALLOS carlos.cevallos@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3300 ING. VERÓNICA CONSTANTE veronica.constante.elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 5202 ING. MARCO BASANTES marco.basantes@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3600 ING. HENRY CALLE	
PERIODICIDAD DE ACTUAI UNIDAD POSEEDORA DE L RESPONSABLE DE LA UNI CORREO ELECTRÓNICO DE	ILIZACIÓN DE LA LA INFORMACION IDAD POSEEDOR DEL O LA RESPON: IDAD POSEEDOR	ÓN: INFORMACIÓN: I - LITERAL a4): A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): INSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL Control y Seguimiento Ing. Hernán Iturralde hernan.iturralde@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3200 ING. FERNANDO CULQUI fernando.culqui.elepcosa-com.ec (03)2813250 ING. CARLOS CEVALLOS carlos.cevallos@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3300 ING. VERÓNICA CONSTANTE veronica.constante.elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 5202 ING. MARCO BASANTES marco.basantes@elepcosa.com.ec 032-994-440 Ext: 3600	

DIRECCIÓN COMERCIAL

		Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pú	PIPOCO	sa Servicio
No,	Descripción de la unidad	Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad co Objetivo de la unidad	n sus programas operativos Indicador	Meta cuantificable
110,	besompoion de la dinada	·		
		PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO - OCTUBRE	2018	
		Reducir los tiempos de instalación de servicios nuevos	porcentaje conexión sector urbano	97,32%
			porcentaje conexión sector rural	100,00%
		Reducir el número de refacturaciones	Porcentaje de refacturación (PEF)	0,45%
	JEFATURA DE CLIENTES	mantener los porcentajes de interrupción del servicio	porcentajes de interrupción (PRUi)	0,65%
		mantener los porcentajes de variación de voltaje	porcentajes de variación de voltaje (PRUt)	0,03%
		Reducir los tiempos de solución de una interrupción	Porcentaje de restitución sector urbano	84,48%
			Porcentaje de restitución sector rural	95,52%
		Atención de las solicitudes para instalación de servicios nuevos	Porcentajes de medidores instalados	100,00%
	JEFAURA DE GRANDES CLIENTES	Reducir el número de refacturaciones	Porcentajes de refacturaciones	0,36%
		Atención de Clientes Especiales	Porcentaje de clientes atendidos	100,00%
	JEFATURA DE CONTROL DE ENERGÍA	niveles técnicamente acentables	mensual	0,42%
	JEFATURA DE CARTERA Y	Recuperación de cartera vigente de la Empresa Electrica Provincial Cotopaxi	Porcentaje de recuperación	75,90%
	AGENCIAS	Recuperación de cartera vencida de la Empresa Electrica Provincial Cotopaxi	Porcentaje de recuperación	24,09%
	JEFATURA DE	Incrementar la contrastación de medidores, mediante la atención a las novedades generadas en la revisión de los programas de inversión	Porcentaje de incremento de medidores ingresados al laboratorio	70,00%
	LABORATORIO	Reducir el tiempo de actualizacion de los clientes atendidos por los programas de inversion.	Porcentaje reducción en el tiempo de clientes atendidos	97,00%
	UNIDAD DE COACTIVA	Redicir la cartera mediante la ampliación de procesos coactivos a cuentas suspendidas	Reducción de cartera vencida	8,33%
	UNIDAD DE PEC	Incrementar el número de clientes inscritos en el Programa PEC fomentando el cambio de la matriz energética.	Porcentaje de total incripciones respecto al total de clientes residenciales (INFORMACIÓN HISTÓRICA)	El programa se encuentra en fase de liquidación
		Incrementar el número de cocinas vendidas en la provincia	Porcentaje de cocinas vendidas respecto al número de clientes inscritos (INFORMACIÓN HISTÓRICA)	El programa se encuentra en fase de liquidación
		Incrementar la instalación de circuitos expresos	Porcentaje de total de circuitos expresos instalados respecto al total de clientes que han adquiriDo cocinas (INFORMACIÓN HISTÓRICA)	El programa se encuentra en fase de liquidación

	PROFESSO 10000	WELL OPERATIVO	elepcosa Servicio
Contrastador	PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / N Incrementar numero de contrastaciones	Porcentaje de contrastaciones	10,00%
Aux laborarorio	Incrementar ingreso de informes de contrastaciones	Porcentaje de contrastaciones Porcentaje de contrastaciones	10,00%
		Porcentaje de contrastaciones Porcentaje de inspecciones	60,00%
Electricista 1	Incremetar inspecciones de campo PROCESOS DESCONCENTRA		60,00%
JEFATURA DE	PROCESOS DESCONCENTRA	508	
LABORATORIO	Incrementar control	Porcentaje de errores cometidos	30,00%
LABORATORIO	NIVEL DE APOYO / ASESOR		
	NIVEL DE APOTO / ASESON		
			-
INK PARA DESCARGAR EL REPORTE DI	E CORIEDNO DOD DESLII TADOS (CDD)		
ECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMA		ENERO	
ERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE L		MENSUAL	
NIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACI		CLIENTES	
INDAD I GOLLDONA DE LA INI CINMACI	ON - ETT ETTAL 04).	GRANDES CLIENTES	
		CONTROL DE ENERGÍA	
		CARTERA Y AGENCIAS	
		LABORATORIO DE MEDIDORES	
		COACTIVA	
ESPONSABLE DE LA LINIDAD BOSEED	ORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	Carlos Tovar	
ESPONSABLE DE LA UNIDAD POSELDO	ONA DE LA INI ONMACION DEL EITENAL 44).	Franklin Medina	
		Robinson Llumiluisa	
		Virginia Catota	
		Miquel Gallardo	
		Diego Olalla	
OPPEO ELECTRÓNICO DEL O LA RESI	PONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	carlos.tovar@eleposa.com.ec	
CRREO ELECTRONICO DEL O LA RESP	ONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION.	franklin.medina@elepcosa.com.ec	
		robinson.llumiluisa@elepcosa.com.ec	
		virginia.catota@elepcosa.com.ec	
		miquel.gallardo@elepcosa.com.ec	
		orlando.rodriquez@elepcosa.com.ec	
		diego.olalla@elepcosa.com.ec	
ÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPO	UNSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	032-994-440 Ext: 8100	
DINIERO TELEFONICO DEL O LA RESPO	NIGABLE DE LA GRIDAD FOGEEDORA DE LA INFORMACION.	032-994-440 Ext: 8100	
		032-994-440 Ext: 8500 032-994-440 Ext: 8400	
		032-994-440 Ext: 8400 032-994-440 Ext: 8300	
		0999238597	
		032-994-440 Ext: 8003	
	OVINCIAL COTOPAXI S.A. ELEPCO S.A.	032-994-440 Ext: 8301	

DIRECCIÓN DE GENERACIÓN

	Liter	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Inforr al a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conform		osa Servicio
No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
ļ		PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECT	TVO	!
	Dirección de Generación	Reducir componentes potenciales de falla de la infraestructura de las Centrales de Generación, MEDIANTE lineamientos y directrices para planificar e implementar la Gestión de Mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo.	Mantenimientos ejecutados	25/25
		Incrementar el nivel de cumplimiento del presupuesto para mantenimiento mayor y proyectos de calidad MEDIANTE la contratación de bienes y servicios en el SERCOP.	Porcentaje ejecutado del Plan Anual de Contratación	3
		PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OI	PERATIVO	
		PROCESOS DESCONCENTRADOS		
		NIVEL DE APOYO / ASESORÍA		
ו ואוע ד	DADA DESCADOAD EL BEDOD	TE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)		
	ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACI		ENERO	
	CIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA		MENSUAL	
UNIDAD	POSEEDORA DE LA INFORMACION	- LITERAL a4):	GENERACIÓN	
RESPO	NSABLE DE LA UNIDAD POSEEDOR.	A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	Ing. Santiago Mena Abril	
CORRE	O ELECTRÓNICO DEL O LA RESPO	NSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	santiago.mena@elepcosa.com.ec	
		SABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	032-994-440 Ext: 7000	
EMPR	RESA ELECTRICA PROVINC	IAL COTOPAXI S.A. ELEPCO S.A.		

DIRECCIÓN FINANCIERA

	D \ L			
		Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Inforr		Engine an
	Litera	al a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conform	idad con sus programas operativos	ocosa Servicio
No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECT	ivo	
		PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OI	PERATIVO	
		PROCESOS DESCONCENTRADOS		
		T NOCESCO DESCONCENTRADOS		
		NIVEL DE APOYO / ASESORÍA	<u> </u>	
	Dirección de Finanzas	Alcanzar la sostenibilidad de la Empresa con equidad social	Índice de Liquidez	Mayor a 1 → 3.56
I INIK I	DADA DESCADÇAD EL DEDOD	TE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)		
	ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIO		ENERO	
	DICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA I		MENSUAL	
_	D POSEEDORA DE LA INFORMACION		DIRECCIÓN FINANCIERA	
RESPO	NSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA	A DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	LIC. RAFAELA HOLGUIN VARE	4
		ISABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	rafaela.holguin@elepcosa.com.ee	
		ABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	032-994-440 Ext: 4000	
EMPF	RESA ELECTRICA PROVINC	IAL COTOPAXI S.A. ELEPCO S.A.		