

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento Interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial. (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado
1	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona natural	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar la documentación en Atención al Cliente.</li> <li>Pago de garantía de consumo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copias de la escritura con registro de la propiedad.</li> <li>Copia de cédula de identidad.</li> <li>Identificación del propietario de bien inmueble.</li> <li>No mantener deuda en ELECTROSA.</li> <li>Número de Pasa.</li> <li>Correo Electrónico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y Verificación de los requisitos.</li> <li>Generación de la solicitud.</li> <li>Inspección.</li> <li>Aprobación de la Inspección.</li> <li>Instalación del medidor.</li> </ul>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Saldado Lomas</b> a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00  <b>Mg. Nigeli Lomas</b> a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00  <b>Mg. Sagasti Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Sepúlveda Domínguez</b> a viernes de 08:00 a 18:00  <b>Mg. La Maná Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Piquero Martín</b>, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	Ades	Personas Naturales	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p><b>LATAQUUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>+593 802 488</li> <li><b>SALCEDO</b></li> <li>Av. Oroscoy Padre Saldado</li> <li>+593 729 231</li> <li><b>PUELO</b></li> <li>Policaracha y Bolívar</li> <li>+593 729 752</li> <li><b>BAQUISHI</b></li> <li>Avenida Calderón y Barroto</li> <li>+593 721 029</li> <li><b>SIGOGOS</b></li> <li>Valeaza Tierra y Rodrigo Huarachi</li> <li>+593 724 296</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>Espinoza Espinoza y González Suarez</li> <li>+593 695 585</li> <li><b>PANGUA</b></li> <li>Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>+593 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al Cliente y Agencias.	No	No	No	1,209	5,413
2	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona jurídica	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar la documentación en Atención al Cliente.</li> <li>Pago de garantía de consumo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copias de la escritura con registro de la propiedad.</li> <li>Copias de cédula y cédula de inscripción del propietario de bien inmueble.</li> <li>No mantener deuda en ELECTROSA.</li> <li>Número de Pasa</li> <li>Correo Electrónico</li> <li>Copia del RUC</li> <li>Comprobante del Representante Legal</li> <li>Constancia compañía</li> <li>En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y verificación de los requisitos.</li> <li>Generación de la solicitud.</li> <li>Inspección.</li> <li>Aprobación de la Inspección.</li> <li>Instalación del medidor.</li> </ul>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Saldado Lomas</b> a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00  <b>Mg. Nigeli Lomas</b> a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00  <b>Mg. Sagasti Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Sepúlveda Domínguez</b> a viernes de 08:00 a 18:00  <b>Mg. La Maná Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Piquero Martín</b>, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	Ades	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p><b>LATAQUUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>+593 802 488</li> <li><b>SALCEDO</b></li> <li>Av. Oroscoy Padre Saldado</li> <li>+593 729 231</li> <li><b>PUELO</b></li> <li>Policaracha y Bolívar</li> <li>+593 729 752</li> <li><b>BAQUISHI</b></li> <li>Avenida Calderón y Barroto</li> <li>+593 721 029</li> <li><b>SIGOGOS</b></li> <li>Valeaza Tierra y Rodrigo Huarachi</li> <li>+593 724 296</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>Espinoza Espinoza y González Suarez</li> <li>+593 695 585</li> <li><b>PANGUA</b></li> <li>Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>+593 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al Cliente y Agencias.	No	No	No	6	12
3	Solicitud de cambio de titular del servicio eléctrico	Cambio del titular del servicio eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar la documentación en Atención al Cliente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copias de la escritura con registro de la propiedad del nuevo propietario.</li> <li>Copias de cédula y cédula de inscripción del propietario de bien inmueble.</li> <li>No mantener deuda en ELECTROSA.</li> <li>Migración de la inspección.</li> <li>Correo Electrónico</li> <li>Cambio personal del 11 al 15 de cada mes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y verificación de los requisitos.</li> <li>Generación de cambio de titular.</li> <li>Aprobación de cambio de titular.</li> </ul>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Saldado Lomas</b> a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00  <b>Mg. Nigeli Lomas</b> a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00  <b>Mg. Sagasti Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Sepúlveda Domínguez</b> a viernes de 08:00 a 18:00  <b>Mg. La Maná Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Piquero Martín</b>, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	30 minutos promedio	Personas naturales	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p><b>LATAQUUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>+593 802 488</li> <li><b>SALCEDO</b></li> <li>Av. Oroscoy Padre Saldado</li> <li>+593 729 231</li> <li><b>PUELO</b></li> <li>Policaracha y Bolívar</li> <li>+593 729 752</li> <li><b>BAQUISHI</b></li> <li>Avenida Calderón y Barroto</li> <li>+593 721 029</li> <li><b>SIGOGOS</b></li> <li>Valeaza Tierra y Rodrigo Huarachi</li> <li>+593 724 296</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>Espinoza Espinoza y González Suarez</li> <li>+593 695 585</li> <li><b>PANGUA</b></li> <li>Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>+593 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al Cliente y Agencias.	No	No	No	200	1,051
4	Solicitud de cambio de titular del servicio eléctrico	Cambio del titular del servicio eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar la documentación en Atención al Cliente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copias de la escritura con registro de la propiedad.</li> <li>Copias de cédula y cédula de inscripción del propietario de bien inmueble.</li> <li>No mantener deuda en ELECTROSA.</li> <li>Número de Pasa</li> <li>Correo Electrónico</li> <li>Copia del RUC</li> <li>Comprobante del Representante Legal</li> <li>Constancia compañía</li> <li>En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial</li> <li>Antes personal del 11 al 15 de cada mes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y verificación de los requisitos.</li> <li>Generación del cambio de titular.</li> <li>Aprobación del cambio de titular.</li> </ul>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Saldado Lomas</b> a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00  <b>Mg. Nigeli Lomas</b> a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00  <b>Mg. Sagasti Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Sepúlveda Domínguez</b> a viernes de 08:00 a 18:00  <b>Mg. La Maná Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Piquero Martín</b>, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	15 minutos promedio	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p><b>LATAQUUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>+593 802 488</li> <li><b>SALCEDO</b></li> <li>Av. Oroscoy Padre Saldado</li> <li>+593 729 231</li> <li><b>PUELO</b></li> <li>Policaracha y Bolívar</li> <li>+593 729 752</li> <li><b>BAQUISHI</b></li> <li>Avenida Calderón y Barroto</li> <li>+593 721 029</li> <li><b>SIGOGOS</b></li> <li>Valeaza Tierra y Rodrigo Huarachi</li> <li>+593 724 296</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>Espinoza Espinoza y González Suarez</li> <li>+593 695 585</li> <li><b>PANGUA</b></li> <li>Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>+593 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al Cliente y Agencias.	No	No	No	1	11
5	Atención por reclamos	Reclamos relacionados a la factura, conectivos y valores a pagar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención al Centro de Atención al Cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fotografía del número del medidor y factura (Opcional)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción del reclamo</li> <li>Inspección y asesoría</li> <li>Análisis del reclamo</li> <li>Elaboración del reclamo</li> <li>Identificación el servicio</li> <li>Resolución del reclamo</li> <li>Informe al cliente.</li> </ul>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Saldado Lomas</b> a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00  <b>Mg. Nigeli Lomas</b> a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00  <b>Mg. Sagasti Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Sepúlveda Domínguez</b> a viernes de 08:00 a 18:00  <b>Mg. La Maná Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Piquero Martín</b>, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	Urbano 5 días Rural 6 días	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p><b>LATAQUUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>+593 802 488</li> <li><b>SALCEDO</b></li> <li>Av. Oroscoy Padre Saldado</li> <li>+593 729 231</li> <li><b>PUELO</b></li> <li>Policaracha y Bolívar</li> <li>+593 729 752</li> <li><b>BAQUISHI</b></li> <li>Avenida Calderón y Barroto</li> <li>+593 721 029</li> <li><b>SIGOGOS</b></li> <li>Valeaza Tierra y Rodrigo Huarachi</li> <li>+593 724 296</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>Espinoza Espinoza y González Suarez</li> <li>+593 695 585</li> <li><b>PANGUA</b></li> <li>Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>+593 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al Cliente y Agencias.	No	No	No	146	6264

6	Mantenimiento Ductos y Acometidas en el domicilio	Recepción de daños y reparaciones de los sistemas de medición del domicilio	Acometarse al Centro de Atención al Cliente o centro Remedia Insidencias al 033730534 Ect. 3051 y 3053	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Número del medidor o cartón de pago.</li> <li>•Plazo de planilla al día.</li> <li>•Verificar que no sea corte programado por falta de pago.</li> <li>•Ubicación del sitio, referencia futura de solución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Verificación de los requisitos.</li> <li>•Asignación de la información del daño y reparación.</li> <li>•Asignación del grupo de trabajo.</li> <li>•Reparación.</li> <li>•Seguimiento de la solución del daño y reparación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Abelardo Luna a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>•Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>•Mg. Saquiell Luna a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Sighech Domingo a Viernes de 08:00 a 18:10</li> <li>•Mg. La Maná Luna a Viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>•Mg. Parque Martín, Prolongación y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si envía cambio de repartidor, se actualiza el valor de la garantía de consumo</li> </ul>	Urbano 0 hora, Rural 8 hora	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada centro	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>• +51 802 488</li> </ul> <p><b>BALEADO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Av. Olmos y Padre Salgado</li> <li>• +51 719 231</li> </ul> <p><b>PUEBLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pichincha y Bolívar</li> <li>• +51 735 712</li> </ul> <p><b>SAGSIBUÍ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abasco Calderón y Barro</li> <li>• +51 721 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Velasco Sierra y Rodrigo Hurrelbe</li> <li>• +51 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Egurion Espino y Gonzales Suarez</li> <li>• +51 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>• +51 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	2621	11192
7	Reporte de daños y reparaciones en sectores	Recepción de daños y reparaciones de líneas de alta y media tensión de sectores en general.	Acometarse al Centro de Atención al Cliente o al área de Control a mejorar Formatos Insidencias a los números 03202048 - 032814954 - 03202060 a 03004510	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Oración exacta y referencia del sitio.</li> <li>•Número de medidor, cartón, número y apellidos de la persona responsable.</li> <li>•Número de medidor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Verificación de los requisitos.</li> <li>•Asignación de la información del daño y reparación.</li> <li>•Asignación del grupo de trabajo.</li> <li>•Reparación.</li> <li>•Seguimiento de la solución del daño y reparación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Abelardo Luna a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>•Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>•Mg. Saquiell Luna a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Sighech Domingo a Viernes de 08:00 a 18:10</li> <li>•Mg. La Maná Luna a Viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>•Mg. Parque Martín, Prolongación y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si costo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Hasta bajo tensión: 13 horas</li> <li>•Hasta media tensión: 24 horas</li> <li>•Hasta alta tensión: 24 horas</li> <li>•Hasta media tensión: 30 horas</li> </ul>	Ciudadanía en general	Centro de Atención y Agencias	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>• +51 802 488</li> </ul> <p><b>BALEADO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Av. Olmos y Padre Salgado</li> <li>• +51 719 231</li> </ul> <p><b>PUEBLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pichincha y Bolívar</li> <li>• +51 735 712</li> </ul> <p><b>SAGSIBUÍ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abasco Calderón y Barro</li> <li>• +51 721 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Velasco Sierra y Rodrigo Hurrelbe</li> <li>• +51 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Egurion Espino y Gonzales Suarez</li> <li>• +51 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>• +51 684 301</li> </ul>	Centro de atención al cliente y Centro de atención ciudadana	No	No	No	708	3003
8	Saludtarifa de tercera edad	Beneficio otorgado a los clientes a partir de los 65 años	Acometarse al Centro de Atención al Cliente con los documentos. Este servicio se otorga en el período del 1 al 31 de octubre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Copia escritura con registro de la propiedad.</li> <li>•Copia de cédula del solicitante y cónyuge.</li> <li>•Cédula mayor a 65 años.</li> <li>•No tener menor deuda por CFECS.</li> <li>•Cobertura actual de medidor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Asesoración y verificación de requisitos.</li> <li>•Comprobación de salubridad y ocupación.</li> <li>•Aplicación del beneficio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Saquiell Luna a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>•Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>•Mg. Saquiell Luna a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Sighech Domingo a Viernes de 08:00 a 18:10</li> <li>•Mg. La Maná Luna a Viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>•Mg. Parque Martín, Prolongación y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin costo</li> </ul>	15 minutos promedio	Personas naturales de la tercera edad	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada centro	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>• +51 802 488</li> </ul> <p><b>BALEADO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Av. Olmos y Padre Salgado</li> <li>• +51 719 231</li> </ul> <p><b>PUEBLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pichincha y Bolívar</li> <li>• +51 735 712</li> </ul> <p><b>SAGSIBUÍ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abasco Calderón y Barro</li> <li>• +51 721 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Velasco Sierra y Rodrigo Hurrelbe</li> <li>• +51 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Egurion Espino y Gonzales Suarez</li> <li>• +51 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>• +51 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	121	313
9	Saludtarifa discapacidad	Beneficio por discapacidad, desde el 30%	Acometarse al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Copia de cédula y copias de verificación del solicitante y cónyuge.</li> <li>•No tener menor deuda con EFECTIVA.</li> <li>•Copia de carnet que acredite mínima el 30% de discapacidad.</li> <li>•Certificado y promesa de indemnidad en caso de ser el representante de persona con discapacidad.</li> <li>•Cotar cualquier deuda a 100 Ect.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Asesoración y verificación de requisitos.</li> <li>•Comprobación de salubridad y ocupación.</li> <li>•Aplicación del subsidio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Saquiell Luna a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>•Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>•Mg. Saquiell Luna a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Sighech Domingo a Viernes de 08:00 a 18:10</li> <li>•Mg. La Maná Luna a Viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>•Mg. Parque Martín, Prolongación y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin costo</li> </ul>	48 horas	Personas naturales con discapacidad	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada centro	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>• +51 802 488</li> </ul> <p><b>BALEADO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Av. Olmos y Padre Salgado</li> <li>• +51 719 231</li> </ul> <p><b>PUEBLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pichincha y Bolívar</li> <li>• +51 735 712</li> </ul> <p><b>SAGSIBUÍ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abasco Calderón y Barro</li> <li>• +51 721 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Velasco Sierra y Rodrigo Hurrelbe</li> <li>• +51 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Egurion Espino y Gonzales Suarez</li> <li>• +51 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>• +51 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	28	112
10	Cambio de tarifa	Cambio de tarifa de acuerdo al rango tarifario vigente en función al uso del consumo de energía eléctrica	Acometarse al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Número del medidor.</li> <li>•Plazo al día.</li> <li>•Integración de flujo de consumo.</li> <li>•Oración al cliente para su respectiva reparación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Verificación de los requisitos.</li> <li>•Asignación del cambio de tarifa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Saquiell Luna a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>•Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>•Mg. Saquiell Luna a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Sighech Domingo a Viernes de 08:00 a 18:10</li> <li>•Mg. La Maná Luna a Viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>•Mg. Parque Martín, Prolongación y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin costo</li> </ul>	48 horas	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada centro	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>• +51 802 488</li> </ul> <p><b>BALEADO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Av. Olmos y Padre Salgado</li> <li>• +51 719 231</li> </ul> <p><b>PUEBLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pichincha y Bolívar</li> <li>• +51 735 712</li> </ul> <p><b>SAGSIBUÍ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abasco Calderón y Barro</li> <li>• +51 721 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Velasco Sierra y Rodrigo Hurrelbe</li> <li>• +51 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Egurion Espino y Gonzales Suarez</li> <li>• +51 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>• +51 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	92	608

<p>11</p> <p>Reubicación y cambio de medidor, en el caso de lecturas irregulares.</p>	<p>Colocación del sistema de medición a fachada exterior de la vivienda, para obtener lecturas correctas y en consecuencia una facturación acorde al consumo.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud en el Departamento de Control de Energía</li> <li>Elaborar el plan de trabajo de planillas</li> <li>Elaboración correcta con un croquis de referencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de orden de trabajo</li> <li>Inspección en el sitio</li> <li>Generación de materiales y presupuesto</li> <li>Cableo de actualización de planilla</li> <li>Instalación en el sitio</li> </ul>	<p>Centro de atención al Cliente -CAC- Luján a Veranos de 07:00 a 17:00                  Mag. Marcelo Luján a Veranos de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00                  Mag. RFI Luján a Veranos de 08:00 a 15:00 y domingos de 08:00 a 13:00                  Mag. Sagardi Luján a Veranos de 08:00 a 17:00                  Mag. La Maza Luján a Veranos de 08:00 a 13:00                  Mag. Piquero Martín, Polanco y Luján de Veranos de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>3 años</p> <p>Se anexa copia de los preparos al sitio en el caso de la actualización de planilla que dependa de la carga instalada.</p>	<p>3 días</p> <p>Clientes con problemas de acceso a Electrica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Departamento de Control de Energía</li> <li>Agencias La Mans, Sigheo y Energía</li> </ul>	<p>LATAQUINGA                  • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Custodiada                  • Calle Marquín de Mansa y Sánchez de Oteiza                  • 512 802 498                  SAIGEDO                  • Av. Olinda y Padre Salado                  • 512 726 231                  PUER.                  • Pochimayo y Bolívar                  • 512 735 752                  BARDERU                  • Abdo Cadabón y Barro                  • 512 731 029                  SIGEOS                  • Valeros Sierra y Rodrigo Barrios                  • 512 734 296                  LA MANA                  • Eugenio Espejo y González Suárez                  • 512 695 585                  PANQUIA                  • Luis Benavente Toray y Suarez                  • 512 684 301</p>	<p>Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>398</p>	<p>1712</p>
<p>12</p> <p>Comprobación de Medidores</p>	<p>Verificación del buen funcionamiento del contador eléctrico.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos del cliente</li> <li>Descripción correcta.</li> <li>Croquis y referencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de orden de trabajo</li> <li>Personal operativo de acuerdo a la planificación establecida en el sitio a realizar el trabajo</li> <li>Reporte del trabajo realizado</li> </ul>	<p>Centro de atención Custodiada- CAC - (La Luján) a Veranos de 07:00 a 15:00 (Deposición del sitio en el caso de la actualización de planilla)</p>	<p>3 años</p> <p>De lunes a viernes de 07:00 a 17:00 (dependiendo de volutas)</p>	<p>3 días</p> <p>Para todos los clientes comunes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Departamento de Control de Energía</li> </ul>	<p>LATAQUINGA                  • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Custodiada                  • Calle Marquín de Mansa y Sánchez de Oteiza                  • 512 802 498                  SAIGEDO                  • Av. Olinda y Padre Salado                  • 512 726 231                  PUER.                  • Pochimayo y Bolívar                  • 512 735 752                  BARDERU                  • Abdo Cadabón y Barro                  • 512 731 029                  SIGEOS                  • Valeros Sierra y Rodrigo Barrios                  • 512 734 296                  LA MANA                  • Eugenio Espejo y González Suárez                  • 512 695 585                  PANQUIA                  • Luis Benavente Toray y Suarez                  • 512 684 301</p>	<p>Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>97</p>	<p>500</p>
<p>13</p> <p>Servicios ocasionales</p>	<p>Entrega de energía eléctrica de forma segura y legal para eventos, festividades o actividades comerciales, industriales temporales.</p>	<p>Solicitud en el Departamento de Control de Energía.</p> <p>Oficina presentada en Presidencia Electoral</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copia de cédula y papelería de edición del subcontrato</li> <li>Como referencia adjuntar carta de servicio eléctrico (Si aplica)</li> <li>Descripción correcta con un croquis de referencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de orden de trabajo</li> <li>Inspección en el sitio</li> <li>Generación de presupuesto acorde al consumo estimado a medir</li> <li>Cableo del consumo</li> <li>Instalación en el sitio</li> </ul>	<p>Centro de atención al Cliente -CAC- Luján a Veranos de 08:00 a 17:00                  Mag. Marcelo Luján a Veranos de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00                  Mag. RFI Luján a Veranos de 08:00 a 15:00 y domingos de 08:00 a 13:00                  Mag. Sagardi Luján a Veranos de 08:00 a 17:00                  Mag. La Maza Luján a Veranos de 08:00 a 13:00                  Mag. Piquero Martín, Polanco y Luján de Veranos de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>El costo depende del consumo de energía eléctrica</p>	<p>24 Horas</p> <p>Ciudadanía en general</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de Atención al Cliente CAC y Agencias de cada centro</li> </ul>	<p>LATAQUINGA                  • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Custodiada                  • Calle Marquín de Mansa y Sánchez de Oteiza                  • 512 802 498                  SAIGEDO                  • Av. Olinda y Padre Salado                  • 512 726 231                  PUER.                  • Pochimayo y Bolívar                  • 512 735 752                  BARDERU                  • Abdo Cadabón y Barro                  • 512 731 029                  SIGEOS                  • Valeros Sierra y Rodrigo Barrios                  • 512 734 296                  LA MANA                  • Eugenio Espejo y González Suárez                  • 512 695 585                  PANQUIA                  • Luis Benavente Toray y Suarez                  • 512 684 301</p>	<p>Centro de Atención al Cliente CAC Módulos de Control de Energía y Agencias de cada centro</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>267</p>	<p>932</p>
<p>14</p> <p>Suspensión de facturación</p>	<p>Requerimiento de retiro de medidores para suspensión de facturación</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente y Agencias, en el Centro de Atención Custodiada (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud formulada para acceder al servicio, indicando que se entregará en la Jefatura de Cartera y Agencias</li> <li>Encuentro en el día en los pagos</li> <li>Copia de la cédula de ciudadanía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario de orden de trabajo</li> <li>Personal operativo</li> <li>Informe de entrega a la Brigada Comercial y Laboratorio de medidores para su control, verificación e informe del medidor</li> <li>Revisión de informe de laboratorio</li> <li>Elaboración de documento para aplicación de consumo y suspensión de facturación</li> </ul>	<p>Centro de atención al Cliente -CAC- Luján a Veranos de 08:00 a 17:00                  Mag. Marcelo Luján a Veranos de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00                  Mag. RFI Luján a Veranos de 08:00 a 15:00 y domingos de 08:00 a 13:00                  Mag. Sagardi Luján a Veranos de 08:00 a 17:00                  Mag. La Maza Luján a Veranos de 08:00 a 13:00                  Mag. Piquero Martín, Polanco y Luján de Veranos de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>Gratuito</p>	<p>5 días laborables</p> <p>Ciudadanía en general</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de Atención Custodiada, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias</li> </ul>	<p>LATAQUINGA                  • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Custodiada                  • Calle Marquín de Mansa y Sánchez de Oteiza                  • 512 802 498                  SAIGEDO                  • Av. Olinda y Padre Salado                  • 512 726 231                  PUER.                  • Pochimayo y Bolívar                  • 512 735 752                  BARDERU                  • Abdo Cadabón y Barro                  • 512 731 029                  SIGEOS                  • Valeros Sierra y Rodrigo Barrios                  • 512 734 296                  LA MANA                  • Eugenio Espejo y González Suárez                  • 512 695 585                  PANQUIA                  • Luis Benavente Toray y Suarez                  • 512 684 301</p>	<p>Centro de Atención Custodiada, Módulos de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>67</p>	<p>511</p>
<p>15</p> <p>Sálido bancario</p>	<p>Inclusión en sistema para débito bancario a través de Banco del Pichincha</p>	<p>Atender a la Jefatura de Cartera y Agencias, en el Centro de Atención Custodiada (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud formulada para acceder al servicio, indicando que se entregará en la Jefatura de Cartera y Agencias</li> <li>Encuentro en el día en los pagos</li> <li>Copia de la cédula de ciudadanía y papelería de impresión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de datos del cliente a sistema comercial</li> <li>Generación de reportes para ser enviados al Banco Pichincha para los débitos correspondientes.</li> <li>Generación de reportes a través del portal del Banco Pichincha para procesos con los bancos a través de ventanillas de recaudación</li> </ul>	<p>Centro de atención Custodiada- CAC- Luján a Veranos de 08:00 a 17:00</p>	<p>Gratuito</p>	<p>inmediato</p> <p>Clientes que mantengan cuenta en el Banco del Pichincha</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de Atención Custodiada, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias</li> </ul>	<p>LATAQUINGA                  • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Custodiada                  • Calle Marquín de Mansa y Sánchez de Oteiza                  • 512 802 498</p>	<p>Centro de Atención Custodiada, Módulos de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>26</p>	<p>113</p>

16	Sello de línea de fábrica	Sello en el formulario que el Municipio emite para ventas de terrenos y construcción de asentamiento	Acreditarse a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario generado por el sistema</li> <li>Comprobante de pago</li> <li>Documento generados</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Revisar si los propietarios del inmueble poseen servicios básicos</li> <li>Verificar el haber de día de los pagos de contribución de energía eléctrica</li> <li>Una vez constatado que no posea impedimentos, se procede con el sello en el formulario</li> </ol>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC- Lomas y Veredas de Obisdo 1.7000</b>  <b>Mg. Maibelle Lomas y Veredas de Obisdo 1.6800 y 1.7000</b>  <b>Mg. Magaly Lomas y Veredas de Obisdo 1.6800 y 1.7000</b>  <b>Mg. Magaly Lomas y Veredas de Obisdo 1.6800 y 1.7000</b>  <b>Mg. La Mera Lomas y Veredas de Obisdo 1.7000</b>  <b>Mg. Fregat Martín, Lomas y Veredas de Obisdo 1.6800 y 1.7000</b></p>	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias	<p><b>LATAQUINGA</b>          + Ubicación: Oficina del centro de atención Ciudadana          + Calle Mariscal de Maza y Sector de Chiriquina          +122 802 498  <b>MAGDO</b>          + Av. Obispo y Padre Salgado          +122 712 311  <b>SAGUIPUN</b>          + Ubicación: Oficinas y Barrio          +122 711 029  <b>BOGOTÓ</b>          + Calle Mariscal de Maza y Sector de Chiriquina          +122 714 296  <b>LA MANA</b>          + Calle Enrique López y González          Lomas y Veredas          +122 695 585  <b>PANGUA</b>          + Calle Benito Sáenz y Suro          +122 684 301</p>	NO	NO	NO	444	1357	
17	Convenio de pago	Financiamiento de la deuda que trasciende el cliente por montos superiores a USD 300.000	Acreditarse a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cancelar el 50% de la deuda</li> <li>Copie de la cédula de ciudadanía y propiedad de κατοικία</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>En el sistema comercial se ingresa el código de cuenta para el financiamiento</li> <li>Aguardar el comprobante electrónico</li> <li>Generar el documento para la firma y legalización del convenio</li> <li>Envío de copia de convenio al correo, en el que se detalló el monto, y copias de cédula de ciudadanía y propiedad de κατοικία del convenio</li> <li>Registro de convenio a través de ventanilla para la generación de la nota de debito en el sistema comercial</li> </ol>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC- Lomas y Veredas de Obisdo 1.7000</b>  <b>Mg. La Mera Lomas y Veredas de Obisdo 1.7000</b>  <b>Mg. Magaly Lomas y Veredas de Obisdo 1.7000</b></p>	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias	<p><b>LATAQUINGA</b>          + Ubicación: Oficina del centro de atención Ciudadana          + Calle Mariscal de Maza y Sector de Chiriquina          +122 802 498  <b>LA MANA</b>          + Calle Enrique López y González          Lomas y Veredas          +122 695 585</p>	Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO	125	595
18	Transferencia de deuda	Transferencia de valores comprobados de cuentas suspendidas a cuentas activas que mantengan los activos	Acreditarse a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copiar el formulario con los datos de la cuenta suspendida de la cuenta activa a transferir y la deuda</li> <li>Copie de la cédula de ciudadanía y propiedad de κατοικία</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>En el sistema comercial se procede con la liquidación de la cuenta suspendida.</li> <li>La Nota de debito se genera al usuario, en el que se detalló el monto, y copias de cédula de ciudadanía y propiedad de κατοικία</li> </ol>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC- Lomas y Veredas de Obisdo 1.7000</b></p>	Gratuito	5 días laborables	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias	<p><b>LATAQUINGA</b>          + Ubicación: Oficina del centro de atención Ciudadana          + Calle Mariscal de Maza y Sector de Chiriquina          +122 802 498</p>	Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO	-	-
19	Línea de fábrica	Autorizaciones línea de fábrica	Acreditarse a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario de la línea para EDIFICAR, emitido por el SAG Municipal del Cantón</li> <li>Impugnación</li> <li>Resolución con firma y sello de la Jefatura de Cartera y Agencias</li> <li>Formulario de autorización profesional</li> <li>Integración del sistema (la propiedad a edificar, que se obtiene en línea electrónica)</li> <li>Elir el día en el pago de las planillas de las</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se revisa el estado de cuenta que este al día en los pagos del inmueble a las electricas</li> <li>Se verifica el terreno o terreno de alta o media tensión, si no es así se realiza un estudio de inspección.</li> <li>Se emite el formulario de Autorizaciones de Línea de Fábrica.</li> </ol>	<p><b>Edificio Madero Lomas y Veredas B.000 1.3000 14.000 17.000</b></p>	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general y SAG Municipal	Jefatura de Estudios y Diseños	<p>Séñico comercial GUPTO S.A. Calle Mariscal de Maza y Sector de Chiriquina</p> <p>Oficina Dirección Técnica</p>	Oficina Dirección Técnica	NO	NO	NO	180 ciudadanos agrios.	-
20	Cambio de postes	Cambio de postes de madera tratada, homogin y hierro en mal estado o roto	Presentarse al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código del punto que necesita ser cambiado	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center recibe la llamada</li> <li>Call Center o dirección indicada a verificación de mantenimiento para inspección</li> <li>Mantenimiento agencia inspección</li> <li>Se realiza trabajo de cambio de postes</li> </ol>	<p>Lomas y Veredas de Obisdo 1.7000</p>	No tiene costo	1 día	Ciudadanía en general	Dirección Técnica -Opm. Mantenimiento	Miraflores de Maza y Guajano y Obisdo	Call Center, Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	-	-
21	Reparación de redes de medio y bajo voltaje	Reparación de conductores de las redes de medio y bajo voltaje que se rompan	Presentarse al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código del punto en donde se tenga estos problemas	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center recibe la llamada</li> <li>Call Center o dirección indicada a verificación de mantenimiento para inspección</li> <li>Mantenimiento agencia trabajo de reparación</li> </ol>	<p>Lomas y Veredas de Obisdo 1.7000</p>	No tiene costo	Arreglo de conductores (más de 1 y 2 horas)	Ciudadanía en general	Dirección Técnica -Opm. Mantenimiento	Miraflores de Maza y Guajano y Obisdo	Call Center, Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	-	-
22	Cambio de redes de medio y bajo voltaje	Cambio de conductores de las redes de medio y bajo voltaje que en su estado se tengan estos problemas	Presentarse al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código del punto en donde se tengan estos problemas	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center recibe la llamada</li> <li>Call Center o dirección indicada a verificación de mantenimiento para inspección</li> <li>Mantenimiento agencia inspección</li> <li>Se realiza trabajo de cambio de redes</li> </ol>	<p>Lomas y Veredas de Obisdo 1.7000</p>	Dependiendo de lo que se necesite realizar será el costo que se genere	2 días	Ciudadanía en general	Dirección Técnica -Opm. Mantenimiento	Miraflores de Maza y Guajano y Obisdo	Call Center, Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	-	-
23	Rehabilitación de postes, redes y transformadores	Con este procedimiento el mantenimiento está en la capacidad de realizar la infraestructura eléctrica, la misma que por distintas razones proyectos de vivienda en algunas zonas complica la construcción de las viviendas.	Para acceder a este servicio el usuario debe dirigirse al oficina a presentar la solicitud de mantenimiento, datos personales y el código del punto a intervenir	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario ingresa al oficina en persona de presidencia</li> <li>Presidencia remite a la Dirección Técnica</li> <li>Director Técnico remite al Departamento de Mantenimiento</li> <li>Mantenimiento realiza la inspección</li> <li>Mantenimiento elabora el presupuesto</li> <li>Se emite el presupuesto al usuario para su pago</li> <li>Una vez cancelado el presupuesto el valor correspondiente para la realización</li> <li>Con la Factura de pago Mantenimiento realiza materiales y servicios trabajos de rehabilitación</li> </ol>	<p>Lomas y Veredas de Obisdo 1.7000</p>	Dependiendo de lo que se necesite realizar será el costo que se genere	5 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas	Dirección Técnica -Opm. Mantenimiento	Miraflores de Maza y Guajano y Obisdo	Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	-	-
24	Rehabilitación del Servicio Eléctrico	Por varios factores algunos sectores de la provincia de Cotacachi requieren el servicio eléctrico, por situaciones de las protecciones del sistema (quema de fusibles)	Presentarse al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código del punto a intervenir	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center recibe la llamada</li> <li>Call Center o dirección indicada a verificación de mantenimiento para inspección del sector</li> <li>Mantenimiento realiza inspección</li> <li>Mantenimiento realiza redes y procede con el cambio de fusibles quemados para realizar el servicio al sector afectado</li> </ol>	<p>Lomas y Veredas de Obisdo 1.7000</p>	No tiene costo	3 Horas	Ciudadanía en general	Dirección Técnica -Opm. Mantenimiento	Miraflores de Maza y Guajano y Obisdo	Call Center, Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	-	-
25	Visitas Técnicas a Subestaciones	Explicación general de la conformación y función de una Subestación	Solicitud de autorización dirigida a Presidencia Ejecutiva	Disponer de Equipo de Seguridad Personal	Presidencia Ejecutiva aprueba solicitud y envía a la dirección.	<p>Lomas y Veredas de Obisdo 1.7000</p>	Sin costo	1 día	Ciudadanía en general	Subestaciones	Miraflores de Maza y Guajano y Obisdo	Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	-	-
26	Facilidad de Servicio Eléctrico	Proceso de facilidad para entrega de permisos y energía para servicio eléctrico	ingresar oficina a través de internet al Portal Presidencia Ejecutiva	Nombre del propietario Nombre del usuario: Dirección: Cantón: Provincia: No. Fono de derivación: Cordones de (LVC) Fotografía requeridas Pasap. Pasaporte: Teléfono: E-mail:	Presidencia Ejecutiva Dirección Técnica Ingeniería y Construcción	<p>Lomas y Veredas de Obisdo 1.7000</p>	NA	48 horas	Privatistas, ciudadanía	Ingeniería y Construcción	Miraflores de Maza y Obisdo y Obisdo	Oficina, correo electrónica	NO	NA	NA	45	116

27	Aprobación de proyectos eléctricos	Revisión y aprobación de proyectos de instalación de transformadores	Ingeniero de proyecto y diseño de sistemas de distribución de Presidencia Ejecutiva	Factibilidad de servicio de energía eléctrica. Determinación de demanda. Regulación de calidad. Estudios de Aumentación de Capacidad de MV, MV, MV, AC. Estudios, Proyecciones.	Presidencia Ejecutiva Dirección Técnica Ingeniería y Construcción	Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00	NA	72 horas	Proyección	Ingeniería y Construcción	Marque de Mañana 5-44 y Dapuy y Chiriquí (3312045, Loc. 11)	Oficina, correo electrónico	No	NA	NA			
28	Pruebas de laboratorio de transformadores de distribución	Pruebas de rutina de transformadores de distribución para proyectos eléctricos.	Directo al Laboratorio	3 Cables del primario y paravolta de fábrica, certificado de su calidad (PCA)	Laboratorio Ingeniería y Construcción	Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00	NA	24 Horas	Proyección, preventivo	Ingeniería y Construcción	Av. Chiriquí - Subestación El Cahuero 2813250	Correo electrónico, teléfono, chat en línea	No	NA	NA	29	83	
29	Operación y Mantenimiento de transformadores de distribución de ELPCO	Mantener operativos los transformadores de distribución de ELPCO	DOS OPCIONES: 1. Continuar el CALL CENTER de ELPCO (365 días del año) 2. Continuar operación de 2813250 (horas laborales)	* Decisión exacta (Número de transformadores a operar) * Contacto telefónico	La Unidad recibe la información, verifica en el GISOPRVA y dispone la ejecución del trabajo a cargo de los operarios de transformadores	Lunes a Viernes: 07:10 a 16:00	NA	1. Mantenimiento menor (Reparaciones) 2.00, 3. Mantenimiento mayor (Institución de transformadores) 3.00	Ciudadanía en General	1. En Elías Laborales la unidad de calidad de energía. 2. Día no laborable Call Center a través del personal de turno.	1. Oficina S/E El Cahuero 2813250 2. Call Center 281390-281494	Oficina S/E El Cahuero 2813250	No	No	No	87	142	
30	Operación y Mantenimiento de Sales Laborales de distribución de ELPCO	Mantener operativos los sales laborales de distribución de ELPCO	DOS OPCIONES: 1. Continuar el CALL CENTER de ELPCO (365 días del año) 2. Continuar sales de MV E.V. laborales	* Decisión exacta (Número de sales laborales a operar) * Contacto telefónico	La Unidad recibe la información, verifica en el GISOPRVA y dispone la ejecución del trabajo a cargo de los operarios de sales laborales	Lunes a Viernes: 07:10 a 16:00	NA	1. Mantenimiento menor (Reparaciones) 1.30-20, 2. Mantenimiento mayor (Falla en cables) 1.30.	Ciudadanía en General	1. En Elías Laborales la unidad de calidad de energía. 2. Día no laborable Call Center a través del personal de turno.	1. Oficina S/E El Cahuero 2813250 2. Call Center 281390-281494	Oficina S/E El Cahuero 2813250	No	No	No	33	63	
31	Índice de Calidad del servicio. 1. Calidad del Producto. 2. Calidad del Servicio Técnico.	1. Determinación de Parámetros eléctricos (Voltaje, THD, SFCA, etc) 2. Comunicación a través de Presidencia Ejecutiva (Dapuy)	1. Determinación de frecuencia de tiempo de interrupción en relación de distribución (DME, TME)	* Cliente de ELPCO, a través de la necesidad de verificar la calidad de servicio	Deposición de Presidencia Ejecutiva a través de la D.T	Lunes a Viernes: 07:10 a 16:00	NA	1. Datos Históricos 030 (siendo recibida la disposición) 2. Datos por obtener 9 días (cuando tiempo de regulación Acondicionamiento)	Ciudadanía en General	1. En Elías Laborales la unidad de calidad de energía.	1. www.elpcos.com.ec 2813250	1. Oficina S/E El Cahuero 2813250, Respuesta a través de Quito	No	No	No	45	87	
32	Arrendo de transformadores, Dispositivos	Instalación de transformadores para servicio eventual	1. Comunicación a través de Presidencia Ejecutiva (Dapuy)	Calidad y Presidencia Ejecutiva, indicando dirección exacta, número de contacto y número de poste	1. Se envía línea MV a obra para presupuesto de arrendo. 2. No existe red se comunica al poste	Lunes a Viernes: 07:10 a 16:00	1. Costo de arrendamiento de 2. 2 días \$200 por día. 3. Costo de mano de obra de 1.3 días \$142 por día.	Introducidos después de recibido la disposición de Presidencia	Ciudadanía en General	1. En Elías Laborales la unidad de calidad de energía.	1. Presidencia Ejecutiva El Cahuero 2813250	2. Oficina S/E El Cahuero 2813250	No	No	No	23	35	
33	Corregir una falla eléctrica presentada en el alumbrado público	El personal inicia cuando se pide al Alcantarado público recibir la disposición con el medio de trabajo proceden a revisar los cables.	El personal inicia al recibir la disposición y se realiza la reparación de acuerdo a las necesidades del cliente y atender a las emergencias.	Determinar las necesidades de materiales a ser utilizados para la reparación de la falla.	Se realiza la disposición del grupo de personal para la reparación del trabajo, para la cual se realiza un informe al cliente y se realiza la reparación de la falla.	Lunes a Viernes 7:30 AM - 18:00PM	SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL ELPCO S.A. S.A.P.C. 2014	Dentro de las próximas 24 horas	Se realiza la disposición del grupo de personal para la reparación del trabajo, para la cual se realiza un informe al cliente y se realiza la reparación de la falla.	Se realiza la disposición del grupo de personal para la reparación del trabajo, para la cual se realiza un informe al cliente y se realiza la reparación de la falla.	Oficina Central - Call Center S/E El Cahuero - Agencia de ELPCO S.A. Departamento de Alumbrado Público E.A. 214 personal operativo las 24 horas Ing. Carlos Cevallos Ing. Wilson Nieto celular 999524063	Oficinas centrales vía telefónica Correo electrónico Dapuy - mediante oficina de coordinación. Oficinas de atención por unidades en el área de alumbrado Público y mediante llamadas telefónicas personal operativo.	No	No se dispone	No se dispone	711	767	
34	Corregir una falla eléctrica presentada en el alumbrado público	El personal comienza cuando el grupo personal al momento de cumplimiento del proyecto al día de Área que se encargó de realizar la reparación final.	El personal comienza al recibir la disposición y se realiza la reparación de acuerdo a las necesidades del cliente y atender a las emergencias.	Se realiza la disposición del grupo de personal para la reparación del trabajo, para la cual se realiza un informe al cliente y se realiza la reparación de la falla.	Se realiza la disposición del grupo de personal para la reparación del trabajo, para la cual se realiza un informe al cliente y se realiza la reparación de la falla.	Lunes a Viernes 7:30 AM - 18:00PM	SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL ELPCO S.A. S.A.P.C. 2014	Dentro de las próximas 24 horas	Se realiza la disposición del grupo de personal para la reparación del trabajo, para la cual se realiza un informe al cliente y se realiza la reparación de la falla.	Se realiza la disposición del grupo de personal para la reparación del trabajo, para la cual se realiza un informe al cliente y se realiza la reparación de la falla.	Oficina Central - Call Center S/E El Cahuero - Agencia de ELPCO S.A. Departamento de Alumbrado Público E.A. 214 personal operativo las 24 horas Ing. Carlos Cevallos Ing. Wilson Nieto celular 999524063	Oficinas centrales vía telefónica Correo electrónico Dapuy - mediante oficina de coordinación. Oficinas de atención por unidades en el área de alumbrado Público y mediante llamadas telefónicas personal operativo.	No	No se dispone	No se dispone	711	767	
35	Solicitud de Servicio Nuevo con medio voltaje y/o transformador. 1. Requerimiento de red en bajo voltaje. 2. Requerimiento de mejora de servicio eléctrico.	Se considera servicio nuevo, a todos aquellos casos en que el requerimiento se pueda atender al servicio eléctrico, considerando la disponibilidad en la regulación No. ARCOND/002/15, para lo cual se realiza: 1.1.- Exámenes de red en medio voltaje, con circuitos eléctricos y mediciones correspondientes a los requerimientos de un centro de transformación. 1.2.- El montaje de un centro de transformación, para satisfacer la demanda de energía solicitada por el usuario. 1.3.- Exámenes de red en bajo voltaje, considerando los índices de calidad de servicio eléctrico implementados por la ARCOND.	1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva o formato ficha, donde conste: Nombre del postulante o representante del barrio, edificio. Día o más número de teléfono de contacto, correo electrónico o descripción breve de la solicitud. 2. Acudir a la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 3. Recibir el copia de la lista de los usuarios que requieren servicio. 4. Realizar el estudio eléctrico detallado de la inspección realizada en una línea o trayecto en el sitio.	1. Presentar la solicitud de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de ELPCO S.A. 2. Presentar copia de la solicitud de Proyecto, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 3. Recibir el copia de la lista de los usuarios que requieren servicio. 4. Realizar el estudio eléctrico detallado de la inspección realizada en una línea o trayecto en el sitio.	1.- La solicitud llega a máxima autoridad de la institución vía Depapuy. 2.- Una vez que el grupo genera, produce o custodia la información (Proyecto) 3.- Se envía a máxima autoridad para la firma de la requisição a quien hace depapuy oficialmente. 4.- Entrega de la comunicación con la respuesta a la solicitud.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas centrales, en la Jefatura de Proyectos.	Marque de Mañana 5-44 y Dapuy y Chiriquí Piso 2A, Oficina de atención telefónica y electrónica, Jefatura de Proyectos 032012-646105060 E. 211	Oficina	No	No aplica	No aplica	41	41	
36	Solicitud de Mejora del Servicio eléctrico. 1. Requerimiento de renovación de la infraestructura física de la red eléctrica se encuentran en estado de deterioro y represente un riesgo para los usuarios del sistema y para las empresas de la empresa, para lo cual se realiza: 1.1.- Un estudio preliminar de la red existente en medio y bajo voltaje, considerando el estado físico de la infraestructura eléctrica y las prestaciones de los circuitos eléctricos, si la infraestructura cumple con los requisitos de un proyecto de renovación. 1.2.- El estudio completo de la red con el costo que implican las mejoras. Se considera renovación a todos aquellos casos en que la infraestructura de la red eléctrica se encuentran en estado de deterioro y represente un riesgo para los usuarios del sistema y para las empresas de la empresa, para lo cual se realiza: 1.1.- Un estudio preliminar de la red existente en medio y bajo voltaje, considerando el estado físico de la infraestructura eléctrica y las prestaciones de los circuitos eléctricos, si la infraestructura cumple con los requisitos de un proyecto de renovación. 1.2.- El estudio completo de la red con el costo que implican las mejoras.	1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva o formato ficha, donde conste: Nombre del postulante o representante del barrio, edificio. Día o más número de teléfono de contacto, correo electrónico y descripción breve de la solicitud. 2. Presentar copia de la lista de los usuarios que requieren servicio. 3. Recibir el copia de la lista de los usuarios que requieren servicio. 4. Realizar el estudio eléctrico detallado de la inspección realizada en una línea o trayecto en el sitio.	1. Presentar la solicitud de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de ELPCO S.A. 2. Presentar copia de la solicitud de Proyecto, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 3. Recibir el copia de la lista de los usuarios que requieren servicio. 4. Realizar el estudio eléctrico detallado de la inspección realizada en una línea o trayecto en el sitio.	1.- La solicitud llega a máxima autoridad de la institución vía Depapuy. 2.- Una vez que el grupo genera, produce o custodia la información (Proyecto) 3.- Se envía a máxima autoridad para la firma de la requisição a quien hace depapuy oficialmente. 4.- Entrega de la comunicación con la respuesta a la solicitud.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas centrales, en la Jefatura de Proyectos.	Marque de Mañana 5-44 y Dapuy y Chiriquí Piso 2A, Oficina de atención telefónica y electrónica, Jefatura de Proyectos 032012-646105060 E. 211	Oficina	No	No aplica	No aplica	56	56		
37	Solicitud de Alumbrado Público Central. 1. Requerimiento de renovación de la infraestructura física de la red eléctrica se encuentran en estado de deterioro y represente un riesgo para los usuarios del sistema y para las empresas de la empresa, para lo cual se realiza: 1.1.- Un estudio preliminar de la red existente en medio y bajo voltaje, considerando el estado físico de la infraestructura eléctrica y las prestaciones de los circuitos eléctricos, si la infraestructura cumple con los requisitos de un proyecto de renovación. 1.2.- El estudio completo de la red con el costo que implican las mejoras. Se considera renovación a todos aquellos casos en que la infraestructura de la red eléctrica se encuentran en estado de deterioro y represente un riesgo para los usuarios del sistema y para las empresas de la empresa, para lo cual se realiza: 1.1.- Un estudio preliminar de la red existente en medio y bajo voltaje, considerando el estado físico de la infraestructura eléctrica y las prestaciones de los circuitos eléctricos, si la infraestructura cumple con los requisitos de un proyecto de renovación. 1.2.- El estudio completo de la red con el costo que implican las mejoras.	1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva o formato ficha, donde conste: Nombre del postulante o representante del barrio, edificio. Día o más número de teléfono de contacto, correo electrónico y descripción breve de la solicitud. 2. Presentar copia de la lista de los usuarios que requieren servicio. 3. Recibir el copia de la lista de los usuarios que requieren servicio. 4. Realizar el estudio eléctrico detallado de la inspección realizada en una línea o trayecto en el sitio.	1. Presentar la solicitud de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de ELPCO S.A. 2. Presentar copia de la solicitud de Proyecto, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 3. Recibir el copia de la lista de los usuarios que requieren servicio. 4. Realizar el estudio eléctrico detallado de la inspección realizada en una línea o trayecto en el sitio.	1.- La solicitud llega a máxima autoridad de la institución vía Depapuy. 2.- Una vez que el grupo genera, produce o custodia la información (Proyecto) 3.- Se envía a máxima autoridad para la firma de la requisição a quien hace depapuy oficialmente. 4.- Entrega de la comunicación con la respuesta a la solicitud.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas centrales, en la Jefatura de Proyectos.	Marque de Mañana 5-44 y Dapuy y Chiriquí Piso 2A, Oficina de atención telefónica y electrónica, Jefatura de Proyectos 032012-646105060 E. 211	Oficina	No	No aplica	No aplica	30	30		

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: \_\_\_\_\_

PROCESADOR DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: \_\_\_\_\_

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN: \_\_\_\_\_

COORDINADOR DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN: \_\_\_\_\_

NÚMERO TELEFÓNICO DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN: \_\_\_\_\_

Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

TEL: 032012-646105060

EMAIL: info@elpcos.com.ec

UBICACIÓN: AV. CHIRIQUÍ - SUBESTACIÓN EL CAHUERO 2813250

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN: \_\_\_\_\_

COORDINADOR DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN: \_\_\_\_\_

NÚMERO TELEFÓNICO DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN: \_\_\_\_\_