

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
	Centro de Información para Estudios Técnicos CIETEC	Incrementar la confiabilidad de la información técnica de la red de distribución de energía eléctrica en el Sistema de Información Geográfico GIS, para que la operatividad e integración con los sistemas ADMS, OMS, SAT, SCADA y otros sea eficaz y eficiente	Porcentaje de actualización en el GIS de la información técnica de los proyectos construidos de redes de distribución.	100
			Porcentaje de actualización en el GIS de la información técnica de los trabajos reportados de mantenimiento de redes y alumbrado público.	89,67
			Porcentaje de actualización en el GIS de la información de medidores de energía eléctrica instalados en el Sistema de distribución.	84,37
			Porcentaje de coincidencia entre el sistema comercial y el GIS de la información de medidores de energía eléctrica instalados en el Sistema de distribución.	92,69
			Porcentajes de alimentadores de distribución Verificados y supervisados	3,93
			Porcentaje de red de medio voltaje levantada y actualizada	0,048
			Porcentaje de red de bajo voltaje levantada y actualizada	0,047
			Porcentaje de centros de transformación levantados y actualizados	0,045
			Porcentaje de medidores levantados y actualizados	0,012
			Porcentaje de luminarias levantados y actualizados	0,002
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DICIEMBRE	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			Centro de Información para Estudios Técnicos	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			Ing. Julio Esparza	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			julio.esparza@elepcosa.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			0998999026	

No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
	Dirección de Planificación (Gestión Ambiental)	Incrementar la eficacia de la Gestión Ambiental de ELEPCO S.A. a través de la implementación y seguimiento de las acciones de los planes de manejo ambiental para lograr el cumplimiento de la normativa ambiental.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de planes de manejo ambiental: Centrales y Subestaciones	70%
		Velar por el cumplimiento de lo dispuesto en la normativa ambiental vigente para la construcción de obras eléctricas de ELEPCO S.A. mediante el control y seguimiento de la ejecución de los instrumentos de gestión ambiental por parte de contratistas y funcionarios y trabajadores de ELEPCO S.A.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de instrumentos de gestión ambiental	100%
		Ejecutar la gestión de pasivos ambientales mediante el inventario y caracterización de transformadores en desuso y en línea por su nivel de contenido de PCB's y el manejo y disposición final de desechos peligrosos.	Porcentaje de transformadores inventariados	7,0%
			Porcentaje de desechos peligrosos manejados	100%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DICIEMBRE	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			MARJORIE ROMERO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			marjorie.romero@elepcosa.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			032812640 ext 206	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
	DIRECCION DE PLANIFICACION - ESTUDIOS ECONÓMICOS	Efectuar el seguimiento y control del Plan Anual de Contrataciones de ELEPCO S.A., realizando reportes de seguimiento a las Unidades Administrativas y Operativas de la empresa.	Porcentaje de cumplimiento : PAC Generado vs PAC ejecutado	100%
		Mantener actualizado el Sistema de Gestión por Resultados de los Programas Emblemáticos del Gobierno Central	Reportes mensuales de seguimiento de información	100%
		Elaboración, control y seguimiento del Estudio de Costos de la empresa	Reportes trimestrales de seguimiento y control de los Proyectos de Calidad, Expansión y Gestión Socio Ambiental	100%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DICIEMBRE	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ECO. RAMIRO OLIVO C.	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			ramiro.olivo@elepcosa.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			032812640-ext.202	

No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1				
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	JEFATURA DE PROYECTOS	INCREMENTAR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN AL REQUERIMIENTO DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS PARA REMODELACIÓN Y/O REFORZAMIENTO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN	PROCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	50
		INCREMENTAR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN AL REQUERIMIENTO DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS PARA LA EXPANSIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN	PROCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	60
		INCREMENTAR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN AL REQUERIMIENTO DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS PARA LA EXPANSIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO	PROCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	70
		INCREMENTAR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN AL REQUERIMIENTO DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS PARA EXTENSIONES DE RED AL USUARIO FINAL	PROCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	85
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DICIEMBRE	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			JEFATURA DE PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING. CARLOS SAAVEDRA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			carlos.saavedra@elepcosa.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(03) 2812630 EXT 211	

DIRECCIÓN TÉCNICA

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos



No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Jefatura de Ingeniería y Construcción	Aplicar la eficiencia en la ejecución de proyectos de administración directa o programas de inversión de electrificación en distribución	Porcentaje de proyectos resueltos	90%
		Propender a la atención rápida y eficiente en aprobación de proyectos particulares	Porcentaje de proyectos revisados	100%
			Porcentaje de proyectos aprobados	95%
		Cumplir el plan anual de adquisiciones PAC con la ejecución de procesos de compra de bienes y servicios a través del SERCOP	Porcentaje comprometido en el PAC	100%
		Incrementar la confiabilidad del sistema de comunicaciones vía radio en frecuencia VHF para el centro de control con los grupos de trabajo	Criticidad del activo	100
			Porcentaje de disponibilidad de activos	90%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DICIEMBRE	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			Control y Seguimiento	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			Ing. Hernán Iturralde	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			hernan.iturralde@elepcosa.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			032812640 - Ext. 213	

No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Unidad Calidad Energía /Mantenimiento Redes Subterráneas - Mantenimiento de Transformadores	Cumplir Con la Regulación de calidad Vigente Arconel 04/01 Calidad del Servicio Técnico A Nivel de cabecera de alimentador Primario.	Año móvil Enero 2017- Diciembre2017 FMIK - 5,94 (Frecuencia de interrupción de servicio a Nivel de Cabecera de Alimentador) TTIK - 4,924 (Tiempo de interrupción de servicio a Nivel de cabecera de Alimentador)	Proyección total meta 2018: FMIK - 4 veces/año TTIK - 4,60 horas
		Cumplir Con la Regulación de Calidad Vigente Arconel 04/01 Calidad del Producto 04/01 Vigente en Barras 13,8 KV ELEPCO	3 Barras en 13,8KV	100%
		Cumplir Con la Regulación de Calidad Vigente Arconel 04/01 en Transformadores , Usuario M.V- usuario B.V de ELEPCO.	12 Transformadores 1 usuario M.V 13 Usuarios B.V	100%
		Reducir los componentes potenciales de fallas en transformadores de distribución de ELEPCO.	Porcentaje de anomalías corregidas	100%
		Reducir los componentes potenciales de fallas en redes subterráneas de ELEPCO.	Porcentaje de anomalías corregidas	100%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DICIEMBRE	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			Control y Seguimiento	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING. FERNANDO CULQUI	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			fernando.culqui.elepcosa-com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(03)2813250	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	UNIDAD DE ALUMBRADO PÚBLICO	Reducir los fallos de luminarias en vías, centros poblados y ciudades mediante el mantenimiento preventivo y correctivo con supervisiones periódicas de campo.	Porcentaje de incidencias atendidas - cliente satisfecho	98%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DICIEMBRE	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN TÉCNICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING. CARLOS CEVALLOS	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			carlos.cevallos@elepcosa.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			032-812650 ext. 214	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	Unidad de Estudios y Diseños	Incrementar la eficacia en la elaboración de diseños y ejecución de obras civiles de acuerdo a los requerimientos de las diferentes unidades de la Empresa.	Porcentaje de mantenimiento y adecuaciones ejecutadas.	100%
			Porcentaje de proyectos integrales para el mejoramiento de instalaciones de la empresa y de instalaciones para prestar un mejor servicio.	100%
		Incrementar la satisfacción del usuario ante emisión de formularios de línea de fábrica	Porcentaje de trámite de línea de fábrica atendidos.	100%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DICIEMBRE	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			Control y Seguimiento	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING. VERÓNICA CONSTANTE	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			veronica.constante.elepcosa.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(03)2812640 Extensión 215	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
	Jefatura de Mantenimiento	Reducir componentes potenciales de falla del sistema de Distribución, mediante la detección termografía y visual; y su correspondiente corrección de anomalías encontradas	Porcentaje de anomalías corregidas	100%
		Incrementar la confiabilidad del suministro del servicio de energía eléctrica mediante la ubicación y mantenimiento de equipos de protección (reconectores, seccionalizadores), campañas de desbroce de franjas de seguridad, transferencias de carga entre alimentadores, cumplimiento de especificaciones técnicas de equipos y materiales	Frecuencia media de interrupción (FMIK)	4
			Tiempo total de interrupción (TTIK)	4
			Porcentaje de estudios de coordinación de protección realizados	100%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DICIEMBRE	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):				
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP



Literales a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	Jefatura de subestaciones	Incrementar la fiabilidad, eficiencia y disponibilidad de los equipos instalados en las subestaciones de distribución	Cumplimiento de plan de mantenimiento predictivo y preventivo	100%
		Cumplir con el presupuesto de inversiones	Porcentaje de cumplimiento presupuestario	90%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DICIEMBRE	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			Control y Seguimiento	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING. MARCO BASANTES	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			marco.basantes@elepcosa.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(03)2812640 Extensión 214	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP



Literales a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos



No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
	Jefatura de Operaciones	Operar el sistema de distribución con seguridad y confiabilidad en condiciones normales y de falla utilizando los recursos tecnológicos disponibles, realizar el análisis de las redes electricas y el mantenimiento de sistemas de proteccion y control de subestaciones e implementar nuevos sistemas utilizando eficientemente los recursos económicos.	Porcentaje de alimentadores integrados al sistema SCADA	100%
			Gestión de incidencias	100%
			Porcentaje de estudios de protecciones realizados	100%
			Información entregada al Operador Nacional de Electricidad	100%
			Ejecución de presupuesto asignado a la Unidad	100%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DICIEMBRE	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			Control y Seguimiento	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING. HENRY CALLE	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			henry.calle@elepcosa.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(03)2812640 Extensión 215	

DIRECCIÓN COMERCIAL

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
 Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos



No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO - OCTUBRE 2018				
	JEFATURA DE CLIENTES			
		Reducir los tiempos de instalación de servicios nuevos	porcentaje conexión sector urbano	97,32%
			porcentaje conexión sector rural	100,00%
		Reducir el número de refacturaciones	Porcentaje de refacturación (PEF)	0,45%
		mantener los porcentajes de interrupción del servicio	porcentajes de interrupción (PRUi)	0,65%
		mantener los porcentajes de variación de voltaje	porcentajes de variación de voltaje (PRUt)	0,03%
		Reducir los tiempos de solución de una interrupción	Porcentaje de restitución sector urbano	84,48%
			Porcentaje de restitución sector rural	95,52%
	JEFATURA DE GRANDES CLIENTES	Atención de las solicitudes para instalación de servicios nuevos	Porcentajes de medidores instalados	100,00%
		Reducir el número de refacturaciones	Porcentajes de refacturaciones	0,36%
		Atención de Clientes Especiales	Porcentaje de clientes atendidos	100,00%
	JEFATURA DE CONTROL DE ENERGÍA	Controlar, reducir y mantener los índices de pérdidas comerciales, en niveles técnicamente aceptables	Porcentaje de disminución de pérdidas del balance mensual	0,42%
	JEFATURA DE CARTERA Y AGENCIAS	Recuperación de cartera vigente de la Empresa Electrica Provincial Cotopaxi	Porcentaje de recuperación	75,90%
		Recuperación de cartera vencida de la Empresa Electrica Provincial Cotopaxi	Porcentaje de recuperación	24,09%
	JEFATURA DE LABORATORIO	Incrementar la contrastación de medidores, mediante la atención a las novedades generadas en la revisión de los programas de inversión	Porcentaje de incremento de medidores ingresados al laboratorio	70,00%
		Reducir el tiempo de actualización de los clientes atendidos por los programas de inversión.	Porcentaje reducción en el tiempo de clientes atendidos	97,00%
	UNIDAD DE COACTIVA	Reducir la cartera mediante la ampliación de procesos coactivos a cuentas suspendidas	Reducción de cartera vencida	8,33%

	UNIDAD DE PEC	Incrementar el número de clientes inscritos en el Programa PEC fomentando el cambio de la matriz energética.	Porcentaje de total inscripciones respecto al total de clientes residenciales (INFORMACIÓN HISTÓRICA)	El programa se encuentra en fase de liquidación
		Incrementar el número de cocinas vendidas en la provincia	Porcentaje de cocinas vendidas respecto al número de clientes inscritos (INFORMACIÓN HISTÓRICA)	El programa se encuentra en fase de liquidación
		Incrementar la instalación de circuitos expresos	Porcentaje de total de circuitos expresos instalados respecto al total de clientes que han adquirido cocinas (INFORMACIÓN HISTÓRICA)	El programa se encuentra en fase de liquidación
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
				 
	Contrastador	Incrementar numero de contrastaciones	Porcentaje de contrastaciones	
	Aux laborarorio	Incrementar ingreso de informes de contrastaciones	Porcentaje de contrastaciones	10,00%
	Electricista 1	Incrementar inspecciones de campo	Porcentaje de inspecciones	60,00%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
	JEFATURA DE LABORATORIO	Incrementar control	Porcentaje de errores cometidos	30,00%
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DICIEMBRE	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			CLIENTES	
			GRANDES CLIENTES	
			CONTROL DE ENERGÍA	
			CARTERA Y AGENCIAS	
			LABORATORIO DE MEDIDORES	
			COACTIVA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			Carlos Tovar	
			Franklin Medina	
			Robinson Llumiluisa	
			Virginia Catota	
			Miguel Gallardo	
			Diego Olalla	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			carlos.tovar@elepcosa.com.ec	
			franklin.medina@elepcosa.com.ec	
			robinson.llumiluisa@elepcosa.com.ec	
			sixto.rosas@elepcosa.com.ec	
			miguel.gallardo@elepcosa.com.ec	
			orlando.rodriquez@elepcosa.com.ec	
			diego.olalla@elepcosa.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			0998380242	
			0998380250	
			0998914089	
			0992966399	
			0999238597	
			0998950119	
			0992799292	

DIRECCIÓN DE GENERACIÓN

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos



No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección de Generación	Reducir componentes potenciales de falla de la infraestructura de las Centrales de Generación, MEDIANTE lineamientos y directrices para planificar e implementar la Gestión de Mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo.	Mantenimientos ejecutados	28/28
		Incrementar el nivel de cumplimiento del presupuesto para mantenimiento mayor y proyectos de calidad MEDIANTE la contratación de bienes y servicios en el SERCOP.	Porcentaje ejecutado del Plan Anual de Contratación	33
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	DICIEMBRE
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):	GENERACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	Ing. Santiago Mena Abril
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	santiago.mena@elepcosa.com.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	0992705520

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A. ELEPCO S.A.

DIRECCIÓN FINANCIERA

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos



No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
1	Dirección de Finanzas	Alcanzar la sostenibilidad de la Empresa con equidad social	Índice de Liquidez	Mayor a 1 → 3.56

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A. ELEPCO S.A.

DICIEMBRE

MENSUAL

DIRECCIÓN FINANCIERA

ING. GEOVANNA VASCO AMORES

geovanna.vasco@elepcosa.com.ec

032-812-640 / 650 / 660 ext: 305