elepcosa

Energía a su Servicio

2018

RENDICIÓN DE CUENTAS
INFORME EJECUTIVO

Dirección: Marqués de Maenza S-44 y Quijano y Ordóñez
Teléfonos: 593-3-2812630 / 640 / 650 /660
www.elepcosa.com.ec

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A.

RENDICIÓN DE CUENTAS

PRESENTACIÓN

La Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A. (ELEPCO S.A.) de acuerdo a la escritura de conformación de Empresa, tiene como objetivo fundamental la prestación del servicio de energía eléctrica en su área de concesión de aproximadamente 6.100 km2 en la provincia de Cotopaxi, en la totalidad de sus siete cantones: Latacunga, Salcedo, Pujilí, Saquisilí, Sigchos, Pangua y La Maná; de acuerdo con la Ley de Régimen del Sector Eléctrico, sus reformas, reglamentos, regulaciones y demás leyes de la República que están en vigencia, dirigiendo todo su esfuerzo en obtener una expansión racional del sistema, en las mejores condiciones técnicas de calidad, confiabilidad y estabilidad.

Con una gestión laboral y administrativa eficiente y el compromiso de todos quienes hacemos la empresa, se brindó atención a todos los clientes regulados, sin descuidar a los usuarios de los sectores rural y urbano marginales, financiando obras de electrificación y alumbrado público. De igual manera, se emprendió todas las acciones necesarias para mejorar la calidad del producto dentro de las normas establecidas, para el bienestar de nuestros clientes; así como también al sector industrial quienes representan el 45,92% de nuestros ingresos.

El sistema eléctrico de ELEPCO S.A. se encuentra conformado por 9 subestaciones de distribución con una capacidad instalada de 104,2 MVA y 5 centrales de generación con una capacidad de 15,24 MW. A finales del 2018 se cuenta con 4.140,26 Km de redes de medio voltaje, energizando a 9.165 transformadores con una capacidad instalada de 254,22 MVA y

5.584,35 Km de redes de bajo voltaje, alcanzando una cobertura del 98,66%, por sobre la meta establecida del 98%.

DESCRIPCIÓN	2017	2018
Número de clientes	138.465	142.018
Energía Facturada (MWh)	486.685,548	512.602,347
Energía disponible (MWh)	539.006,631	573.683,318
Facturación por Venta de Energía(USD)	48'657.357,55	46'361.154,02
Recaudación por venta de energía (USD)	48'174.284,38	46'483.697,42
Energía Generada en Centrales Propias (MWh)	8.692,18	7.926,18
Pérdidas de energía	8,65%	10,65
Demanda Máxima del Sistema (KW)	84,2	102,56
Número de trabajadores	370	393
Relación Cliente/ Trabajador	374	361

La meta establecida por el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable (MEER), actualmente Ministerio de Energía y Recursos Naturales No Renovables (MERNNR) en relación al porcentaje total de pérdidas nacionales de energía previstas para el año 2018, es 10,72%; mientras que para la ELEPCO S.A. le corresponde el 7,5%.

ELEPCO S.A. durante el 2018, registra el 10,65% de pérdidas de energía, valor que está por sobre la meta individual, pero por debajo de la media nacional. Esto revela que la gestión realizada es aceptable; sin embargo, se deben realizar mayores esfuerzos para lograr bajar este indicador, hasta alcanzar la meta propuesta (7,5%).

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS SECTORIALES

1. INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

Con la finalidad de contribuir al desarrollo del sector industrial, comercial y residencial, se impulsó:

- La adecuación de la Agencia La Maná, dotándola de un ambiente adecuado y climatizado para el confort de los usuarios, durante su permanencia en las instalaciones de ELEPCO S.A.
- El proceso de actualización del catastro, que permitirá disponer información veraz y confiable, a fin de mejorar la atención al cliente.
- Flexibilización de requisitos para servicios nuevos, lo que permite facilitar al cliente la presentación de los documentos necesarios para la obtención de un contador de energía.
- Se desarrolló el diseño de la Subestación Saquisilí de 16 MVA, y se obtuvo el terreno para su construcción, que será financiada con recursos provenientes del programa BID, con un presupuesto de $ 1’819.774,48.
- Se completó el plan de contingencia en prevención de una eventual erupción del volcán Cotopaxi, con la adquisición de equipos para el lavado de aisladores por la presencia de ceniza, una subestación móvil de 16-20 MVA y una central termoeléctrica móvil de 1,2 MVA; con una inversión total de $ 1’632.677,18.
- **Índices de calidad de servicio Técnico**

Índice de Calidad	Año	
	2017	2018
FMIK	5,26	5,68
TTIK	5,07	3,29

La Frecuencia Media de Interrupciones FMIK, tuvo un resultado de la media móvil anual a diciembre 2018 de 5,68 veces/año con una diferencia por sobre la meta (4,0 veces/año) establecida por el MERNNR de 1,68 veces/año, mientras que la media móvil anual del indicador de Tiempo Total de Interrupciones TTIK, fue de 3,29 horas, con una diferencia por debajo de la meta (4,0 horas) establecida por el MERNNR a diciembre 2018 de 0,71 horas, lo que significa que se está dando atención rápida a las interrupciones de servicio.

- **Índice de calidad del producto - voltaje**

  Se emitieron mediciones y reportes a la ARCONEL, en los cuales se tiene como promedio anual un 95% de regulación de voltaje.
- **Porcentaje de error de facturación (PEF)**

  Por un valor de 0,28% se estableció el porcentaje de error de facturación, cuyo resultado se mantiene por debajo de la meta establecida por el MERNNR que es del 2%.
- Se ejecutó el Plan de Servicio de Alumbrado Público General (SAPG) durante el año 2018 por un valor de $ 1’933.447,49, instalando 2.946 nuevas luminarias; contribuyendo a mejorar los niveles de iluminación de las vías públicas en la provincia de Cotopaxi.
- Se formalizó 8 convenios con GADs Cantonales y Parroquiales por un valor aproximado de $ 62.987,89, especialmente en proyectos de alumbrado público para beneficio de la comunidad en dichos sectores.
- La atención y comunicación con el cliente, ha permitido servir en forma personalizada a 95.662 usuarios. Además, se brindó información inmediata a través de redes sociales como twitter, Facebook y correos electrónicos, con la finalidad de mantener una buena relación cliente-empresa.

La satisfacción del usuario se ha convertido en uno de los objetivos fundamentales de la empresa, por lo que los esfuerzos se han orientado a ofrecer un servicio justo, rápido, personalizado y confiable; garantizando el servicio técnico y comercial con calidad y calidez.

2. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS

Los indicadores de gestión financiera se podrán desarrollar eficazmente a través de la implementación de mecanismo de optimización y control, esto contribuirá a cumplir con la programación presupuestaria anual.

Presupuesto general de la institución

Para el ejercicio económico 2018, el Presupuesto General de ELEPCO S.A. fue de $ 86’301.773,86, el mismo que está conformado por $45’669.936,17 para el gasto corriente y 40’631.837,69 para la inversión.

Ejecutado Total

El valor ejecutado al final del período asciende la suma de $ 53’315.697,21 que corresponde al 61,78% del total del Presupuesto General aprobado.

Gasto Ejecutado

La ejecución del gasto asciende a $ 36’906.405,58, que equivale al 80,81% respecto a lo programado para el gasto.

Inversión Ejecutada

La ejecución de la inversión asciende a $ 16’409.291,63, que corresponde al 40,39% del total presupuestado para la Inversión y ejecución de proyectos, como se detalla a continuación, para cada una de las etapas funcionales:

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
GENERACIÓN	$ 773.548,89	$ 192.332,62	24,86%
SUBTRANSMISIÓN	$ 14’958.462,99	$ 794.956,11	5,31%
DISTRIBUCIÓN	$ 12’948.348,36	$ 8’769.656,35	67,73%
ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL	$ 4’964.904,82	$ 3’734.177,35	75,21%
COMERCIALIZACIÓN	$ 3’035.956,64	$ 2’076.694,02	68,40%
ADMINISTRACIÓN (INVERSIONES GENERALES)	$ 3’950.615,99	$ 841.475,18	21,30%
TOTAL INVERSIONES	$ 40’631.837,69	$ 16’409.291,63	40,39%

Proyectos de Inversión

Para el año 2018, se presentaron planes de ejecución para los siguientes proyectos:

- Construcción de Obras de Electrificación Rural y Urbano-Marginal FERUM, en los programas BID II, BID III y Estatal PGE.
- Construcción de Obras para Reforzamiento en el Sistema Nacional de Distribución RSND, en los programas BID I, BID III, AFD y CAF.
- Gestión de Calidad para el Servicio de Energía Eléctrica Pública, en los programas SEEP 2018.
- Expansión del Servicio de Energía Eléctrica Pública 2018
- Rehabilitación de redes y disminución de Pérdidas de Energía
- Expansión y mejoras del Sistema de Alumbrado Público General, en los programas SAPG 2018.
- Otras Líneas y Redes.
- Instalaciones de servicio a nuevos clientes
- Gestión Socio Ambiental
- Inversiones Generales

Estado de Resultados 2018

La ELEPCO S.A. en coordinación con las entidades del Gobierno Nacional priorizó la ejecución de los planes y programas para el 2018, de manera que permitan mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos ecuatorianos, que poseen menos recursos económicos y carecen del suministro de energía eléctrica de calidad. Así, con total responsabilidad financiera, se ha utilizado los recursos económicos asignados de manera eficiente, como se muestra en los estados de resultados a continuación:

PRESUPUESTO TOTAL ELEPCOSA	ASIGNADO (USD)	EJECUTADO (USD)	EJECUTADO (%)
INGRESOS	$ 53’017.512,00	$53’273.443,00	100,48
GASTOS	$ 45,669.936,00	$ 36’906.406,00	80,81

INVERSIONES	$40'631.837,69	$16'409.291,63	40,39
TOTAL PRESUPUESTO AÑO 2018	**$86'301.773,69**	**$ 53'315.697,63**	**61,77**

Al término del año 2018 la Empresa cuenta con un patrimonio de $132'595.506,4.

CONTRATACIÓN PÚBLICA

Con el fin de cumplir con el Plan Anual de Contrataciones PAC 2018 y contribuir con los objetivos institucionales para mejorar la atención y servicio al cliente, se realizó la contratación y adquisición de bienes y servicios, según el siguiente detalle:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía			147	337.960,20
Publicación	2	9.663,96		
Subasta Inversa Electrónica	20	774.105,92		
Menor Cuantía	13	1.647.909,32		
Consultoría	4	67.232,23	2	35.757,94
Régimen Especial	6	821.765,98		
Catálogo Electrónico	116	2.506.466,85		
Cotización	16	3.441.671,90		
Otras financiamiento AFD	1	52.917,19		
Otras financiamiento BID	2	207.843,00		
Otras financiamiento CAF	2	323.224,87		
TOTAL	**182**	**9.852.801,22**	**149**	**373.718,14**

3. INCREMENTAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

Concienciar hacia la planificación y ejecución de proyectos que contribuyan a mejorar y fomentar la cultura del uso eficiente de la energía eléctrica, dentro de los campos industriales, comerciales, residenciales y públicos.

Como acciones prioritarias y responsables, la Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A.; enfoca su accionar al mantenimiento,

repotenciación e incremento de la generación de energía renovable ubicadas en las centrales hidráulicas de la provincia: Illuchi I, II, El Estado, Catazacón y Angamarca. Además, se optimiza al personal de la empresa para atender al mantenimiento de las instalaciones civiles y electromecánicas, procurando que el sistema de conducción del recurso hídrico se encuentre en óptimas condiciones y con los menores impactos ambientales. Como principales trabajos realizados están:

Desarenado y limpieza de tanques de presión 1.
Reposición de tarjeta relé de protección G2 Illuchi 2.
Mantenimiento y corrección de puntos calientes subestaciones Illuchi 1 e Illuchi2.
Revisión de relés de protección.
Estudio, coordinación y calibración de protecciones de relés Illuchi 1.
Calibración de protecciones de relés Illuchi 2.
Arreglo del eje principal G1 El Estado.
Arreglo G2 Catazacón por anillos rozantes parado por 3 meses.
Calibración y regulación de reguladores de velocidad El Estado.
Desarenado y limpieza de bocatomas, canales y túneles El Estado y Catazacón
Arreglo de sistema de pre calentadores Generador auxiliar empaquetada de 1250kVA
Instalación de sistema de mallas y pre filtro de basuras tanque de presión 1

Enfocados en el cumplimiento de nuestra misión y visión institucional, desde el año 2017, 2018 hasta la presente fecha la empresa cuenta con una central termoeléctrica móvil de 1,25 MW, 13,8 kV; garantizando un suministro continuo de energía ante la presencia de desastres sea naturales o provocados, además de las exigencias que se presentaren, garantizando la operatividad normal del sistema eléctrico.

Incrementar el uso eficiente de la demanda de energía eléctrica.

Las inclemencias del clima y descuido de la población provocan que el Sistema de Alumbrado Público General “SAPG” se vaya deteriorando, ante estas acciones, ELEPCO S.A. cumpliendo con los objetivos planteados en su plan estratégico, realizó un sin número de trabajos encaminados al cambio y repotenciación de luminarias obsoletas, ineficientes y averiadas, como es el caso de las luminarias de mercurio.

Incrementar la eficiencia operacional.

Plan PEC

La vinculación con la comunidad representa un accionar importante que ELEPCO S.A. ha venido promoviendo, orientado al cambio de la matriz energética, realizando **"ferias ciudadanas"** en los distintos cantones y sectores de la provincia; impulsando el Programa de Cocción Eficiente **"PEC"** obteniendo a diciembre de 2018, 246 cocinas vendidas (a marzo 2018) importadas por el estado, 302 circuitos express instalados a clientes PEC y 2.561 cambios de medidores de 110 a 220 voltios instalados, facilitando el acceso a los beneficios del programa de cocción eficiente.

Para mejorar la calidad de atención a los clientes, se gestionó, coordinó y planificó trabajos de servicio técnico, para el mantenimiento correctivo de las cocinas importadas que fueron comercializadas y canjeadas a través de ELEPCOSA.

Descripción	Cantidad
Venta de cocinas de inducción a marzo 2018	246
Instalación de circuitos express	302
Cambio de medidores a 220 V	2.561
Incentivos entregados por el uso de las cocinas de inducción y el calentamiento de agua por electricidad	244
Atención a Clientes PEC	1210

Con la finalidad de descentralizar el funcionamiento de las diversas áreas administrativas y que permitan una excelente atención a sus clientes y ciudadanía en general, se realizó el traslado de todo el personal de la Dirección Comercial, al Centro de Atención Ciudadana (C.A.C); garantizando de esta manera un servicio oportuno, rápido y amigable.

4. INCREMENTAR LA EFICIENCIA EMPRESARIAL

El mejoramiento de la eficiencia empresarial se constituye en el objetivo de fomento a la productividad administrativa hacia un desarrollo

permanente de la organización laboral, contribuyendo al control del crecimiento de usuarios e índices de pérdidas, mediante la actualización programada de los insumos informáticos y administrativos; perfeccionando así los procesos técnicos, comerciales y administrativos.

La ejecución de proyectos que garantizan un suministro de energía confiable con procesos de optimización y calidad, permitirán que los clientes se encuentren satisfechos por los servicios que oferta la empresa. Especialmente, se ejecutaron proyectos de electrificación Rural y Urbano-marginal encaminados a beneficiar a los sectores de bajos recursos económicos, que se encontraban aislados dentro de los campos tecnológicos, médicos y educativos, que la provisión de electricidad posibilita. Esto se atiende a través de la ejecución de los proyectos financiados por el BID, AFD, CAF, FERUM y los recursos propios de ELEPCO S.A.

Durante el año 2018 se planificó la ejecución de 157 proyectos dentro del área de concesión de la ELEPCO S.A., Es importante señalar que, esta cantidad de proyectos incluye aquellos que no fueron ejecutados durante el año 2017, según se describe en el siguiente cuadro.

RECURSOS	**FUENTE**	**# PROYECTOS**	**INVERSIÓN (USD)**
PROPIOS	SPEE	93	14'366.273,84
	SAPG	34	1'933.447,49
ACCIONISTAS	MUNICIPIOS	0	0,00
CONTRIBUCIONES	USUARIOS	0	0,00
CONVENIOS INSTITUCIONES DEL ESTADO	AFD	4	143.351,44
	FERUM BID II	4	137.844,68
	FERUM BID III	1	40.228,40
	RSND-BID I	2	211.497,12
	RSND-BID II	4	906.337,63
	RSND-BID III	6	365.760,31
	RSND-BID V	0	0,00
	RSND-CAF	9	701.674,26
	PGE		300.803,25
	TOTAL	**157**	**19'107.218,42**

Marqués de Maenza 5-44 y Quijano y Ordóñez
Teléfono. (032) 812630
Fax. (032) 813823
Casilla. 239
www.elepcosa.com
Latacunga – Cotopaxi

Estos proyectos están dirigidos a la expansión del sistema eléctrico de distribución, a mejorar la calidad del suministro energético de electricidad, al reforzamiento de centros de transformación, líneas en medio y bajo voltaje, acometidas y medidores.

Pérdidas de Energía

Como política institucional ELEPCO S.A., tiene la responsabilidad de procurar el control y reducción de las pérdidas de energía eléctrica, con un promedio igual al 10,65%, para finales del año 2018. Estos procedimientos se los efectúa a través de la planificación y ejecución de planes de control y reducción de pérdidas en todos los cantones de la provincia, especialmente en los sectores donde hay mayor incidencia de fraude y hurto. Además, todas las obras que se realizaron contribuyeron a la reducción y control de las mismas.

Índice de recaudación

El nivel de Recaudación promedio anual por venta de energía es del 100,26% con corte a diciembre del 2018, incluida la recaudación remanente de años anteriores.

Descripción	2018
Facturado por venta de energía	$ 46'361.154,02
Recaudación por venta de energía	$ 46'483.697,42
Porcentaje de recaudación	**100,26 %**

Gracias a un convenio que ELEPCO S.A. mantiene con la compañía D' COBO & KAROLYS se ha logrado mantener un alto porcentaje de recaudación, dicha compañía se encarga de realizar los cortes del servicio por mora y reposición del servicio; mejorando también, los tiempos de reposición del servicio por falta de pago y la satisfacción del cliente.

Para facilitar el pago de consumo eléctrico, la empresa se ha acercado al usuario ubicando centros de recaudación focalizados en puntos

estratégicos, comunicados mediante fibra óptica que permite el mejoramiento del sistema de comunicaciones.

5. INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

La ejecución de planes y programas mejoraron el desempeño laboral y de gestión del talento humano, con el fin de motivar y adhesionar a los empleados para un mejor desenvolvimiento dentro de su área ocupacional. ELEPCO S.A, cuenta con 393 colaboradores a diciembre 2018, de los cuales 19 son personas con capacidades especiales.

Se presentó el informe de aplicación de las nuevas tablas salariales para la Empresa, tomando como referencia las del sector público, así también los perfiles y la carga laboral determinada en la consultoría para la actualización e implementación de estudios de carga laboral, gestión de talento humano y análisis de brecha entre perfiles ocupantes.

Elaboración de Estatuto Orgánico por Procesos para la aplicación en ELEPCO S.A.

Aplicación del Régimen Laboral del personal.

Adecuación de mobiliario en oficinas, readecuación de instalaciones eléctricas en la agencia La Maná, mantenimiento menor a equipos y herramientas del personal operativo.

Capacitación

ELEPCO S.A. durante el período anual 2018 realizó una campaña de capacitación a todo el talento humano en las temáticas relacionada a: Gestión Vehicular, Control Contable Gubernamental, Metodología del Valor Agregado; Normativa, Búsqueda de Procesos, Metodologías en Trabajos en Líneas Energizadas, Formación Avanzada SERCOP, Gestión Pública, Plan de Manejo Ambiental, Contratación Pública para Entidades

Contratantes con Módulo Facilitador USHAY, Excel Intermedio 2, Prevención en Riesgos Laborales para Técnicos, Diseño y Formulación de Proyectos - Módulo 01, Evaluación Financiera de Proyectos - Módulo 02, Servicio al Cliente: Atención de Calidad con Inteligencia Emocional, Excel Avanzado y Tablas Dinámicas, Administración de Contratos en el Sector Eléctrico, Administración de Talento Humano, Gestión de Proyectos 1 con MS PROJECT - Módulo 03, Gestión de Proyectos 2 con Ms Project - Módulo 04, Liderazgo y Motivación en el Trabajo. Se ejecutó el 75 % de las capacitaciones programadas, cumpliendo con 21 eventos de capacitación, que benefician al 73,5% del personal operativo y administrativo.

Seguridad e higiene Industrial

Representa un factor importante y necesario dentro del accionar y satisfacción del personal, precautelando la integridad del talento humano, sobre todo en las áreas de mayor vulnerabilidad y riesgo laboral. Se realizaron las siguientes actividades:

PROGRAMA DE PREVENCIÓN INTEGRAL AL USO Y CONSUMO DE DROGAS A LOS ESPACIOS LABORALES PÚBLICOS Y PRIVADOS

Nº	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE %
1	Realizar charlas, conversatorios, talleres y/o video foros informativos sobre prevención integral del uso y consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.	80
2	Realizar actividades grupales para promover el ejercicio físico.	91,5
3	Destinar espacios libres de humo de tabaco en las oficinas e instalaciones de la empresa / institución.	33,33
4	Realizar diagnóstico inicial al personal de la empresa o institución.	87,79
5	Realizar la difusión de rutas, protocolos o cartera de servicios de las instituciones que realizan la atención integral.	65,9
6	Realizar procesos de capacitación dirigidos a los miembros del comité de higiene y seguridad sobre prevención y reducción del consumo de alcohol y /o drogas en espacios laborales.	83,33
7	Implementar señalización informativa, obligatoria, preventiva y prohibitiva sobre consumo de alcohol, tabaco y drogas en espacios de trabajo.	33,33
8	Diseñar e implementar acciones de control sobre el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas en espacios laborales.	0

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Nº	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE %
1	Socializar sobre el programa de prevención de riesgos psicosociales establecido por la empresa y/o institución pública o privada.	70,48
2	Sensibilizar sobre la prevención de riesgos psicosociales establecido por la empresa y/o institución pública o privada.	70,48
3	Aplicar la metodología de evaluación de riesgos psicosociales a todo el personal de la empresa o institución pública o privada.	100
4	Socializar los resultados finales; así como las medidas de prevención a ser implementadas conforme a los riesgos psicosociales identificados.	0
5	Desarrollar e implementar un plan de acción con las medidas correctivas y preventivas conforme a los riesgos psicosociales identificados en la metodología de evaluación.	0
6	Realizar el seguimiento a las medidas de control y prevención a fin de evidenciar la eficacia de las mismas.	0
7	Establecer un plan de acción con un enfoque de derechos humanos para la sensibilización de los trabajadores y servidores frente a enfermedades de transmisión sexual, con énfasis en el virus del VIH.	100
8	Promover y ofertar la realización de la prueba de detección de VIH de manera voluntaria y confidencial a través de instituciones públicas y privadas.	91,43
9	Proveer canales de comunicación y/o asesoramiento para garantizar la igualdad de acceso a la prevención y a la atención socio-sanitaria de las personas con enfermedades de transmisión sexual.	100

6. INCREMENTAR EL NIVEL DE MODERNIZACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

La exigencia de estar acorde con el sistema informático actual, obligó a que ELEPCO S.A. renovara los equipos informáticos, con la finalidad de proveer un servicio de calidad, rapidez y de satisfacción a los clientes internos y externos, optimizando la atención y beneficio. Se desarrollaron procesos encaminados hacia la modernización tecnológica, realizando una inversión de $ 53.035,00.

En el año 2018 se realizaron las siguientes gestiones administrativas y procedimientos que permitieron el normal desenvolvimiento de la

Empresa en los aspectos: financieros, técnicos, comerciales, administrativos:

- Reemplazo del equipo pc de escritorio común, por un servidor HP para trabajar en forma virtual ZIMBRA, Mailscanner (Antispam) y Correo Masivo con mayor seguridad de la información.
- Adecuación del DATA CENTER para la implementación del cableado estructurado y telefonía IP.
- Soporte en programas Windows, manejo del sistema comercial INFOCEL, se realizaron consultas sobre el Sistema de información Gerencial, administración del sistema QUIPUX.

La virtualización de servidores es una tecnología basada en un software que posibilita la ejecución de varios sistemas operativos. Esta tecnología representa una de las formas más eficientes para reducir los costos de infraestructura de TI (ELEPCOSA viene utilizando Software libre u Open Source), se implementaron las siguientes “máquinas virtuales”:

- Facturación Electrónica.
- Plataforma de educación para capacitación a usuarios finales.

Se han reducido inversiones y gastos como la adquisición se software y hardware a través del uso de sistemas operativos, herramientas y aplicaciones de tipo Software Libre, como los siguientes:

- Implementación de software de virtualización (máquinas y servidores virtuales).
- Pago de licencias por el uso de software comercial, a través de la implementación y uso de Software libre de sistemas operativos (diferentes distribuciones GNU LINUX), Bases de datos, lenguajes de programación, herramientas ETL (Extraction, Transform and

Load – especialmente para migración de datos DB2 a Mysql), aplicativos, software para servidores, generación de PDFs, códigos de barras, etc.

Al ser una empresa de distribución de energía eléctrica, la misma se encuentra inmersa dentro del programa SIGDE, cuyo objetivo es mejorar la gestión de las empresas mediante la estandarización y homologación de procedimientos y tecnología, para consolidar un sector eficaz con alta productividad y calidad en sistemas como: Comercial, Activos, SCADA, Empresarial, Tecnológica entre otros.

Se impulsó el desarrollo tecnológico y de comunicaciones como la principal herramienta de gestión empresarial, realizando actividades que permiten estar en continua innovación.

Adicionalmente, las autoridades de la ELEPCOSA se encuentran impulsando la consecución de un nuevo edificio central el cual debe contar con las facilidades y avances tecnológicos que permitan un sistema de telecomunicaciones interno fluido y acorde a las exigencias tecnológicas actuales.

7. INCREMENTAR ACCIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL MANEJO DEL IMPACTO SOCIO AMBIENTAL

Aportar con las acciones respectivas para cumplir cabalmente la normativa ambiental vigente, garantizando un adecuado control dentro de la ejecución de proyectos de expansión social y desarrollo institucional.

- Se registró 24 contratos que corresponde a 89 órdenes de trabajo en el “Sistema Único de Información Ambiental” (SUIA), del Ministerio de Ambiente, con la obtención de los correspondientes certificados ambientales.
- Se implementaron las medidas establecidas en la Guía de Buenas Prácticas Ambientales en las obras ejecutadas.

- Revisión de cumplimiento de medidas establecidas en la GBPA durante la ejecución de las obras.

- Ejecución del servicio de muestreo y análisis cualitativo para el inventario ambiental definitivo de los transformadores de distribución que contienen aceite dieléctrico con PCB´S y que se encuentran instalados en el área de concesión de ELEPCO S.A., habiéndose analizado hasta diciembre 2018, 2.592 transformadores operativos y 642 no operativos, teniendo un porcentaje del 5,7% de equipos cuyo contenido de PCB'S es mayor al límite permisible.

- Ejecución de servicio de Gestión de Desechos Peligrosos con un total de 9.546 Kg, dispuestos a través de un gestor de desechos peligroso autorizado por el Ministerio del Ambiente.

- Consultoría para la Elaboración del Estudio de Suelos del terreno ubicado en Belisario Quevedo para diseño de bodegas.

- Mejoramiento de las instalaciones del Campamento Salayambo.

- Atención de requerimientos de la auditoría ambiental Nacional-Ministerio del ambiente.

8. INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN EL ÁREA DE CONCESIÓN

Este objetivo busca ampliar la cobertura del servicio de energía eléctrica dentro de su área de concesión, mediante la ejecución y elaboración de un portafolio de proyectos, mejorando el desarrollo socio económico de la población local y provincial.

La cobertura del servicio eléctrico dentro del área de influencia que tiene ELEPCO S.A. reflejó la capacidad de gestión y de iniciativa por parte de autoridades y empleados de la misma, cuya finalidad es el de llegar con dicho servicio a todos los rincones de la provincia de Cotopaxi, por más lejanos que estos sean. Se ejecutaron planes de electrificación rurales con varios programas liderados por el MERNNR y con recursos propios a través del Estudio de Costos.

El porcentaje de cobertura eléctrica de ELEPCO S.A, con la incorporación de 3.553 nuevos clientes, está en el orden del 98,66 %, por sobre la meta establecida del 97,40%, para una población total aproximada de 470.167 habitantes, según proyección INEC para Cotopaxi. La demanda de energía y potencia requeridas fueron de:

Parámetro	2017	2018
Demanda Máxima (MW)	84,21	102,56
Demanda de Energía (MWh)	530.314,45	565.757,14

Servicios eléctricos regulados

ELEPCO S.A. al 2018, registra un total de 142.018 servicios eléctricos regulados, representando un incremento del 2,57%; esto gracias a la gestión y ejecución de proyectos considerados en el presupuesto anual.

Descripción	2017	2018	Incremento %
Servicios Eléctricos Regulados	138.465	142.018	2,57

Con el financiamiento del Banco Interamericano de desarrollo “BID” saldos, se construyeron varios proyectos de tipo FERUM II con una inversión de $ 137.844,69, resultando beneficiados 2.387 usuarios con un avance del 100%; además, con el programa FERUM III se adjudicarán

proyectos por un valor de $ 276.180,25, mismos que beneficiará a 141 usuarios de los sectores rurales y urbano marginales de la provincia.

Procesos Ejecutados 2018	Monto
BID-FERUM2-COT-OB-05 Red Dist. Bellavista Salcedo, 11 usuarios.	$ 15.194,94
BID-FERUM2-COT-OB-05 Red de Dist. Calabicito, 10 usuarios.	$ 23.145,76
BID-FERUM2-COT-ES-01 Contrato de Estudios y Diseños Proyectos Eléctricos sectores rurales y urbanos marginales, 1.499 usuarios	$ 71.746,05
BID-FERUM2-COT-ES-02 Contrato de Estudios y Diseños Proyectos Eléctricos sectores rurales orientales y occidentales del cantón Salcedo, 867 usuarios	$ 27.757,94
TOTAL	**$ 137.844,69**

Procesos Adjudicados 2018	Monto
Construcción red barrio Antonio Emilio y Las Minas, 56 usuarios.	$ 48.491,91
Construcción red barrio El Guayabo, 31 usuarios.	$ 49.705,11
Construcción red barrio Los Ángeles, 10 usuarios	$ 30.921,72
Construcción de red La Naranja, 6 usuarios	$ 17.539,73
Construcción red barrio Los Guabos I y II, 12 usuarios	$ 50.094,13
Construcción red barrio Tiobamba, 10 usuarios	$ 15.569,84
Construcción de red San Miguel Alto, 16 usuarios	$ 63.857,81
TOTAL	**$ 276.180,25**

Expansión del sistema de alumbrado público

Los centros poblacionales tanto urbanos como rurales están en permanente crecimiento, lo que implica optimizar y repotenciar el sistema de alumbrado público por la necesidad imperiosa de confort y seguridad poblacional. Dentro del plan de expansión de este sistema, se ejecutaron obras en toda la provincia, financiadas por recursos propios de ELEPCO S.A. provenientes de la tarifa del servicio de alumbrado público, regulado por la ARCONEL.

El sistema de alumbrado público en el transcurso del año 2018, se incrementó en aproximadamente del 9,7%.

Año	Cantidad de luminarias	Potencia Instalada (kW)

2017	42.590	6.337
2018	46.842	6.996

9. FORTALECER EL ACERCAMIENTO CON LA COMUNIDAD Y EL LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Todas las acciones, procesos y servicios que oferta una institución pública deben estar a disposición y conocimiento de la comunidad; y es aquí, en donde la tecnología informática a través de la página web institucional permite alcanzar el libre acceso a la institución. ELEPCO S.A. como una empresa innovadora y de crecimiento sustantivo ha presentado a sus usuarios y población en general una página web cuyo link es www.elepcosa.com.ec, la misma que permitió llevar a la empresa hasta los hogares de los clientes y enlazarnos con la red informática mundial.

El objetivo de este avance es el de facilitar las consultas, requerimientos y la prestación de servicios, a través de medios electrónicos, páginas web, redes sociales, etc., mejorando y facilitando la comunicación con la ciudadanía.

- Programación web (para el portal de descargas de documentos electrónicos https://facturas.elepcosa.com.ec/DocElecClien) por solicitud de cambios, actualizaciones y publicación de información por parte del Arconel, MEER, CNE, MIES, Dirección Comercial, etc., así como la regeneración de alrededor de 140.000 RIDEs.

- Convenio de Asociatividad Temporal Nro. AFD-RSND-022015" para contratar la "Implementación del Centro de Contacto para atención de reclamos al OMS". Estado: En prorroga hasta que se desarrollen las interfaces hacia el OMS y SAP.

- Implementación de nueva plataforma zimbra, antispam y correo masivo - SISNETCORP LTDA. 2018.

- Soporte a clientes externos para el acceso, uso y descarga de documentos electrónicas.

Latacunga enero 31, 2019.

Atentamente,

Ing. José Alberto Semanate Noroña.
PRESIDENTE EJECUTIVO DE ELEPCO S.A.

Marqués de Maenza 5-44 y Quijano y Ordóñez
Teléfono. (032) 812630
Fax. (032) 813823
Casilla. 239
www.elepcosa.com
Latacunga – Cotopaxi