



6	Mantenimiento Ductos y Acometidas en el domicilio	Reparación de ductos y reparaciones de los sistemas de medición del domicilio	Acometras al Centro de Atención al Cliente en zonas de Comenzos Industriales al 033730534 Ect. 3001 y 3003	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Número del medidor o cartas de pago.</li> <li>•Plazo de planilla al día.</li> <li>•Verificar que no sea corte programado por falta de pago.</li> <li>•Ubicación del sitio, referencia futura de solución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Verificación de los requisitos.</li> <li>•Asignación de la información del ducto y reparación.</li> <li>•Asignación del grupo de trabajo.</li> <li>•Reparación.</li> <li>•Seguimiento de la solución del ducto y reparación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Abelardo Luna a</li> <li>•Viernes de 07:00 a 16:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>•Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 16:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>•Mg. Saquiell Luna a</li> <li>•Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Sighech Domingo a</li> <li>•Viernes de 08:00 a 18:30</li> <li>•Mg. La Maná Luna a</li> <li>•Viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>•Mg. Pargue Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si ocurre cambio de repartidor, se actualiza el valor de la garantía de consumo</li> </ul>	Urbano 0 hora, Rural 8 hora	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada ciudad	<ul style="list-style-type: none"> <li>LATAQUINGA</li> <li>• Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>• +52 802 488</li> <li>BALEADO</li> <li>• Av. Olmedo y Padre Salgado</li> <li>• +52 799 231</li> <li>PUERTO</li> <li>• Población y Bolívar</li> <li>• +52 735 713</li> <li>SAGUINCHU</li> <li>• Abasco Calderón y Barro</li> <li>• +52 721 029</li> <li>SIGONOS</li> <li>• Velasco Sierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>• +52 714 296</li> <li>LA MANA</li> <li>• Eguren Espino y Gonzales Suarez</li> <li>• +52 695 585</li> <li>PANQUIA</li> <li>• Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>• +52 664 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	2636	9371
7	Reporte de daños y reparaciones en sectores	Reparación de ductos y reparaciones de líneas de fibra y redes de datos de sectores en general.	Acometras al Centro de Atención al Cliente en zonas de Comenzos Industriales a los números 03202048 - 032014954 - 03202080 a 030045100	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección exacta y referencia del sitio.</li> <li>• Número de medidor, cartilla.</li> <li>• Número y apellido de la persona a reparar.</li> <li>• Número de telefonos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificación de los requisitos.</li> <li>• Asignación de la información del ducto y reparación.</li> <li>• Asignación del grupo de trabajo.</li> <li>• Reparación.</li> <li>• Seguimiento de la solución del ducto y reparación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Abelardo Luna a</li> <li>• Viernes de 07:00 a 16:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>• Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 16:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>• Mg. Saquiell Luna a</li> <li>• Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Sighech Domingo a</li> <li>• Viernes de 08:00 a 18:30</li> <li>• Mg. La Maná Luna a</li> <li>• Viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>• Mg. Pargue Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si costo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 48 horas bajo trabajo: 13 horas</li> <li>• 48 horas media jornada: 24 horas</li> <li>• 48 horas bajo trabajo: 24 horas</li> <li>• 48 horas media jornada: 30 horas</li> </ul>	Ciudadanía en general	Centro de Atención y Agencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>LATAQUINGA</li> <li>• Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>• +52 802 488</li> <li>BALEADO</li> <li>• Av. Olmedo y Padre Salgado</li> <li>• +52 799 231</li> <li>PUERTO</li> <li>• Población y Bolívar</li> <li>• +52 735 713</li> <li>SAGUINCHU</li> <li>• Abasco Calderón y Barro</li> <li>• +52 721 029</li> <li>SIGONOS</li> <li>• Velasco Sierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>• +52 714 296</li> <li>LA MANA</li> <li>• Eguren Espino y Gonzales Suarez</li> <li>• +52 695 585</li> <li>PANQUIA</li> <li>• Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>• +52 664 301</li> </ul>	Centro de atención al cliente y Centro de atención ciudadana	No	No	No	647	2696
8	Saludtarifa de tercera edad	Beneficio otorgado a los clientes a partir de los 65 años	Acometras al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia escritura con registro de la propiedad.</li> <li>• Copia de cédula del solicitante y cónyuge.</li> <li>• Cédula mayor a 65 años.</li> <li>• No tener menor deuda al FONCOT.</li> <li>• Escritura actual de medidor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción y verificación de requisitos.</li> <li>• Generación de subvención.</li> <li>• Aplicación de subvención.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Saquiell Luna a</li> <li>• Viernes de 07:00 a 16:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>• Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 16:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>• Mg. Saquiell Luna a</li> <li>• Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Sighech Domingo a</li> <li>• Viernes de 08:00 a 18:30</li> <li>• Mg. La Maná Luna a</li> <li>• Viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>• Mg. Pargue Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin costo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 minutos promedio</li> </ul>	Personas naturales de la tercera edad	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada ciudad	<ul style="list-style-type: none"> <li>LATAQUINGA</li> <li>• Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>• +52 802 488</li> <li>BALEADO</li> <li>• Av. Olmedo y Padre Salgado</li> <li>• +52 799 231</li> <li>PUERTO</li> <li>• Población y Bolívar</li> <li>• +52 735 713</li> <li>SAGUINCHU</li> <li>• Abasco Calderón y Barro</li> <li>• +52 721 029</li> <li>SIGONOS</li> <li>• Velasco Sierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>• +52 714 296</li> <li>LA MANA</li> <li>• Eguren Espino y Gonzales Suarez</li> <li>• +52 695 585</li> <li>PANQUIA</li> <li>• Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>• +52 664 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	123	443
9	Saludtarifa discapacidad	Beneficio por discapacidad, desde el 30%	Acometras al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia de cédula y copias de verificación del solicitante y cónyuge.</li> <li>• No tener menor deuda con FONCOT.</li> <li>• ESCRITURA.</li> <li>• Copia de carnet que acredite mínima el 30% de discapacidad.</li> <li>• Declaración y promesa de indemnidad en caso de ser el representante de persona con discapacidad.</li> <li>• Tener escritura mayor a 100 Ect.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción y verificación de requisitos.</li> <li>• Generación de subvención.</li> <li>• Aplicación de subvención.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Saquiell Luna a</li> <li>• Viernes de 07:00 a 16:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>• Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 16:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>• Mg. Saquiell Luna a</li> <li>• Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Sighech Domingo a</li> <li>• Viernes de 08:00 a 18:30</li> <li>• Mg. La Maná Luna a</li> <li>• Viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>• Mg. Pargue Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin costo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 48 horas</li> </ul>	Personas naturales con discapacidad	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada ciudad	<ul style="list-style-type: none"> <li>LATAQUINGA</li> <li>• Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>• +52 802 488</li> <li>BALEADO</li> <li>• Av. Olmedo y Padre Salgado</li> <li>• +52 799 231</li> <li>PUERTO</li> <li>• Población y Bolívar</li> <li>• +52 735 713</li> <li>SAGUINCHU</li> <li>• Abasco Calderón y Barro</li> <li>• +52 721 029</li> <li>SIGONOS</li> <li>• Velasco Sierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>• +52 714 296</li> <li>LA MANA</li> <li>• Eguren Espino y Gonzales Suarez</li> <li>• +52 695 585</li> <li>PANQUIA</li> <li>• Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>• +52 664 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	30	117
10	Cambio de tarifa	Cambio de tarifa de acuerdo al rango tarifario vigente en función al uso del consumo de energía eléctrica	Acometras al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número del medidor.</li> <li>• Plazo al día.</li> <li>• Información de flujo de consumo.</li> <li>• Dirección al cliente para su respectiva reparación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificación de los requisitos.</li> <li>• Reparación.</li> <li>• Seguimiento del cambio de tarifa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Saquiell Luna a</li> <li>• Viernes de 07:00 a 16:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>• Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 16:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>• Mg. Saquiell Luna a</li> <li>• Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Sighech Domingo a</li> <li>• Viernes de 08:00 a 18:30</li> <li>• Mg. La Maná Luna a</li> <li>• Viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>• Mg. Pargue Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin costo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 48 horas</li> </ul>	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada ciudad	<ul style="list-style-type: none"> <li>LATAQUINGA</li> <li>• Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>• +52 802 488</li> <li>BALEADO</li> <li>• Av. Olmedo y Padre Salgado</li> <li>• +52 799 231</li> <li>PUERTO</li> <li>• Población y Bolívar</li> <li>• +52 735 713</li> <li>SAGUINCHU</li> <li>• Abasco Calderón y Barro</li> <li>• +52 721 029</li> <li>SIGONOS</li> <li>• Velasco Sierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>• +52 714 296</li> <li>LA MANA</li> <li>• Eguren Espino y Gonzales Suarez</li> <li>• +52 695 585</li> <li>PANQUIA</li> <li>• Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>• +52 664 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	101	601

<p>11</p> <p>Reubicación y cambio de medidor, en el caso de lecturas irregulares.</p>	<p>Colocación del sistema de medición a la fachada exterior de la vivienda, para obtener lecturas correctas y en consecuencia una facturación acorde al consumo.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud en el Departamento de Control de Energía</li> <li>• Foto al día en los trabajos de fachada</li> <li>• Dirección correcta con un croquis de referencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generación de orden de trabajo</li> <li>• Inspección en el sitio</li> <li>• Generación de materiales y presupuesto</li> <li>• Mag. Sagardi, Lores a Verano de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mag. Mendiola, Lores a Verano de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>• Mag. RUI, Lores a Verano de 08:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>• Mag. Sagardi, Lores a Verano de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mag. Mendiola, Lores a Verano de 08:00 a 18:00</li> <li>• Mag. Piquero, Martes a Verano de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mag. Piquero, Martes a Verano de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	<p>Si aparece cambio de propietario el cliente se elige de la actualización de parámetros que dependa de la carga instalada.</p>	<p>3 días</p>	<p>Clientes con problemas de acceso a fachada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Departamento de Control de Energía</li> <li>• Agencias La Mansa, Sigheo y Energía</li> </ul>	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Ochoa</li> <li>• 012 802 498</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Av. Olmedo y Padre Salgado</li> <li>• 012 738 231</li> </ul> <p><b>PUERTO RICO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pochincha y Bolívar</li> <li>• 012 735 712</li> </ul> <p><b>BAQUERÍA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adón Cabelero y Barro</li> <li>• 012 731 029</li> </ul> <p><b>SIGÜES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valdeso tierra y Rodrigo Barrios</li> <li>• 012 734 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eugenio Espejo y González Suárez</li> <li>• 012 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>• 012 684 301</li> </ul>	<p>Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>348</p> <p>1633</p>	
<p>12</p> <p>Comprobación de Medidores</p>	<p>Verificación del buen funcionamiento del contador eléctrico.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos del cliente</li> <li>• Dirección correcta.</li> <li>• Croquis y referencias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generación de orden de trabajo</li> <li>• Personal operativo de acuerdo a la clasificación de cada sitio a realizar el trabajo</li> <li>• Reporte del trabajo realizado</li> </ul>	<p>Centro de atención Ciudadana- CAC (Puerto Rico) a Verano de 07:00 a 18:00 (Deposición del sitio en el sitio)</p> <p>De Lunes a Viernes de 07:00 a 17:00 (Deposición en vehículos)</p>	<p>Si existe</p>	<p>3 días</p>	<p>Para todos los clientes comunes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Departamento de Control de Energía</li> </ul>	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Ochoa</li> <li>• 012 802 498</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Av. Olmedo y Padre Salgado</li> <li>• 012 738 231</li> </ul> <p><b>PUERTO RICO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pochincha y Bolívar</li> <li>• 012 735 712</li> </ul> <p><b>BAQUERÍA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adón Cabelero y Barro</li> <li>• 012 731 029</li> </ul> <p><b>SIGÜES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valdeso tierra y Rodrigo Barrios</li> <li>• 012 734 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eugenio Espejo y González Suárez</li> <li>• 012 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>• 012 684 301</li> </ul>	<p>Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>122</p> <p>465</p>
<p>13</p> <p>Servicios ocasionales</p>	<p>Entrega de energía eléctrica de forma segura y legal para ferreterías, ferreterías o actividades comerciales, industriales temporales.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia de cédula y papeleta de validación del subterráneo</li> <li>• Como referencia adjuntar carta de servicio eléctrico (Si aplica)</li> <li>• Dirección correcta con un croquis de referencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generación de orden de trabajo</li> <li>• Inspección en el sitio</li> <li>• Generación de presupuesto acorde al consumo estimado a medir</li> <li>• Cálculo del consumo</li> <li>• Instalación en el sitio</li> </ul>	<p>El costo depende del consumo de energía eléctrica.</p>	<p>24 Horas</p>	<p>Ciudadanía en general.</p>	<p>Centro de Atención al Cliente CAC y Agencias de cada centro</p>	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Ochoa</li> <li>• 012 802 498</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Av. Olmedo y Padre Salgado</li> <li>• 012 738 231</li> </ul> <p><b>PUERTO RICO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pochincha y Bolívar</li> <li>• 012 735 712</li> </ul> <p><b>BAQUERÍA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adón Cabelero y Barro</li> <li>• 012 731 029</li> </ul> <p><b>SIGÜES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valdeso tierra y Rodrigo Barrios</li> <li>• 012 734 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eugenio Espejo y González Suárez</li> <li>• 012 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>• 012 684 301</li> </ul>	<p>Centro de Atención al Cliente CAC Módulos de Control de Energía y Agencias de cada centro</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>254</p> <p>839</p>	
<p>14</p> <p>Suspensión de facturación</p>	<p>Requerimiento de retiro de medidores para suspensión de facturación</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente y Agencias, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud formulada para acceso al Cliente</li> <li>• Dirección correcta</li> <li>• Copia de la cédula de ciudadanía</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingreso de datos de la solicitud presentada por el cliente</li> <li>2. Entrega de orden de trabajo al personal operativo</li> <li>3. Ingreso de orden a la Brigada Comercial y Laboratorio de medidores para su</li> <li>4. Contratación, verificación e informe del medidor</li> <li>5. Retiro de medidor</li> <li>6. Emisión de informe de suspensión de facturación</li> </ol>	<p>Centro de atención Ciudadana- CAC Lores a Verano de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Sagardi, Lores a Verano de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Sagardi, Domingos a Verano de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Mendiola, Lores a Verano de 08:00 a 18:00</p> <p>Mag. Piquero, Martes a Verano de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>Gratis</p>	<p>5 días laborables</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<p>Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Ochoa</li> <li>• 012 802 498</li> </ul> <p><b>SALCEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Av. Olmedo y Padre Salgado</li> <li>• 012 738 231</li> </ul> <p><b>PUERTO RICO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pochincha y Bolívar</li> <li>• 012 735 712</li> </ul> <p><b>BAQUERÍA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adón Cabelero y Barro</li> <li>• 012 731 029</li> </ul> <p><b>SIGÜES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valdeso tierra y Rodrigo Barrios</li> <li>• 012 734 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eugenio Espejo y González Suárez</li> <li>• 012 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>• 012 684 301</li> </ul>	<p>Centro de Atención Ciudadana, Módulos de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>112</p> <p>506</p>
<p>15</p> <p>Sálido bancario</p>	<p>Inclusión en sistema para débito bancario a través de Banco del Pichincha</p>	<p>Atender a la Jefatura de Cartera y Agencias, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud formulada para acceso al sistema</li> <li>• Dirección correcta</li> <li>• Copia de la cédula de ciudadanía y papeleta de validación</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingreso de datos del cliente al sistema comercial</li> <li>2. Generación de reporte para ser enviado al Banco Pichincha por los clientes</li> <li>3. Contratación, verificación e informe del medidor</li> <li>4. Emisión de informe de suspensión de facturación</li> </ol>	<p>Centro de atención Ciudadana- CAC Lores a Verano de 08:00 a 17:00</p>	<p>Gratis</p>	<p>Instantáneo</p>	<p>Clientes que mantengan cuenta en el Banco del Pichincha</p>	<p>Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Mariscal de Maza y Sánchez de Ochoa</li> <li>• 012 802 498</li> </ul>	<p>Centro de Atención Ciudadana, Módulos de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>30</p> <p>107</p>

16	Sello de línea de fábrica	Sello en el formulario que el Municipio emite para ventas de terrenos y construcción de asentamiento	Admonera a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario generado por el Municipio</li> <li>Concurre en el día en el pago de licencia de energía eléctrica</li> <li>Documentos generados</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Revisar si los propietarios del inmueble poseen servicio eléctrico</li> <li>Verificar si el taller de obra los pagos de construcción de energía eléctrica</li> <li>Una vez constatado, se procede con el sello en el formulario</li> </ol>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC</b> Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Mariela Lora</b> y <b>Mrs. de 07:00 a 18:00</b> y <b>MADRID</b></p> <p><b>Mg. Mariela Lora</b> y <b>Mrs. de 08:00 a 18:00</b></p> <p><b>Mg. Saphir Domingo</b> a <b>Viernes de 08:00 a 17:00</b></p> <p><b>Mg. La Maza Lora</b> a <b>Viernes de 08:00 a 17:00</b></p> <p><b>Mg. Fregat Martín</b>, <b>Viernes de 07:00 a 15:00</b> y <b>domingos de 07:00 a 13:00</b></p>	Gratuito	Instantáneo	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de atención Ciudadana</li> <li>Calle Marqués de Mantua y Sector de Chiriquina</li> <li>+512 802 498</li> </ul> <p><b>MADRID</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Av. Chiriquí y Padre Salado</li> <li>+512 712 311</li> </ul> <p><b>MADRID</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Calle Chiriquí y Barro</li> <li>+512 711 029</li> </ul> <p><b>DOCOBO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vialidad Barrera y Badajoz</li> <li>+512 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Calle Felipe Espinoza González</li> <li>+512 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Calle Benito Juárez y Sucre</li> <li>+512 694 301</li> </ul>	NO	NO	NO	452	1221	
17	Convenio de pago	Financiamiento de la deuda que trasciende el cliente por meses superiores a USD 300.00	Admonera a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cancelar el 50% de la deuda</li> <li>Copie de la cédula de ciudadanía y propiedad de κατοικία</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>En el sistema comercial se ingresa el código de cuenta para el financiamiento</li> <li>Agradar el convenio ofrecido</li> <li>Generar el documento para la firma y negociación del convenio</li> <li>Copie de la cédula de ciudadanía al usuario, en el que se detallan el monto, el plazo de cuota del convenio</li> <li>Registro de convenio a través de ventanilla para la generación de la nota de débito en el sistema comercial</li> </ol>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC</b> Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. La Maza Lora</b> a <b>Viernes de 08:00 a 17:00</b></p>	Gratuito	Instantáneo	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de atención Ciudadana</li> <li>Calle Marqués de Mantua y Sector de Chiriquina</li> <li>+512 802 498</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Calle Felipe Espinoza González</li> <li>+512 695 585</li> </ul>	NO	NO	NO	149	565	
18	Transferencia de deuda	Transferencia de valores comprobados de cuentas suspendidas a cuentas activas que mantengan los activos	Admonera a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crear el formulario con los datos de la cuenta suspendida y la cuenta activa a transferir</li> <li>La Nota de Débito se genera en el sistema de cuentas activas y se genera el documento a la entidad con el cliente</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>En el sistema comercial se procede con la liquidación de la cuenta suspendida.</li> <li>La Nota de Débito se genera en el sistema de cuentas activas y se genera el documento a la entidad con el cliente</li> </ol>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC</b> Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p>	Gratuito	5 días laborables	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de atención Ciudadana</li> <li>Calle Marqués de Mantua y Sector de Chiriquina</li> <li>+512 802 498</li> </ul>	NO	NO	NO	-	-	
19	Línea de fábrica	Autorizaciones líneas de fábrica	Admonera a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario de licencia para EDIFICAR, emitido por el SAGD Municipal del Cantón</li> <li>Exposición completa del terreno a proyectar a EDIFICAR, Cédula de Bienes, Planos, Cédula de posesión</li> <li>Informe completo del profesional proyectista</li> <li>Elaboración del terreno (ya proyectado a EDIFICAR, que se obtiene en línea de fábrica)</li> <li>El día de día en el pago de las planillas de las</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se revisa el estado de cuenta que este al día en los pagos del inmueble a las electricas</li> <li>Se verifica el terreno o área de alta a medida tomada, si no se encuentra en estado de inspección.</li> <li>Se emite el formulario de Autorizaciones de Línea de Fábrica.</li> </ol>	<p><b>Edificio Master</b> Lunes a Viernes 8:00 - 18:00 - 14:00 - 17:00</p>	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en General y SAGD Municipal	Jefatura de Estudios y Diseños	<p>Edificio central OLFECO S.A. Calle: Marqués de Mantua y Quilera y Chiriquí</p>	Oficina Dirección Técnica	NO	NO	NO	180 ciudadanos agraria.	-
20	Cambio de postes	Cambio de postes de madera tratada, homogin y hierro en mal estado o roto	Atendido al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código del poste que necesita ser cambiado	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center recibe la llamada</li> <li>Call Center o dirección indicada a verificación de mantenimiento para inspección</li> <li>Mantenimiento agencía inspección</li> <li>Se realiza trabajo de cambio de postes</li> </ol>	<p>Lunes a Domingo las 24 horas del día</p>	No tiene costo	1 día	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Miraflores de Mantua y Quilera y Chiriquí</p> <p>Teléfono: 81260, 812 640</p> <p>Área de Mantenimiento</p>	Call Center, Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica	-	-
21	Reparación de redes de medio y bajo voltaje	Reparación de conductores de las redes de medio y bajo voltaje que presentan problemas	Atendido al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código del poste en donde se tenga estos problemas	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center recibe la llamada</li> <li>Call Center o dirección indicada a verificación de mantenimiento para inspección</li> <li>Mantenimiento agencía trabajo de reparación</li> </ol>	<p>Arreglo de conductores lunes a Domingo las 24 horas del día</p>	No tiene costo	Arreglo de conductores entre 1 y 2 horas	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Miraflores de Mantua y Quilera y Chiriquí</p> <p>Teléfono: 81260, 812 640</p> <p>Área de Mantenimiento</p>	Call Center, Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica	-	-
22	Cambio de redes de medio y bajo voltaje	Cambio de conductores de las redes de medio y bajo voltaje que presentan problemas	Atendido al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código del poste en donde se tenga estos problemas	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center recibe la llamada</li> <li>Call Center o dirección indicada a verificación de mantenimiento para inspección</li> <li>Mantenimiento agencía inspección</li> <li>Se realiza trabajo de cambio de redes</li> </ol>	<p>Cambio de conductores en mal estado</p> <p>Lunes a Viernes de 07:00 a 18:00</p>	Dependiendo de lo que se necesite realizar será el costo que se genere	2 días	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Miraflores de Mantua y Quilera y Chiriquí</p> <p>Teléfono: 81260, 812 640</p> <p>Área de Mantenimiento</p>	Call Center, Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica	-	-
23	Rehabilitación de postes, redes y transformadores	Con este procedimiento el mantenimiento está en la capacidad de realizar la infraestructura eléctrica, la misma que por distintos motivos proyectos de vivienda en algunas zonas completa la construcción de las viviendas.	Para acceder a este servicio el usuario debe dirigirse al oficina de atención al cliente, donde se le indicará la dirección exacta, datos personales y el código del poste en donde se tenga estos problemas	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario ingresa al oficina en persona de presidencia</li> <li>Presidencia remite a la Dirección Técnica</li> <li>Director Técnico remite al Departamento de Mantenimiento</li> <li>Mantenimiento realiza la inspección</li> <li>Mantenimiento elabora el presupuesto</li> <li>Se emite el presupuesto a usuario para su pago</li> <li>Usuario cancela el presupuesto el valor correspondiente para la realización</li> <li>Con la Factura de pago Mantenimiento realiza materiales y servicios trabajos de rehabilitación</li> </ol>	<p>Lunes a Viernes de 07:00 a 18:00</p>	Dependiendo de lo que se necesite realizar será el costo que se genere	5 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Miraflores de Mantua y Quilera y Chiriquí</p> <p>Teléfono: 81260, 812 640</p> <p>Área de Mantenimiento</p>	Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica	-	-
24	Rehabilitación del Servicio Eléctrico	Por varios factores algunos sectores de la provincia de Cotacachi quedan sin el servicio de energía eléctrica, por situación de las protecciones del sistema (quema de fusibles)	Atendido al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código del poste en donde se tenga estos problemas	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center recibe la llamada</li> <li>Call Center o dirección indicada a verificación de mantenimiento para inspección del sector</li> <li>Mantenimiento realiza inspección</li> <li>Mantenimiento realiza redes y procede con el cambio de fusibles quemados para realizar el servicio al sector afectado</li> </ol>	<p>Lunes a Domingo las 24 horas del día</p>	No tiene costo	3 Horas	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Miraflores de Mantua y Quilera y Chiriquí</p> <p>Teléfono: 81260, 812 640</p> <p>Área de Mantenimiento</p>	Call Center, Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica	-	-
25	Visitas Técnicas a Subestaciones	Explicación general de la conformación y función de una Subestación	Solicitud de autorización dirigida al Presidente Ejecutivo	Disponer de Equipo de Seguridad Personal	Presidencia Ejecutiva aprueba solicitud y envía a la dirección	<p>Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00</p>	Sin costo	1 día	Ciudadanía en general	Subestaciones	<p>Miraflores de Mantua y Quilera y Chiriquí</p> <p>Teléfono: 81260, 812 640</p> <p>Área de Mantenimiento</p>	Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	-	-
26	Facilidad de Servicio Eléctrico	Proceso de facilidad para entrega de potencia y energía para servicio eléctrico	Ingresa oficina a través de internet al Presidente Ejecutivo	Nombre del proyecto: Nombre del usuario: Dirección: Cantón: Provincia: No. Poste de derivación: Coordenadas (X,Y) Planificación requerida: Punto: Proyecto: Teléfono: Email:	Presidencia Ejecutiva aprueba solicitud y envía a la dirección	<p>Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00</p>	NA	48 horas	Privatistas, ciudadanía	Ingeniería y Construcción	<p>Miraflores de Mantua y 44 y Quilera y Chiriquí</p> <p>Teléfono: 032922640, Ext. 211</p>	Oficina, correo electrónico	No	NA	NA	45	116

27	Aprobación de proyectos eléctricos	Revisión y aprobación de proyectos de instalación de transformadores	Ingeniero de proyecto y diseño de redes de distribución perteneciente Presidencia Ejecutiva	Factibilidad de servicio de energía eléctrica. Determinación de demanda. Regulación de calidad. Estudio de Aumentación Potencia de MV, MV, MV, AC. Ductos, Permisivos	Presidencia Ejecutiva Dirección Técnica Ingeniería y Construcción	Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	NA	72 horas	Proposición	Ingeniería y Construcción	Marque de Mañana 5-44 y Dupuy y Ochoa (3312045, Loc. 11)	Oficina, correo electrónico	No	NA	NA		
28	Pruebas de laboratorio de transformadores de distribución	Pruebas de rutina de transformadores de distribución para proyectos eléctricos	Directo al Laboratorio	3 Cables del primario y paravolta de fábrica, certificado de su calidad PQA	Laboratorio Ingeniería y Construcción	Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	NA	24 Horas	Proyectos, proveedores	Ingeniería y Construcción	Av. Ochoa - Subestación El Caballo 2813250	Correo electrónico, teléfono, chat en línea	No	NA	NA	29	83
29	Operación y Mantenimiento de transformadores de distribución de ELPCO	Mantener operativos los transformadores de distribución de ELPCO	DOS OPCIONES: 1. Continuar el CALL CENTER de ELPCO (365 días del año) 2. Continuar contrato de ELPCO (2813250 Por las labores)	* Unidad recibe la información, verifica en el GDSOPRA y, dispone la ejecución del trabajo a cargo de los operarios de transformadores	Lunes a Viernes: 07:10 a 16:00	NA	3. Mantenimiento menor (Reparaciones) 2.00, 3. Mantenimiento mayor (Institución de transformadores) 3.00	Ciudadanía en General	1. En Elías Labrada la unidad de calidad de energía. 2. Que en laborables Call Center a través del personal de turno.	1. Oficina S/E El Caballo 2813250 2. Call Center 2813900-2814954	Oficina S/E El Caballo 2813250	No	No	No	87	142	
30	Operación y Mantenimiento de Sales Laborales de distribución de ELPCO	Mantener operativos los sales laborales de distribución de ELPCO	DOS OPCIONES: 1. Continuar el CALL CENTER de ELPCO (365 días del año) 2. Continuar contrato de ELPCO (2813250 Por las labores)	* Unidad recibe la información, verifica en el GDSOPRA y, dispone la ejecución del trabajo a cargo de los operarios de sales laborales	Lunes a Viernes: 07:10 a 16:00	NA	3. Mantenimiento menor (Reparaciones) 1.30-20, 2. Mantenimiento mayor (Falla en cables) 1.50, 3.00	Ciudadanía en General	1. En Elías Labrada la unidad de calidad de energía. 2. Que en laborables Call Center a través del personal de turno.	1. Oficina S/E El Caballo 2813250 2. Call Center 2813900-2814954	Oficina S/E El Caballo 2813250	No	No	No	33	63	
31	Índice de Calidad del servicio. Calidad del Producto. Calidad del Servicio Técnico.	1. Determinación de Parametros eléctricos (Volaje, THD, SFCA, etc) 2. Comunicación a través de Presidencia Ejecutiva (Dapoe)	1. Determinación de Parametros eléctricos (Volaje, THD, SFCA, etc) 2. Comunicación a través de Presidencia Ejecutiva (Dapoe)	* Cliente de ELPCO, a través de la necesidad de verificar la calidad de servicio	Deposición de Presidencia Ejecutiva a través de la D.T	Lunes a Viernes: 07:10 a 16:00	NA	1. Datos Históricos 0:00 (siendo recibida la disposición) 2. Datos por obtener 8 días (cuando tiempo de regulación Acondicionamiento)	Ciudadanía en General	1. En Elías Labrada la unidad de calidad de energía.	1. www.elpoco.com.ec 2813250	1. Oficina S/E El Caballo 2813250, Respuesta a través de Ochoa	No	No	No	45	87
32	Arrendo de transformadores, Dispositivos	Instalación de transformadores para servicio eventual	1. Comunicación a través de Presidencia Ejecutiva (Dapoe)	Calidad y Presidencia Ejecutiva, indicando dirección exacta, número de contacto y número de poste	Deposición de Presidencia Ejecutiva a través de la D.T	Lunes a Viernes: 07:10 a 16:00	1. Costo de trans. Montado de 0.2, 0.3, 0.500 por mm. 2. Costo de trans. 1 fALUCE de 1.5 días. \$240 por mm.	Introducidos después de recibido la disposición de Presidencia	Ciudadanía en General	1. En Elías Labrada la unidad de calidad de energía.	1. Presidencia Ejecutiva El Caballo ref 2813250.	1. Presidencia Ejecutiva 2. Oficina S/E El Caballo 2813250.	No	No	No	23	35
33	Corregir una falla eléctrica presentada en el alumbrado público	El personal inicia cuando se pide al Alumbrado público recibir la disposición con el medio de trabajo proceden revisar los cables.	El personal inicia al recibir la disposición y se realiza la reparación de acuerdo a las necesidades del cliente y atender a las llamadas.	Determinar las necesidades de personal a ser requerido para la reparación de la falla y atender a las llamadas.	Dirige la disposición al grupo de atención para que se realice el trabajo, para lo cual realiza la solicitud de personal de mantenimiento a través del sistema de gestión general, en caso de disponibilidad de personal, verificar los materiales y herramientas necesarias para el trabajo, verificar el estado del equipo (transformador, causa por protección, etc.), se realiza el diagnóstico y se realiza la inspección.	Lunes a Viernes 7:30 AM - 18:00PM	SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL ELPCO S.A. S.AFC 2014	Dentro de las próximas 24 horas	Trabaja los clientes, usuarios y ciudadanos en general en beneficio del servicio de Alumbrado Público vía, telefonía, correo electrónico, páginas y demás equipos de Administración instalados en Sistema Electrónico de Control.	Dirección Técnica / Área de Alumbrado Público	Oficina Central - call center S/E El Caballo - Agencia de ELPCO S.A. Supercentro de Alumbrado Público de 214 personal operando las 24 horas Ing. Carlos Cevallos Ing. Wilson Irujo celular 999524063	Oficinas centrales vía telefonía Correo electrónico Dirección - mediante oficina de coordinación, Ochoa - usuarios por consultado en el área de Alumbrado Público y mediante llamadas telefónicas personal operando.	No	No se dispone	No se dispone	711	7637
34	Corregir una falla eléctrica presentada en el alumbrado público	El personal comienza cuando el grupo personal de reparación de la falla de alumbrado público en el momento de recibir la disposición final.	El personal comienza al recibir la copia de la solicitud de integración de personal y realiza la reparación de la falla de alumbrado público.	Reagrupa la solicitud de integración de personal de acuerdo al cliente y dispone su atención de manera inmediata.	Dirige la disposición al grupo de atención para que se realice el trabajo, para lo cual realiza la solicitud de personal de mantenimiento a través del sistema de gestión general, en caso de disponibilidad de personal, verificar los materiales y herramientas necesarias para el trabajo, verificar el estado del equipo (transformador, causa por protección, etc.), se realiza el diagnóstico y se realiza la inspección.	Lunes a Viernes 7:30 AM - 18:00PM	SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL ELPCO S.A. S.AFC 2014	Dentro de las próximas 24 horas	Trabaja los clientes, usuarios y ciudadanos en general en beneficio del servicio de Alumbrado Público vía, telefonía, correo electrónico, páginas y demás equipos de Administración instalados en Sistema Electrónico de Control.	Dirección Técnica / Área de Alumbrado Público	Oficina Central - call center S/E El Caballo - Agencia de ELPCO S.A. Supercentro de Alumbrado Público de 214 personal operando las 24 horas Ing. Carlos Cevallos Ing. Wilson Irujo celular 999524063	Oficinas centrales vía telefonía Correo electrónico Dirección - mediante oficina de coordinación, Ochoa - usuarios por consultado en el área de Alumbrado Público y mediante llamadas telefónicas personal operando.	No	No se dispone	No se dispone	711	7637
35	Solicitud de Servicio Nuevo con medio voltaje y/o transformador.	1. Requerimiento de red en bajo voltaje. 2. Requerimiento de red en bajo voltaje.	Se considera servicio nuevo, a todos aquellos casos en que el requerimiento se pueda atender al servicio eléctrico, considerando la disponibilidad en la regulación No. ARCOND/002/15, para lo cual se realice: 1.1.- Exámenes de red en medio voltaje, con circuitos eléctricos y mediciones correspondientes a la regulación de un centro de transformación. 1.2.- El montaje de un centro de transformación, para satisfacer la demanda de energía solicitada por el usuario. 1.3.- Exámenes de red en bajo voltaje, considerando los índices de calidad de servicio eléctrico implementados por la ARCOND.	1. Presentar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de ELPCO S.A. 2. Acudir a la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 3. Recibir el copia de la solicitud de requerimiento de servicio. 4. Realizar el estudio eléctrico detallado de la inspección realizada en una línea o HTA en el sitio.	1.- La solicitud llega a máxima autoridad de la institución vía Depósito. 2.- Una vez que el grupo, produce o custodia la información (Proyectos) 3.- Se genera la máxima autoridad para la firma de la requisição a a quien hace entrega oficialmente. 4.- Entrega de la comunicación con la respuesta a la solicitud.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00 y 14:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas centrales, en la Jefatura de Proyectos.	Marque de Mañana 5-44 y Dupuy y Ochoa Piso 2A, Oficina de atención al cliente y atención al usuario, Oficinas de Proyectos 032012-646165060 E-mail: 211	Oficina	No	No aplica	No aplica.	41	41
36	Solicitud de Mejora del Servicio eléctrico.	1. Requerimiento de red en medio y bajo voltaje, considerando el estudio de la arquitectura eléctrica y la construcción de la red eléctrica en perfecto estado, se construye o se repara el sistema y se hace entrega de la red con el costo que implican las mejoras. Se considera mejoramiento, a todos aquellos casos en que la infraestructura física de la red eléctrica se encuentre en estado de deterioro y represente un riesgo para los usuarios del sistema y para las empresas de la empresa, para lo cual se realice: 1.1.- Un estudio preliminar de la red existente en medio y bajo voltaje, considerando el estudio de la arquitectura eléctrica y la construcción de la red eléctrica en perfecto estado, se construye o se repara el sistema y se hace entrega de la red con el costo que implican las mejoras. 1.2.- El estudio completo de la red con el costo que implican las mejoras. Se considera mejoramiento, a todos aquellos casos en que la infraestructura física de la red eléctrica se encuentre en estado de deterioro y represente un riesgo para los usuarios del sistema y para las empresas de la empresa, para lo cual se realice: 1.1.- Un estudio preliminar de la red existente en medio y bajo voltaje, considerando el estudio de la arquitectura eléctrica y la construcción de la red eléctrica en perfecto estado, se construye o se repara el sistema y se hace entrega de la red con el costo que implican las mejoras. 1.2.- El estudio completo de la red con el costo que implican las mejoras.	1. Presentar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de ELPCO S.A. 2. Presentarse en la Jefatura de Proyectos, con los planos de la red eléctrica que se requiere mejorar y con los planos que respaldan la necesidad de la mejora. 3. Recibir el copia de la solicitud de requerimiento de servicio. 4. Realizar el estudio eléctrico detallado de la inspección realizada en una línea o HTA en el sitio.	1.- La solicitud llega a máxima autoridad de la institución vía Depósito. 2.- Una vez que el grupo, produce o custodia la información (Proyectos) 3.- Se genera la máxima autoridad para la firma de la requisição a a quien hace entrega oficialmente. 4.- Entrega de la comunicación con la respuesta a la solicitud.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00 y 14:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas centrales, en la Jefatura de Proyectos.	Marque de Mañana 5-44 y Dupuy y Ochoa Piso 2A, Oficina de atención al cliente y atención al usuario, Oficinas de Proyectos 032012-646165060 E-mail: 211	Oficina	No	No aplica	No aplica.	56	56	
37	Solicitud de Alumbrado Público Central.	1. Requerimiento de alumbrado público central, para personas y/o vehículos. 2. Requerimiento de mejora de servicio de alumbrado.	Se considera alumbrado público central, a la iluminación de vías públicas, para personas y/o vehículos. Se considera mejoramiento, a todos aquellos casos en que la infraestructura física de la red eléctrica se encuentre en estado de deterioro y represente un riesgo para los usuarios del sistema y para las empresas de la empresa, para lo cual se realice: 1.1.- Un estudio preliminar de la red existente en medio y bajo voltaje, considerando el estudio de la arquitectura eléctrica y la construcción de la red eléctrica en perfecto estado, se construye o se repara el sistema y se hace entrega de la red con el costo que implican las mejoras. 1.2.- El estudio completo de la red con el costo que implican las mejoras.	1. Presentar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de ELPCO S.A. 2. Presentarse en la Jefatura de Proyectos, con los planos de la red eléctrica que se requiere mejorar y con los planos que respaldan la necesidad de la mejora. 3. Recibir el copia de la solicitud de requerimiento de servicio. 4. Realizar el estudio eléctrico detallado de la inspección realizada en una línea o HTA en el sitio.	1.- La solicitud llega a máxima autoridad de la institución vía Depósito. 2.- Una vez que el grupo, produce o custodia la información (Proyectos) 3.- Se genera la máxima autoridad para la firma de la requisição a a quien hace entrega oficialmente. 4.- Entrega de la comunicación con la respuesta a la solicitud.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00 y 14:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas centrales, en la Jefatura de Proyectos.	Marque de Mañana 5-44 y Dupuy y Ochoa Piso 2A, Oficina de atención al cliente y atención al usuario, Oficinas de Proyectos 032012-646165060 E-mail: 211	Oficina	No	No aplica	No aplica.	30	30

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FORMULARIO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN DEL SISTEMA

CONSEJO DE FOMENTO DEL PDR RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN

NUMERO TELEFONICO DE LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN

Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

001 817 1077 590 760