

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial. (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado
1	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona natural	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. Pago de garantía de consumo 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de cédula de identidad y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Nombre de Pasa. Correo Electrónico. 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y Verificación de los requisitos. Generación de la solicitud. Inspección. Aprobación de la Inspección. Instalación del medidor. 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Saldade Lomas a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 Mag. Nigeli Lomas a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00 Mag. Sagasti Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Saghe Domingo a viernes de 08:00 a 18:00 Mag. La Maná Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Piquero Martín, Pichilón y Lomas de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	Adas	Personas Naturales	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa +593 802 488 SALCEDO Av. Oroscoy Padre Saldade +593 729 231 PUELO Pichincha y Bolívar +593 729 712 BAQUIBÚI Abrón Calderón y Barrero +593 721 029 SIGOGOS Vallejos Tierra y Rodrigo Hurracalle +593 724 296 LA MANA Espinoza Espinoza y Gonzales Suarez +593 695 585 PANGUJA Luis Benavente Toray y Suarez +593 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al Cliente y Agencias.	No	No	No	1,481	4,205
2	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona jurídica	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. Pago de garantía de consumo 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Nombre de Pasa. Correo Electrónico. Copias del RUC. Comprobante del Representante Legal. Constancia compañía. En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y verificación de los requisitos. Generación de la solicitud. Inspección. Aprobación de la Inspección. Instalación del medidor. 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Saldade Lomas a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 Mag. Nigeli Lomas a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00 Mag. Sagasti Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Saghe Domingo a viernes de 08:00 a 18:00 Mag. La Maná Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Piquero Martín, Pichilón y Lomas de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	Adas	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa +593 802 488 SALCEDO Av. Oroscoy Padre Saldade +593 729 231 PUELO Pichincha y Bolívar +593 729 712 BAQUIBÚI Abrón Calderón y Barrero +593 721 029 SIGOGOS Vallejos Tierra y Rodrigo Hurracalle +593 724 296 LA MANA Espinoza Espinoza y Gonzales Suarez +593 695 585 PANGUJA Luis Benavente Toray y Suarez +593 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al Cliente y Agencias.	No	No	No	5	86
3	Solicitud de cambio de titular del servicio eléctrico	Cambio del titular del servicio eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad del nuevo propietario. Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Migración de la escritura. Migración de la escritura del medidor. Correo Electrónico. Cambio personal del 11 al 11 de cada mes. 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y verificación de los requisitos. Generación de cambio de titular. Aprobación de cambio de titular. 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Saldade Lomas a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 Mag. Nigeli Lomas a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00 Mag. Sagasti Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Saghe Domingo a viernes de 08:00 a 18:00 Mag. La Maná Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Piquero Martín, Pichilón y Lomas de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	30 minutos promedio	Personas naturales	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa +593 802 488 SALCEDO Av. Oroscoy Padre Saldade +593 729 231 PUELO Pichincha y Bolívar +593 729 712 BAQUIBÚI Abrón Calderón y Barrero +593 721 029 SIGOGOS Vallejos Tierra y Rodrigo Hurracalle +593 724 296 LA MANA Espinoza Espinoza y Gonzales Suarez +593 695 585 PANGUJA Luis Benavente Toray y Suarez +593 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al Cliente y Agencias.	No	No	No	270	842
4	Solicitud de cambio de titular del servicio eléctrico	Cambio del titular del servicio eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Actas de Junta. Correo Electrónico. Copias del RUC. Comprobante del Representante Legal. Constancia compañía. En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial. Actas de Junta personal del 11 al 11 de cada mes. 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y verificación de los requisitos. Generación del cambio de titular. Aprobación del cambio de titular. 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Saldade Lomas a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 Mag. Nigeli Lomas a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00 Mag. Sagasti Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Saghe Domingo a viernes de 08:00 a 18:00 Mag. La Maná Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Piquero Martín, Pichilón y Lomas de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	15 minutos promedio	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa +593 802 488 SALCEDO Av. Oroscoy Padre Saldade +593 729 231 PUELO Pichincha y Bolívar +593 729 712 BAQUIBÚI Abrón Calderón y Barrero +593 721 029 SIGOGOS Vallejos Tierra y Rodrigo Hurracalle +593 724 296 LA MANA Espinoza Espinoza y Gonzales Suarez +593 695 585 PANGUJA Luis Benavente Toray y Suarez +593 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al Cliente y Agencias.	No	No	No	4	22
5	Atención por reclamos	Reclamos relacionados a la factura, conectivos y valores a pagar	<ul style="list-style-type: none"> Atención al Centro de Atención al Cliente 	<ul style="list-style-type: none"> Fotografía del número del medidor y factura (Opcional) 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción del reclamo. Inspección y asesoría. Análisis del reclamo. Elaboración del reclamo. Identificación el servicio. Resolución del reclamo. Informe al cliente. 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Saldade Lomas a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 Mag. Nigeli Lomas a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00 Mag. Sagasti Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Saghe Domingo a viernes de 08:00 a 18:00 Mag. La Maná Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Piquero Martín, Pichilón y Lomas de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	Urbano 5 días Rural 6 días	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa +593 802 488 SALCEDO Av. Oroscoy Padre Saldade +593 729 231 PUELO Pichincha y Bolívar +593 729 712 BAQUIBÚI Abrón Calderón y Barrero +593 721 029 SIGOGOS Vallejos Tierra y Rodrigo Hurracalle +593 724 296 LA MANA Espinoza Espinoza y Gonzales Suarez +593 695 585 PANGUJA Luis Benavente Toray y Suarez +593 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al Cliente y Agencias.	No	No	No	685	6040

<p>11</p> <p>Reubicación y cambio de medidor, en el caso de lecturas irregulares.</p>	<p>Colocación del sistema de medición a la fachada exterior de la vivienda, para obtener lecturas correctas y en consecuencia una facturación acorde al consumo.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud en el Departamento de Control de Energía Elaborar el plan de trabajo de planillas Elaboración correcta con un croquis de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Inspección en el sitio Generación de materiales e instalación Cableo de actualización de planilla Instalación en el sitio 	<p>Si aparece cambio de preparación el cliente se elige de la actualización de planilla que dependa de la carga instalada.</p>	<p>3 días</p>	<p>Clientes con problemas de acceso a Electricidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Control de Energía Agencias la Maná, Siglo y Energía 	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Marmora y Sánchez de Orléans +593 802 498 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Av. Chiriquí y Padre Salcedo +593 738 231 <p>PUÑO</p> <ul style="list-style-type: none"> Pochimba y Bolívar +593 735 752 <p>BAQUINARI</p> <ul style="list-style-type: none"> Aldon Cordero y Barroero +593 731 029 <p>SIGOGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valencia Sierra y Rodrigo Hurtado +593 734 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Espinoza Espinoza y González Suárez +593 895 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benítez Toray y Suárez +593 884 301 	<p>Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>517</p> <p>1523</p>	
<p>12</p> <p>Comprobación de Medidores</p>	<p>Verificación del buen funcionamiento del contador eléctrico.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Declaración del cliente Ordenación correcta. Croquis y referencias 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Personal operativo de acuerdo a la planificación establecida en el sitio a realizar el trabajo Reporte del trabajo realizado 	<p>Centro de atención Ciudadana- CAC (De Lunes a viernes de 07:00 a 19:00 (Deposición del cliente en el sitio)</p> <p>De Lunes a viernes de 07:00 a 17:00 (Deposición en volantes)</p>	<p>Si existe</p>	<p>3 días</p>	<p>Para todos los clientes comunes</p>	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Control de Energía 	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Marmora y Sánchez de Orléans +593 802 498 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Av. Chiriquí y Padre Salcedo +593 738 231 <p>PUÑO</p> <ul style="list-style-type: none"> Pochimba y Bolívar +593 735 752 <p>BAQUINARI</p> <ul style="list-style-type: none"> Aldon Cordero y Barroero +593 731 029 <p>SIGOGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valencia Sierra y Rodrigo Hurtado +593 734 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Espinoza Espinoza y González Suárez +593 895 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benítez Toray y Suárez +593 884 301 	<p>Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>121</p> <p>427</p>
<p>13</p> <p>Servicios ocasionales</p>	<p>Entrega de energía eléctrica de forma segura y legal para ferretería, ferreterías o actividades comerciales, industriales temporales.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Copia de cédula y papelería de validación del subcliente Como referencia adjuntar carta de servicio eléctrico (Si aplica) Ordenación correcta con un croquis de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Inspección en el sitio Generación de presupuesto acorde al consumo estimado medido Cableo del consumo Instalación en el sitio 	<p>El costo depende del consumo de energía eléctrica</p>	<p>24 Horas</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención al Cliente CAC y Agencias de cada ciudad 	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Marmora y Sánchez de Orléans +593 802 498 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Av. Chiriquí y Padre Salcedo +593 738 231 <p>PUÑO</p> <ul style="list-style-type: none"> Pochimba y Bolívar +593 735 752 <p>BAQUINARI</p> <ul style="list-style-type: none"> Aldon Cordero y Barroero +593 731 029 <p>SIGOGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valencia Sierra y Rodrigo Hurtado +593 734 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Espinoza Espinoza y González Suárez +593 895 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benítez Toray y Suárez +593 884 301 	<p>Centro de Atención al Cliente- CAC Módulos de Control de Energía y Agencias de cada ciudad</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>239</p> <p>700</p>	
<p>14</p> <p>Suspensión de facturación</p>	<p>Requerimiento de retiro de medidores para suspensión de facturación</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente y Agencias, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud formulada para acceso al cliente, misma que se entregará en la Jefatura de Cartera y Agencias Encuentro en el día en los pagos Copia de la cédula de ciudadanía 	<ol style="list-style-type: none"> Ingreso de datos de la solicitud presentada por el cliente Elaboración de orden de trabajo al personal operativo Registro de entrada a la Brigada Comercial y Laboratorio de medidores para su Contratación, verificación e informe del medidor Revisión de informe de laboratorio Elaboración de documentación para aplicación de consumo y suspensión de facturación 	<p>Centro de atención Ciudadana- CAC (De Lunes a viernes de 08:00 a 17:00)</p> <p>Mag. Sagorrell, Lores a Lores de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Sagorrell, Domínguez a Lores de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. La Maná, Lores a Lores de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Páez, Martínez, Pochimba y Lores de 07:00 a 19:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>Gratis</p>	<p>5 días laborables</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias 	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Marmora y Sánchez de Orléans +593 802 498 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Av. Chiriquí y Padre Salcedo +593 738 231 <p>PUÑO</p> <ul style="list-style-type: none"> Aldon Cordero y Barroero +593 731 029 <p>SIGOGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valencia Sierra y Rodrigo Hurtado +593 734 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Espinoza Espinoza y González Suárez +593 895 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benítez Toray y Suárez +593 884 301 	<p>Centro de Atención Ciudadana, Módulos de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>134</p> <p>476</p>
<p>15</p> <p>Sálido bancario</p>	<p>Inclusión en sistema para débito bancario a través de Banco del Pichincha</p>	<p>Atender a la Jefatura de Cartera y Agencias, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud formulada para acceso al servicio, misma que se entregará en la Jefatura de Cartera y Agencias Encuentro en el día en los pagos Copia de la cédula de ciudadanía y papelería de validación 	<p>Centro de atención Ciudadana- CAC (De Lunes a viernes de 08:00 a 17:00)</p>	<p>Gratis</p>	<p>Inmediato</p>	<p>Clientes que mantengan cuenta en el Banco del Pichincha</p>	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias 	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Marmora y Sánchez de Orléans +593 802 498 	<p>Centro de Atención Ciudadana, Módulos de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>37</p> <p>101</p>	

16	Sello de línea de fábrica	Sello en el formulario que el Municipio emite para ventas de terrenos y construcción de asentamiento	Admonera a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> Formulario generado por el Municipio Concurre en el día en el pago de licencia de energía eléctrica Documentos generados 	<ol style="list-style-type: none"> Revisar si los propietarios del inmueble poseen servicio eléctrico Verificar si el taller de obra de los pagos de construcción de energía eléctrica Una vez constatado, se procede con el sello en el formulario 	<p>Centro de atención al cliente - CAC Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Mariela Lora y Verónica de Oñativio 18:00 y 17:00</p> <p>Mg. Mag. Saphy Domínguez Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. La Maza Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Fátima Marín Lunes a Viernes de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Gratuito	Instantáneo	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de atención Ciudadana Calle Marqués de Mantua y Sector de Chiriquina +52 802 498 842000 Av. Olmeda y Padre Salgado +52 712 712 311 SACUBUNO Ubicación: Oficinas del Barrio Industrial +52 711 029 00000 Vialidad Barrera y Badajoz +52 714 296 LA MANA Oficina Empujé González Luzuriaga +52 855 585 PANQUIA Las Beneficencias Torre y Sucre +52 684 301 	NO	NO	NO	465	1070	
17	Convenio de pago	Financiamiento de la deuda que trasciende el cliente por montos superiores a USD 300.000	Admonera a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> Cancelar el 50% de la deuda Copie de la cédula de ciudadanía y propiedad de κατοικία 	<ol style="list-style-type: none"> En el sistema comercial se ingresa el código de cuenta para el financiamiento Agradar el convenio ofrecido Generar el documento para la firma y regulación del convenio Copie de la cédula de ciudadanía al usuario, en el que se detallan el monto, el plazo de cuota del convenio Registro de convenio a través de ventanilla para la generación de la nota de débito en el sistema comercial 	<p>Centro de atención al cliente - CAC Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. La Maza Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p>	Gratuito	Instantáneo	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de atención Ciudadana Calle Marqués de Mantua y Sector de Chiriquina +52 802 498 842000 LA MANA Oficina Empujé González Luzuriaga +52 855 585 	Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO	214	521
18	Transferencia de deuda	Transferencia de valores comprobados de cuentas suspendidas a cuentas activas que mantengan los activos	Admonera a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> Crear el formulario con los datos de la cuenta suspendida de la cuenta activa a transferir y la deuda Copie de la cédula de ciudadanía y propiedad de κατοικία 	<ol style="list-style-type: none"> En el sistema comercial se procede con la liquidación de la cuenta suspendida. La Nota de Débito se genera al usuario, en el que se detallan el monto, el plazo de cuota del convenio Registro de convenio a través de ventanilla para la generación de la nota de débito en el sistema comercial 	<p>Centro de atención al cliente - CAC Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p>	Gratuito	5 días laborables	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de atención Ciudadana Calle Marqués de Mantua y Sector de Chiriquina +52 802 498 842000 	Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO		
19	Línea de fábrica	Autorizaciones líneas de fábrica	Admonera a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> Formulario de licencia para EDIFICAR, emitido por el SAG Municipal del Cantón Requisitos Revisión completa del terreno a proyectar a EDIFICAR (Cable, Borneo, Pararrayos, Cortina, cable pararrayos) Revisión completa del profesional proyectante Integración del terreno (ya proyectado a EDIFICAR, que se obtiene en líneas eléctricas) Elir al día en el pago de las patentes de las 	<ol style="list-style-type: none"> Se revisa el estado de cuenta que este al día en los pagos del proyecto de las electricas Se verifica el terreno o propiedad de alta tensión, en el caso de alta tensión se realiza inspección Se emite el formulario de Autorizaciones de Línea de Fábrica 	<p>Edificio Master Lunes a Viernes 8:00 - 13:00; 14:00 - 17:00</p>	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en General y SAG Municipal	Jefatura de Estudios y Diseños	<p>Edificio central OLEFOS S.A. Calle: Marqués de Mantua y Quilera y Ordoñez</p>	Oficina Dirección Técnica	180 ciudadanos agraria.				
20	Cambio de postes	Cambio de postes de madera tratada, homogin y hierro en mal estado o roto	Atendido al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código del poste que necesita ser cambiado	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> Call Center recibe la llamada Call Center o dirección indicada a verificación de mantenimiento para inspección Mantenimiento agencía trabajo de reparación 	<p>Lunes a Domingo las 24 horas del día</p>	No tiene costo	1 día	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mantua y Quilera y Ordoñez Teléfono: 81260, 812 640 Área de Mantenimiento	Call Center, Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica		
21	Reparación de redes de medio y bajo voltaje	Reparación de conductores de las redes de medio y bajo voltaje que en algunos casos se rompan	Atendido al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código del poste en donde se tenga estos problemas	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> Call Center recibe la llamada Call Center o dirección indicada a verificación de mantenimiento para inspección Mantenimiento agencía trabajo de reparación 	<p>Arreglo de conductores lunes a Domingo las 24 horas del día</p>	No tiene costo	Arreglo de conductores entre 1 y 2 horas	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mantua y Quilera y Ordoñez Teléfono: 81260, 812 640 Área de Mantenimiento	Call Center, Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica		
22	Cambio de redes de medio y bajo voltaje	Cambio de conductores de las redes de medio y bajo voltaje que en algunos casos se rompan	Atendido al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código del poste en donde se tenga estos problemas	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> Call Center recibe la llamada Call Center o dirección indicada a verificación de mantenimiento para inspección Mantenimiento agencía trabajo de reparación 	<p>Cambio de conductores en mal estado Lunes a Viernes de 07:00 a 19:00</p>	Dependiendo de lo que se necesite realizar será el costo que se genere	2 días	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mantua y Quilera y Ordoñez Teléfono: 81260, 812 640 Área de Mantenimiento	Call Center, Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica		
23	Rehabilitación de postes, redes y transformadores	Con este procedimiento el mantenimiento está en la capacidad de realizar la infraestructura eléctrica, la misma que por detalles de nuevos proyectos de energía en algunas zonas completa la construcción de las viviendas.	Para acceder a este servicio el usuario debe dirigirse al oficina de atención al cliente, donde se le indicará la dirección exacta, datos personales y el código del poste en donde se tenga estos problemas	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> El usuario ingresa al oficina en persona de presidencia Presidencia remite a la Dirección Técnica Director Técnico remite al Departamento de Mantenimiento Mantenimiento realiza la inspección Mantenimiento elabora el presupuesto Se emite el presupuesto al usuario para su pago Una vez cancelado el valor correspondiente para la realización Con la Factura de pago Mantenimiento realiza materiales y servicios trabajos de rehabilitación 	<p>Lunes a Viernes de 07:00 a 19:00</p>	Dependiendo de lo que se necesite realizar será el costo que se genere	5 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mantua y Quilera y Ordoñez Teléfono: 81260, 812 640 Área de Mantenimiento	Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica		
24	Rehabilitación del Servicio Eléctrico	Por varios factores algunos sectores de la provincia de Cotacachi quedan sin el servicio de energía eléctrica, por situación de las protecciones del sistema (quema de fusibles)	Atendido al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código del poste en donde se tenga estos problemas	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> Call Center recibe la llamada Call Center o dirección indicada a verificación de mantenimiento para inspección del sector Mantenimiento realiza inspección Mantenimiento realiza redes y procede con el cambio de fusibles quemados para realizar el servicio al sector afectado 	<p>Lunes a Domingo las 24 horas del día</p>	No tiene costo	3 Horas	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mantua y Quilera y Ordoñez Teléfono: 81260, 812 640 Área de Mantenimiento	Call Center, Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica		
25	Visitas Técnicas a Subestaciones	Explicación general de la conformación y función de una Subestación	Solicitud de autorización dirigida a Presidencia Ejecutiva	Disponer de Equipo de Seguridad Personal	Presidencia Ejecutiva aprueba solicitud y envía a la dirección	<p>Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00</p>	Sin costo	1 día	Ciudadanía en general	Subestaciones	Miraflores de Mantua y Quilera y Ordoñez Teléfono: 81260, 812 640 Área de Mantenimiento	Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica		
26	Facilidad de Servicio Eléctrico	Proceso de facilidad para entrega de potencia y energía para servicio eléctrico	Ingresa oficina a través de internet al Portal Presidencia Ejecutiva	Nombre del proyecto: Nombre del usuario: Dirección: Cantón: Provincia: No. Poste de derivación: Coordenadas (X,Y): Fotografía requeridas: Papeo: Prescritivo: Teléfono: E-mail:	Presidencia Ejecutiva aprueba solicitud y envía a la Dirección Técnica Ingeniería y Construcción	<p>Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00</p>	NA	48 horas	Privatistas, ciudadanía	Ingeniería y Construcción	Marques de Mantua 44 y Quilera y Ordoñez 032922640; Eje. 213	Oficina, correo electrónica	No	NA	NA	45	116

