

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento Interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial. (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contactos center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado
1	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona natural	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar la documentación en Atención al Cliente.</li> <li>Pago de garantía de consumo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copias de la escritura con registro de la propiedad.</li> <li>Copia de cédula de identidad y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble.</li> <li>No mantener deuda en ELECTROSA.</li> <li>Nombre de Pasa.</li> <li>Correo Electrónico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y Verificación de los requisitos.</li> <li>Generación de la solicitud</li> <li>Inspección</li> <li>Aprobación de la Inspección</li> <li>Instalación del medidor</li> </ul>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mag. Saldade Lomas</b> a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p><b>Mag. Nigeli Lomas</b> a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p><b>Mag. Sagasti Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mag. Saghebe Domingo</b> a viernes de 08:00 a 18:00</p> <p><b>Mag. La Maná Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mag. Piquiza Martín</b>, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	Ades	Personas Naturales	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p><b>LATAQUUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>+593 802 488</li> <li><b>SALCEDO</b></li> <li>Av. Oroscoy Padre Saldade</li> <li>+593 729 231</li> <li><b>PUNÍ</b></li> <li>Policaracha y Bolívar</li> <li>+593 729 712</li> <li><b>BAQUIBONI</b></li> <li>Abrón Calderón y Barrero</li> <li>+593 721 029</li> <li><b>SIGOGOS</b></li> <li>Valasco Tierra y Rodrigo</li> <li>Horcillo</li> <li>+593 724 296</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>Espinoza Espinoza y González Suarez</li> <li>+593 695 585</li> <li><b>PANGUA</b></li> <li>Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>+593 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	1,121	1,121
2	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona jurídica	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar la documentación en Atención al Cliente.</li> <li>Pago de garantía de consumo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copias de la escritura con registro de la propiedad.</li> <li>Copia de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble.</li> <li>No mantener deuda en ELECTROSA.</li> <li>Nombre de Pasa</li> <li>Correo Electrónico</li> <li>Copia del RUC</li> <li>Comprobante del Representante legal</li> <li>Constancia compañía</li> <li>En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y verificación de los requisitos.</li> <li>Generación de la solicitud</li> <li>Inspección</li> <li>Aprobación de la Inspección</li> <li>Instalación del medidor</li> </ul>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mag. Saldade Lomas</b> a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p><b>Mag. Nigeli Lomas</b> a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p><b>Mag. Sagasti Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mag. Saghebe Domingo</b> a viernes de 08:00 a 18:00</p> <p><b>Mag. La Maná Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mag. Piquiza Martín</b>, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	Ades	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p><b>LATAQUUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>+593 802 488</li> <li><b>SALCEDO</b></li> <li>Av. Oroscoy Padre Saldade</li> <li>+593 729 231</li> <li><b>PUNÍ</b></li> <li>Policaracha y Bolívar</li> <li>+593 729 712</li> <li><b>BAQUIBONI</b></li> <li>Abrón Calderón y Barrero</li> <li>+593 721 029</li> <li><b>SIGOGOS</b></li> <li>Valasco Tierra y Rodrigo</li> <li>Horcillo</li> <li>+593 724 296</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>Espinoza Espinoza y González Suarez</li> <li>+593 695 585</li> <li><b>PANGUA</b></li> <li>Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>+593 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	25	25
3	Solicitud de cambio de titular del servicio eléctrico	Cambio del titular del servicio eléctrico	Presentar la documentación en Atención al Cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copias de la escritura con registro de la propiedad del nuevo propietario.</li> <li>Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble.</li> <li>No mantener deuda en ELECTROSA.</li> <li>Migración de la inspección</li> <li>Requisito del medidor</li> <li>Correo Electrónico</li> <li>Cambio personal del 11 al 11 de cada mes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y verificación de los requisitos.</li> <li>Generación de cambio de titular</li> <li>Aprobación de cambio de titular</li> </ul>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mag. Saldade Lomas</b> a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p><b>Mag. Nigeli Lomas</b> a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p><b>Mag. Sagasti Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mag. Saghebe Domingo</b> a viernes de 08:00 a 18:00</p> <p><b>Mag. La Maná Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mag. Piquiza Martín</b>, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	30 minutos promedio	Personas naturales	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p><b>LATAQUUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>+593 802 488</li> <li><b>SALCEDO</b></li> <li>Av. Oroscoy Padre Saldade</li> <li>+593 729 231</li> <li><b>PUNÍ</b></li> <li>Policaracha y Bolívar</li> <li>+593 729 712</li> <li><b>BAQUIBONI</b></li> <li>Abrón Calderón y Barrero</li> <li>+593 721 029</li> <li><b>SIGOGOS</b></li> <li>Valasco Tierra y Rodrigo</li> <li>Horcillo</li> <li>+593 724 296</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>Espinoza Espinoza y González Suarez</li> <li>+593 695 585</li> <li><b>PANGUA</b></li> <li>Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>+593 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	244	244
4	Solicitud de cambio de titular del servicio eléctrico	Cambio del titular del servicio eléctrico	Presentar la documentación en Atención al Cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copias de la escritura con registro de la propiedad.</li> <li>Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble.</li> <li>No mantener deuda en ELECTROSA.</li> <li>Nombre de Pasa</li> <li>Correo Electrónico</li> <li>Copia del RUC</li> <li>Comprobante del Representante legal</li> <li>Constancia compañía</li> <li>En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial</li> <li>Antes personal del 11 al 11 de cada mes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y verificación de los requisitos.</li> <li>Generación de cambio de titular</li> <li>Aprobación del cambio de titular</li> </ul>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mag. Saldade Lomas</b> a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p><b>Mag. Nigeli Lomas</b> a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p><b>Mag. Sagasti Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mag. Saghebe Domingo</b> a viernes de 08:00 a 18:00</p> <p><b>Mag. La Maná Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mag. Piquiza Martín</b>, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	15 minutos promedio	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p><b>LATAQUUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>+593 802 488</li> <li><b>SALCEDO</b></li> <li>Av. Oroscoy Padre Saldade</li> <li>+593 729 231</li> <li><b>PUNÍ</b></li> <li>Policaracha y Bolívar</li> <li>+593 729 712</li> <li><b>BAQUIBONI</b></li> <li>Abrón Calderón y Barrero</li> <li>+593 721 029</li> <li><b>SIGOGOS</b></li> <li>Valasco Tierra y Rodrigo</li> <li>Horcillo</li> <li>+593 724 296</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>Espinoza Espinoza y González Suarez</li> <li>+593 695 585</li> <li><b>PANGUA</b></li> <li>Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>+593 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	0	0
5	Atención por reclamos	Reclamo relacionado a la factura, conectivo y valores a pagar	Atención al Centro de Atención al Cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fotografía del número del medidor y factura (Opcional)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción del reclamo</li> <li>Inspección y asesoría</li> <li>Análisis del reclamo</li> <li>Elaboración del reclamo</li> <li>Identificación el servicio</li> <li>Revisión del reclamo</li> <li>Informe al cliente.</li> </ul>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mag. Saldade Lomas</b> a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p><b>Mag. Nigeli Lomas</b> a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p><b>Mag. Sagasti Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mag. Saghebe Domingo</b> a viernes de 08:00 a 18:00</p> <p><b>Mag. La Maná Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mag. Piquiza Martín</b>, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	Urbano 5 días Rural 6 días	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p><b>LATAQUUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>+593 802 488</li> <li><b>SALCEDO</b></li> <li>Av. Oroscoy Padre Saldade</li> <li>+593 729 231</li> <li><b>PUNÍ</b></li> <li>Policaracha y Bolívar</li> <li>+593 729 712</li> <li><b>BAQUIBONI</b></li> <li>Abrón Calderón y Barrero</li> <li>+593 721 029</li> <li><b>SIGOGOS</b></li> <li>Valasco Tierra y Rodrigo</li> <li>Horcillo</li> <li>+593 724 296</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>Espinoza Espinoza y González Suarez</li> <li>+593 695 585</li> <li><b>PANGUA</b></li> <li>Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>+593 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	3003	3003

6	Mantenimiento Ductos y Accesorios en el domicilio	Reparación de ductos y reparaciones de los sistemas de medición del domicilio	Atender al Centro de Atención al Cliente o correo Remedio Electrónico al 033730534 Ext. 3001 y 3003	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Número del medidor o cartón de pago.</li> <li>•Plazo de planilla al día.</li> <li>•Verificar que no sea corte programado por falta de pago.</li> <li>•Ubicación del sitio, referencia futura de solución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Verificación de los requisitos.</li> <li>•Asignación de la información del ducto y reparación.</li> <li>•Asignación del grupo de trabajo.</li> <li>•Reparación.</li> <li>•Seguimiento de la solución del ducto y reparación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Marcelo Luna a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>•Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>•Mg. Saquellí Luna a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Sigheis Domingo a Viernes de 08:00 a 18:10</li> <li>•Mg. La Maná Luna a Viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>•Mg. Parque Martín, Prolongación y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si envía cambio de repartido, se actualiza el valor de la garantía de consumo</li> </ul>	Urbano 0 hora, Rural 8 hora	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada centro	<ul style="list-style-type: none"> <li>LATACUNGA</li> <li>• Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>• +593 802 488</li> <li>BALEADO</li> <li>• Av. Olmedo y Padre Salgado</li> <li>• +593 799 231</li> <li>PUÑO</li> <li>• Pichincha y Bolívar</li> <li>• +593 735 713</li> <li>SAGUIN</li> <li>• Abasco Calderón y Barro</li> <li>• +593 731 029</li> <li>SIGONOS</li> <li>• Velasco Sierra y Rodrigo Hurrelbe</li> <li>• +593 731 296</li> <li>LA MANA</li> <li>• Eguren Espino y Gonzales Suarez</li> <li>• +593 695 585</li> <li>PANQUIA</li> <li>• Luis Benavides Toray y Suarez</li> <li>• +593 664 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	3001	3001
7	Reporte de daños y reparaciones en sectores	Reparación de ductos y reparaciones de línea de fibra y medio servicio de sectores en general.	Atender al Centro de Atención al Cliente o correo Remedio Electrónico al 033730534 Ext. 3001 y 3003	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección exacta y referencia del sitio.</li> <li>• Número de medidor, cartón, número y apellidos de la persona que llama.</li> <li>• Número de telefonía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificación de los requisitos.</li> <li>• Asignación de la información del ducto y reparación.</li> <li>• Asignación del grupo de trabajo.</li> <li>• Reparación.</li> <li>• Seguimiento de la solución del ducto y reparación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Marcelo Luna a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>• Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>• Mg. Saquellí Luna a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Sigheis Domingo a Viernes de 08:00 a 18:10</li> <li>• Mg. La Maná Luna a Viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>• Mg. Parque Martín, Prolongación y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin costo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 48 horas bajo trabajo: 13 horas</li> <li>• 48 horas media tensión: 24 horas</li> <li>• 48 horas bajo tensión: 24 horas</li> <li>• 48 horas media tensión: 30 horas</li> </ul>	Ciudadanía en general	Centro de Atención y Agencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>LATACUNGA</li> <li>• Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>• +593 802 488</li> <li>BALEADO</li> <li>• Av. Olmedo y Padre Salgado</li> <li>• +593 799 231</li> <li>PUÑO</li> <li>• Pichincha y Bolívar</li> <li>• +593 735 713</li> <li>SAGUIN</li> <li>• Abasco Calderón y Barro</li> <li>• +593 731 029</li> <li>SIGONOS</li> <li>• Velasco Sierra y Rodrigo Hurrelbe</li> <li>• +593 731 296</li> <li>LA MANA</li> <li>• Eguren Espino y Gonzales Suarez</li> <li>• +593 695 585</li> <li>PANQUIA</li> <li>• Luis Benavides Toray y Suarez</li> <li>• +593 664 301</li> </ul>	Centro de atención al cliente y Centro de atención ciudadana	No	No	No	871	871
8	Saludtar tarifa de tercera edad	Beneficio otorgado a los clientes a partir de los 65 años	Atender al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia escritura con registro de la propiedad.</li> <li>• Copia de cédula del solicitante y cónyuge.</li> <li>• Cédula mayor a 65 años.</li> <li>• No tener menor deuda por CFCO.</li> <li>• Cebura actual de medidor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción y verificación de requisitos.</li> <li>• Generación de subvención.</li> <li>• Aplicación de subvención.</li> <li>• Aplicación del beneficio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Marcelo Luna a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>• Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>• Mg. Saquellí Luna a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Sigheis Domingo a Viernes de 08:00 a 18:10</li> <li>• Mg. La Maná Luna a Viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>• Mg. Parque Martín, Prolongación y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin costo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 minutos promedio</li> </ul>	Personas naturales de la tercera edad	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada centro	<ul style="list-style-type: none"> <li>LATACUNGA</li> <li>• Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>• +593 802 488</li> <li>BALEADO</li> <li>• Av. Olmedo y Padre Salgado</li> <li>• +593 799 231</li> <li>PUÑO</li> <li>• Pichincha y Bolívar</li> <li>• +593 735 713</li> <li>SAGUIN</li> <li>• Abasco Calderón y Barro</li> <li>• +593 731 029</li> <li>SIGONOS</li> <li>• Velasco Sierra y Rodrigo Hurrelbe</li> <li>• +593 731 296</li> <li>LA MANA</li> <li>• Eguren Espino y Gonzales Suarez</li> <li>• +593 695 585</li> <li>PANQUIA</li> <li>• Luis Benavides Toray y Suarez</li> <li>• +593 664 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	100	100
9	Saludtar tarifa discapacidad	Beneficio por discapacidad, desde el 20%	Atender al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia de cédula y paginas de inscripción del solicitante y cónyuge.</li> <li>• No tener menor deuda con ESEPCO.</li> <li>• Copia de carnet que acredite mínima el 20% de discapacidad.</li> <li>• Declaración y promesa de indemnidad en caso de ser el representante de persona con discapacidad.</li> <li>• Tener escritura mayor a 100 kWh.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción y verificación de requisitos.</li> <li>• Generación de subvención.</li> <li>• Aplicación de subvención.</li> <li>• Aplicación del subvención.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Marcelo Luna a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>• Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>• Mg. Saquellí Luna a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Sigheis Domingo a Viernes de 08:00 a 18:10</li> <li>• Mg. La Maná Luna a Viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>• Mg. Parque Martín, Prolongación y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin costo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 48 horas</li> </ul>	Personas naturales con discapacidad	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada centro	<ul style="list-style-type: none"> <li>LATACUNGA</li> <li>• Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>• +593 802 488</li> <li>BALEADO</li> <li>• Av. Olmedo y Padre Salgado</li> <li>• +593 799 231</li> <li>PUÑO</li> <li>• Pichincha y Bolívar</li> <li>• +593 735 713</li> <li>SAGUIN</li> <li>• Abasco Calderón y Barro</li> <li>• +593 731 029</li> <li>SIGONOS</li> <li>• Velasco Sierra y Rodrigo Hurrelbe</li> <li>• +593 731 296</li> <li>LA MANA</li> <li>• Eguren Espino y Gonzales Suarez</li> <li>• +593 695 585</li> <li>PANQUIA</li> <li>• Luis Benavides Toray y Suarez</li> <li>• +593 664 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	14	14
10	Cambio de tarifa	Cambio de tarifa de acuerdo al rango tarifario vigente en función al uso del consumo de energía eléctrica	Atender al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número del medidor.</li> <li>• Plazo al día.</li> <li>• Información de flujo de consumo.</li> <li>• Dirección al cliente para su respectiva reparación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificación de los requisitos.</li> <li>• Reparación.</li> <li>• Seguimiento del cambio de tarifa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Marcelo Luna a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>• Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>• Mg. Saquellí Luna a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>• Mg. Sigheis Domingo a Viernes de 08:00 a 18:10</li> <li>• Mg. La Maná Luna a Viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>• Mg. Parque Martín, Prolongación y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin costo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 48 horas</li> </ul>	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada centro	<ul style="list-style-type: none"> <li>LATACUNGA</li> <li>• Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>• Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>• +593 802 488</li> <li>BALEADO</li> <li>• Av. Olmedo y Padre Salgado</li> <li>• +593 799 231</li> <li>PUÑO</li> <li>• Pichincha y Bolívar</li> <li>• +593 735 713</li> <li>SAGUIN</li> <li>• Abasco Calderón y Barro</li> <li>• +593 731 029</li> <li>SIGONOS</li> <li>• Velasco Sierra y Rodrigo Hurrelbe</li> <li>• +593 731 296</li> <li>LA MANA</li> <li>• Eguren Espino y Gonzales Suarez</li> <li>• +593 695 585</li> <li>PANQUIA</li> <li>• Luis Benavides Toray y Suarez</li> <li>• +593 664 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	214	214

<p>11</p> <p>Reubicación y cambio de medidor, en el caso de lecturas inexactas.</p>	<p>Colocación del sistema de medición a la fachada exterior de la vivienda, para obtener lecturas correctas y en consecuencia una facturación acorde al consumo.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud en el Departamento de Control de Energía</li> <li>• Foto al día en los lugares de las lecturas correctas y en consecuencia una facturación acorde al consumo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generación de orden de trabajo</li> <li>• Inspección en el sitio</li> <li>• Generación de materiales y presupuesto</li> <li>• Cableo de actualización de parámetros</li> <li>• Instalación en el sitio</li> </ul>	<p>• Centro de atención al Cliente -CAC- Luján a Veredas de 07:00 a 17:00                  Mag. Marcelo Luján a Veredas de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00                  Mag. RFI Luján a Veredas de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00                  Mag. Sagardi Luján a Veredas de 08:00 a 17:00                  Mag. La Manta Luján a Veredas de 08:00 a 18:00                  Mag. Piquero Martín, Pichón y Luján de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>Si aparece cambio de preparar el sitio en el caso de la actualización de parámetros que dependa de la carga instalada.</p>	<p>3 días</p>	<p>Clientes con problemas de acceso a Electricidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Departamento de Control de Energía</li> <li>• Agencias La Mansa, Sigheo y Energía</li> </ul>	<p>LATAQUINGA                  • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana                  • Calle Marquín de Mansa y Sánchez de Oteiza                  • 512 802 498                  SAIGUO                  • Av. Olinda y Padre Salado                  • 512 728 231                  PUEL                  • Pichón y Bolívar                  • 512 725 752                  SAQUERÍ                  • Abdo Calderón y Barro                  • 512 721 029                  SIGUOS                  • Valeros Sierra y Rodrigo Barrios                  • 512 724 296                  LA MANA                  • Eugenio Espejo y González Suárez                  • 512 695 585                  PANQUIA                  • Luis Benito Toray y Suárez                  • 512 684 301</p>	<p>Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>169</p> <p>158</p>
<p>12</p> <p>Comprobación de Medidores</p>	<p>Verificación del buen funcionamiento del contador eléctrico.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos del cliente</li> <li>• Dirección correcta.</li> <li>• Copias y referencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generación de orden de trabajo</li> <li>• Personal operativo de acuerdo a la clasificación establecida en el sitio a realizar el trabajo</li> <li>• Reporte del trabajo realizado</li> </ul>	<p>Centro de atención Ciudadana -CAC- (De Luján) a Veredas de 07:00 a 18:00 (Deposición del sitio en el sitio)</p> <p>De Luján a Veredas de 07:00 a 17:00 (Deposición en veredas)</p>	<p>Si existe</p>	<p>3 días</p>	<p>Para todos los clientes comunes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Departamento de Control de Energía</li> </ul>	<p>LATAQUINGA                  • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana                  • Calle Marquín de Mansa y Sánchez de Oteiza                  • 512 802 498                  SAIGUO                  • Av. Olinda y Padre Salado                  • 512 728 231                  PUEL                  • Pichón y Bolívar                  • 512 725 752                  SAQUERÍ                  • Abdo Calderón y Barro                  • 512 721 029                  SIGUOS                  • Valeros Sierra y Rodrigo Barrios                  • 512 724 296                  LA MANA                  • Eugenio Espejo y González Suárez                  • 512 695 585                  PANQUIA                  • Luis Benito Toray y Suárez                  • 512 684 301</p>	<p>Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>43</p> <p>46</p>
<p>13</p> <p>Servicios ocasionales</p>	<p>Entrega de energía eléctrica de forma segura y legal para viviendas, ferreterías o actividades comerciales e industriales temporales.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia de cédula y papelería de validación del subcuenta</li> <li>• Como referencia adjuntar copia de servicio eléctrico (Si aplica)</li> <li>• Dirección correcta con un croquis de referencias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generación de orden de trabajo</li> <li>• Inspección en el sitio</li> <li>• Generación de presupuesto acorde al consumo estimado a medir</li> <li>• Cableo del consumo</li> <li>• Instalación en el sitio</li> </ul>	<p>Centro de atención al Cliente -CAC- Luján a Veredas de 07:00 a 17:00                  Mag. Marcelo Luján a Veredas de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00                  Mag. RFI Luján a Veredas de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00                  Mag. Sagardi Luján a Veredas de 08:00 a 17:00                  Mag. La Manta Luján a Veredas de 08:00 a 18:00                  Mag. Piquero Martín, Pichón y Luján de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>El costo depende del consumo de energía eléctrica</p>	<p>24 Horas</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<p>Centro de Atención al Cliente CAC y Agencias de cada comarca</p>	<p>LATAQUINGA                  • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana                  • Calle Marquín de Mansa y Sánchez de Oteiza                  • 512 802 498                  SAIGUO                  • Av. Olinda y Padre Salado                  • 512 728 231                  PUEL                  • Pichón y Bolívar                  • 512 725 752                  SAQUERÍ                  • Abdo Calderón y Barro                  • 512 721 029                  SIGUOS                  • Valeros Sierra y Rodrigo Barrios                  • 512 724 296                  LA MANA                  • Eugenio Espejo y González Suárez                  • 512 695 585                  PANQUIA                  • Luis Benito Toray y Suárez                  • 512 684 301</p>	<p>Centro de Atención al Cliente -CAC- Módulos de Control de Energía y Agencias de cada comarca</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>121</p> <p>77</p>
<p>14</p> <p>Suspensión de facturación</p>	<p>Requerimiento del centro de atención para la suspensión de facturación</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente y Agencias, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud formulada para acceder al servicio, indicando que se entregó en la Jefatura de Cartera y Agencias</li> <li>• Encuentra el día en los pagos</li> <li>• Copia de la cédula de ciudadanía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Ingreso de datos de la solicitud presentada por el cliente</li> <li>2. Entrega de orden de trabajo al personal operativo</li> <li>3. Ingreso de orden a la Brigada Comercial y Laboratorio de medidores para su control, verificación e informe del medidor</li> <li>4. Revisión de informe de laboratorio</li> <li>5. Elaboración de documento para aplicación de consumo y suspensión de facturación</li> </ul>	<p>Centro de atención al Cliente -CAC- Luján a Veredas de 08:00 a 17:00                  Mag. Marcelo Luján a Veredas de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00                  Mag. RFI Luján a Veredas de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00                  Mag. Sagardi Luján a Veredas de 08:00 a 17:00                  Mag. La Manta Luján a Veredas de 08:00 a 18:00                  Mag. Piquero Martín, Pichón y Luján de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>Gratis</p>	<p>5 días laborables</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<p>Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>LATAQUINGA                  • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana                  • Calle Marquín de Mansa y Sánchez de Oteiza                  • 512 802 498                  SAIGUO                  • Av. Olinda y Padre Salado                  • 512 728 231                  PUEL                  • Pichón y Bolívar                  • 512 725 752                  SAQUERÍ                  • Abdo Calderón y Barro                  • 512 721 029                  SIGUOS                  • Valeros Sierra y Rodrigo Barrios                  • 512 724 296                  LA MANA                  • Eugenio Espejo y González Suárez                  • 512 695 585                  PANQUIA                  • Luis Benito Toray y Suárez                  • 512 684 301</p>	<p>Centro de Atención Ciudadana, Módulos de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>129</p> <p>57</p>
<p>15</p> <p>Sálido bancario</p>	<p>Inclusión en sistema para débito bancario a través de Banco del Pichón.</p>	<p>Atender a la Jefatura de Cartera y Agencias, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud formulada para acceder al servicio, indicando que se entregó en la Jefatura de Cartera y Agencias</li> <li>• Encuentra el día en los pagos</li> <li>• Copia de la cédula de ciudadanía y papelería de validación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Ingreso de datos del cliente a sistema comercial</li> <li>2. Generación de reportes para ser enviados al Banco Pichón para los responsables.</li> <li>3. Generación de reportes a través del portal del Banco Pichón para procesar con los bancos a través de verificación de vinculación</li> </ul>	<p>Centro de atención Ciudadana -CAC- Luján a Veredas de 08:00 a 17:00</p>	<p>Gratis</p>	<p>Inmediato</p>	<p>Clientes que mantengan cuenta en el Banco del Pichón</p>	<p>Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>LATAQUINGA                  • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana                  • Calle Marquín de Mansa y Sánchez de Oteiza                  • 512 802 498</p>	<p>Centro de Atención Ciudadana, Módulos de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>21</p> <p>3</p>

16	Sello de línea de fábrica	Sello en el formulario que el Municipio emite para ventas de terrenos y construcción de asentamiento	Adscripción a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario generado por el Municipio</li> <li>Presentarse el día en el pago de servicios de energía eléctrica y documentos generados</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Revisar si los propietarios del inmueble poseen servicio eléctrico</li> <li>Verificar si el taller de obra los pagos de construcción de energía eléctrica</li> <li>Una vez constatado, se procede con el sello en el formulario</li> </ol>	<p><b>Centro de atención al cliente - CAC</b> Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Mariela</b> Lunes a Viernes de 07:00 a 16:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p><b>Mg. Angélica</b> Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00</p> <p><b>Mg. Yvonne</b> Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Quilón</b> Domingo a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p><b>Mg. La Maza</b> Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Fregat</b> Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de atención Ciudadana</li> <li>Calle Marqués de Mantua y Sector de Chiriquina</li> <li>+52 802 498 842000</li> <li>Av. Chiriquí y Padre Salgado</li> <li>+52 712 712 311</li> <li><b>SACUPE</b></li> <li>Ubicación: Oficinas del Barrio</li> <li>+52 711 529</li> <li><b>DOCOBO</b></li> <li>Ubicación: Oficinas del Barrio</li> <li>+52 714 296</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>Ubicación: Oficina General</li> <li>+52 695 585</li> <li><b>PANQUIA</b></li> <li>Ubicación: Oficina General</li> <li>+52 694 301</li> </ul>	NO	NO	NO	142	97	
17	Cobro de pago	Financiamiento de la deuda que trasciende el cliente por meses superiores a USD 300.00	Adscripción a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cancelar el 50% de la deuda</li> <li>Copie de la cédula de ciudadanía y propiedad de κατοικία</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>En el sistema comercial se ingresa el código de cuenta para el financiamiento</li> <li>Agradar el comprobante</li> <li>Generar el documento para la venta y regularización del convenio</li> <li>Envío de copia de convenio al cliente, en el que se detallan el monto, el plazo de cuota del convenio</li> <li>Registro de convenio a través de ventanilla para la generación de la nota de débito en el sistema comercial</li> </ol>	<p><b>Centro de atención al cliente - CAC</b> Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. La Maza</b> Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p>	Gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de atención Ciudadana</li> <li>Calle Marqués de Mantua y Sector de Chiriquina</li> <li>+52 802 498 842000</li> <li>Av. Chiriquí y Padre Salgado</li> <li>+52 712 712 311</li> <li><b>SACUPE</b></li> <li>Ubicación: Oficinas del Barrio</li> <li>+52 711 529</li> <li><b>DOCOBO</b></li> <li>Ubicación: Oficinas del Barrio</li> <li>+52 714 296</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>Ubicación: Oficina General</li> <li>+52 695 585</li> <li><b>PANQUIA</b></li> <li>Ubicación: Oficina General</li> <li>+52 694 301</li> </ul>	Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO	51	73
18	Transferencia de deuda	Transferencia de valores calculados de cuentas suspendidas a cuentas activas que mantengan los activos	Adscripción a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crear el formulario con los datos de la cuenta suspendida de la cuenta activa a transferir y la deuda</li> <li>Copie de la cédula de ciudadanía y propiedad de κατοικία</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>En el sistema comercial se procede con la liquidación de la cuenta suspendida.</li> <li>La Nota de Débito se genera en el sistema, el cual se envía a la entidad con el cliente</li> </ol>	<p><b>Centro de atención al cliente - CAC</b> Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p>	Gratuito	5 días laborables	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de atención Ciudadana</li> <li>Calle Marqués de Mantua y Sector de Chiriquina</li> <li>+52 802 498 842000</li> <li>Av. Chiriquí y Padre Salgado</li> <li>+52 712 712 311</li> <li><b>SACUPE</b></li> <li>Ubicación: Oficinas del Barrio</li> <li>+52 711 529</li> <li><b>DOCOBO</b></li> <li>Ubicación: Oficinas del Barrio</li> <li>+52 714 296</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>Ubicación: Oficina General</li> <li>+52 695 585</li> <li><b>PANQUIA</b></li> <li>Ubicación: Oficina General</li> <li>+52 694 301</li> </ul>	Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO		
19	Línea de fábrica	Autorizaciones líneas de fábrica cuando el usuario desea "cancelar o reanudar"	Adscripción a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario de trámite para EDIFICAR, emitido por el SAC Municipal del Cantón</li> <li>Impugnación</li> <li>Resolución emitida por el juez</li> <li>Formulario de autorización profesional</li> <li>Integración del sistema de información de la línea de fábrica</li> <li>Formulario de autorización de línea de fábrica</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se revisa el estado de cuenta que este día en los pagos del inmueble los datos</li> <li>Se verifica el terreno o inmueble en el momento de la inspección</li> <li>Se emite el formulario de autorización de línea de fábrica</li> </ol>	<p><b>Edificio Maestr</b> Lunes a Viernes 8:00 - 13:00; 14:00 - 17:00</p>	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en General y SAC Municipal	Jefatura de Estudios y Diseños	<p>Edificio central GUEPFO S.A. Calle: Marqués de Mantua y Quilón y Chiriquí</p>	Oficina Dirección Técnica	180 ciudadanos agraria.				
20	Cambio de postes	Cambio de postes de madera tratada, homogin y hierro en mal estado o roto	Inicio requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center recibe la llamada</li> <li>Call Center o dirección indicadas a ventanilla de mantenimiento para inspección</li> <li>Mantenimiento agenciado</li> <li>Se realiza trabajo de cambio de postes</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center o dirección indicadas a ventanilla de mantenimiento para inspección</li> <li>Mantenimiento agenciado</li> <li>Se realiza trabajo de cambio de postes</li> </ol>	<p>Lunes a Domingo las 24 horas del día</p>	No tiene costo	1 día	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mantua y Quilón y Chiriquí	Call Center, Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica		
21	Reparación de redes de medio y bajo voltaje	Reparación de conductores de las redes de medio y bajo voltaje que presentan problemas	Inicio requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center o dirección indicadas a ventanilla de mantenimiento para inspección</li> <li>Mantenimiento agenciado</li> <li>Se realiza trabajo de reparación</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center o dirección indicadas a ventanilla de mantenimiento para inspección</li> <li>Mantenimiento agenciado</li> <li>Se realiza trabajo de reparación</li> </ol>	<p>Arraigo de conductores lunes a Domingo las 24 horas del día</p>	No tiene costo	Arraigo de conductores entre 1 y 2 horas	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mantua y Quilón y Chiriquí	Call Center, Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica		
22	Cambio de redes de medio y bajo voltaje	Cambio de conductores de las redes de medio y bajo voltaje que presentan problemas	Inicio requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center o dirección indicadas a ventanilla de mantenimiento para inspección</li> <li>Mantenimiento agenciado</li> <li>Se realiza trabajo de cambio de redes</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center o dirección indicadas a ventanilla de mantenimiento para inspección</li> <li>Mantenimiento agenciado</li> <li>Se realiza trabajo de cambio de redes</li> </ol>	<p>Lunes a Viernes de 07:00 a 16:00</p>	Dependiente de lo que se realice recibir antes el cliente que se genere	2 días	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mantua y Quilón y Chiriquí	Call Center, Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica		
23	Rehabilitación de postes, redes y transformadores	Con este procedimiento el mantenimiento está en la capacidad de realizar la infraestructura eléctrica, la misma que por distintos motivos se requiere de la rehabilitación de la construcción de las viviendas.	Inicio requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>Para acceder a este servicio el usuario debe dirigirse al oficina de atención al cliente</li> <li>El usuario solicita el servicio de rehabilitación de la infraestructura eléctrica, la misma que por distintos motivos se requiere de la rehabilitación de la construcción de las viviendas.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario ingresa al oficina en persona de presidencia</li> <li>Presidencia remite a la Dirección Técnica</li> <li>Director Técnico remite al Departamento de Mantenimiento</li> <li>Mantenimiento realiza la inspección</li> <li>Mantenimiento elabora el presupuesto</li> <li>Se emite presupuesto a usuario para su pago</li> <li>Una vez cancelado el presupuesto el valor correspondiente para la rehabilitación</li> <li>Con la Factura de pago Mantenimiento realiza materiales y servicios trabajos de rehabilitación</li> </ol>	<p>Lunes a Viernes de 07:00 a 16:00</p>	Dependiente de lo que se realice recibir antes el cliente que se genere	5 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mantua y Quilón y Chiriquí	Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica		
24	Rehabilitación del Servicio Eléctrico	Por varios factores algunos sectores de la provincia de Cotacachi quedan sin el servicio de energía eléctrica, por situación de las protecciones del sistema (quema de fusibles)	Inicio requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center o dirección indicadas a ventanilla de mantenimiento para inspección</li> <li>Mantenimiento agenciado</li> <li>Mantenimiento realiza redes y procede con el cambio de fusibles quemados para restablecer el servicio al sector afectado</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center o dirección indicadas a ventanilla de mantenimiento para inspección</li> <li>Mantenimiento agenciado</li> <li>Mantenimiento realiza redes y procede con el cambio de fusibles quemados para restablecer el servicio al sector afectado</li> </ol>	<p>Lunes a Domingo las 24 horas del día</p>	No tiene costo	2 Horas	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mantua y Quilón y Chiriquí	Call Center, Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica		
25	Visitas Técnicas a Subestaciones	Explicación general de la conformación y función de una Subestación	Solicitud de autorización al Jefe de Presidencia Ejecutiva	Disponer de Equipo de Seguridad Personal	Presidencia Ejecutiva aprueba solicitud y envía a la dirección	<p>Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00</p>	sin costo	1 día	Ciudadanía en general	Subestaciones	Miraflores de Mantua y Quilón y Chiriquí	Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica		
26	Facilidad de Servicio Eléctrico	Proceso de facilidad para entrega de potencia y energía para servicio eléctrico	Inicio requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>Inicio del proceso</li> <li>Nombre del usuario</li> <li>Dirección</li> <li>Cantón</li> <li>Por inspección</li> <li>No. Poste de derivación</li> <li>Coordenadas (X,Y)</li> <li>Planificación requerida</li> <li>Plan</li> <li>Proyecto</li> <li>Medición</li> <li>Email</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Presidencia Ejecutiva aprueba solicitud y envía a la dirección</li> <li>Presidencia Ejecutiva Dirección Técnica Ingeniería y Construcción</li> </ol>	<p>Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00</p>	NA	48 horas	Privatistas, ciudadanía	Ingeniería y Construcción	Miraflores de Mantua y 44 y Quilón y Chiriquí	Oficina, correo electrónico	NO	NA	NA	45	116

