

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No, | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|---|---|--|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| | Centro de Información para Estudios Técnicos CIETEC | Incrementar la confiabilidad de la información técnica de la red de distribución de energía eléctrica en el Sistema de Información Geográfico GIS, para que la operatividad e integración con los sistemas ADMS, OMS, SAT, SCADA y otros sea eficaz y eficiente | Porcentaje de actualización en el GIS de la información técnica de los proyectos construidos de redes de distribución. | 100 |
| | | | Porcentaje de actualización en el GIS de la información técnica de los trabajos reportados de mantenimiento de redes y alumbrado público. | 89,67 |
| | | | Porcentaje de actualización en el GIS de la información de medidores de energía eléctrica instalados en el Sistema de distribución. | 84,37 |
| | | | Porcentaje de coincidencia entre el sistema comercial y el GIS de la información de medidores de energía eléctrica instalados en el Sistema de distribución. | 92,69 |
| | | | Porcentajes de alimentadores de distribución Verificados y supervisados | 3,93 |
| | | | Porcentaje de red de medio voltaje levantada y actualizada | 0,048 |
| | | | Porcentaje de red de bajo voltaje levantada y actualizada | 0,047 |
| | | | Porcentaje de centros de transformación levantados y actualizados | 0,045 |
| | | | Porcentaje de medidores levantados y actualizados | 0,012 |
| | | | Porcentaje de luminarias levantados y actualizados | 0,002 |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| | | | | |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| | | | | |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| | | | | |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MAYO | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4): | | | Centro de Información para Estudios Técnicos | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): | | | Ing. Julio Esparza | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | julio.esparza@elepcosa.com.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | 0998999026 | |

| No, | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|---|---|---|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| | | | | |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| | | | | |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| | | | | |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| | Dirección de Planificación (Gestión Ambiental) | Incrementar la eficacia de la Gestión Ambiental de ELEPCO S.A. a través de la implementación y seguimiento de las acciones de los planes de manejo ambiental para lograr el cumplimiento de la normativa ambiental. | Porcentaje de cumplimiento de acciones de planes de manejo ambiental: Centrales y Subestaciones | 70% |
| | | Velar por el cumplimiento de lo dispuesto en la normativa ambiental vigente para la construcción de obras eléctricas de ELEPCO S.A. mediante el control y seguimiento de la ejecución de los instrumentos de gestión ambiental por parte de contratistas y funcionarios y trabajadores de ELEPCO S.A. | Porcentaje de cumplimiento de acciones de instrumentos de gestión ambiental | 100% |
| | | Ejecutar la gestión de pasivos ambientales mediante el inventario y caracterización de transformadores en desuso y en línea por su nivel de contenido de PCB's y el manejo y disposición final de desechos peligrosos. | Porcentaje de transformadores inventariados | 7,0% |
| | | | Porcentaje de desechos peligrosos manejados | 100% |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MAYO | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4): | | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): | | | MARJORIE ROMERO | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | marjorie.romero@elepcosa.com.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | 032812640 ext 206 | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No, | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|--|--|---|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| | | | | |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| | | | | |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| | | | | |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| | DIRECCION DE PLANIFICACION - ESTUDIOS ECONÓMICOS | Efectuar el seguimiento y control del Plan Anual de Contrataciones de ELEPCO S.A., realizando reportes de seguimiento a las Unidades Administrativas y Operativas de la empresa. | Porcentaje de cumplimiento : PAC Generado vs PAC ejecutado | 100% |
| | | Mantener actualizado el Sistema de Gestión por Resultados de los Programas Emblemáticos del Gobierno Central | Reportes mensuales de seguimiento de información | 100% |
| | | Elaboración, control y seguimiento del Estudio de Costos de la empresa | Reportes trimestrales de seguimiento y control de los Proyectos de Calidad, Expansión y Gestión Socio Ambiental | 100% |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MAYO | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4): | | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): | | | ECO. RAMIRO OLIVO C. | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | ramiro.olivo@elepcosa.com.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | 032812640-ext.202 | |

| No, | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|--------------------------|---|--|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | | | | |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 1 | JEFATURA DE PROYECTOS | INCREMENTAR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN AL REQUERIMIENTO DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS PARA REMODELACIÓN Y/O REFORZAMIENTO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN | PROCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS | 50 |
| | | INCREMENTAR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN AL REQUERIMIENTO DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS PARA LA EXPANSIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN | PROCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS | 60 |
| | | INCREMENTAR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN AL REQUERIMIENTO DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS PARA LA EXPANSIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO | PROCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS | 70 |
| | | INCREMENTAR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN AL REQUERIMIENTO DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS PARA EXTENSIONES DE RED AL USUARIO FINAL | PROCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS | 85 |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MAYO | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4): | | | JEFATURA DE PROYECTOS | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): | | | ING. CARLOS SAAVEDRA | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | carlos.saavedra@elepcosa.com.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (03) 2812630 EXT 211 | |

DIRECCIÓN TÉCNICA

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos



| No, | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|---------------------------------------|--|--|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Jefatura de Ingeniería y Construcción | Aplicar la eficiencia en la ejecución de proyectos de administración directa o programas de inversión de electrificación en distribución | Porcentaje de proyectos resueltos | 90% |
| | | Propender a la atención rápida y eficiente en aprobación de proyectos particulares | Porcentaje de proyectos revisados | 100% |
| | | | Porcentaje de proyectos aprobados | 95% |
| | | Cumplir el plan anual de adquisiciones PAC con la ejecución de procesos de compra de bienes y servicios a través del SERCOP | Porcentaje comprometido en el PAC | 100% |
| | | Incrementar la confiabilidad del sistema de comunicaciones vía radio en frecuencia VHF para el centro de control con los grupos de trabajo | Criticidad del activo | 100 |
| | | | Porcentaje de disponibilidad de activos | 90% |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| | | | | |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| | | | | |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| | | | | |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MAYO | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4): | | | Control y Seguimiento | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): | | | Ing. Hernán Iturralde | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | hernan.iturralde@elepcosa.com.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | 032812640 - Ext. 213 | |

| No, | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|---|--|--|--|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Unidad Calidad Energía /Mantenimiento Redes Subterráneas - Mantenimiento de Transformadores | Cumplir Con la Regulación de calidad Vigente Arconel 04/01 Calidad del Servicio Técnico A Nivel de cabecera de alimentador Primario. | Año móvil Enero 2017- Diciembre2017 FMIK - 5,94 (Frecuencia de interrupción de servicio a Nivel de Cabecera de Alimentador) TTIK - 4,924 (Tiempo de interrupción de servicio a Nivel de cabecera de Alimentador) | Proyección total meta 2018: FMIK - 4 veces/año TTIK - 4,60 horas |
| | | Cumplir Con la Regulación de Calidad Vigente Arconel 04/01 Calidad del Producto 04/01 Vigente en Barras 13,8 KV ELEPCO | 3 Barras en 13,8KV | 100% |
| | | Cumplir Con la Regulación de Calidad Vigente Arconel 04/01 en Transformadores , Usuario M.V- usuario B.V de ELEPCO. | 12 Transformadores 1 usuario M.V 13 Usuarios B.V | 100% |
| | | Reducir los componentes potenciales de fallas en transformadores de distribución de ELEPCO. | Porcentaje de anomalías corregidas | 100% |
| | | Reducir los componentes potenciales de fallas en redes subterráneas de ELEPCO. | Porcentaje de anomalías corregidas | 100% |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| | | | | |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| | | | | |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| | | | | |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MAYO | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4): | | | Control y Seguimiento | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): | | | ING. FERNANDO CULQUI | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | fernando.culqui.elepcosa-com.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (03)2813250 | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No, | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|-----------------------------|--|--|--------------------|
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 1 | UNIDAD DE ALUMBRADO PÚBLICO | Reducir los fallos de luminarias en vías, centros poblados y ciudades mediante el mantenimiento preventivo y correctivo con supervisiones periódicas de campo. | Porcentaje de incidencias atendidas - cliente satisfecho | 98% |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MAYO | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4): | | | DIRECCIÓN TÉCNICA | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): | | | ING. CARLOS CEVALLOS | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | carlos.cevallos@elepcosa.com.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | 032-812650 ext. 214 | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No, | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|------------------------------|---|---|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| | | | | |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 1 | Unidad de Estudios y Diseños | Incrementar la eficacia en la elaboración de diseños y ejecución de obras civiles de acuerdo a los requerimientos de las diferentes unidades de la Empresa. | Porcentaje de mantenimiento y adecuaciones ejecutadas. | 100% |
| | | | Porcentaje de proyectos integrales para el mejoramiento de instalaciones de la empresa y de instalaciones para prestar un mejor servicio. | 100% |
| | | Incrementar la satisfacción del usuario ante emisión de formularios de línea de fábrica | Porcentaje de trámite de línea de fábrica atendidos. | 100% |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| | | | | |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| | | | | |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MAYO | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4): | | | Control y Seguimiento | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): | | | ING. VERÓNICA CONSTANTE | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | veronica.constante.elepcosa.com.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (03)2812640 Extensión 215 | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No, | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|---------------------------|--|---|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| | | | | |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| | Jefatura de Mantenimiento | Reducir componentes potenciales de falla del sistema de Distribución, mediante la detección termografía y visual; y su correspondiente corrección de anomalías encontradas | Porcentaje de anomalías corregidas | 100% |
| | | Incrementar la confiabilidad del suministro del servicio de energía eléctrica mediante la ubicación y mantenimiento de equipos de protección (reconectores, seccionalizadores), campañas de desbroce de franjas de seguridad, transferencias de carga entre alimentadores, cumplimiento de especificaciones técnicas de equipos y materiales | Frecuencia media de interrupción (FMIK) | 4 |
| | | | Tiempo total de interrupción (TTIK) | 4 |
| | | | Porcentaje de estudios de coordinación de protección realizados | 100% |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| | | | | |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| | | | | |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MAYO | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4): | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No, | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|----------------------------------|---|--|--------------------|
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 1 | Jefatura de subestaciones | Incrementar la fiabilidad, eficiencia y disponibilidad de los equipos instalados en las subestaciones de distribución | Cumplimiento de plan de mantenimiento predictivo y preventivo | 100% |
| | | Cumplir con el presupuesto de inversiones | Porcentaje de cumplimiento presupuestario | 90% |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MAYO | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4): | | | Control y Seguimiento | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): | | | ING. MARCO BASANTES | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | marco.basantes@elepcosa.com.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (03)2812640 Extensión 214 | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos


| No, | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|--------------------------------|--|--|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| | Jefatura de Operaciones | Operar el sistema de distribución con seguridad y confiabilidad en condiciones normales y de falla utilizando los recursos tecnológicos disponibles, realizar el análisis de las redes electricas y el mantenimiento de sistemas de proteccion y control de subestaciones e implementar nuevos sistemas utilizando eficientemente los recursos económicos. | Porcentaje de alimentadores integrados al sistema SCADA | 100% |
| | | | Gestión de incidencias | 100% |
| | | | Porcentaje de estudios de protecciones realizados | 100% |
| | | | Información entregada al Operador Nacional de Electricidad | 100% |
| | | | Ejecución de presupuesto asignado a la Unidad | 100% |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MAYO | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4): | | | Control y Seguimiento | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): | | | ING. HENRY CALLE | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | henry.calle@elepcosa.com.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (03)2812640 Extensión 215 | |

DIRECCIÓN COMERCIAL

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
 Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos



| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|---------------------------------------|--|--|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO - OCTUBRE 2018 | | | | |
| | JEFATURA DE CLIENTES | | | |
| | | Reducir los tiempos de instalación de servicios nuevos | porcentaje conexión sector urbano | 73,84% |
| | | | porcentaje conexión sector rural | 89,43% |
| | | Reducir el número de refacturaciones | Porcentaje de refacturación (PEF) | 0,28% |
| | | mantener los porcentajes de interrupción del servicio | porcentajes de interrupción (PRUi) | 0,62% |
| | | mantener los porcentajes de variación de voltaje | porcentajes de variación de voltaje (PRUt) | 0,03% |
| | | Reducir los tiempos de solución de una interrupción | Porcentaje de restitución sector urbano | 89,06% |
| | | | Porcentaje de restitución sector rural | 99,57% |
| | JEFATURA DE GRANDES CLIENTES | Controlar, reducir y mantener los índices de refacturaciones de los clientes especiales, en niveles técnicamente aceptables | Porcentaje de disminución de refacturaciones mensuales | |
| | JEFATURA DE CONTROL DE ENERGÍA | Controlar, reducir y mantener los índices de pérdidas comerciales, en niveles técnicamente aceptables | Porcentaje de disminución de pérdidas del balance mensual | 0,27% |
| | JEFATURA DE CARTERA Y AGENCIAS | Recuperación de cartera vigente de la Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi | Porcentaje de recuperación | 76,63% |
| | | Recuperación de cartera vencida de la Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi | Porcentaje de recuperación | 23,37% |
| | JEFATURA DE LABORATORIO | Incrementar la contrastación de medidores, mediante la atención a las novedades generadas en la revisión de los programas de inversión | Porcentaje de incremento de medidores ingresados al laboratorio | |
| | | Reducir el tiempo de actualización de los clientes atendidos por los programas de inversión. | Porcentaje reducción en el tiempo de clientes atendidos | |
| | UNIDAD DE PEC | Incrementar el número de clientes inscritos en el Programa PEC fomentando el cambio de la matriz energética. | Porcentaje de total inscripciones respecto al total de clientes residenciales (INFORMACIÓN HISTÓRICA) | 6,42% |
| | | Incrementar el número de cocinas vendidas en la provincia | Porcentaje de cocinas vendidas respecto al número de clientes inscritos (INFORMACIÓN HISTÓRICA) | 46,44% |
| | | Incrementar la instalación de circuitos expresos | Porcentaje de total de circuitos expresos instalados respecto al total de clientes que han adquirido cocinas (INFORMACIÓN HISTÓRICA) | 114,20% |

| | | | |
|--|---------------------------|--|--|
| | | | |
| | UNIDAD DE COACTIVA | Reducir la cartera mediante la ampliación de procesos coactivos | Reducción de cartera vencida |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | |
| | | |  <i>Empieza tu Servicio</i> |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | |
| | | | |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | |
| | | | |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | MAYO | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4): | | CLIENTES | |
| | | GRANDES CLIENTES | |
| | | CONTROL DE ENERGÍA | |
| | | CARTERA Y AGENCIAS | |
| | | LABORATORIO DE MEDIDORES | |
| | | PEC | |
| | | COACTIVA | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): | | Carlos Tovar | |
| | | Franklin Medina | |
| | | Robinson Llumiluisa | |
| | | Sixto Rosas | |
| | | Miguel Gallardo | |
| | | Orlando Rodríguez | |
| | | Diego Olalla | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | carlos.tovar@elepcosa.com.ec | |
| | | franklin.medina@elepcosa.com.ec | |
| | | robinson.llumiluisa@elepcosa.com.ec | |
| | | sixto.rosas@elepcosa.com.ec | |
| | | miguel.gallardo@elepcosa.com.ec | |
| | | orlando.rodriquez@elepcosa.com.ec | |
| | | diego.olalla@elepcosa.com.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | 0998380242 | |
| | | 0998380250 | |
| | | 0998914089 | |
| | | 0992966399 | |
| | | 0999238597 | |
| | | 0998950119 | |
| | | 0992799292 | |

DIRECCIÓN DE GENERACIÓN

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos



| No, | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|--------------------------|---|--|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Dirección de Generación | Reducir componentes potenciales de falla de la infraestructura de las Centrales de Generación, MEDIANTE lineamientos y directrices para planificar e implementar la Gestión de Mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo. | Mantenimientos ejecutados | 22/22 |
| | | Incrementar el nivel de cumplimiento del presupuesto para mantenimiento mayor y proyectos de calidad MEDIANTE la contratación de bienes y servicios en el SERCOP. | Porcentaje ejecutado del Plan Anual de Contratación | 15 |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| | | | | |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| | | | | |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MAYO | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4): | | | GENERACIÓN | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): | | | Ing. Santiago Mena Abril | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | santiago.mena@elepcosa.com.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | 0992705520 | |

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A. ELEPCO S.A.

DIRECCIÓN FINANCIERA

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos



| No, | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|--------------------------|---|--------------------|---------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 1 | Dirección de Finanzas | Alcanzar la sostenibilidad de la Empresa con equidad social | Índice de Liquidez | Mayor a 1 → 3.56 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A. ELEPCO S.A.

MAYO

MENSUAL

DIRECCIÓN FINANCIERA

ING. GEOVANNA VASCO AMORES

geovanna.vasco@elepcosa.com.ec

032-812-640 / 650 / 660 ext: 305