No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Dias, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania en general, personas naturales, personas juridicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Octallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciodadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo
1	Solicitud de servicio nuevo de exergis electrico persons electric	Suministro del servicio de energio electrica por promesa es	Presente la documentación en Associo as Cherio. Pego de gravación de comunero comune	- Copies de la mocione con - Copies de la mocione con - Copie de discissión de derestad y appelerá vesticada de desentad y appelerá vesticada de la consular propietar de falle no falle no renada. LEPCOSA Nationes de Forias Lerves Tacis froiss.	* Securitir y Verificación de lo requisitor. *- Generación de la solicitud *- Inspección	*Centro de alexeción al citante - GAC Linear in CAC Linear	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	Adlas	Persona Naturales		ANALOGUE A Children del centro del Associación Children del centro del Associación Children del	Módulas de servica en se Centra de atenções activatery degracia	No.	To.	No	445	40.
2	Solicitud de servicio nuevo de energia deletica persona prindia	Sumministra del servicio de energia electrica por primera vez	Presents la froncessado Alexandra d'Olera Preschi de Carelle Pago de garante de consurro	Copies de la monthez con registro de la propinde d'espais de cinda y appointe la constitució de la propinde d'espais de central y appointe la constitució del propinde de constitució del propinde del constitució de la constitució del	educaçación y verificación de los respeistos respeistos "Anteresción de la solicitud el respectos "Any publicación de la impacción respectos de la residio respectos de la residio respectos de la residio de la residio de la residio de la residio de la residio de la residio de la	*Control de alémetión al citates - CAC L'acum a localitate - CAC L'acum a vierne de CO100 a 10:00 y demirege de CO100 a	Garantia de consumo de acuerdo a la carga instalada	- 4dins	Penona Julidas	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencias de cada cantón	AVACAGOA CHIVAN del centro del centro del Reservicio Culdetana Avacado Cultidana del Reservicio Cultidana del Reservicio Cultidana del Reservicio Cultidana Marcine del Reservicio Cultidana Marcine del Reservicio Cultidana del Reservicio Centro Carte del Reservicio Carte del Reservi	Módulas de servicio en en Centro de alexición siciente y Agencias	No	No	No		
3	Salcitud de cembio de Salcitud de cembio de tabulandad personal natural	Cambia del titular del servicio electrico	Presente la facumentación en Asarción al Clerán.	Copin de la morbar a con require de la proposica del morbar a con require de la proposica del morbar a con conserva del proposica del morbar del proposica del la comunidada del proposica del la comunidada del proposica del la comunidada del proposica del del proposica del proposicione del pr	-elevaçuido y perficación de los respiratos de combinado de combinado de televador de combinador d	*Centro de atención al citiente -CCC/Liciens a viveran de GRIDOS o 17000 o 170	Sin costo	20 minutes promedio	Pendas naturales	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencias de cada cantón	IATACAMOA A Thissacine Circina od cerero A Thissacine Circina od cerero Calle Marquis de Manuray Sachus de Conflexe Sachus de Conflexe Sachus de Conflexe Sachus de Conflexe A Comeste Spales Salvede 4027 792 21 - Philimbur y Ballium - Philimbu	Middela da servicia en el Centres destanción al Clertes y Agencias	No	No	No	73	72
4	Salchud de cambio de Bhilaedad personal juridica	Cambia del titular del servicio efficicio	Presentia la discumentación en Asención di Cliente.	«Copies de la socializar con- regioni de la socializar con- regioni de la proprieda. Copie de cedar y apostes vestación del propriesar de las «ELEFOXI». Carriera l'Elemento. «Capie del RC. «Carriera l'Elemento. «Capie del RC. «Carriera l'Elemento. «Carriera l'Elemen	- Managación y Verificación de los Managacións - Managación del carebo de Managación del carebo de Managación del carebo de Maha	*Centro de afención al climite *CelC Luma a visuama de GRIDO a 17:000 *4%, Baleda Luma a 10:000 a 17:000 *4%, Baleda Luma a 10:000 a 17:000 *4%, Baleda Luma a 10:000 a 17:000	Sin costo	15 minutes promedio	Persona Juridicas	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencias de cada cantón	IATACINICA IATACINICA **Ulbication Officine and centre of infender Cultidate **Control Cultidate **Control Cultidate **Control Cultidate **Control Cultidate **AL Climately Paths Sciente **CONTROL 2001 **AL Climately Paths Sciente **CONTROL 2001 **AL Climately Paths Sciente **CONTROL 2001 **AL Climately Paths **AL Climately Paths **AL Climately Paths **CONTROL 2001 **CONTROL 2001	Middlen de service en el Carezo de atanción el clarito y Agentina	No	No	No.	٥	٠
5	Atendás por reclamos	Reclamos refectorendos a la historia, consustro y valoren a pegar	Anercarus d'Centro de Alemción el Civinte	Folggsfla del número del medidor y lecture. (Optatival)	wheregoide def reclama Hospinación si amenta Andalha del reclama Anglanación del reclama Malación del reclama Hospinación del reclama Hospinación del reclama Hospinación del reclama	*Centro de atención al climite *C.C.C. Luma a como de como a transita de como a 1700 o	Sin costo	Urbano 5 dias Rural 6 dias	Outsdainis en general	Centro de Aterción al Cliente - CAC y Agencias de cada cantón	LATACONICA **CHILDRANG*** Offices and centres of centres of centres (centres) (centre	Middulin de servicio en el Centre destención al Clerte y Agencias	No	No	No	1210	1210

6 Mantavirrinia 6 Accornectidas e	enta Dallon y en el dicentillo	Recyclick de dates y representant de la la statema de medición del diamentos	Aurora sa Carbon de Alemendo el Carreto e residan famenda sindefensa al 0377 2003 k Ex. 2001 y 2003	estámens del modelor o cartas de paga. Angue de pientes está. *Verificar pero sea contre de paga. *Verificar pero sea c	wherficection de lan requisites wherepoint de la información de faith o respector de faith o company or to always makeys	*Cestro de alexación al Cilentes -C.C.C. Loron : 300 de 180 de 18	Si amerita cambio de materiales se actualiza el valor de la garantia de consumo	Urbano 3 horas, Rural 8 horas	Cudadasia on general	Corres de Asección d Clambs - CAC y Agencian de cada cardon	IATACINANA Olivan del centro del Artecido Culturian SACIEDO A.A. Cilharda Vyade's delicado A.A. Cilharda Vyade's A.A. Cilharda V	Middela de anvicio en el Certor de stanción el Certor y Agencias	No	K G	No	1120	1128
Paporte de da 7 reparaciones	dantos y	Peroppolis di edello y repuestione di filman di filman di mandi di filman di mandi di filman di mandi di filman di filma	Acercana al Certro de Alemoldo di Certro de Alemoldo di Certro de Inse de Conse. solo de la certa de la certa de Certa de Inse de Certa de Inse de Certa de Inse de Certa de Inse de Inse de Inse de Inse de Inse de Inse	chiración esata y referencia distata. «Número de medider, cuesta. «Número es paralitars de la «Número de delificación de «Números de ballifono	wherfession de las requisites des estados de la leteración de la leteración del del actual de la leteración del del del consistención del proportion de la leteración del proportion del consistención del del del del comparación del del del del comparación del del del del comparación del	*Centro de alexación al clientes -CCC Licones a Obligado -CCC Licones a Ang. Saladedo Licones a vierno de COTODO a 1500.00 demirigado de COTODO a 1500.00 demirigado de COTODO a 1500.00 demirigado de COTODO a 1500.00 de COTODO a 1500.00 400.00 de	Sin costo	- Lichana baja tenalde: 22 horas - Albinas media tenalde: - - Alberta media tenalde: 24 horas - Alberta media tenalde: 26 horas	Outstainis on general	Contract Contract of Contract	ANALOGUE Chicken of centre	Commo de atención el climino- Commo de atención ciudadana	No	No.	No.	372	322
8. Solicitud tan'il	da de tercora eded.	Beneficio atergado a los cilentes e parecir de las Co altar	Advancers of Centro de Associal at Centre centra documentar documentar provide del 11 at 20 de ceda mes.	 Spia enrifura con registro de la promissión. Spia de desiración de desiración y remoperar y emoperar y emoperar desiración de desiración de desiración de desiración de desiración de de desiración de desiración de de desiración de del desiración de desiración de del de desiración de del de de del del del del del de del	Hacegodin y welfracidin de requisitos Komeración de solicitud Aspecación en sentidos Aspiración del barellicio	*Centro de atención al cliente - CAC Liuma si vierne de GRODO a 17:000 4%, Estade Liuma i vierne de GRODO a 17:000 4%, Estade Liuma i vierne de GRODO a 17:000 50 1	Sin costo	15 minutos promedio	Persona naturales de la tercera sedad di	Comes de Aserción el Claster Os Cyl Agencias de cada centrió	ATACONICA ATACONICA **Ilbecarior**Chronic defortion **Generior**Chronica **Generior**Chronica **Generior**Chronica **Generior**Chronica **Generior**Chronica **Au. Climatory prietr Science **Au. Climatory prietr Science **Au. Climatory prietr Science **Au. Climatory prietr Science **Au. Climatory prietr **Generior**Chronica **Generior**C	Middles de service en el Certo y Agención de estención el Certo y Agención	No	No	No	55	55.
9 Solicitud tan'il	Te discapacided	Berefica per discapacidad, desda el 2016	Acercans at Centro de Alemoin et Overte con los documentos.	-Copin de rédida y poprelles de vestación del solitostes y vita materne desda con la Vita materne desda con la EUE/COSA. 100 de desequentes destror al 20% de desequentes destror al 20% de desequentes describantes de la persona con desequentes. 100 de desequentes de la vergen ententes de la persona con desequentes. 100 de desequentes de la persona con desequentes. 100 de desequentes de la persona con desequentes. 100 de la consumera mayor a 130 de la	Augraphic y welf cacks de sessions Augraphic de selbitud	*Control for steerolical disease. CACL Licens a viewness de GRODO a 17:000 VAL, Standerd Licens a CACL Licens a viewness de GRODO a 17:000 VAL, Standerd Licens a VAL	Sin costo	48 horas	Persona neturales con dissejucidad	Comes de Aserción el Climber - OCC ₂ Asprecios de cardo contido.	LETACUNCA **Libraciant**Collection and ordering of Americant Collections **Calls Mingray de Mannary Scheiner de Criterions **Calls Mingray de Mannary Scheiner de Criterion **Scheiner de Cr	Middles de service en el Certo y Agencia de servicio el Certo de servicio el Certo de servicio el Certo y Agencia de servicio el Certo	No	No	No	25	35.
10 Cambio de tá	sierla	Combio de turdo de acuerdo al plago terdero vigente ao april de la companio de la companio de consecución de exercipio eléctrica	Acercana al Centro de Alemode.	Número de medidor. «Pagas el dis. »Pagas el dis. «Pagas el dis. «Pagas el dis. »Pagas el dis. »Pagas el dis. «Pagas el dis. »Pagas el dis. »P	wherficación de los requisitos especión. «Specución del cambio de turfa.	*Castro de alexcido al cliente - CAC Lismo a viveno de GIDO a 17:00	Sin costo	48 hores	Cudadania en general	Compa de Alamción di Climite. CAC y Agencias de saufa certifin	LATACIANCA 1-Illuscianic Conson del centre a 1-Illuscianic Conditions 1-Calls Marquis de Mansura y 1-Calls Marquis de Mansura y 1-Calls Marquis de Mansura y 1-Call 2002 4988 SALCEGO 1-Call 2002 4988 SA	Madedun de servicio en el Curtor de destanción al diserter y Agentidas	No	No	No.	133	133

_																	
11	femblescicin y carebo de medidos, en el caso de lecturar nacces des	Colocación del talema de mediciona se facilidade selector mediciona se facilidade selector lectura consecuencia y en consecuencia y en consecuencia selectura consecuencia del c	Acercans al Centro de Alemción de Central de	*Subsidied on all Comparison and all Comparison of the Comparison of Comparison of the Comparison of t	Generación de orden de volugo Separación en el utiliza Separación en el utiliza Separación en el utiliza Separación en el utilización de Separación en el utilización en el utiliz	*Castro de atención al citerás - CAC Luona a vermo de GRODO a 1750 como de CAC Luona a vermo de GRODO a 1750 como de CAC Luona a vermo de CRODO a 1500 como	Si amorita cambio de mutarriales el costo es el cobro de la actualización de grazetía que del de la cargo instalada	3 das	Claritas con problemas de acomo a lecturas	Departments de Carton de Enreja Agencia la Masa, Sighia y Parquia	LATACONCA **Alteriation**Collision and central **Alteriation**Collision**Col	Middelen de verviciro en la uficina de Control de Dengle	NO	NO	ю	169	152
12	Contrastación de Medidores	Verificación del buen harcicumiento del contador electrica	Acercans d'Centre de Alemcide d'Clerte, d'ess de Central de Clerte, d'ess de Central de Clergida	Dates del cliente Preventes corrects. Dogos y referencias	Communication due ordinen de l'adhigue Todages	Centro de atencidos studentes - CAC - De Locaz de Cacado - CAC - De Locaz (operación del relativo en el 15 locaz (obres de Cacado - Cacado - Cacado - Cacado (obres de Cacado - Cacado	Sin costo	3 das	Pers findes for Clientes comunes	Departments de Carto of de Energia	LATACONICA A Utilización Ciforna del centra A Utilización Ciforna del centra Schribt del Confilent - Calla Marquis de Manna y Sondre del Confilent - Naci Discolar - Naci	Madidata da servicio en la utilizia da Control da Exergia	мо	мо	по	43	a
13	Servicino ocasionales	Datación de energia eléctrica de forma segar y legil para enertia, festividades comerciale - eléctrica de la republicación temporales - eléctrica comerciale - eléctrica de la republicación temporales.	Solidate and Opportunities Solidate and September of Septembe	Copin de cidada y papellos de Como offerencia adjunter una contra de arrecia adjunter al de contra de arrecia adjunter conquia de orferencia.	Simuración de orden de velupación en el tallo velupación en el tallo «Cemeración de presuperación en el tallo «Cemeración de presuperación de presuperación de central de cemeración de cemeració	*Castro de atencidos al citerte - CACLuren a viverne de GIDDO 3 17500 un un montre de GIDDO 3 17500 un montre de GIDDO 3 17500 un un montre de GIDDO 3 17500 un montre de GIDDO 3 17500 un un montre de GIDDO 3 17500 un	El costo dapande del comurro de energia eléctrica	24 Honas	Cudedanta on general	Commo del Asarcción el Cliante. CAC y Agreción de cada cantido	LATACONICA A Libbosolici Cilcina del certor A Libbosolici Cilcina del certor Lata del certor Lata del certor Lata del certor Lata	Centre de Albertollo el Clarico. CEST de Maria de Centra	NO.	мо	ю	92	υ
14	Sungersähn de Berburschin	Requiricitates de retro de moteriales para suspensión de festuración	Assections of Centro de Assection et Centro de Assection et Centro Assection et al Deliberto de Centro et Assection et al Centro de Assection Guidadera (CAC)	Likes formation gas according to the control of the control o	Lingwood de debtes de he sellender gewentede provi el distrita. 2. Univege de centre de trabajo el diprimento gerestro de primento gerestro de primento gerestro de primento gerestro de rededore para sa 3. Carteratadoris, verificación e entidore para sa 3. Carteratadoris, verificación e entidore de del medidor biologico de consumento para se 3. Elaboratorio de discussemos para se apresento de filentes acidos servicios de descriptos de la consumento para seasy especialico de la consumento para la consumento para seasy especialico de la consumento para la consumento para seasy especialico de la consumento para la consumento para la consumento para la consumento del consumento para la consumento del consumento para la consumento del consumento para la consumento para	"Castro de alexación al cláreta" (ACL Lucina a Calenta" (ACL Lucina a Calenta" (ACL Lucina a Calenta" (ACL Lucina a Calenta a	Gratulto	5 dies leborables	Cudadania en general	Convra de Alereción Cudedena. Dreccion Comercia, influes de Cartera y Agencias	UTACUNCA **Ultraction Orions del cerero et Annocio Cudedine **Calla Missesia del Mantara y Sentimo de Colladore **Calla Missesia del Mantara y Sentimo de Cortelano SENCETO **ACCIONACIO Publica Sidendo **ACCIONACIO Publica Sidendo **ACCIONACIO Publica Sidendo **ACCIONACIO Publica Sidendo **ACCIONACIO Publica **ACCIONACIO Publica **ACCIONACIO Publica **ACCIONACIO **ACC	Centro de Alexador Cuidaderos, módidos de Inflatos de Contras y Agencias	мо	мо	М	123	a
15	Débito bancario	Inclusión al sistema para délibito bancario a través de Banco del Pichincha	Acercarse a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atencido Ciudadana (CAC)	Lienar formulario para acceder als servicio, mismo que es entregado en la efisariar de Cartera y Agencias Focorbrarse al día en los pages Copia de acidada de cludadanda y papeleta de votación.	L Ingress de datos del cliente a sistema comercial 2. Generación de reporte para ser envisão al Basco Pichincha para los déliblos correspondientes. 1. Generación de reporte a travels del porcio del Basco Pichincha para proceder con los descargos a traves del porcio del Basco Pichincha para proceder con los ventarillas de rescusáción ventarillas de rescusáción por la proceder con los ventarillas de rescusáción.	Centro de atención cludadana - CAC: Lunes a viernes de OSHOO a 37HOO	Gratuito	Inmediato	Clantes que mantengan cuenta en el Banco del Pichincha	Centro de Atención Ciudadana. Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias	LATACUNGA * Ublicaddr: Offichas del centro de Asencide Cudadara calle Marquis de Maenza y Sinchus de Crellana • 032 802 498	Centro de Atención Ciudadana, módulos de Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO	21	11

16	Sulto da form de tibros	Salis an el formulario que el Municipio entre para venta de terrema y cantinuciolo de corramiento	Acercans a la Infranza de Carisera y Agencias es el Corio de Nacoción Cuchelane (CAC)	*formulario generado por el Mancipio *Construcción and did en el pago *Construcción de energia planticia and el pago *Construcción de energia planticia and el pago *Construcción personales *Construcción personales	Allevier o les propietories de consultés protein servicio eléctrico . L'avvirico si el habien di dia en sua pages de consumo de sua pages de consumo de sua pages de consumo de sua pages de consultado que no pressa impadientello, se procede con el seño en el formulario el seño en el formulario de la consultado que no pressa impadientello, se procede con el seño en el formulario de la consultado que no pressa impadientello, se procede con el seño en el formulario de la consultado que no pressa insultado para la consultado para la consultado la consultado para la consultado la con	"Centro de atención al cliente - CAC-L'uma a virence de GRODO a 17/100 - ASP, facilente L'uma e virence de GRODO a 17/100 - ASP, facilente L'uma e virence de GRODO a 16/100 - ASP, Facile L'uma e virence de GRODO a 16/100 - ASP, Facile L'uma e virence de GRODO a 16/100 - ASP, Facile L'uma e virence de GRODO a 17/100 - ASP, Facile L'uma e virence de GRODO a 17/100 - ASP, Facile March L'uma e virence de GRODO a 17/100 - ASP,	Gratulto	trenediato	Cudadania en general	Centro de Atención Ciudadana. Dirección Correctial, Jefatura de Cartera y Agencias	IATACONICA **Iblication Officine and control **entencia Cucludina **entencia **entencia Cucludina **entencia **e	Curtos de Alemción Curladura, médidas de infettura de Cariera y Agencias	NO	NO	Ю	142	85
17	Currenio de pago	Financiamiento de la deuda que mantiene el climite por montos superiores a USO 300.00	Acercurse a la Infahrus de Curieray Agencia: en el Centro de Alencoln Gudadens (CAC)	Cancellar el 50% de la adecedado Acque de la cidada de ciudanala Copia de la cidada de ciudanala y papeleta de votación	3. En el cilverra conercial se lagrans el cidigo de cuenta para el francciamiento del francciamiento del francciamiento del francciamiento del convenido afectuado 3. Genera el discusarion del convenido del conven	-Centro de atención al cilente -CAC-Lune a verense de Diblo o 1750 -18g. La Mandi: Lunes a viernes de Diblo o 17530 -18g. Ca Mandi: Lunes a viernes de Diblo o 17530 -18g. Ca Mandi: Lunes a viernes de Diblo o 17530 -185	Gratuliso	Irenediato	Ciudidania en general	Centro de Atención Cudadana. Dirección Comecnia, inflaira de Cartiera y Agencias	LATACUNGA * Ubicación: Oficinas del centro de Atención Cudedana * Calla Marquis del Manara y Sánchar de Orellana * Oct 2002 498 LA MANNA * L'Ografia Tapel oy Goszalas Saurez * - O22 805 585	Jufalura de Cartera y Agencias	NO	NO	но	n	6
18	Tranferencia de deuda	Tranferencia de valores adeudados de cuentas suspendidas a cuentas activas que mantergan los usuarios	Acercarse a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	Lienar el formulario con los datos de la cuenta suspendida y de la cuenta activa a la que se va a transferir la deuda C. Copia de la cidula de cudansala y papeleta de votación	2.En el sistema comercial se procede con la liquidación de la cuerta suspendida, generandose una nota de dibito 2. La Nota de dibito se procede a transferir a la cuenta activa y se financia descuerdo a lo establecido con el cliente	Centro de atención cludadana - CAC: Lunes a viernes de OBIXCO a 17h00	Gratuito	5 diss laborables	Cludadania en general	Centro de Atención Ciudadana. Dirección Comertid, Jefstura de Cartera y Agencias	LATACUNGA * Ublicación: Oficinas del centro de Atención Cludadana * Cale Marquis de Maenza y Sánchez de Orellana * 032 802 498	Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO		
19	Linea de Márica	Autorizaciones lines de fábrica	Autorización de Linea de Fábrica cuando el usuario desse construir o edificar	«Tormulario de trámbia para EDEFICIA, emitido por el GAD Manicipal del Calles, emitido por el GAD Manicipal del Calles, Videoción completa del terreno o propiedad a EDIFICAR/ECIales, Barrio, Parroquia Garrio, Parroquia «Nombre completo del profesional proyectiona. "Alconerár es demento y lo propieda a edificar, que se a "Librar el fais en el pago de las plantillas de laz."	1) Se revita el entado de cuenta que este al dise el bos pagos del entricio de la referiririo. 2) Se verifica si el terreno o propiedad no estericio de la referido por propiedad no estericio por filmas de alto o medis ternión, si en ci cano se residon antique con el cano de residon de la referiririo de la referiririo de la referiririo de la referiririo de la referirio del la referirio de la referirio de la referirio del la referi	Edificio Matris: Lumes a Viennes (8:00-12:00) ; 14:00 -17:00)	Gratulto	30 minutos	Oudsdenia en General y GAD's Municipales	Jefatura de Estudios y Ciseños	Edition central ELEPCO S.A Calle: Marques de Maesca y, Quijano y Ordolfez	Officina Dirección Técnica	NO			180 dudadanon apres.	
20	Cambio de postes	Cambio de postes de madera tratada, hormigós y hierro en mal estado o rotos	Llamando al Call Center en donde indicará la dirección exacta, datos personales y el código del poste que necesite ser cambiado	ningún requisito	Call Center recepta la liamada Call Center re direcciona solicitada a welliculos de marcherimiento para linspección Mantenimiento ejecuta inspección 4. Se realiza trabajo de cambio de postes	Lunes a Domingo Iss 24 horas del día	No tiene costo	1 dia	Cludadania en general	Dirección Técnica - Opto. Manbenimiento	Minquez de Maenza y Quijano y Ordollez Teléfonos: 812610, 812640 Área de Mantenimiento	Call Center, Oficina, teléfono Institución	No	No Aplica	No Aplica		
21	Reparación de redes de medio y bajo voltaje	Pisparación de conductores de las redes de medio y bajo voltajo que se rompen	Liamando al Call Center en donde indicará la dirección e sociata, datos personales y el códigos de los postes en donde se tenga estos problemas	ningún requisito	Cuil Center recepta la llamada Cuil Center re direcciona solicitada a vehículos de mantenimiento para reparación Mantenimiento ejecuta trabajos de reparación	Arregio de conductores rotos Lunes a Domingo las 24 horas del día.	No tiene costo	Arregio de conductores rotos de 1 a 2 Horas	Ciudadania en general	Dirección Técnica - Opto. Manbenimiento	Márquez de Maenza y Quijano y Ordoñez Teléfonos: 812610, 812 640 Área de Mantenimiento	Call Center, Oficina, teléfono Institución	No	No Aplica	No Aplica		
22	Cambio de redes de medio y bujo voltaje	Cambio de conductores de las de redes de medio y bajo voltaje que estén en malas condiciones.	Llamando al Call Center en donde indicara la dinección e socias, datos personales y el códigos de los postes en donde se tenga estos problemas	ningún requisito	Call Center recepta la liamada Call Center re direcciona solicitud a vehículos de machecinien lo para impección Mantenimiento ajecuta impección 4. Se realiza trabajo de cambio de redes	Cambio de conductores en mal estado Lunes a Viernes: de 07H30 a 16H00	Dependiendo de lo que se necesite reubicar será el costo que se genere	2 dias	Ciudadania en general	Dirección Técnica - Dyto. Marbenimiento	Mánquez de Maenza y Quijano y Ordolfez Teléfonos: 813630, 812 640 Área de Mantenimiento	Call Center, Oficina, telifono Institución	No	No Aplica	No Aplica		
23	Beubitzación de postes, redes y transformadores	Con sala pascedimienta di dispartamento de mantalenimiento està en la capacida de resultara la informativa chia elicinza, la miluma que por diseñon de miluma que por diseñon de malganiez casas compilia la construcción de las viviendas.	Para acceder a esta servicio el susunto debre à desigir cu elitro a debre à comente in dirección exacta de la reabización, delto personales y códigos de pontes.	ningán requisita	I. Il usuario legresa el oficio en secretario de presidencia I. Presidencia rementa la I. Presidencia rementa la I. Overcio Técnico remeta el Describo Técnico remeta el Describo Técnico remeta el Describo Técnico remeta el Mantescimiento Admissionimiento Admissionimiento realiza la Inspecció Tecnico remeta la Describo del manteniori del sidor re presupuento C. Se entrega presupuento a usuario para su cuanzio para su considerazioni con cuanzio para su considerazioni con con considerazioni con con considerazioni con con con considerazioni con considerazioni con considerazioni co	Lanes a Vierrom de 07H10 a 36H00	Dependiendo de lo que se neceste residiere será el costo que se genere	5 dia	Gudddela en general, personas naturales, personas juridicas	Cirección Técnica - Opto. Mantenimiento	Múrquez de Maenza y Quigaro y Ordenbez Teléfonos: IR350, R12 640 Área de Mantenimiento	Officina, seletono instrucción	No	No Agilea	No Aplica		
24	Restitución del Servicio Eléctrico	Por varios factores algunos sectores de la provincia del Cotispas se quedan si el servicia de energia diferita, por actuación de las protecciones del sistema (quema de fusibles)	Llamando al Call Center en o donde indicara la elirección socicta, datos personales del sector donde entán sin servicio	ningún requisito	Call Center recepta la llamada Call Center re direcciona solicitada a vehiculos de manteriemiento para búcqueda del sector Mantenimiento ubica el sector Mantenimiento revisa redes y procede con el cambio de mables quemados para restigiar el servicio al sector afectado	Lunes a Domingo Ias 24 horas del día	No tiene costo	3 Horas	Cludadania en general	Dirección Técnica - Opto. Mantenimiento	Minquez de Maenza y Quijano y Ordolfez Teléfonse: 1840, 812 640 Área de Mantenimiento	Call Center, Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica		
25	Visitas técnicas a Subestaciones	Explicación general de la conformación y función de una Subestación	Solicitud de autorización dirigida a Presidencia Ejecutiva	Disponer de Equipo de Seguridad Personal	Presidencia Ejecutiva aprueba solicitud y envia a la dirección	Lunes a Viernes de : 08H00 - 17H30	Sin costo	1 dia	Ciudadania en general	Subestaciones	Márquez de Maenza y Quijano y Ordofez Teléfonos: 812630, 812 640 Área de Subestaciones	Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica		
26	Factibilidad de Servicio Eléctrico	Emisión de facibilidad para entrega de potencia y energía para servicio eléctrico	ingresar oficio a través de secretaria de Presidencia Ejecutiva	Nombre del proyecto: Nombre del usuario: Dirección: Cantón: Parroquia: No. Posto de derivación: Cocodenadas (K/T): Potencia requerida: Franc: Proyectia: Teléfono: E-mail:	Presidencia Ejecutiva Cirección Técnica Ingenieria y Construcción	Lunes a Viernes de : cesco - 17900	NA.	48 horas	Proyectistas, cludadanos	lagenieria y Construccide	Manguist de Maenca 5-64 y Quijano y Ordolfez 032812640; Est. 213	Oficina, correo electrónico	No	NA.	SAA.	45	116

Part					Factibilidad de servicio Memoria Técnica Determinación de demanda													
Part	27	Aprobación de proyectos eléctricos	particularmente	Ingresar el proyecto y oficio a través de secretaria de Presidencia Ejecutiva	Regulación de voltaje Estudio de lluminación Planos de MV, EV, AP, AC Doctos. Personales	Dirección Técnica	Lunes a Viernes de : 08H00 - 17H30	NA.	72 horas	Proyectistas	Ingenieria y Construcción	Marqués de Maerza 5-44 y Quijano y Ordofez 032812640; Est. 213	Oficina, correo electrónico	No	NA	NA.		
The content of the	28	Pruebas de laboratorio de transformadores de distribución	Pruebas de rutina de transformadores de distribució para proyectos eléctricos	n Directo al Laboratorio	3 Copias del protocolo y garantia de fábrica; certificado de no contener PCB's	Laboratorio Ingenieria y Construcción	Lunes a Viernes de : 08H00 - 17H30	NA.	24 Horas	Proyectistas, proveedores	Ingenieria y Construcción	Av. Oriente - Subestación II Calvario 2813250	Correo electrónico, telefono, chat en linea	No	NA.	NA.	29	93
Part	29	transformations de	Mantener operativos los transformaciones de	de ELEPCO.(365 dias del año)	Dirección exacta (numero de transformador o poste). Contacto telefórico	La Unidad recibe la información, verifica en el GCOPORTAL y dispone la ejecución del trabajo al grupo de mantenimiento de transformadores	Lunes a Viernes: 07H:30 a 16H:00	NA.	2. Manhanimiento mauro	Cludadania en General	En diss Laborables la unidad de calidad de energia. Dias no laborables Call Center a través del personal de turno.	1. Oficina 5/E El Calvario 2813250. 2. Call Center 2812890- 2814954.	Oficina 5/E El Calvario 2813250.	No	No	No	87	142
Part	30	Operación y Mantenimiento de Redes Subternimens de Distribución de ELEPCO	Distribución. 2. Construir redes de M.V B.V subterráneas	DOS OPCIONES: 1- Comunicar al CALL CENTER de ELEPCO.(365 días del año) 2. Comunicación directa al 2813250 (horas laborables)	Dirección exacta (Nombre de las calles). Contacto telefónico	La Unidad recibe la información, verifica en el GZOPORTAL y dispone la ejecución del trabajo al grupo de mantenimiento de Redes Subterráneas.	Lunes a Viernes: 07H:30 a 16H:30	NA.	Mantenimiento menor (Reparaciones) OH:30. Mantenimiento mayor (Falla en cables) 5:30.	Ciudadania en General	En dias Laborables la unidad de calidad de energia. Dias no laborables Call Center a través del personal de turno.	1. Oficina S/EEI Calvario 2813250. 2. Call Center 2812890- 2814954.	Oficina S/E El Calvario 2813250.	No	No	No	23	63
	31	Indices de Calidad del servicio. 1. Calidad del Producto. 2. Calidad del Servicio Técnico.		3 - Comunicación a través de Presidencia Ejecutiva. (Quipux)	* Cliente de ELEPCOSA, y tener la necesidad de verificar la calidad del servicio.	Disposición de Presidencia Ejecutiva a través de la D.T	Lunes a Viernes: 07H:30 a 16H:00	NA.	disposición)	Cludadania en General	En dias Laborables la unidad de calidad de energia.	1. www.elepcosa.com.ec. 2812630	Oficina S/E El Calvario SE 3250. Responsta a través Quípux	No	No	No	45	87
	32	Arriendo de transformadores Ocasionales	Instalación de transformadores para servicio ocasional	1 - Comunicación a través de Presidencia Ejecutiva. (Quípux)	Solicitud a Presidencia Ejecutiva, Indicando dirección exacta , numero de contacto y numero de poste	Inspección al sitio: 2. Si esiste linea M.V. se elabora presupuesto de arrienda. 2. no esiste red se comunica al cliente.	Lunes a Viernes: 07H:30 a 16H:00	1. Costo de transf. Monofásico de 1-3 días \$200 por mes. 2. Costo de transf. trifásico de 1-3 días \$350 por mes.	Inmediato despues de	Ciudadania en General	En dias Laborables la unidad de calidad de energia.	Unidad de Calidad energia 5/E el Calvario tell 2813250.	2. Oficina S/E El Calvario	No	No	No	23	25
	33	Corregir una falla eléctrica presentada en el alumbrado público	El proceso inicia cuando el Jefe de Alumbrado público recibo la disposición y con su equipo de trabajo proceden revisar los daños.	El praceso inicia al receptar la solicitud de los usuarios y determina la recesidad de laminarias.	Determinar las necesidades de fuminarias o a su vez receptar solicitud del cliente y atender.	trabajo, retiran los materiales y necessor su equino de trabajo	Lucies a Vernes 7:20 AM-18:00PM	SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL ELEPCO S.A.	Dentro de las proximas 24 horas	Todos los clientes, usuarios y cudadanos en general se benefician del servicio de Alumbrado Politico vial, residencial, omazenetal, glesias, parques y demas equipos de Burninación instalados en Sistema Eléctrico de Cetopasi.	Dirección Técnica / Area de Alambrado Público	ing. Carlos Cevallos celular: 0998760774		No	No se dispone	No se dispone	711	765.7
## Property of the control of the co	34	Corregir una falla eléctrica presentada en el alumbrado público	El proceso culmina cuando el Jefe de Grupo presenta el informa de cumplimiento del proyecto al Jefe de Ansa quien se encarga de realizar la Rquidacción final.	El proceso culmina al recibir la copia de la solicitary en de enlagressa de materiales y realiza la laquidación de la orden de trabajo.	Recepta la solicitad de reparación de luminarias del cliente y dispone se allenda la misma.	verificar si hay fuente de energia y detectar la falla. Si la falla se encuentra en la lámpara cambian los elementos quemados. Y en el cano de que la falla se encuentre en el circuito Una vez repasado el daflo embir un informa a la far de	Lunes a Vernes 7:30 AM-18:309M	GENERAL ELEPCO S.A.	Dentro de las proximas 24 horas	Todos los clientes, usuarios y cludidadnos en general se benefician del servicio de Alumbrado Público visi, residencial, omamental, igilesias, parques y densa segúpo de Buminación instalados en Sinterna Eléctrico de Cotopasi.	Dirección Técnica / Area de Alambrado Público	S/E El calvario - Agencias de ELEPCO S.A. Departamento de Alumbrado Público Ext. 214 personal operativo las 24 horas ing. Carlos Cevalios celular: 0998/700774	correo empresarial Zimbra- mediantes oficios direccionados Quipux - atención personalizada en el área de alumbrado Público y mediante liamados telafrocios	No	No se dispone	No se dispone	721	7657
Part	35 3	solidad de Servicio Navero cor. 1. Tesqueriente de Rel de r Transformation, T	tados aqualfoc casos en que el requierte po pueda acceder al servicio eléctrico, considerando los establecidos en la regulación No. ARCONEL 00/1/15, para lo cual se realizara. 1.1 Extensiones de ned en medio voltaje, con circultos trafisacos o monosilosos descuendo a los requarientes refusicos o monosilosos descuendo a los requarientes de cada susaria, condo se requiera la instalación de un contro de trassificamento de trassificamento de trassificamento de transformación. 1.2 El montaje de un centro de transformación, para solventar la demanda de energia solicitad por el usuando.	Nombre del requirente, coduls, des orma números de latisfonos de contacta, contro electrónico y descripción brebe de los solicitados. Acuder a la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspeción J. Recopilar copias de las codulas de los usuarios que el la codula de la complexión de la Recopilar conjusto de las codulas de los defones servicios. Retizar el riforme técnico.	2. Presentarse en la Jefatura de	autoridad de la institución o su delegado. 2 Pasa al área que genera, produce o custodia la información. (Proyectos)	Luma a Yerman 08 00 a 1200 y 34:00 a 1700	Gratulio	15 dias	Cludadania en general	Se attende en les efectores contrales, en la inflatora de Proyectas.	Quijano y Ordoñez Piso 2A, Oficina de estudios técnicosy económicos, Jefatura de Proyentos	Officina	No	No aptica	No spitca.	41	a
Section of a American Political Section of the American Political Section	36	Solicitud de Malgran del Sarvicio solicitica; 1. Regum-institute da 1. Regum-institute da 1. Regum-institute da Regulaminación,	de deductivo y sygnement un un region para los unaviras del desegrana, para los cual se empresa, para los cual se empresa, para los cual se empresa, para los cual se empresa, para los cual se empresa. La cual de la servicia de empresa de la electrica y del la prestacione di la certalia selectrica se electrica y del la prestacione di la certalia selectrica sel electrica y del la prestacione di la certalia selectrica sel electrica y del la prestacione di la certalia selectrica sel del certalia selectrica sel del mantino del la certalia selectrica del certalia selectrica del certa del la certalia selectrica del certa del la certalia selectrica del certa del certa del certa del la certa del certa del certa del certa del certa del certa del certa del certa del certa del certa	requestrated de servicio en la securizario de presidente de servicio en la securizario de presidente appropriato de presidente appropriato de presidente en preparentario de l'arrico, decidia, des o mas números de destrucción de la composition de la confesion del confesion de la confesion	S.A.	autoridad de la institución o su delegado. 2 Pasa al área que genera, produce o custodia la información. (Proyectos)	Luma x Verma 03 00 a 1200 y 14 00 a 1700	Gratulto	15 dias	Cutadariu en general	Se attende on les eficioses certrónies, en la identica de Proyectas.	Piso 2A, Oficina de estudios técnicosy económicos, Jefatura de Proyentos	Officina	No	No aptica	No splica.	16	56
TEAL PERMISSION 1 AND INSTALLAND 1 AND INSTAL	37	Solicitud de Alumbrado Público General; 1. Inquariemiseto de espansión 7. Repuarriemiseto de respora de servicio de alumbrado,	Se considers alumbrado publicio general, a la luminacció de via personas y/o vehiculos.	secretaria de presidencia spicutis en formato físico, donde conste; Nombre del presidente o representante del barrio, cedula, dos o mas númenos de talefecos de contacto, correo electrónico y, descripción brebe de lo solicitado.	2. Presente la sistinari de servicio en la secretaria de servicio en la secretaria de presidencia aj sicilaria de EECO. 5-A. 2-Presentes en la Jefabrar de Propresta, pora conordera la facta del engrecio.	información. (Proyectos) 3 Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4 Entrega de la comunicación con la respuesta al o la	Lustra Vernes 08 00 a 1200 y 1400 a 1700	Gratuño	15 dias	Cudadario en general	centrales, en la Jefatura de	Piso 2A, Oficina de estudios técnicosy económicos, Jefatura de Proyentos 032812-640/650/660	Officina	No	No aptica	No aplica.	30	10
RECORDING ALL MEDICATION AND A	Elec.	Para se	r llenado por las institucion	nes que disponen de Portal e	de Trámites Gudadanos (PTC)							Portal de Trâmite Ciuda	dano (PTO				
TOTAL AND	PERIO	ODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA AD POSEEDORA DE LA INFORMACIO	INFORMACIÓN: ON - LITERAL d):									nigeryces	MENSUAL COMERCIAL DIRECCIÓN DE RIANI	DICACION DISECCIÓN TÉCNICA				
NÚMERO TELEFÓRICO DEL OL A RESPONSABEL DE LA UNIDAD POSEDORA DE LA HIPOMACIÓN:	CORP	ONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDOR. IEO ELECTRÓNICO DEL O LA RESIGNA	A DE LA INFORMACIÓN DEL LITE SABLE DE LA UNIDAD POSFEDOR	RAL d): RA DE LA INFORMACIÓN:								INGENIERO EDISON	ACHOTE: INGENIERA SALOME END	ARA, INGENIERA MARIA ISABEL III	VENEZ			
	NÚM	ERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONS	SABLE DE LA UNIDAD POSEEDOR	A DE LA INFORMACIÓN:									032 812-640 / 650	1600				