

6	Mantenimiento de infraestructuras en el distrito	Recepción de defectos y reparaciones de los sistemas de protección del edificio.	Atención al Centro de Atención al Cliente en horario de atención al cliente (08:00h a 20:00h).	<ul style="list-style-type: none"> • Atención del medidor o carta de pago. • Fugas de agua en el día. • Verificar que sea una carta de pago correcta. • Atención de las incidencias y problemas de telefonía. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación de los registros. • Atención de la información del defecto o reparación. • Atención del plan de trabajo. • Atención de las incidencias y problemas de telefonía. 	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de atención al cliente - CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. Salazar, Lunes a viernes de 07:00 a 08:00h y de 18:00 a 17:00h. • Mg. Puji, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. Saghai, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. Sotomayor, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. La Mesa, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. Prang, Martes, Jueves y Viernes de 07:00 a 17:00h y domingos de 07:00 a 17:00h. 	<p>Si amerita cambio de operador se actualiza el valor de la garantía de consumo.</p>	<p>Horario: 24 horas, fuera de horas.</p>	<p>Cualificada en general.</p>	<p>Centro de Atención al Cliente, CAC y Agencia de cada Zona.</p>	<p>LAFACINCA <ul style="list-style-type: none"> • Oficinas: Oficinas del Centro de Atención al Cliente • Calle Mariscal de Matucana y Sánchez de Orellana • C/200 800 408 SUCURSAL <ul style="list-style-type: none"> • Av. Otazú y Padre Salgado • C/170 131 PUMI <ul style="list-style-type: none"> • Avenida y Bolívar • C/102 732 712 SUCURSAL <ul style="list-style-type: none"> • Av. Cabello y Barrios • C/212 725 125 SUCURSAL <ul style="list-style-type: none"> • Av. Orosquiola y Padre Salgado • C/212 714 206 LA MANA <ul style="list-style-type: none"> • Camino Equipos y Conexión • C/212 695 585 PANDEGA <ul style="list-style-type: none"> • Los Bermejo Tower y Sura • C/212 698 181 </p>	<p>Módulo de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencia.</p>	<p>No</p>	<p>No</p>	<p>No</p>
7	Reparación de defectos y reparaciones en sectores	Recepción de defectos y reparaciones de los sistemas de protección del edificio.	Atención al Centro de Atención al Cliente en horario de atención al cliente (08:00h a 20:00h).	<ul style="list-style-type: none"> • Atención del medidor o carta de pago. • Fugas de agua en el día. • Verificar que sea una carta de pago correcta. • Atención de las incidencias y problemas de telefonía. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación de los registros. • Atención de la información del defecto o reparación. • Atención del plan de trabajo. • Atención de las incidencias y problemas de telefonía. 	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de atención al cliente - CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. Salazar, Lunes a viernes de 07:00 a 08:00h y de 18:00 a 17:00h. • Mg. Puji, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. Saghai, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. Sotomayor, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. La Mesa, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. Prang, Martes, Jueves y Viernes de 07:00 a 17:00h y domingos de 07:00 a 17:00h. 	<p>Si amerita cambio de operador se actualiza el valor de la garantía de consumo.</p>	<p>Horario: 24 horas, fuera de horas.</p>	<p>Cualificada en general.</p>	<p>Centro de Atención al Cliente, CAC y Agencia de cada Zona.</p>	<p>LAFACINCA <ul style="list-style-type: none"> • Oficinas: Oficinas del Centro de Atención al Cliente • Calle Mariscal de Matucana y Sánchez de Orellana • C/200 800 408 SUCURSAL <ul style="list-style-type: none"> • Av. Otazú y Padre Salgado • C/170 131 PUMI <ul style="list-style-type: none"> • Avenida y Bolívar • C/102 732 712 SUCURSAL <ul style="list-style-type: none"> • Av. Cabello y Barrios • C/212 725 125 SUCURSAL <ul style="list-style-type: none"> • Av. Orosquiola y Padre Salgado • C/212 714 206 LA MANA <ul style="list-style-type: none"> • Camino Equipos y Conexión • C/212 695 585 PANDEGA <ul style="list-style-type: none"> • Los Bermejo Tower y Sura • C/212 698 181 </p>	<p>Módulo de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencia.</p>	<p>No</p>	<p>No</p>	<p>No</p>
8	Solicitud de tarifa de servicio	Beneficio otorgado a los clientes a partir de los 65 años de edad.	Atención al Centro de Atención al Cliente en horario de atención al cliente (08:00h a 20:00h).	<ul style="list-style-type: none"> • Atención del medidor o carta de pago. • Fugas de agua en el día. • Verificar que sea una carta de pago correcta. • Atención de las incidencias y problemas de telefonía. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación de los registros. • Atención de la información del defecto o reparación. • Atención del plan de trabajo. • Atención de las incidencias y problemas de telefonía. 	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de atención al cliente - CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. Salazar, Lunes a viernes de 07:00 a 08:00h y de 18:00 a 17:00h. • Mg. Puji, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. Saghai, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. Sotomayor, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. La Mesa, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. Prang, Martes, Jueves y Viernes de 07:00 a 17:00h y domingos de 07:00 a 17:00h. 	<p>Si amerita cambio de operador se actualiza el valor de la garantía de consumo.</p>	<p>Horario: 24 horas, fuera de horas.</p>	<p>Cualificada en general.</p>	<p>Centro de Atención al Cliente, CAC y Agencia de cada Zona.</p>	<p>LAFACINCA <ul style="list-style-type: none"> • Oficinas: Oficinas del Centro de Atención al Cliente • Calle Mariscal de Matucana y Sánchez de Orellana • C/200 800 408 SUCURSAL <ul style="list-style-type: none"> • Av. Otazú y Padre Salgado • C/170 131 PUMI <ul style="list-style-type: none"> • Avenida y Bolívar • C/102 732 712 SUCURSAL <ul style="list-style-type: none"> • Av. Cabello y Barrios • C/212 725 125 SUCURSAL <ul style="list-style-type: none"> • Av. Orosquiola y Padre Salgado • C/212 714 206 LA MANA <ul style="list-style-type: none"> • Camino Equipos y Conexión • C/212 695 585 PANDEGA <ul style="list-style-type: none"> • Los Bermejo Tower y Sura • C/212 698 181 </p>	<p>Módulo de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencia.</p>	<p>No</p>	<p>No</p>	<p>No</p>
9	Solicitud de tarifa de servicio	Beneficio por discapacidad desde el 50%.	Atención al Centro de Atención al Cliente en horario de atención al cliente (08:00h a 20:00h).	<ul style="list-style-type: none"> • Atención del medidor o carta de pago. • Fugas de agua en el día. • Verificar que sea una carta de pago correcta. • Atención de las incidencias y problemas de telefonía. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación de los registros. • Atención de la información del defecto o reparación. • Atención del plan de trabajo. • Atención de las incidencias y problemas de telefonía. 	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de atención al cliente - CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. Salazar, Lunes a viernes de 07:00 a 08:00h y de 18:00 a 17:00h. • Mg. Puji, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. Saghai, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. Sotomayor, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. La Mesa, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. Prang, Martes, Jueves y Viernes de 07:00 a 17:00h y domingos de 07:00 a 17:00h. 	<p>Si amerita cambio de operador se actualiza el valor de la garantía de consumo.</p>	<p>Horario: 24 horas, fuera de horas.</p>	<p>Cualificada en general.</p>	<p>Centro de Atención al Cliente, CAC y Agencia de cada Zona.</p>	<p>LAFACINCA <ul style="list-style-type: none"> • Oficinas: Oficinas del Centro de Atención al Cliente • Calle Mariscal de Matucana y Sánchez de Orellana • C/200 800 408 SUCURSAL <ul style="list-style-type: none"> • Av. Otazú y Padre Salgado • C/170 131 PUMI <ul style="list-style-type: none"> • Avenida y Bolívar • C/102 732 712 SUCURSAL <ul style="list-style-type: none"> • Av. Cabello y Barrios • C/212 725 125 SUCURSAL <ul style="list-style-type: none"> • Av. Orosquiola y Padre Salgado • C/212 714 206 LA MANA <ul style="list-style-type: none"> • Camino Equipos y Conexión • C/212 695 585 PANDEGA <ul style="list-style-type: none"> • Los Bermejo Tower y Sura • C/212 698 181 </p>	<p>Módulo de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencia.</p>	<p>No</p>	<p>No</p>	<p>No</p>
10	Cambio de tarifa	Cambio de tarifa de acuerdo al rango tarifario según el tipo de uso del consumo de energía eléctrica.	Atención al Centro de Atención al Cliente en horario de atención al cliente (08:00h a 20:00h).	<ul style="list-style-type: none"> • Atención del medidor o carta de pago. • Fugas de agua en el día. • Verificar que sea una carta de pago correcta. • Atención de las incidencias y problemas de telefonía. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación de los registros. • Atención de la información del defecto o reparación. • Atención del plan de trabajo. • Atención de las incidencias y problemas de telefonía. 	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de atención al cliente - CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. Salazar, Lunes a viernes de 07:00 a 08:00h y de 18:00 a 17:00h. • Mg. Puji, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. Saghai, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. Sotomayor, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. La Mesa, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00h. • Mg. Prang, Martes, Jueves y Viernes de 07:00 a 17:00h y domingos de 07:00 a 17:00h. 	<p>Si amerita cambio de operador se actualiza el valor de la garantía de consumo.</p>	<p>Horario: 24 horas, fuera de horas.</p>	<p>Cualificada en general.</p>	<p>Centro de Atención al Cliente, CAC y Agencia de cada Zona.</p>	<p>LAFACINCA <ul style="list-style-type: none"> • Oficinas: Oficinas del Centro de Atención al Cliente • Calle Mariscal de Matucana y Sánchez de Orellana • C/200 800 408 SUCURSAL <ul style="list-style-type: none"> • Av. Otazú y Padre Salgado • C/170 131 PUMI <ul style="list-style-type: none"> • Avenida y Bolívar • C/102 732 712 SUCURSAL <ul style="list-style-type: none"> • Av. Cabello y Barrios • C/212 725 125 SUCURSAL <ul style="list-style-type: none"> • Av. Orosquiola y Padre Salgado • C/212 714 206 LA MANA <ul style="list-style-type: none"> • Camino Equipos y Conexión • C/212 695 585 PANDEGA <ul style="list-style-type: none"> • Los Bermejo Tower y Sura • C/212 698 181 </p>	<p>Módulo de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencia.</p>	<p>No</p>	<p>No</p>	<p>No</p>

<p>11</p>	<p>Revisión y cambio de medidor en el caso de lecturas inconsistentes</p>	<p>Elaboración del informe de medición a la factura exterior de consumo, para obtener lecturas operativas y en consecuencia una facturación acorde al consumo.</p>	<p>Atenciones al Centro de Atención al Cliente, en áreas de Control de Energía</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar en el Departamento de Control de Energía • Estar a día de los pagos de deuda • Dirección cercana con un código de referencia. • Generación de orden de trabajo • Inspecciones en sitio • Generación de memoranda y procedimiento • Corte de actualización de gestión • Instalación en el sitio 	<p>• Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 Mg. Saldívar, Lina a viernes de 07:00 a 10:00 y 17:00 Mg. Padri, Lina a viernes de 09:00 a 17:00 Mg. Saldívar, Lina a viernes de 09:00 a 17:00 Mg. Saldívar, Lina a viernes de 09:00 a 17:00 Mg. La Mesa, Lina a viernes de 09:00 a 17:00 Mg. Paez, Lina a viernes de 09:00 a 17:00 Mg. Paez, Lina a viernes de 09:00 a 17:00 Mg. Paez, Lina a viernes de 09:00 a 17:00</p>	<p>3 días</p>	<p>Clientes con problemas de acceso a lecturas</p>	<p>• Departamento de Control de Energía • Agencia de la Marina, Sagrada Paez</p>	<p>• LAFACUNGA • Utilización: Oficinas del Centro de Atención al Cliente • Calle Mariposa de Matucana y Sánchez de Olaya • 010 802 688 SALICHO • Calle Obispo y Padre Saldaña • 011 738 231 PABLO • Calle 730 y 732 DISTRITO • Alameda Calles de Barreros y Sánchez de Olaya • 011 771 030 SAGODA • Calle Huayra y Rodríguez Barahona • 012 714 296 LA MANA • Calle Espino y González Suárez • 012 695 585 PANAJUA • Calle Benitocho Toxar y Sacre • 012 698 593</p>	<p>Módulo de atención en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>132</p>	<p>224</p>	
<p>12</p>	<p>Contratación de Medidores</p>	<p>Verificación del buen funcionamiento del contador eléctrico.</p>	<p>Atenciones al Centro de Atención al Cliente, en áreas de Control de Energía</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Orden del cliente • Dirección cercana. • Código y referencias. • Generación de orden de trabajo • Inspecciones en sitio • Generación de memoranda y procedimiento • Corte de actualización de gestión • Instalación en el sitio 	<p>• Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 y 18:00 Mg. Saldívar, Lina a viernes de 07:00 a 10:00 y 17:00 Mg. Padri, Lina a viernes de 09:00 a 17:00 Mg. Saldívar, Lina a viernes de 09:00 a 17:00 Mg. Saldívar, Lina a viernes de 09:00 a 17:00 Mg. La Mesa, Lina a viernes de 09:00 a 17:00 Mg. Paez, Lina a viernes de 09:00 a 17:00 Mg. Paez, Lina a viernes de 09:00 a 17:00</p>	<p>3 días</p>	<p>Para todos los clientes comunes</p>	<p>• Departamento de Control de Energía</p>	<p>• LAFACUNGA • Utilización: Oficinas del Centro de Atención al Cliente • Calle Mariposa de Matucana y Sánchez de Olaya • 010 802 688 SALICHO • Calle Obispo y Padre Saldaña • 011 738 231 PABLO • Calle 730 y 732 DISTRITO • Alameda Calles de Barreros y Sánchez de Olaya • 011 771 030 SAGODA • Calle Huayra y Rodríguez Barahona • 012 714 296 LA MANA • Calle Espino y González Suárez • 012 695 585 PANAJUA • Calle Benitocho Toxar y Sacre • 012 698 593</p>	<p>Módulo de atención en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>36</p>	<p>172</p>	
<p>13</p>	<p>Servicios ocasionales</p>	<p>Dotación de energía eléctrica de forma regular y vital para eventos, festividades o actividades conmemorativas, industriales temporales.</p>	<p>Atenciones al Centro de Atención al Cliente, en áreas de Control de Energía y Oficinas administrativas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Corte de energía y recepción de trabajo • Inspecciones en sitio • Generación de memoranda y procedimiento • Corte de energía y recepción de trabajo • Dirección cercana con un código de referencia. • Generación de orden de trabajo • Inspecciones en sitio • Generación de memoranda y procedimiento • Corte de energía y recepción de trabajo 	<p>• Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 Mg. Saldívar, Lina a viernes de 07:00 a 10:00 y 17:00 Mg. Padri, Lina a viernes de 09:00 a 17:00 Mg. Saldívar, Lina a viernes de 09:00 a 17:00 Mg. Saldívar, Lina a viernes de 09:00 a 17:00 Mg. La Mesa, Lina a viernes de 09:00 a 17:00 Mg. Paez, Lina a viernes de 09:00 a 17:00 Mg. Paez, Lina a viernes de 09:00 a 17:00</p>	<p>24 horas</p>	<p>Clientes en general</p>	<p>Centro de Atención al Cliente CAC y Agencia de cada Lina</p>	<p>• LAFACUNGA • Utilización: Oficinas del Centro de Atención al Cliente • Calle Mariposa de Matucana y Sánchez de Olaya • 010 802 688 SALICHO • Calle Obispo y Padre Saldaña • 011 738 231 PABLO • Calle 730 y 732 DISTRITO • Alameda Calles de Barreros y Sánchez de Olaya • 011 771 030 SAGODA • Calle Huayra y Rodríguez Barahona • 012 714 296 LA MANA • Calle Espino y González Suárez • 012 695 585 PANAJUA • Calle Benitocho Toxar y Sacre • 012 698 593</p>	<p>Centro de Atención al Cliente del Módulo de Control de Energía Agencia de cada Lina</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>8</p>	<p>364</p>	
<p>14</p>	<p>Suspensión de facturación</p>	<p>Requisito de retiro de medidor para suspensión de facturación</p>	<p>Atenciones al Centro de Atención al Cliente, en áreas de Control de Energía y Oficinas administrativas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Libro Formulario para solicitar el servicio, dentro que se entregará en la Jefatura de Control y Agencia • Encuentro en el día en las oficinas • Corte de la deuda de facturas • Cierre de la deuda de facturas 	<p>• Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 Mg. Saldívar, Lina a viernes de 07:00 a 10:00 y 17:00 Mg. Padri, Lina a viernes de 09:00 a 17:00 Mg. Saldívar, Lina a viernes de 09:00 a 17:00 Mg. Saldívar, Lina a viernes de 09:00 a 17:00 Mg. La Mesa, Lina a viernes de 09:00 a 17:00 Mg. Paez, Lina a viernes de 09:00 a 17:00 Mg. Paez, Lina a viernes de 09:00 a 17:00</p>	<p>Gratuito</p>	<p>5 días hábiles</p>	<p>Clientes en general</p>	<p>Centro de Atención al Cliente Dirección Comercial, Jefatura de Control y Agencia</p>	<p>• LAFACUNGA • Utilización: Oficinas del Centro de Atención al Cliente • Calle Mariposa de Matucana y Sánchez de Olaya • 010 802 688 SALICHO • Calle Obispo y Padre Saldaña • 011 738 231 PABLO • Calle 730 y 732 DISTRITO • Alameda Calles de Barreros y Sánchez de Olaya • 011 771 030 SAGODA • Calle Huayra y Rodríguez Barahona • 012 714 296 LA MANA • Calle Espino y González Suárez • 012 695 585 PANAJUA • Calle Benitocho Toxar y Sacre • 012 698 593</p>	<p>Centro de Atención al Cliente, Módulo de Factura de Control y Agencia</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>114</p>	<p>366</p>
<p>15</p>	<p>Debito bancario</p>	<p>Inclusión al sistema para débito bancario a través de Banco del Pichincha</p>	<p>Atenciones a la Jefatura de Control y Agencia, en el Centro de Atención al Cliente (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Libro Formulario para solicitar el servicio, dentro que se entregará en la Jefatura de Control y Agencia • Encuentro en el día en las oficinas • Corte de la deuda de facturas y generación de orden de facturación 	<p>• Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a viernes de 09:00 a 17:00</p>	<p>Gratuito</p>	<p>Instantáneo</p>	<p>Clientes que mantengan cuenta en el Banco del Pichincha</p>	<p>Centro de Atención al Cliente Dirección Comercial, Jefatura de Control y Agencia</p>	<p>• LAFACUNGA • Utilización: Oficinas del Centro de Atención al Cliente • Calle Mariposa de Matucana y Sánchez de Olaya • 010 802 688</p>	<p>Centro de Atención al Cliente, Módulo de Factura de Control y Agencia</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>

Table with 15 columns: ID, Descripción, Nombre de la actividad, Requisitos, Proceso, Costo, Plazo, Estado, Dependencia, Ubicación, Responsable, Lugar de ejecución, Fecha de inicio, Fecha de término, Costo unitario, Costo total, Observaciones. Contains 15 rows detailing various activities such as 'Salvo de líneas de fibra óptica', 'Corte de pago', 'Transferencia de deuda', etc.

27	Aprobación de proyectos eléctricos	Realizar y aprobación de proyectos eléctricos	Ignorar el proyecto y/o falta de validez de seguridad de Prevención de Riesgos	Presidencia Executive Dirección Técnica Ingeniería y Construcción	Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00	NA	72 horas	Proyectos	Ingeniería y Construcción	Marques de Mena S. 4 y Cuchayo y Ochofe 2 (0203546) Ext. 213	Oficina, como electrónico	No	NA	NA	24	81
28	Pruebas de sobretensión de transformadores de distribución	Pruebas de sobretensión de distribución para proyectos eléctricos	Directo al Laboratorio	Laboratorio Ingeniería y Construcción	Lunes a viernes de 08:00 - 17:00	NA	24 horas	Proyectos, proveedores	Ingeniería y Construcción	Av. Ochofe - Sabandiza 03 Cuchayo 2013200	Comando en jefe, ingeniería, civil en obra	No	NA	NA	29	83
29	Operación y Mantenimiento de transformadores de distribución de ELSUD	Mantener operativa los transformadores de distribución de ELSUD	1. Comunicar al CAL-CENIT 2. Comunicar de área al SEISUD (Buenos días)	1. Unidad recibe la información, verifica en el ELSUD el estado de la operación de trabajo al grupo de transformadores de distribución	Lunes a Viernes: 07:30 a 18:00	NA	1. Mantenimiento menor (Reparaciones) - 2.000 2. Mantenimiento mayor (Reparaciones) - 1.500	Ciudadanía en general	1. En dos laborables la unidad de calidad de energía 2. En los laborables Cal Center a través del personal de turno	1. Oficina UGE El Cuchayo 2013200 Oficina UGE El Cuchayo 2013200	Oficina UGE El Cuchayo 2013200	No	No	No	87	83
30	Operación y Mantenimiento de redes subestaciones de distribución de ELSUD	Mantener operativa las redes subestaciones de distribución de ELSUD	1. Comunicar al CAL-CENIT 2. Comunicar de área al SEISUD (Buenos días)	1. Unidad recibe la información, verifica en el ELSUD el estado de la operación de trabajo al grupo de transformadores de distribución	Lunes a Viernes: 07:30 a 18:00	NA	1. Mantenimiento menor (Reparaciones) - 2.000 2. Mantenimiento mayor (Reparaciones) - 1.500	Ciudadanía en general	1. En dos laborables la unidad de calidad de energía 2. En los laborables Cal Center a través del personal de turno	1. Oficina UGE El Cuchayo 2013200 Oficina UGE El Cuchayo 2013200	Oficina UGE El Cuchayo 2013200	No	No	No	31	83
31	Índice de Calidad del servicio. 1. Calidad del Producto. 2. Calidad del Servicio Técnico	1. Determinación del Índice de Calidad del Producto. 2. Determinación del Índice de Calidad del Servicio Técnico	1. Comunicar a la Unidad de Presidencia Ejecutiva. (Diálogo)	* Oficina de ESPCOA y Presidencia Ejecutiva (Diálogo)	Lunes a Viernes: 07:30 a 18:00	NA	1. En dos laborables la unidad de calidad de energía 2. En los laborables Cal Center a través del personal de turno	Ciudadanía en general	1. En dos laborables la unidad de calidad de energía	1. Oficina UGE El Cuchayo 2013200 (segunda a través Ochofe)	Oficina UGE El Cuchayo 2013200	No	No	No	45	87
32	Actividad de transformadores elevadores	Inspección de transformadores para servicio vivienda	1. Comunicar a través de Presidencia Ejecutiva. (Diálogo)	Unidad de Presidencia Ejecutiva, Unidad de Operación y Mantenimiento de redes de distribución	Lunes a Viernes: 07:30 a 18:00	NA	1. Costo de trabajo Mensual de 1,5 días USD por hora. 2. Costo de traslado. 3. Costo de horas	Ciudadanía en general	1. En dos laborables la unidad de calidad de energía	1. Unidad de Calidad Energía UGE El Cuchayo 2013200	1. Presidencia Ejecutiva 2. Oficina UGE El Cuchayo 2013200	No	No	No	23	36
33	Control que falta eléctrica pública	1. Proceso: Una vez recibida la solicitud se realiza la revisión de la documentación y se realiza el trabajo correspondiente.	El proceso inicia al recibir la solicitud de la ciudadanía y se realiza la revisión de la documentación.	1. Determinar las necesidades de la ciudadanía y se realiza la inspección del sitio.	Lunes a viernes 7:30 AM - 18:00 PM	SEWACO DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL ELSUD S.A S.A.P.S. 2018	Dentro de las próximas 24 horas	1. Todos los clientes, usuarios y ciudadanía en general a beneficiarse del servicio de Alumbrado Público vía telefónica, presencial, agente, email, página de Internet y mediante los medios de comunicación de Coquepo.	Dirección Técnica / Área de Alumbrado Público	Oficina Central - call center UGE El Cuchayo - Agencia de Atención Pública Ext. 214 personal operativo vía telefónica Ing. Leticia Colman call center 0987027119 Ing. Wilma Roca call center 098524563	Oficina central vía telefónica - como empesado - 2. En el comando de Ochofe - personal operativo en el área de Alumbrado Público y personal formado telefónica personal operativo.	No	No se dispone	No se dispone	711	2627
34	Control que falta eléctrica pública	1. Proceso: Una vez recibida la solicitud se realiza la revisión de la documentación y se realiza el trabajo correspondiente.	El proceso cubre al recibir la solicitud de la ciudadanía y se realiza la revisión de la documentación.	1. Realizar la inspección de la red de alumbrado y se realiza el trabajo correspondiente.	Lunes a Viernes 7:30 AM - 18:00 PM	SEWACO DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL ELSUD S.A S.A.P.S. 2018	Dentro de las próximas 24 horas	1. Todos los clientes, usuarios y ciudadanía en general a beneficiarse del servicio de Alumbrado Público vía telefónica, presencial, agente, email, página de Internet y mediante los medios de comunicación de Coquepo.	Dirección Técnica / Área de Alumbrado Público	Oficina Central - call center UGE El Cuchayo - Agencia de Atención Pública Ext. 214 personal operativo vía telefónica Ing. Leticia Colman call center 0987027119 Ing. Wilma Roca call center 098524563	Oficina central vía telefónica - como empesado - 2. En el comando de Ochofe - personal operativo en el área de Alumbrado Público y personal formado telefónica personal operativo.	No	No se dispone	No se dispone	711	2627
35	Solicitud de Servicio Nuevo con medidor y Trazamiento.	1. Consultar el estado del medidor y la información necesaria para realizar el trabajo. 2. Realizar el trazamiento del servicio eléctrico.	1. Emitir la solicitud de autorización de servicio eléctrico. 2. Realizar la medición y el trazamiento del servicio eléctrico.	1. Emitir la solicitud de autorización de servicio eléctrico. 2. Realizar la medición y el trazamiento del servicio eléctrico.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas centrales, en la Jefatura de Proyectos.	Marques de Mena S 4 y Cuchayo y Ochofe 2	Oficina	No	No aplica	No aplica	41	41
36	Solicitud de Mejora del Servicio eléctrico.	1. Realizar el trabajo de mejora del servicio eléctrico. 2. Realizar el trazamiento del servicio eléctrico.	1. Emitir la solicitud de autorización de servicio eléctrico. 2. Realizar la medición y el trazamiento del servicio eléctrico.	1. Emitir la solicitud de autorización de servicio eléctrico. 2. Realizar la medición y el trazamiento del servicio eléctrico.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas centrales, en la Jefatura de Proyectos.	Marques de Mena S 4 y Cuchayo y Ochofe 2	Oficina	No	No aplica	No aplica	56	56
37	Calidad de Alumbrado Público General.	1. Realizar el trabajo de calidad del alumbrado público general. 2. Realizar el trazamiento del servicio eléctrico.	1. Emitir la solicitud de autorización de servicio eléctrico. 2. Realizar la medición y el trazamiento del servicio eléctrico.	1. Emitir la solicitud de autorización de servicio eléctrico. 2. Realizar la medición y el trazamiento del servicio eléctrico.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas centrales, en la Jefatura de Proyectos.	Marques de Mena S 4 y Cuchayo y Ochofe 2	Oficina	No	No aplica	No aplica	30	30

Para ser llenado por los Insituciones que disponen de Personal Técnico Calificado (PTC)	
1. Nombre de la institución	Nombre de la institución
2. Dirección de la institución	Dirección de la institución
3. Teléfono de la institución	Teléfono de la institución
4. Correo electrónico de la institución	Correo electrónico de la institución
5. Sitio web de la institución	Sitio web de la institución
6. Email de contacto de la institución	Email de contacto de la institución
7. Fecha de llenado del formulario	Fecha de llenado del formulario

Resolución de la Comisión de Selección	Resolución de la Comisión de Selección
1. Nombre de la institución	Nombre de la institución
2. Dirección de la institución	Dirección de la institución
3. Teléfono de la institución	Teléfono de la institución
4. Correo electrónico de la institución	Correo electrónico de la institución
5. Sitio web de la institución	Sitio web de la institución
6. Email de contacto de la institución	Email de contacto de la institución
7. Fecha de llenado del formulario	Fecha de llenado del formulario

Resolución de la Comisión de Selección	Resolución de la Comisión de Selección
1. Nombre de la institución	Nombre de la institución
2. Dirección de la institución	Dirección de la institución
3. Teléfono de la institución	Teléfono de la institución
4. Correo electrónico de la institución	Correo electrónico de la institución
5. Sitio web de la institución	Sitio web de la institución
6. Email de contacto de la institución	Email de contacto de la institución
7. Fecha de llenado del formulario	Fecha de llenado del formulario

Resolución de la Comisión de Selección	Resolución de la Comisión de Selección
1. Nombre de la institución	Nombre de la institución
2. Dirección de la institución	Dirección de la institución
3. Teléfono de la institución	Teléfono de la institución
4. Correo electrónico de la institución	Correo electrónico de la institución
5. Sitio web de la institución	Sitio web de la institución
6. Email de contacto de la institución	Email de contacto de la institución
7. Fecha de llenado del formulario	Fecha de llenado del formulario

Resolución de la Comisión de Selección	Resolución de la Comisión de Selección
1. Nombre de la institución	Nombre de la institución
2. Dirección de la institución	Dirección de la institución
3. Teléfono de la institución	Teléfono de la institución
4. Correo electrónico de la institución	Correo electrónico de la institución
5. Sitio web de la institución	Sitio web de la institución
6. Email de contacto de la institución	Email de contacto de la institución
7. Fecha de llenado del formulario	Fecha de llenado del formulario

Resolución de la Comisión de Selección	Resolución de la Comisión de Selección
1. Nombre de la institución	Nombre de la institución
2. Dirección de la institución	Dirección de la institución
3. Teléfono de la institución	Teléfono de la institución
4. Correo electrónico de la institución	Correo electrónico de la institución
5. Sitio web de la institución	Sitio web de la institución
6. Email de contacto de la institución	Email de contacto de la institución
7. Fecha de llenado del formulario	Fecha de llenado del formulario

Resolución de la Comisión de Selección	Resolución de la Comisión de Selección
1. Nombre de la institución	Nombre de la institución
2. Dirección de la institución	Dirección de la institución
3. Teléfono de la institución	Teléfono de la institución
4. Correo electrónico de la institución	Correo electrónico de la institución
5. Sitio web de la institución	Sitio web de la institución
6. Email de contacto de la institución	Email de contacto de la institución
7. Fecha de llenado del formulario	Fecha de llenado del formulario

Resolución de la Comisión de Selección	Resolución de la Comisión de Selección
1. Nombre de la institución	Nombre de la institución
2. Dirección de la institución	Dirección de la institución
3. Teléfono de la institución	Teléfono de la institución
4. Correo electrónico de la institución	Correo electrónico de la institución
5. Sitio web de la institución	Sitio web de la institución
6. Email de contacto de la institución	Email de contacto de la institución
7. Fecha de llenado del formulario	Fecha de llenado del formulario

Resolución de la Comisión de Selección	Resolución de la Comisión de Selección
1. Nombre de la institución	Nombre de la institución
2. Dirección de la institución	Dirección de la institución
3. Teléfono de la institución	Teléfono de la institución
4. Correo electrónico de la institución	Correo electrónico de la institución
5. Sitio web de la institución	Sitio web de la institución
6. Email de contacto de la institución	Email de contacto de la institución
7. Fecha de llenado del formulario	Fecha de llenado del formulario

Resolución de la Comisión de Selección	Resolución de la Comisión de Selección
1. Nombre de la institución	Nombre de la institución
2. Dirección de la institución	Dirección de la institución
3. Teléfono de la institución	Teléfono de la institución
4. Correo electrónico de la institución	Correo electrónico de la institución
5. Sitio web de la institución	Sitio web de la institución
6. Email de contacto de la institución	Email de contacto de la institución
7. Fecha de llenado del formulario	Fecha de llenado del formulario

Resolución de la Comisión de Selección	Resolución de la Comisión de Selección
1. Nombre de la institución	Nombre de la institución
2. Dirección de la institución	Dirección de la institución
3. Teléfono de la institución	Teléfono de la institución
4. Correo electrónico de la institución	Correo electrónico de la institución
5. Sitio web de la institución	Sitio web de la institución
6. Email de contacto de la institución	Email de contacto de la institución
7. Fecha de llenado del formulario	Fecha de llenado del formulario

Resolución de la Comisión de Selección	Resolución de la Comisión de Selección
1. Nombre de la institución	Nombre de la institución
2. Dirección de la institución	Dirección de la institución
3. Teléfono de la institución	Teléfono de la institución
4. Correo electrónico de la institución	Correo electrónico de la institución
5. Sitio web de la institución	Sitio web de la institución
6. Email de contacto de la institución	Email de contacto de la institución
7. Fecha de llenado del formulario	Fecha de llenado del formulario

Resolución de la Comisión de Selección	Resolución de la Comisión de Selección
1. Nombre de la institución	Nombre de la institución
2. Dirección de la institución	Dirección de la institución
3. Teléfono de la institución	Teléfono de la institución
4. Correo electrónico de la institución	Correo electrónico de la institución
5. Sitio web de la institución	Sitio web de la institución
6. Email de contacto de la institución	Email de contacto de la institución
7. Fecha de llenado del formulario	Fecha de llenado del formulario

Resolución de la Comisión de Selección	Resolución de la Comisión de Selección
1. Nombre de la institución	Nombre de la institución
2. Dirección de la institución	Dirección de la institución
3. Teléfono de la institución	Teléfono de la institución
4. Correo electrónico de la institución	Correo electrónico de la institución
5. Sitio web de la institución	Sitio web de la institución
6. Email de contacto de la institución	Email de contacto de la institución
7. Fecha de llenado del formulario	Fecha de llenado del formulario

Resolución de la Comisión de Selección	Resolución de la Comisión de Selección
1. Nombre de la institución	Nombre de la institución
2. Dirección de la institución	Dirección de la institución
3. Teléfono de la institución	Teléfono de la institución
4. Correo electrónico de la institución	Correo electrónico de la institución
5. Sitio web de la institución	Sitio web de la institución
6. Email de contacto de la institución	Email de contacto de la institución
7. Fecha de llenado del formulario	Fecha de llenado del formulario

Resolución de la Comisión de Selección	Resolución de la Comisión de Selección
1. Nombre de la institución	Nombre de la institución
2. Dirección de la institución	Dirección de la institución
3. Teléfono de la institución	Teléfono de la institución
4. Correo electrónico de la institución	Correo electrónico de la institución
5. Sitio web de la institución	Sitio web de la institución
6. Email de contacto de la institución	Email de contacto de la institución
7. Fecha de llenado del formulario	Fecha de llenado del formulario