

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
	Centro de Información para Estudios Técnicos CIETEC	Incrementar la confiabilidad de la información técnica de la red de distribución de energía eléctrica en el Sistema de Información Geográfico GIS, para que la operatividad e integración con los sistemas ADMS, OMS, SAT, SCADA y otros sea eficaz y eficiente	Porcentaje de actualización en el GIS de la información técnica de los proyectos de redes de distribución construidos.	100
			Porcentaje de actualización en el GIS de la información de medidores de energía eléctrica instalados en el Sistema de distribución.	100
			Porcentaje de coincidencia entre el sistema comercial y el GIS de la información de medidores de energía eléctrica instalados en el Sistema de distribución.	95
			Porcentajes de alimetadores de distribución Verificados y supervisados	100
			Porcentaje de centros de transformación en los que se a Verificado y supervisado las redes de bajo voltaje	1
			Porcentajede los Km de red de medio voltaje y bajo voltaje de redes levantados que no existen en el GIS	2
			Porcentaje de centros de transformación levantados que no existen en el GIS	0,5
			Porcentaje de medidores levantados que no existen en el GIS	0,5
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2017	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			ANUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			Centro de Información para Estudios Técnicos	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			Ing. Julio Esparza	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			julio.esparza@elepcosa.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			0998999026	

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
	Dirección de Planificación (Gestión Ambiental)	Incrementar la eficacia de la Gestión Ambiental de ELEPCO S.A. a través de la implementación y seguimiento de las acciones de los planes de manejo ambiental para lograr el cumplimiento de la normativa ambiental.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de planes de manejo ambiental: Centrales y Subestaciones	100%
		Velar por el cumplimiento de lo dispuesto en la normativa ambiental vigente para la construcción de obras eléctricas de ELEPCO S.A. mediante el control y seguimiento de la ejecución de los instrumentos de gestión ambiental por parte de contratistas y funcionarios y trabajadores de ELEPCO S.A.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de instrumentos de gestión ambiental	100%
		Ejecutar la gestión de pasivos ambientales mediante el inventario y caracterización de transformadores en desuso y en línea por su nivel de contenido de PCB's y el manejo y disposición final de desechos peligrosos.	Porcentaje de transformadores inventariados	100%
			Porcentaje de desechos peligrosos dispuestos	100%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DICIEMBRE	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			MARJORIE ROMERO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			marjorie.romero@elepcosa.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			032812640 ext 206	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
	DIRECCION DE PLANIFICACION - ESTUDIOS ECONÓMICOS	Efectuar el seguimiento y control del Plan Anual de Contrataciones de ELEPCO S.A., realizando reportes de seguimiento a las Unidades Administrativas y Operativas de la empresa.	Porcentaje de cumplimiento : PAC Generado vs PAC ejecutado	100%
		Mantener actualizado el Sistema de Gestión por Resultados de los Programas Emblemáticos del Gobierno Central	Reportes mensuales de seguimiento de información	100%
		Elaboración, control y seguimiento del Estudio de Costos de la empresa	Reportes trimestrales de seguimiento y control de los Proyectos de Calidad, Expansión y Gestión Socio Ambiental	100%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			2017	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			ANUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ECO. RAMIRO OLIVO C.	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			ramiro.olivo@elepcosa.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			032812640-ext.202	

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1				
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	JEFATURA DE PROYECTOS	INCREMENTAR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN AL REQUERIMIENTO DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS PARA REMODELACIÓN Y/O REFORZAMIENTO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN	PROCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	50
		INCREMENTAR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN AL REQUERIMIENTO DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS PARA LA EXPANSIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN	PROCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	60
		INCREMENTAR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN AL REQUERIMIENTO DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS PARA LA EXPANSIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO	PROCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	70
		INCREMENTAR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN AL REQUERIMIENTO DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS PARA EXTENSIONES DE RED AL USUARIO FINAL	PROCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	85
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			20/04/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING. CARLOS SAAVEDRA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			carlos.saavedra@elepcosa.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(03) 2812630 EXT 211	

DIRECCIÓN TÉCNICA

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos



No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Jefatura de Ingeniería y Construcción	Aplicar la eficiencia en la ejecución de proyectos de administración directa o programas de inversión de electrificación en distribución	Porcentaje de proyectos resueltos	90%
		Propender a la atención rápida y eficiente en aprobación de proyectos particulares	Porcentaje de proyectos revisados	100%
			Porcentaje de proyectos aprobados	95%
		Cumplir el plan anual de adquisiciones PAC con la ejecución de procesos de compra de bienes y servicios a través del SERCOP	Porcentaje comprometido en el PAC	100%
		Incrementar la confiabilidad del sistema de comunicaciones via radio en frecuencia VHF para el centro de control con los grupos de trabajo	Criticidad del activo	100
	Porcentaje de disponibilidad de activos		90%	
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			17/04/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			TRIMESTRAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			Control y Seguimiento	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			Ing. Hernán Iturralde	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			hernan.iturralde@elepcosa.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			032812640 - Ext. 213	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Unidad Calidad Energía /Mantenimiento Redes Subterráneas - Mantenimiento de Transformadores	Cumplir Con la Regulación de calidad Vigente Arconel 04/01 Calidad del Servicio Técnico A Nivel de cabecera de alimentador Primario.	Año móvil Enero 2017- Diciembre2017 FMIK - 5,94 (Frecuencia de interrupción de servicio a Nivel de Cabecera de Alimentador) TTIK - 4,924 (Tiempo de interrupción de servicio a Nivel de cabecera de Alimentador)	Proyección total meta 2018: FMIK - 4 veces/año TTIK - 4,60 horas
		Cumplir Con la Regulación de Calidad Vigente Arconel 04/01 Calidad del Producto 04/01 Vigente en Barras 13,8 KV ELEPCO	3 Barras en 13,8KV	100%
		Cumplir Con la Regulación de Calidad Vigente Arconel 04/01 en Transformadores , Usuario M.V- usuario B.V de ELEPCO.	12 Transformadores 1 usuario M.V 13 Usuarios B.V	100%
		Reducir los componentes potenciales de fallas en transformadores de distribución de ELEPCO.	Porcentaje de anomalías corregidas	100%
		Reducir los componentes potenciales de fallas en redes subterráneas de ELEPCO.	Porcentaje de anomalías corregidas	100%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			17/04/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			Control y Seguimiento	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING. FERNANDO CULQUI	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			fernando.culqui.elepcosa-com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(03)2813250	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	UNIDAD DE ALUMBRADO PÚBLICO	Reducir los fallos de luminarias en vías, centros poblados y ciudades mediante el mantenimiento preventivo y correctivo con superviciones periódicas de campo.	Porcentaje de incidencias atendidas - cliente satisfecho	98%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			17/04/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN TÉCNICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING. CARLOS CEVALLOS	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			carlos.cevallos@elepcosa.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			032-812650 ext. 214	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	Unidad de Estudios y Diseños	Incrementar la eficacia en la elaboración de diseños y ejecución de obras civiles de acuerdo a los requerimientos de las diferentes unidades de la Empresa.	Porcentaje de mantenimiento y adecuaciones ejecutadas.	100%
			Porcentaje de proyectos integrales para el mejoramiento de instalaciones de la empresa y de instalaciones para prestar un mejor servicio.	100%
		Incrementar la satisfacción del usuario ante emisión de formularios de línea de fábrica	Porcentaje de trámite de línea de fábrica atendidos.	100%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			17/04/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			Control y Seguimiento	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING. VERÓNICA CONSTANTE	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			veronica.constante.elepcosa.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(03)2812640 Extensión 215	

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
	Jefatura de Mantenimiento	Reducir componentes potenciales de falla del sistema de Distribución, mediante la detección termografía y visual; y su correspondiente corrección de anomalías encontradas	Porcentaje de anomalías corregidas	100%
		Incrementar la confiabilidad del suministro del servicio de energía eléctrica mediante la ubicación y mantenimiento de equipos de protección (reconectores, seccionadores), campañas de desbroce de franjas de seguridad, transferencias de carga entre alimentadores, cumplimiento de especificaciones técnicas de equipos y materiales	Frecuencia media de interrupción (FMIK)	4
			Tiempo total de interrupción (TTIK)	4
			Porcentaje de estudios de coordinación de protección realizados	100%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):				
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	Jefatura de subestaciones	Incrementar la fiabilidad, eficiencia y disponibilidad de los equipos instalados en las subestaciones de distribución	Cumplimiento de plan de mantenimiento predictivo y preventivo	100%
		Cumplir con el presupuesto de inversiones	Porcentaje de cumplimiento presupuestario	90%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			17/04/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			Control y Seguimiento	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING. MARCO BASANTES	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			marco.basantes@elepcosa.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(03)2812640 Extensión 214	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No,	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
	Jefatura de Operaciones	Operar el sistema de distribución con seguridad y confiabilidad en condiciones normales y de falla utilizando los recursos tecnológicos disponibles, realizar el análisis de las redes electricas y el mantenimiento de sistemas de proteccion y control de subestaciones e implementar nuevos sistemas utilizando eficientemente los recursos económicos.	Porcentaje de alimentadores integrados al sistema SCADA	100%
			Gestión de incidencias	100%
			Porcentaje de estudios de protecciones realizados	100%
			Información entregada al Operador Nacional de Electricidad	100%
			Ejecución de presupuesto asignado a la Unidad	100%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			17/04/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			Control y Seguimiento	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING. HENRY CALLE	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			henry.calle@elepcosa.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(03)2812640 Extensión 215	

DIRECCIÓN COMERCIAL

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
 Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos



No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO - DICIEMBRE 2017				
	JEFATURA DE CLIENTES	Reducir los tiempos de instalación de servicios nuevos	porcentaje conexión sector urbano	95,08
			porcentaje conexión sector rural	93,87
		Reducir el número de refacturaciones	Porcentaje de refacturación (PEF)	0,34
		mantener los porcentajes de interrupción del servicio	porcentajes de interrupción (PRUi)	0,76
		mantener los porcentajes de variación de voltaje	porcentajes de variación de voltaje (PRUt)	0,01
		Reducir los tiempos de solución de una interrupción	Porcentaje de restitución sector urbano	100
			Porcentaje de restitución sector rural	100
	JEFATURA DE GRANDES CLIENTES	Controlar, reducir y mantener los índices de refacturaciones de los clientes especiales, en niveles técnicamente aceptables	Porcentaje de disminución de refacturaciones mensuales	0,58%
	JEFATURA DE CONTROL DE ENERGÍA	Controlar, reducir y mantener los índices de pérdidas comerciales, en niveles técnicamente aceptables	Porcentaje de disminución de pérdidas del balance mensual	0,27%
	JEFATURA DE CARTERA Y AGENCIAS	Recuperación de cartera vigente de la Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi	Porcentaje de recuperación	73,94%
		Recuperación de cartera vencida de la Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi (más de 31 días)	Porcentaje de recuperación	37,12%
	JEFATURA DE LABORATORIO	Incrementar la contrastación de medidores, mediante la atención a las novedades generadas en la revisión de los programas de inversión	Porcentaje de incremento de medidores ingresados al laboratorio	2,00%
		Reducir el tiempo de actualización de los clientes atendidos por los programas de inversión.	Porcentaje reducción en el tiempo de clientes atendidos	2,00%
	UNIDAD DE PEC	Incrementar el número de clientes inscritos en el Programa PEC fomentando el cambio de la matriz energética.	Porcentaje de inscripciones respecto al total de clientes residenciales	0,07%
		Incrementar el número de cocinas vendidas en la provincia	Porcentaje de cocinas vendidas respecto al número de clientes inscritos.	81,40%
	UNIDAD DE COACTIVA	Reducir la cartera mediante la ampliación de procesos coactivos	Reducción de cartera vencida La Maná	8,33%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		18/04/2018
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):		CLIENTES
		GRANDES CLIENTES
		CONTROL DE ENERGÍA
		CARTERA Y AGENCIAS
		LABORATORIO DE MEDIDORES
		PEC
		COACTIVA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):		Carlos Tovar
		Franklin Medina
		Robinson Llumiluisa
		Sixto Rosas
		Miguel Gallardo
		Orlando Rodríguez
		Diego Olalla
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		carlos.tovar@eleposa.com.ec
		franklin.medina@elepcosa.com.ec
		robinson.llumiluisa@elepcosa.com.ec
		sixto.rosas@elepcosa.com.ec
		miguel.gallardo@elepcosa.com.ec
		orlando.rodriguez@elepcosa.com.ec
		diego.olalla@elepcosa.com.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		0998380242
		0998380250
		0998914089
		0992966399
		0999238597
		0998950119
		0992799292

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL COTOPAXI S.A. ELEPCO S.A.