

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial. (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado
1	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona natural	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar la documentación en Atención al Cliente.</li> <li>Pago de garantía de consumo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copias de la escritura con registro de la propiedad.</li> <li>Copia de cédula de identidad y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble.</li> <li>No mantener deuda en ELECTROSA.</li> <li>Nombre de Paise.</li> <li>Correo Electrónico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y Verificación de los requisitos.</li> <li>Generación de la solicitud de inspección.</li> <li>Aplicación de la Inspección.</li> <li>Instalación del medidor</li> </ul>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Saldade Lomas</b> a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00  <b>Mg. NAGEL Lomas</b> a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00  <b>Mg. Sagasti Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Sepúlveda Domínguez</b> a viernes de 08:00 a 18:00  <b>Mg. La Maná Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Piquero Martín</b>, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	Ades	Personas Naturales	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p><b>LATAQUUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>+593 802 488</li> <li><b>SALCEDO</b></li> <li>Av. Oroscoy Padre Saldade</li> <li>+593 729 231</li> <li><b>PUELO</b></li> <li>Policaracha y Bolívar</li> <li>+593 729 752</li> <li><b>BAQUISHI</b></li> <li>Avenida Calderón y Barroto</li> <li>+593 721 029</li> <li><b>SIGOGOS</b></li> <li>Valeado Tierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>+593 724 296</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>Espinoza Espinoza y González Suarez</li> <li>+593 695 585</li> <li><b>PANGUA</b></li> <li>Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>+593 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al Cliente y Agencias	No	No	No	No	No
2	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona jurídica	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar la documentación en Atención al Cliente.</li> <li>Pago de garantía de consumo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copias de la escritura con registro de la propiedad.</li> <li>Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble.</li> <li>No mantener deuda en ELECTROSA.</li> <li>Nombre de Paise</li> <li>Correo Electrónico</li> <li>Copia del RUC</li> <li>Comprobante del Representante Legal</li> <li>Constancia compañía</li> <li>En caso de una institución educativa un resguardo de Acuerdo Ministerial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y verificación de los requisitos.</li> <li>Generación de la solicitud de inspección.</li> <li>Aplicación de la Inspección.</li> <li>Instalación del medidor</li> </ul>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Saldade Lomas</b> a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00  <b>Mg. NAGEL Lomas</b> a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00  <b>Mg. Sagasti Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Sepúlveda Domínguez</b> a viernes de 08:00 a 18:00  <b>Mg. La Maná Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Piquero Martín</b>, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	Ades	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p><b>LATAQUUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>+593 802 488</li> <li><b>SALCEDO</b></li> <li>Av. Oroscoy Padre Saldade</li> <li>+593 729 231</li> <li><b>PUELO</b></li> <li>Policaracha y Bolívar</li> <li>+593 729 752</li> <li><b>BAQUISHI</b></li> <li>Avenida Calderón y Barroto</li> <li>+593 721 029</li> <li><b>SIGOGOS</b></li> <li>Valeado Tierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>+593 724 296</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>Espinoza Espinoza y González Suarez</li> <li>+593 695 585</li> <li><b>PANGUA</b></li> <li>Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>+593 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al Cliente y Agencias	No	No	No	No	No
3	Solicitud de cambio de titular del servicio eléctrico	Cambio del titular del servicio eléctrico	Presentar la documentación en Atención al Cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copias de la escritura con registro de la propiedad del nuevo propietario.</li> <li>Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble.</li> <li>No mantener deuda en ELECTROSA.</li> <li>Mp. mantener deuda en ELECTROSA.</li> <li>Mp. aplicación de la Inspección</li> <li>Correo Electrónico</li> <li>Cambio personal del 11 al 11 de cada mes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y verificación de los requisitos.</li> <li>Generación de cambio de titular</li> <li>Aplicación de cambio de titular</li> </ul>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Saldade Lomas</b> a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00  <b>Mg. NAGEL Lomas</b> a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00  <b>Mg. Sagasti Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Sepúlveda Domínguez</b> a viernes de 08:00 a 18:00  <b>Mg. La Maná Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Piquero Martín</b>, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	30 minutos promedio	Personas naturales	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p><b>LATAQUUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>+593 802 488</li> <li><b>SALCEDO</b></li> <li>Av. Oroscoy Padre Saldade</li> <li>+593 729 231</li> <li><b>PUELO</b></li> <li>Policaracha y Bolívar</li> <li>+593 729 752</li> <li><b>BAQUISHI</b></li> <li>Avenida Calderón y Barroto</li> <li>+593 721 029</li> <li><b>SIGOGOS</b></li> <li>Valeado Tierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>+593 724 296</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>Espinoza Espinoza y González Suarez</li> <li>+593 695 585</li> <li><b>PANGUA</b></li> <li>Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>+593 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al Cliente y Agencias	No	No	No	No	No
4	Solicitud de cambio de titular del servicio eléctrico	Cambio del titular del servicio eléctrico	Presentar la documentación en Atención al Cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copias de la escritura con registro de la propiedad.</li> <li>Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble.</li> <li>No mantener deuda en ELECTROSA.</li> <li>Nombre escritura</li> <li>Correo Electrónico</li> <li>Copia del RUC</li> <li>Comprobante del Representante Legal</li> <li>Constancia compañía</li> <li>En caso de una institución educativa un resguardo de Acuerdo Ministerial</li> <li>Antes personal del 11 al 11 de cada mes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y verificación de los requisitos.</li> <li>Generación del cambio de titular</li> <li>Aplicación del cambio de titular</li> </ul>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Saldade Lomas</b> a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00  <b>Mg. NAGEL Lomas</b> a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00  <b>Mg. Sagasti Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Sepúlveda Domínguez</b> a viernes de 08:00 a 18:00  <b>Mg. La Maná Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Piquero Martín</b>, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	15 minutos promedio	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p><b>LATAQUUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>+593 802 488</li> <li><b>SALCEDO</b></li> <li>Av. Oroscoy Padre Saldade</li> <li>+593 729 231</li> <li><b>PUELO</b></li> <li>Policaracha y Bolívar</li> <li>+593 729 752</li> <li><b>BAQUISHI</b></li> <li>Avenida Calderón y Barroto</li> <li>+593 721 029</li> <li><b>SIGOGOS</b></li> <li>Valeado Tierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>+593 724 296</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>Espinoza Espinoza y González Suarez</li> <li>+593 695 585</li> <li><b>PANGUA</b></li> <li>Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>+593 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al Cliente y Agencias	No	No	No	No	No
5	Atención por reclamos	Reclamos relacionados a la factura, conectivos y valores a pagar	Atención al Centro de Atención al Cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fotografía del número del medidor y factura (Opcional)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción del reclamo</li> <li>Inspección y asesoría</li> <li>Análisis del reclamo</li> <li>Elaboración de reclamo</li> <li>Identificación el servicio</li> <li>Resolución del reclamo</li> <li>Informe al cliente.</li> </ul>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Saldade Lomas</b> a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00  <b>Mg. NAGEL Lomas</b> a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00  <b>Mg. Sagasti Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Sepúlveda Domínguez</b> a viernes de 08:00 a 18:00  <b>Mg. La Maná Lomas</b> a viernes de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Piquero Martín</b>, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	Urbano 5 días Rural 6 días	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p><b>LATAQUUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa</li> <li>+593 802 488</li> <li><b>SALCEDO</b></li> <li>Av. Oroscoy Padre Saldade</li> <li>+593 729 231</li> <li><b>PUELO</b></li> <li>Policaracha y Bolívar</li> <li>+593 729 752</li> <li><b>BAQUISHI</b></li> <li>Avenida Calderón y Barroto</li> <li>+593 721 029</li> <li><b>SIGOGOS</b></li> <li>Valeado Tierra y Rodrigo Hurtado</li> <li>+593 724 296</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>Espinoza Espinoza y González Suarez</li> <li>+593 695 585</li> <li><b>PANGUA</b></li> <li>Luis Benavente Toray y Suarez</li> <li>+593 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al Cliente y Agencias	No	No	No	No	No

6	Mantenimiento Ductos y Acometidas en el domicilio	Reparación de ductos y reparaciones de los sistemas de medición del domicilio	Atender al Centro de Atención al Cliente a través de canales telefónicos al 033730534 Ext. 3001 y 3003	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Número del medidor o cartas PEIPE;</li> <li>•Plazo de planilla al día;</li> <li>•Verificar que no sea corte programado por falta de pago;</li> <li>•Ubicación del sitio, referencia futura de solución;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Verificación de los requisitos;</li> <li>•Asignación de la información del ducto a reparar;</li> <li>•Asignación del grupo de trabajo;</li> <li>•Ejecución;</li> <li>•Seguimiento de la solución del ducto a reparar;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Marcelo Luna a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>•Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>•Mg. Saquiell Luna a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Sigheis Domingo a Viernes de 08:00 a 18:10</li> <li>•Mg. La Maná Luna a Viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>•Mg. Parque Martín, Prolongación y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	5 o menor cambio de repartido en el estado de valor de la garantía de consumo	Urbano 0 hora, Rural 8 hora	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada ciudad	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>•Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>+02 802 488</li> </ul> <p><b>BALEADO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Av. Olmedo y Padre Salgado</li> <li>+02 719 231</li> </ul> <p><b>PUELO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Pobricha y Bolívar</li> <li>+02 735 713</li> </ul> <p><b>SIGUEJUI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Abdo Calderón y Barro</li> <li>+02 721 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Valcor Tierra y Rodrigo</li> <li>Urquellé</li> <li>+02 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Eugenio Espejo y Gonzales Suarez</li> <li>+02 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Luis Benavides Toray y Suarez</li> <li>+02 664 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No
7	Reporte de daños y reparaciones en sectores	Reparación de ductos y reparaciones de líneas de fibra y medio servicio de sectores en general.	Atender al Centro de Atención al Cliente a través de canales telefónicos al 033730534 Ext. 3002, 3003, 3004 y 3005	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Origen exacto y referencia del sitio;</li> <li>•Número de medidor, cartilla;</li> <li>•Medidas y apellidos de la persona que reportó;</li> <li>•Número de medidor;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Verificación de los requisitos;</li> <li>•Asignación de la información del ducto a reparar;</li> <li>•Asignación del grupo de trabajo;</li> <li>•Ejecución;</li> <li>•Seguimiento de la solución del ducto a reparar;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Marcelo Luna a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>•Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>•Mg. Saquiell Luna a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Sigheis Domingo a Viernes de 08:00 a 18:10</li> <li>•Mg. La Maná Luna a Viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>•Mg. Parque Martín, Prolongación y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	Sin costo	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Habrán bajo servicio: 13 horas</li> <li>•Habrá media tensión: 24 horas</li> <li>•Habrán bajo tensión: 24 horas</li> <li>•Habrán media tensión: 30 horas</li> </ul>	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada ciudad	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>•Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>+02 802 488</li> </ul> <p><b>BALEADO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Av. Olmedo y Padre Salgado</li> <li>+02 719 231</li> </ul> <p><b>PUELO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Pobricha y Bolívar</li> <li>+02 735 713</li> </ul> <p><b>SIGUEJUI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Abdo Calderón y Barro</li> <li>+02 721 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Valcor Tierra y Rodrigo</li> <li>Urquellé</li> <li>+02 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Eugenio Espejo y Gonzales Suarez</li> <li>+02 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Luis Benavides Toray y Suarez</li> <li>+02 664 301</li> </ul>	Centro de atención al cliente y Centro de atención ciudadana	No	No	No
8	Saludtarifa de tercera edad	Beneficio otorgado a los clientes a partir de los 65 años	Atender al Centro de Atención al Cliente con los documentos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Copia escritura con registro de la propiedad;</li> <li>•Copia de cédula del solicitante y cónyuge;</li> <li>•Cédula mayor a 65 años;</li> <li>•Hoja numerar desde EFICCO;</li> <li>•Cubrir actua del medidor;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Asesoración y verificación de requisitos;</li> <li>•Cotización de subsidio;</li> <li>•Ejecución;</li> <li>•Aplicación del beneficio;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Marcelo Luna a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>•Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>•Mg. Saquiell Luna a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Sigheis Domingo a Viernes de 08:00 a 18:10</li> <li>•Mg. La Maná Luna a Viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>•Mg. Parque Martín, Prolongación y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	Sin costo	15 minutos promedio	Personas naturales de la tercera edad	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada ciudad	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>•Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>+02 802 488</li> </ul> <p><b>BALEADO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Av. Olmedo y Padre Salgado</li> <li>+02 719 231</li> </ul> <p><b>PUELO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Pobricha y Bolívar</li> <li>+02 735 713</li> </ul> <p><b>SIGUEJUI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Abdo Calderón y Barro</li> <li>+02 721 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Valcor Tierra y Rodrigo</li> <li>Urquellé</li> <li>+02 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Eugenio Espejo y Gonzales Suarez</li> <li>+02 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Luis Benavides Toray y Suarez</li> <li>+02 664 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No
9	Saludtarifa discapacidad	Beneficio por discapacidad, desde el 30%	Atender al Centro de Atención al Cliente con los documentos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Copia de cédula y copias de verificación del solicitante y cónyuge;</li> <li>•Hoja numerar desde EFICCO;</li> <li>•Copia de carnet que acredite mínima el 30% de discapacidad;</li> <li>•Certificado y promesa de indemnidad en caso de ser el representante de persona con discapacidad;</li> <li>•Cotar consumo mayor a 100 kWh;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Asesoración y verificación de requisitos;</li> <li>•Cotización de subsidio;</li> <li>•Ejecución;</li> <li>•Aplicación del subsidio;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Marcelo Luna a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>•Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>•Mg. Saquiell Luna a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Sigheis Domingo a Viernes de 08:00 a 18:10</li> <li>•Mg. La Maná Luna a Viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>•Mg. Parque Martín, Prolongación y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	Sin costo	48 horas	Personas naturales con discapacidad	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada ciudad	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>•Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>+02 802 488</li> </ul> <p><b>BALEADO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Av. Olmedo y Padre Salgado</li> <li>+02 719 231</li> </ul> <p><b>PUELO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Pobricha y Bolívar</li> <li>+02 735 713</li> </ul> <p><b>SIGUEJUI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Abdo Calderón y Barro</li> <li>+02 721 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Valcor Tierra y Rodrigo</li> <li>Urquellé</li> <li>+02 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Eugenio Espejo y Gonzales Suarez</li> <li>+02 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Luis Benavides Toray y Suarez</li> <li>+02 664 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No
10	Cambio de tarifa	Cambio de tarifa de acuerdo al rango tarifario vigente en función al uso del consumo de energía eléctrica	Atender al Centro de Atención al Cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Número del medidor;</li> <li>•Plazo al día;</li> <li>•Interrupción de flujo de consumo;</li> <li>•Cotización al cliente para su respectiva reparación;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Verificación de los requisitos;</li> <li>•Ejecución;</li> <li>•Ejecución del cambio de tarifa;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Marcelo Luna a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> <li>•Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</li> <li>•Mg. Saquiell Luna a Viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Mg. Sigheis Domingo a Viernes de 08:00 a 18:10</li> <li>•Mg. La Maná Luna a Viernes de 08:00 a 17:30</li> <li>•Mg. Parque Martín, Prolongación y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	Sin costo	48 horas	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada ciudad	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>•Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana</li> <li>+02 802 488</li> </ul> <p><b>BALEADO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Av. Olmedo y Padre Salgado</li> <li>+02 719 231</li> </ul> <p><b>PUELO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Pobricha y Bolívar</li> <li>+02 735 713</li> </ul> <p><b>SIGUEJUI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Abdo Calderón y Barro</li> <li>+02 721 029</li> </ul> <p><b>SIGONOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Valcor Tierra y Rodrigo</li> <li>Urquellé</li> <li>+02 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Eugenio Espejo y Gonzales Suarez</li> <li>+02 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Luis Benavides Toray y Suarez</li> <li>+02 664 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No

<p>11</p> <p>Reubicación y cambio de medidor, en el caso de lecturas irregulares.</p>	<p>Colocación del sistema de medición a facturar exterior de la vivienda, para obtener lecturas correctas y en consecuencia una facturación acorde al consumo.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud en el Departamento de Control de Energía</li> <li>Elaborar el acta en los libros de pólizas</li> <li>Envío de correo con un croquis de referencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de orden de trabajo</li> <li>Inspección en el sitio</li> <li>Generación de materiales y presupuesto</li> <li>Cableo de actualización de póliza</li> <li>Instalación en el sitio</li> </ul>	<p>Centro de atención al Cliente -CAC- Luján a Veredas de 07:00 a 17:00  <b>Mg. Marcelo Luján</b>  Veredas de 07:00 a 10:00 y domingos de 07:00 a 13:00  <b>Mg. RFI Luján</b> a veredas de 08:00 a 10:00 y domingos de 08:00 a 13:00  <b>Mg. Sagardi Luján</b> a veredas de 08:00 a 17:00  <b>Mg. La Maza Luján</b> a veredas de 08:00 a 10:00  <b>Mg. Piquero Martín</b> a veredas de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>Si aparece cambio de preparar el sitio en el caso de la actualización de póliza que dependa de la carga instalada.</p>	<p>3 días</p>	<p>Clientes con problemas de acceso a facturar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Departamento de Control de Energía</li> <li>Agencias La Mansa, Sigheo y Energía</li> </ul>	<p><b>LATAQUINGA</b>  Ubicación: Oficinas del centro de Atención Custodiada  Calle Mariscal de Materna y Sánchez de Oteiza  +52 802 498 8400  <b>SALCEDO</b>  Av. Olinda y Padre Salado  +52 726 231 1100  <b>PUERTO RICO</b>  Pochimán y Bolívar  +52 725 752 3000  <b>BAQUERÍA</b>  Aldon Colabrero y Barroero  +52 721 029 5000  <b>SIGÜEOS</b>  Valeros Sierra y Rodrigo Barrios  +52 724 296 1400  <b>LA MANSA</b>  Eugenio Espejo y González Suárez  +52 695 585 1000  <b>PANQUIA</b>  Luis Benito Toray y Sucre  +52 684 301</p>	<p>Módulo de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>31</p> <p>49</p>
<p>12</p> <p>Comprobación de Medidores</p>	<p>Verificación del buen funcionamiento del contador eléctrico.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos del cliente</li> <li>Descripción correcta.</li> <li>Croquis y referencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de orden de trabajo</li> <li>Personal operativo de acuerdo a la clasificación establecida en el acta y realizar el trabajo</li> <li>Reporte del trabajo realizado</li> </ul>	<p>Centro de atención Custodiada -CAC- (La Luján) a veredas de 07:00 a 10:00 (Deposición del sitio en el sitio)</p> <p>De Lunes a viernes de 07:00 a 17:00 (Deposición en volcadas)</p>	<p>Si existe</p>	<p>3 días</p>	<p>Para todos los clientes comunes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Departamento de Control de Energía</li> </ul>	<p><b>LATAQUINGA</b>  Ubicación: Oficinas del centro de Atención Custodiada  Calle Mariscal de Materna y Sánchez de Oteiza  +52 802 498 8400  <b>SALCEDO</b>  Av. Olinda y Padre Salado  +52 726 231 1100  <b>PUERTO RICO</b>  Pochimán y Bolívar  +52 725 752 3000  <b>BAQUERÍA</b>  Aldon Colabrero y Barroero  +52 721 029 5000  <b>SIGÜEOS</b>  Valeros Sierra y Rodrigo Barrios  +52 724 296 1400  <b>LA MANSA</b>  Eugenio Espejo y González Suárez  +52 695 585 1000  <b>PANQUIA</b>  Luis Benito Toray y Sucre  +52 684 301</p>	<p>Módulo de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>41</p> <p>71</p>
<p>13</p> <p>Servicios ocasionales</p>	<p>Entrega de energía eléctrica de forma segura y legal para ferretería, ferreterías o actividades comerciales, industriales temporales.</p>	<p>Solicitud en el Departamento de Control de Energía.</p> <p>Oficio presentado en Presidencia Ejecutiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copia de cédula y papeleta de verificación del subterráneo</li> <li>Como referencia adjuntar carta de servicio eléctrico (Si aplica)</li> <li>Dirigido correcto con un croquis de referencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de orden de trabajo</li> <li>Inspección en el sitio</li> <li>Generación de presupuesto acorde al consumo estimado a medir</li> <li>Cableo del consumo</li> <li>Instalación en el sitio</li> </ul>	<p>Centro de atención al Cliente -CAC- Luján a Veredas de 07:00 a 17:00  <b>Mg. Marcelo Luján</b>  Veredas de 07:00 a 10:00 y domingos de 07:00 a 13:00  <b>Mg. RFI Luján</b> a veredas de 08:00 a 10:00 y domingos de 08:00 a 13:00  <b>Mg. Sagardi Luján</b> a veredas de 08:00 a 17:00  <b>Mg. La Maza Luján</b> a veredas de 08:00 a 10:00  <b>Mg. Piquero Martín</b> a veredas de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>El costo depende del consumo de energía eléctrica.</p>	<p>24 Horas</p>	<p>Ciudadanía en general.</p>	<p>Centro de Atención al Cliente CAC y Agencias de cada centro</p>	<p><b>LATAQUINGA</b>  Ubicación: Oficinas del centro de Atención Custodiada  Calle Mariscal de Materna y Sánchez de Oteiza  +52 802 498 8400  <b>SALCEDO</b>  Av. Olinda y Padre Salado  +52 726 231 1100  <b>PUERTO RICO</b>  Pochimán y Bolívar  +52 725 752 3000  <b>BAQUERÍA</b>  Aldon Colabrero y Barroero  +52 721 029 5000  <b>SIGÜEOS</b>  Valeros Sierra y Rodrigo Barrios  +52 724 296 1400  <b>LA MANSA</b>  Eugenio Espejo y González Suárez  +52 695 585 1000  <b>PANQUIA</b>  Luis Benito Toray y Sucre  +52 684 301</p>	<p>Centro de Atención al Cliente -CAC- Módulo de Control de Energía y Agencias de cada centro</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>102</p> <p>262</p>
<p>14</p> <p>Suspensión de facturación</p>	<p>Requerimiento del centro de atención para la suspensión de facturación</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente y Agencias, en el Centro de Atención Custodiada (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud formulada para acceder al servicio, indicando que se entregó en la Jefatura de Cartera y Agencias.</li> <li>Encuentra el día en los pagos</li> <li>Copia de la cédula de ciudadanía</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ingreso de datos de la solicitud presentada por el cliente</li> <li>Elaboración de orden de trabajo al personal operativo</li> <li>Inspección de estado a Brigada Comercial y Laboratorio de medidores para su</li> <li>Contratación, verificación e informe del medidor</li> <li>Revisión de informe de laboratorio</li> <li>Elaboración de documento para aplicación de consumo y suspensión de facturación</li> </ol>	<p>Centro de atención al Cliente -CAC- Luján a Veredas de 08:00 a 17:00  <b>Mg. Marcelo Luján</b>  Veredas de 07:00 a 10:00 y domingos de 07:00 a 13:00  <b>Mg. RFI Luján</b> a veredas de 08:00 a 10:00 y domingos de 08:00 a 13:00  <b>Mg. Sagardi Luján</b> a veredas de 08:00 a 17:00  <b>Mg. La Maza Luján</b> a veredas de 08:00 a 10:00  <b>Mg. Piquero Martín</b> a veredas de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>Gratis</p>	<p>5 días laborables</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<p>Centro de Atención Custodiada, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p><b>LATAQUINGA</b>  Ubicación: Oficinas del centro de Atención Custodiada  Calle Mariscal de Materna y Sánchez de Oteiza  +52 802 498 8400  <b>SALCEDO</b>  Av. Olinda y Padre Salado  +52 726 231 1100  <b>PUERTO RICO</b>  Pochimán y Bolívar  +52 725 752 3000  <b>BAQUERÍA</b>  Aldon Colabrero y Barroero  +52 721 029 5000  <b>SIGÜEOS</b>  Valeros Sierra y Rodrigo Barrios  +52 724 296 1400  <b>LA MANSA</b>  Eugenio Espejo y González Suárez  +52 695 585 1000  <b>PANQUIA</b>  Luis Benito Toray y Sucre  +52 684 301</p>	<p>Centro de Atención Custodiada, Módulo de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>155</p> <p>396</p>
<p>15</p> <p>Sálido bancario</p>	<p>Inclusión en sistema para débito bancario a través de Banco del Pichincha</p>	<p>Atender a la Jefatura de Cartera y Agencias, en el Centro de Atención Custodiada (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud formulada para acceder al servicio, indicando que se entregó en la Jefatura de Cartera y Agencias</li> <li>Encuentra el día en los pagos</li> <li>Copia de la cédula de ciudadanía y papeleta de verificación de actualización</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ingreso de datos del cliente a sistema comercial</li> <li>Generación de reportes para ser enviado al Banco Pichincha por los clientes responsables.</li> <li>Generación de reportes a través del portal del Banco Pichincha para procesar con los bancos a través de verificación de actualización</li> </ol>	<p>Centro de atención Custodiada -CAC- Luján a Veredas de 08:00 a 17:00</p>	<p>Gratis</p>	<p>Instantáneo</p>	<p>Clientes que mantengan cuenta en el Banco del Pichincha</p>	<p>Centro de Atención Custodiada, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p><b>LATAQUINGA</b>  Ubicación: Oficinas del centro de Atención Custodiada  Calle Mariscal de Materna y Sánchez de Oteiza  +52 802 498 8400</p>	<p>Centro de Atención Custodiada, Módulo de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p>

16	Sello de línea de fábrica	Sello en el formulario que el Municipio emite para ventas de terrenos y construcción de asentamiento	Adhonora a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario generado por el Municipio</li> <li>Completar en el día en el pago de escritura de venta eléctrica</li> <li>Documentos generados</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Revisar si los propietarios del inmueble poseen servicio eléctrico</li> <li>Verificar si el titular de obra los pagos de contribución de energía eléctrica</li> <li>Una vez constatado, se procede con el sello en el formulario</li> </ol>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC</b> Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Mariela</b> Lunes a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p><b>Mg. Angélica</b> Lunes a Viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p><b>Mg. Saphy</b> Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. La Mesa</b> Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Piedad</b> Lunes a Viernes de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Gratis	inmediato	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de atención Ciudadana</li> <li>Calle Marques de Mantua y Sector de Chirihala</li> <li>+512 802 498</li> <li><b>SACED</b></li> <li>Av. Chimú y Padre Salado</li> <li>+512 712 311</li> <li><b>SACOSU</b></li> <li>Carretera principal y Barrero</li> <li>+512 711 029</li> <li><b>SOCHO</b></li> <li>Vialidad Barrera y Badajoz</li> <li>+512 714 296</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>El Agustino Emilio González</li> <li>Lima</li> <li>+512 695 585</li> <li><b>PANQUI</b></li> <li>Las Benavides Torre y Torre</li> <li>+512 694 301</li> </ul>	NO	NO	NO		
17	Cobro de pago	Financiamiento de la deuda que mantiene el cliente por meses superiores a USD 300.00	Adhonora a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cancelar el 50% de la deuda</li> <li>Copie de la cédula de titulación y propiedad de κατοικία</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>En el sistema comercial se ingresa el código de cuenta para el financiamiento</li> <li>Aguardar el comprobante</li> <li>Generar el documento para la venta y regularización del convenio</li> <li>Envío de copia de convenio a la oficina, en el que se detallan el monto, el plazo de cuotas del convenio</li> <li>ingreso de convenio a través de ventanilla para la generación de la nota de débito en el sistema comercial</li> </ol>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC</b> Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. La Mesa</b> Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p>	Gratis	inmediato	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de atención Ciudadana</li> <li>Calle Marques de Mantua y Sector de Chirihala</li> <li>+512 802 498</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>El Agustino Emilio González</li> <li>Lima</li> <li>+512 695 585</li> </ul>	NO	NO	NO	240	
18	Transferencia de deuda	Transferencia de valores consolidados de cuentas suspendidas a cuentas activas que mantengan los activos	Adhonora a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enviar el formulario con los datos de la cuenta suspendida de la cuenta activa a vencer y a transferir a la deuda</li> <li>Copie de la cédula de titulación y propiedad de κατοικία</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>En el sistema comercial se procede con la liquidación de la cuenta suspendida.</li> <li>La Nota de Débito se genera en el sistema de cuentas, se le fruncia descuerdo a la entidad con el cliente</li> </ol>	<p><b>Centro de atención al cliente -CAC</b> Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p>	Gratis	5 días laborables	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias	<p><b>LATAQUINGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación: Oficinas del centro de atención Ciudadana</li> <li>Calle Marques de Mantua y Sector de Chirihala</li> <li>+512 802 498</li> </ul>	NO	NO	NO		
19	Línea de fábrica	Autorizaciones líneas de fábrica	Administración de Línea de Fábrica cuando el usuario desea "cancelar o editar"	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario de licencia para EDIFICAR, emitido por el SAGD Municipal del Cantón</li> <li>Exposición completa del terreno a proyectar a EDIFICAR (Calle, Borneo, Parámetro, Centro, área, espacio)</li> <li>Informe completo del profesional proyectante</li> <li>Integración del terreno (ya proyectado a edificar, que se obtiene a través de la oficina)</li> <li>Enviar al día en el pago de la planilla de las</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se revisa el estado de cuenta que este al día en los pagos del inmueble por las electricas</li> <li>Se verifica si el terreno o propiedad ha sido arrendado por firma de alta o media tensión, si no lo es se procede con la inspección.</li> <li>Se emite el formulario de Autorizaciones de Línea de Fábrica.</li> </ol>	<p><b>Oficina Maestre</b> Lunes a Viernes 8:00 - 13:00 - 14:00 - 17:00</p>	Gratis	30 minutos	Ciudadanía en General y SAGD Municipal	Jefatura de Estudios y Diseños	<p>Símbolo comercial S.F.P.S.A.</p> <p>Calle Marques de Mantua y Oquendo y Ochofón</p>	Oficina Dirección Técnica	NO	NO	NO	
20	Cambio de postes	Cambio de postes de madera tratada, homogin y fierro en mal estado o roto	demanda al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código del poste que necesita ser cambiado	ingreso requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center recibe la llamada</li> <li>Call Center o dirección indicada a verificación de movimiento para inspección</li> <li>Mantenimiento oportuno inspección</li> <li>Se realiza trabajo de cambio de postes</li> </ol>	<p>Lunes a Domingo las 24 horas del día</p>	No tiene costo	1 día	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Opts. Mantenimiento	<p>Miraflores de Mantua y Oquendo y Ochofón</p> <p>Teléfono: 81260, 812 640</p> <p>Área de Mantenimiento</p>	Call Center, Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	
21	Reparación de redes de medio y bajo voltaje	Reparación de conductores de las redes de medio y bajo voltaje que estén en mal estado	demanda al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código del poste que necesita ser cambiado	ingreso requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center recibe la llamada</li> <li>Call Center o dirección indicada a verificación de movimiento para inspección</li> <li>Mantenimiento oportuno inspección</li> <li>Se realiza trabajo de cambio de cables</li> </ol>	<p>Arreglo de conductores lunes a Domingo las 24 horas del día</p>	No tiene costo	Arreglo de conductores entre 1 y 2 horas	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Opts. Mantenimiento	<p>Miraflores de Mantua y Oquendo y Ochofón</p> <p>Teléfono: 81260, 812 640</p> <p>Área de Mantenimiento</p>	Call Center, Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	
22	Cambio de redes de medio y bajo voltaje	Cambio de conductores de las redes de medio y bajo voltaje que estén en mal estado	demanda al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código del poste que necesita ser cambiado	ingreso requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center recibe la llamada</li> <li>Call Center o dirección indicada a verificación de movimiento para inspección</li> <li>Mantenimiento oportuno inspección</li> <li>Se realiza trabajo de cambio de redes</li> </ol>	<p>Cambio de conductores en mal estado</p> <p>Lunes a Viernes de 07:00 a 18:00</p>	Dependiendo de lo que se necesite realizar será el costo que se genere	2 días	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Opts. Mantenimiento	<p>Miraflores de Mantua y Oquendo y Ochofón</p> <p>Teléfono: 81260, 812 640</p> <p>Área de Mantenimiento</p>	Call Center, Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	
23	Rehabilitación de postes, redes y transformadores	Con este procedimiento el mantenimiento está en la capacidad de realizar la infraestructura eléctrica, la misma que por distintos motivos se requiere de cambio de algunos como completar la construcción de las viviendas.	Para acceder a este servicio el usuario debe dirigirse al oficina de atención al cliente, donde se le explicará el proceso de rehabilitación de la red eléctrica, datos personales y el código del poste que necesita ser cambiado	ingreso requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario ingresa al oficina en persona de presencia</li> <li>Presidencia remite a la Dirección Técnica</li> <li>Director Técnico remite al Departamento de Mantenimiento</li> <li>Mantenimiento realiza la inspección</li> <li>Mantenimiento elabora el presupuesto</li> <li>Se emite presupuesto a usuario para su pago</li> <li>Una vez cancelado el presupuesto el valor correspondiente para la rehabilitación</li> <li>Con la Factura de pago Mantenimiento realiza materiales y servicios trabajos de rehabilitación</li> </ol>	<p>Lunes a Viernes de 07:00 a 18:00</p>	Dependiendo de lo que se necesite realizar será el costo que se genere	5 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas	Dirección Técnica - Opts. Mantenimiento	<p>Miraflores de Mantua y Oquendo y Ochofón</p> <p>Teléfono: 81260, 812 640</p> <p>Área de Mantenimiento</p>	Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	
24	Rehabilitación del Servicio Eléctrico	Por varios factores algunos sectores de la provincia de Cotacachi quedan sin el servicio eléctrico, por situaciones de las protecciones del sistema (quema de fusibles)	demanda al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código del poste que necesita ser cambiado	ingreso requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center recibe la llamada</li> <li>Call Center o dirección indicada a verificación de movimiento para inspección del sector</li> <li>Mantenimiento realiza inspección</li> <li>Mantenimiento realiza redes y procede con el cambio de fusibles quemados para restablecer el servicio al sector afectado</li> </ol>	<p>Lunes a Domingo las 24 horas del día</p>	No tiene costo	1 hora	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Opts. Mantenimiento	<p>Miraflores de Mantua y Oquendo y Ochofón</p> <p>Teléfono: 81260, 812 640</p> <p>Área de Mantenimiento</p>	Call Center, Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	
25	Visitas Técnicas a Subestaciones	Explicación general de la conformación y función de una subestación	Solicitud de autorización al Ing. al Presidencia Ejecutiva	Disponer de Equipo de Seguridad Personal	Presidencia Ejecutiva aprueba solicitud a través de Dirección	<p>Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00</p>	sin costo	1 día	Ciudadanía en general	Subestaciones	<p>Miraflores de Mantua y Oquendo y Ochofón</p> <p>Teléfono: 81260, 812 640</p> <p>Área de Subestaciones</p>	Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	
26	Facilidad de Servicio Eléctrico	Proceso de facilidad para entrega de potencia y energía para servicio eléctrico	ingresar oficina a través de internet al portal Presidencia Ejecutiva	Nombre del proyecto: Nombre del usuario: Dirección: Código: Por correo: No. Poste de derivación: Coordenadas (GPS) Planificación requerida: Forma: Presupuesto: Teléfono: E-mail:	Presidencia Ejecutiva aprueba solicitud a través de Dirección Técnica Ingeniería y Construcción	<p>Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00</p>	NA	48 horas	Privatistas, ciudadanía	Ingeniería y Construcción	<p>Miraflores de Mantua y Oquendo y Ochofón</p> <p>Teléfono: 81260, 812 640</p> <p>Dirección y Construcción</p>	Oficina, correo electrónica	NO	NA	NA	71

27	Aprobación de proyectos eléctricos	Revisión y aprobación de proyectos de instalaciones eléctricas.	Ingeniero de proyecto y oficina de estudios de ingeniería de Presidencia Ejecutiva	Feasibilidad de servicio de energía eléctrica. Determinación de demanda. Elab. de planos de cableado. Estudios de Ahorro de Energía. Preservación de MV, MV, AC, DC, etc. Preservación.	Presidencia Ejecutiva de Recursos Humanos y Construcción	Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	NA	72 horas	Proyección	Ingeniería y Construcción	Marque de Mañana 5-44 y Daguey y Cordero. (33212465, Lic. 213	Oficina, correo electrónico	No	NA	NA	47	47
28	Pruebas de laboratorio de transformadores de distribución	Pruebas de rutina de transformadores de distribución para proyectos eléctricos.	Directo al Laboratorio	3 Capes del prototipo y garantía de fábrica, certificados de su sistema PQA.	Laboratorio Ingeniería y Construcción	Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	NA	24 Horas	Proyección, proveedores	Ingeniería y Construcción	Av. Chiriquí - Subestación El Caballo 2813250	Correo electrónico, teléfono, chat en línea	No	NA	NA	64	64
29	Operación y Mantenimiento de transformadores de distribución de ELPCO	Mantener operativos los transformadores de distribución de ELPCO	1. DOS OPCIONES: 1. Comunicar al CALL CENTER de ELPCO (365 días del año) 2. Comunicación directa al (3313230 (Por las laborables)	* Dirección exacta (Número de Transformador o punto). * Contorno telefónico	1. La Unidad recibe la información, verifica en el GDSOPRVA, y dispone la ejecución del trabajo a través del personal de turno. 2. Mantenimiento mayor (Institución de transformador) 3.20.	Lunes a Viernes: 07H:30 a 16H:00	NA	1. Mantenimiento menor (Represiones) 2.00. 2. Mantenimiento mayor (Institución de transformador) 3.20.	Ciudadanía en General	1. En Elías Laborales la unidad de calidad de energía. 2. Día no laborable Call Center a través del personal de turno.	1. Oficina S/E El Caballo 2813230 2. Call Center 3813950 - 2814944.	Oficina S/E El Caballo 2813230	No	No	No	87	Anual 348 clientes
30	Operación y Mantenimiento de Sales Laborales de distribución de ELPCO	Mantener operativos los sales laborales de distribución de ELPCO	1. DOS OPCIONES: 1. Comunicar al CALL CENTER de ELPCO (365 días del año) 2. Comunicar desde el MV E/V subestación (3313230 (Por las laborables)	* Dirección exacta (Número de Sales Laborales o punto). * Contorno telefónico	1. La Unidad recibe la información, verifica en el GDSOPRVA, y dispone la ejecución del trabajo a través del personal de turno. 2. Mantenimiento mayor (Falta en cables) 1.50.	Lunes a Viernes: 07H:30 a 16H:00	NA	1. Mantenimiento menor (Represiones) 1.30-20. 2. Mantenimiento mayor (Falta en cables) 1.50.	Ciudadanía en General	1. En Elías Laborales la unidad de calidad de energía. 2. Día no laborable Call Center a través del personal de turno.	1. Oficina S/E El Caballo 2813230 2. Call Center 3813950 - 2814944.	Oficina S/E El Caballo 2813230	No	No	No	30	Anual 120 clientes
31	Índice de Calidad del servicio. 1. Calidad del Producto. 2. Calidad del Servicio Técnico.	1. Determinación de Parametros eléctricos (Voltaje, THD, SFCA, etc) 2. Comunicación a través de Presidencia Ejecutiva (Daguey)	1. Determinación de frecuencia de interrupción en relación de distribución (FMI, TMI)	* Cliente de ELPCO/SA, y tener la necesidad de verificar la calidad de servicio.	Exposición de Presidencia Ejecutiva a través de la D.T	Lunes a Viernes: 07H:30 a 16H:00	NA	1. Datos Históricos 030 (siendo recibida la disposición). 2. Datos por obtener 9 días (cumple tiempo de registro) Actualización	Ciudadanía en General	1. En Elías Laborales la unidad de calidad de energía.	1. www.elpaco.com.ec 2813240	1. Oficina S/E El Caballo 2813230, Respuesta a través Quiboa	No	No	No	42	Anual 108 clientes
32	Arrendo de transformadores. Distantes	Instalación de transformadores para servicio eventual	1. Comunicación a través de Presidencia Ejecutiva (Daguey)	Calidad y Presidencia Ejecutiva, indicando dirección exacta, número de contacto y número de punto.	1. Si existe línea MV se elabora presupuesto de arrendo. 2. Si no existe red se comunica al cliente.	Lunes a Viernes: 07H:30 a 16H:00	1. Costo de arrend. Mensualidad de 0.20 dol. \$200 por mes. 2. Costo de arrend. 3. Falta de 1.5 días. \$142 por mes.	1. Ingresados después de recibido la disposición de Presidencia	Ciudadanía en General	1. En Elías Laborales la unidad de calidad de energía.	1. Presidencia Ejecutiva de El Caballo ref 2813230.	No	No	No	12	Anual 48 clientes	
33	Corregir una falla eléctrica presentada en el alumbrado público	El personal inicia cuando se pide al Alcantarado público recibir la disposición con el detalle de la avería proceden a revisar los cables.	El personal inicia al recibir la disposición y determina la necesidad de materiales.	Determinar las necesidades de materiales a ser suministrados al cliente y atender.	1. Entrega la disposición al grupo de distribución para que realicen el trabajo, para lo cual realiza un informe al cliente y al grupo de distribución. 2. Realiza el trabajo y entrega el informe al cliente.	Lunes a Viernes 7:30 AM- 18:00PM	SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL ELPCO S.A. S.A.PC.2014	Dentro de las primeras 24 horas	Todos los clientes, usuarios y beneficiarios en general se benefician del servicio de Alumbrado Público vía. Instalación, mantenimiento, limpieza, pintura y demás trabajos de Alumbrado instalados en Sistema Distante de Cotacachi.	Dirección Técnica / Área de Alumbrado Público	Oficina Central - Call Center S/E El Caballo - Agencia de ELPCO S.A. Superintendencia de Alumbrado Público de la Provincia de Cotacachi - Ing. Carlos Cordero - Ing. Carlos Cordero - Ing. Wilmar Neco - Ing. Wilmar Neco - Ing. Wilmar Neco - Ing. Wilmar Neco - Ing. Wilmar Neco - Ing. Wilmar Neco	Oficinas centrales vía telefonía - Correo electrónico - Dirección - mediante oficina de coordinación - Oficina - servicio por consultorio en el área de alumbrado Público y mediante llamadas telefónicas personal operario.	No	No se dispone	No se dispone	711	7637
34	Corregir una falla eléctrica presentada en el alumbrado público	El personal culmina cuando el grupo presenta el informe de cumplimiento del proyecto al área que emite la disposición en la orden de liquidación final.	El personal culmina al recibir la copia de la solicitud de integración de materiales y realiza la liquidación en la orden de trabajo.	Recepción la solicitud de integración de materiales del cliente y dispone se atender la misma.	1. Realiza el trabajo y entrega el informe al cliente.	Lunes a Viernes 7:30 AM- 18:00PM	SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL ELPCO S.A. S.A.PC.2014	Dentro de las primeras 24 horas	Todos los clientes, usuarios y beneficiarios en general se benefician del servicio de Alumbrado Público vía. Instalación, mantenimiento, limpieza, pintura y demás trabajos de Alumbrado instalados en Sistema Distante de Cotacachi.	Dirección Técnica / Área de Alumbrado Público	Oficina Central - Call Center S/E El Caballo - Agencia de ELPCO S.A. Superintendencia de Alumbrado Público de la Provincia de Cotacachi - Ing. Carlos Cordero - Ing. Carlos Cordero - Ing. Wilmar Neco - Ing. Wilmar Neco - Ing. Wilmar Neco - Ing. Wilmar Neco	Oficinas centrales vía telefonía - Correo electrónico - Dirección - mediante oficina de coordinación - Oficina - servicio por consultorio en el área de alumbrado Público y mediante llamadas telefónicas personal operario.	No	No se dispone	No se dispone	711	7637
35	Solicitud de Servicio Nuevo con medio voltaje y/o transformado. 1. Requerimiento de red en bajo voltaje. 2. Requerimiento de mejora de servicio eléctrico.	Se considera servicios nuevos, a todos aquellos casos en que el requerimiento se pueda atender al servicio eléctrico, considerando la disponibilidad en la legislación No. ARCONDEN/002/15, para lo cual se realiza: 1.1.- Exámenes de red en medio voltaje, con circuitos eléctricos y mediciones de resistencia de aislamiento de cables de alta tensión. 1.2.- El montaje de un centro de transformación, para abastecer la demanda de energía solicitada por el usuario. 1.3.- Exámenes de red en bajo voltaje, considerando los índices de calidad de servicio eléctrico implementados por la ARCONDEN.	1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva o formulario. (Daguey, Daguey correo), Nombre del presidente o representante del barrio, celular. 2. Presentar la solicitud de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de ELPCO S.A. 3. Acudir a la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 4. Realizar copia de la solicitud de servicio, que contiene los datos de contacto, para ser entregado al grupo de distribución. 5. Realizar el informe técnico detallado de la inspección realizada (informe en línea o PDF en oficina)	1. Presentar la solicitud de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de ELPCO S.A. 2. Presentar a la Jefatura de Proyectos, con los datos de contacto de los usuarios que requieren servicio y planificar la fecha de la inspección. 3. Realizar copia de la solicitud de servicio eléctrica al grupo de distribución para que se encuentren con el cliente en el momento de la inspección.	1.- La solicitud llega a máxima autoridad de la institución vía telefónica. 2.- Una vez que el grupo genera la solicitud a custodia e información (Proyectos) 3.- Se genera a máxima autoridad para la firma de la solicitud a a quien hacen diligencias oportunas. 4.- Entrega de la comunicación con la respuesta a la solicitud.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas centrales, en la Jefatura de Proyectos.	Marque de Mañana 5-44 y Daguey y Cordero Piso 2A, Oficina de atención al cliente y atención telefónica, Alcantarado de Proyectos 032121-6461650-660 E-ct. 211	Oficina	No	No aplica	No aplica	97	186
36	Solicitud de mejora del Servicio eléctrico. 1. Requerimiento de red en bajo voltaje, considerando el estado de la red eléctrica y representando un riesgo para los usuarios del sistema o para las empresas de la zona, para lo cual se realiza: 1.1.- Un estudio preliminar de la red existente en medio y bajo voltaje, considerando el estado de la red eléctrica y las características de los usuarios. 1.2.- Exámenes de red en medio y bajo voltaje, con circuitos eléctricos y mediciones de resistencia de aislamiento de cables de alta tensión. 1.3.- Exámenes de red en bajo voltaje, considerando los índices de calidad de servicio eléctrico implementados por la ARCONDEN.	Se considera remodelaciones, a todos aquellos casos en que el requerimiento se pueda atender al servicio eléctrico, considerando la disponibilidad en la legislación No. ARCONDEN/002/15, para lo cual se realiza: 1.1.- Exámenes de red en medio y bajo voltaje, con circuitos eléctricos y mediciones de resistencia de aislamiento de cables de alta tensión. 1.2.- El montaje de un centro de transformación, para abastecer la demanda de energía solicitada por el usuario. 1.3.- Exámenes de red en bajo voltaje, considerando los índices de calidad de servicio eléctrico implementados por la ARCONDEN.	1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva o formulario. (Daguey, Daguey correo), Nombre del presidente o representante del barrio, celular. 2. Presentar la solicitud de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de ELPCO S.A. 3. Acudir a la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 4. Realizar copia de la solicitud de servicio, que contiene los datos de contacto, para ser entregado al grupo de distribución. 5. Realizar el informe técnico detallado de la inspección realizada (informe en línea o PDF en oficina)	1. Presentar la solicitud de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de ELPCO S.A. 2. Presentar a la Jefatura de Proyectos, con los datos de contacto de los usuarios que requieren servicio y planificar la fecha de la inspección. 3. Realizar copia de la solicitud de servicio eléctrica al grupo de distribución para que se encuentren con el cliente en el momento de la inspección.	1.- La solicitud llega a máxima autoridad de la institución vía telefónica. 2.- Una vez que el grupo genera la solicitud a custodia e información (Proyectos) 3.- Se genera a máxima autoridad para la firma de la solicitud a a quien hacen diligencias oportunas. 4.- Entrega de la comunicación con la respuesta a la solicitud.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas centrales, en la Jefatura de Proyectos.	Marque de Mañana 5-44 y Daguey y Cordero Piso 2A, Oficina de atención al cliente y atención telefónica, Alcantarado de Proyectos 032121-6461650-660 E-ct. 211	Oficina	No	No aplica	No aplica	18	75
37	Solicitud de Alumbrado Público Central. 1. Requerimiento de servicio público, para personas y/o vehículos. 2. Requerimiento de mejora de servicio de alumbrado.	Se considera alumbrado público central, a la iluminación de vías públicas, para personas y/o vehículos.	1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva o formulario. (Daguey, Daguey correo), Nombre del presidente o representante del barrio, celular. 2. Presentar la solicitud de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de ELPCO S.A. 3. Acudir a la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 4. Realizar copia de la solicitud de servicio, que contiene los datos de contacto, para ser entregado al grupo de distribución. 5. Realizar el informe técnico detallado de la inspección realizada (informe en línea o PDF en oficina)	1. Presentar la solicitud de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de ELPCO S.A. 2. Presentar a la Jefatura de Proyectos, con los datos de contacto de los usuarios que requieren servicio y planificar la fecha de la inspección. 3. Realizar copia de la solicitud de servicio eléctrica al grupo de distribución para que se encuentren con el cliente en el momento de la inspección.	1.- La solicitud llega a máxima autoridad de la institución vía telefónica. 2.- Una vez que el grupo genera la solicitud a custodia e información (Proyectos) 3.- Se genera a máxima autoridad para la firma de la solicitud a a quien hacen diligencias oportunas. 4.- Entrega de la comunicación con la respuesta a la solicitud.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas centrales, en la Jefatura de Proyectos.	Marque de Mañana 5-44 y Daguey y Cordero Piso 2A, Oficina de atención al cliente y atención telefónica, Alcantarado de Proyectos 032121-6461650-660 E-ct. 211	Oficina	No	No aplica	No aplica	49	98