No. Denominación del servici	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debs seguir la o el ciudad ano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir se spara ciudadarria en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y de pendencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Jink para direccionar a la página de inició del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventarilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo
Solicitud de servicio nuevo de 2 empejo electrica persona sessorii	Summittee del servicio de exemple del circles par primeres var	Presentar la documentación en Associón al Clarde.     Page de grande de servicion de servic	Copias de la secritara con     con de l'experiencia     Copia de circini del senette     Copia de circini de senette     propetara vincini de propetara con     propetara vincini de ben tercuelos.     ESENCIA.     **Birmero de Trota.     *Correro Directivino.	Recognitive y Verificación de los requisives     Commención de la solicitud.     Inspección     Inspección de la repreción de la repreción de la residad ción del medidor	Custon de alemedie al diserte - CAC Lucres si viernes de GRODO a TANO A PAR, Edisedede Lucres a viernes de GRODO a TANO A PAR, Edisedede Lucres a viernes de GRODO a TANO A PAR, Edisede Lucres a viernes de GRODO a TANO A PAR, ENGRE Lucres a viernes de GRODO a TANO A PAR, ENGRE Lucres a Viernes de GRODO a TANO A PAR, EL Marke Lucres a viernes de GRODO a TANO A PAR, EL Marke Lucres a viernes de GRODO a TANO GRODO a TANO GRODO a TANO GRODO a TANO GRODO B TANO	Garantia de comueno de acuerdo a la carga installada	4dias	Persona Naturiles	Cormo de Alención al Clarrio. CAC y Agencian de carde cardele	AMAZUMAN Chican self centre de America Charlestes del centre de America Charlestes de America Charlestes de Charlestes Societa de America Societa de Charlestes Societa de Charlestes Societa de Charlestes Societa de Charlestes Societa de America Charlestes Societa de Charlestes Societa	Médulan de servicio en en Centro de apreciole al demár y Agencias	No	No	No		
Solicitud die servicio neuvro de 2 empigio efectora persona prifica	Summittes del servicio de energia delictrica par grimena var	Preparatur la focumentation     en Annochen d'Carren.     Pagn de garantie de comune	Copias de la escritura com registro de la propiedad      Copia de Codi de propiedad      Copia de Codi de propiedad      Copia de Codi de propieda      Romando de Copia de Codi de Propiedad      Romando de Copia de Copia de RECOCIA.      Como De Escriturio de Copia del RECOCIA      Como De Escriturio de Copia del RECOCIA      Como De Copia del RECOCIA      COPIA DEL RECOC	*Becapolar y verificación de la requisitos "Foremación de la solicitud *Ingración. As la reproción. *Instalación del medidor	Custon de alemedie al diseñe - CAC Lumes a vierne de GROSO a 1700 - Ag. Taleded Custon de COTODO a 1200 - Ag. Taleded Custon de GROSO a 1200 - Ag. Polific Lumes a vierne de GROSO a 1200 - Ag. Polific Lumes a Vierne de GROSO a 1200 - Ag. Taled Lumes a Vierne de GROSO a 1200 - Ag. Taled Lumes a Vierne de GROSO a 1200 - Ag. Taleded Lumes a vierne de GROSO a 1200 - Ag. La March Lumes a vierne de GROSO a 1200 - Ag. La March Lumes a vierne de GROSO a 1700 - Ag. La March Lumes a viern	Carantia de comueno de anuerdo a la cerga installada	Adias	Persona Julikus	Cormo de Alención al Clarrio. CAC y Agencian de carde cardele	LEACHUMA VALUE OF A STATE OF A ST	Médulas de servicio en en Centro de apreción al cliente y Agencias	No	No	No		
Solivated for currents also solivated previously resource and restaured	Cambio del Bular del servicio elicitico	Presenter la documentación en Aberción al Cliente.	<ul> <li>Copin de la escribura con registro de la proprieda del los copins de cidado paraletes vocición del proprietor del losso remardes los escribentes del los escribentes del los</li></ul>	*Resposits y verificación de la response de "Alemandon de Cambio de Malder	Carero de servición al carero (-OCC Licens ) vierno de GRODO 3 TADO y colorado (-OCC Licens ) vierno de GRODO 3 TADO y colorago de GRODO 3 TADO 49, Elgiphas Colorago pavez de GRODO 3 TADO 40, Elgiphas Colorago pavez de GRODO 3 TADO 50, ELGIPHAS COLORAGO SE COLOR	Sin codo	20 minutos promedio	Pensona nakades	Cormo de Atención al Clarte. CAC y Agencian de carde cardele	MANUMEN  **Alleasation** Collections of control of America's off control of America's Collections of America's Collections of America's Collections of America's Collections of Collection	Médolos de servicio en el Centro de apreción al dimetr y Agrecias	No	No	No		
a substant die provides de montre fact de provincia de montre fact de provincia de provincia de fact d	Comitio del Studer del arroccio elelicitato	Passardia la discurrieristación en Astroción el Cliente	«Copins de la encelhara con- miglato de la proposidad. Copina de cedado papaleta esta Copina de cedado papaleta en esta esta encelha en esta entre en esta esta entre	Piercepción y Verificación de los regardes Comerciación del carelho de tituda Approximación del carelho de tituda Approximación Appr	*Zentro de atendido al destre CAC Liures a Vanda de CAC Liures a V	Sin could	15 minutos promedio	Persona Julidicas	Coros de Atronóle al Clarate. CAC y Agencias de cada cardin	LATACUNGA Claver self-centre de centre de Associa Claudesses de Associa Cadesteses colonis Marques de Marenza y Sorches de Corribane SEACTEO DE CONTROLLA CO	Middels de servicio en el Centro de alexación al climitar y Agericas	10	160	Tip .		
5 Alamoido por recisemas	Reclames relacionadas a la lectura, cimuamo y valores a pagar	Autocaline of Control de Asterción of Chente	Falagrafia delininema del medidar y lectura. (Opistivo)	*Recyclish del sedieno     *Impaccetto si amenta     *Acalatino del reclamo     *Apricadación del reclamo     *Informe al classica.	*Centro de atendido al diserse - ACA Currera se umano de GRISO a 17500 cmemo de GRISO 2 17500 cmemo de GRISO 3 175	Sin coulo	Urbano 5 dise Punal 6 das	Cudadasia en general	Combo de Atención al Cliente. CAC y Agencias de cada cardón	LATACIONGA * Inflaced Collection and Control * Inflaced Collection	Mödelin de servicio en el Centro de servicio en el Centro de servicio el cellonte y Agencias	No.	No.	No.		

6 Adarbentrisente Darbe y Agenratides en el disresible	Recognision for diafrica y representations de las solitimes de recodición del dienecidos	Accession of Commo de Assertion of Commo or unitare famendos saleforcas al G13720084 f.m. 3301 y 3303	whirevers de medidor a cueta de page. "Argos de planifica el dia. "Verificar par no se carte page. "Esperando por el tra de page. "Esperando por el tra de page. Y número de taléforo.	eventusción de los regulativos «hecepción de la información del deleve represente del deleve presente trabajo relargación «hegimos de la subación del delos respecsación delos respecsación del respecsaci	*Control de atendón al detere CAC Limina si destre CAC Limina si vierne de G7000 a 1500 o 1300 o 130	Si amenita cambio de materioles se estualita el vulor de la garantía de consumo	Urberro 3 horas. Russi 8 horas	Cudadania en general	Cormo de Atonción al Clarta. CAC y Agención de cada caretón	JENGUADON  Alforential Office of centre of centre of America Scholarsche Chiefester  An America Chiefester  And Chiefester  An	Målakin de service en el Centro de abecidin al diseite y Agencias	No	No	No	
Regards do dishina y reparacionne an suctione	Recognition de dichinery or proposession of the latest of	According of Destina de- Astroction of Colomic all reasons Contract Contract or value and Execution Contract Contract Contract Execution Contract Contract Contract Execution Contract Contract Contract Laboratory Contract	«Circulatio march y reference defaults. **Winnerson demandatio, cuesta, **Universon y spellidas de la persona que regioni. **Lineano de sobilidaro	**verificación fai fai regulation     **energiotio de la referención     én de la verificación     *Anlag ración de propo     *Anlag ración de propo     *Anlag ración de propo     *Anlag ración de propo     **energiotion     *energiotion     **energiotion     *energiotion     **energiotion     *energiotion     *	*Centro de atendón al destre CAC Liones a destre CAC Liones a CAC Liones a Apr. Estades Liones a viernes de CPIGO a 15/00 y domingos de CPIGO a 15/00 y domingos de CPIGO a 15/00 y domingos de CPIGO a 15/00 y demisigos de CPIGO a 15/00 y	Sin costo	-Urbans baja tenalón: 22 horas +Urbans media tenalón: 40 desam media tenalón: 40 media participa tenalón: 24 horas 40 media tenalón: 36 horas	Cudadasia en general	Center de Cordacto y Agencia.	LEACURED AND AND ADMINISTRATION OF CONTROL O	Caretor de aterración al diserra- Caretro de aterración ciudadarea	No	No	160	
B Solvitud selfa de tercera eda	Binefice citing ada a los delentes a puede de los 65 años	*Approximate all Cametro de Alternación al Clametro com los decumentos	«Cypis exciture a contragilisto de la propriede cida de sidelatera (Copis de cidada de sidelatera Victorigate, es Sa año. 45 año. es se se se se se se se se de la considera de cidada ELEFCOSA. Victoria antan de medidor.	*Ricegodo's y verificación de requisitos     *Germandio de solicitud     *Germandio de solicitud     *Indipendio     *Aplacación del Servelico     *Aplacación del Servelico	*Centro de atendido al deterte - CAC L'arren a vermen de GBSCO a 17500 - 17500	Sin costo	15 minutos promedio	Pencesan naturales de la terrena edud	Dermo de Alexación di Clardo - Coli, y Agencia de crefe contin-	LATACINGA   **Abstraction Obtains and central  **Abstraction Obtains and central  **Collab Managed & Managera y   **South and Corollars   **Acc Cleredon's Pale's Salende   **Acc Cleredon's Pale's   **Acc Cleredon's   **	Middlafe de servicio pes el Centro de derección al cliente y Agencian	No	No	160	
9 Solvitud terifu discapanidad	Remarkes per discapanidad, dende el 32%	Acestans al Ceretro de Alexandra d'Ceretro com los decumentos.	«Capa de cidala y paquietes de valorios de cidala y paquietes de valorios de del valorios de compagne.  ELEFODA: de cidade con ELEFODA: «Capa de camer de parcente entirens el 10th de "Colorarios") provincentada restorada en cos on de ser olar de con la capacida en la capacida de la colora del consumentada entorada en cos on de ser olar del consumentado en la capacida el compagne de la colora del compagne del consumenta en la capacida el consumenta el co	*Bicogoldh y verificadin de regalities     *Generation de solicitud     *Lagalización de solicitud     *Lagalización de solicitud     *Applicación de solicitud	*Control de atendida al deterés - CAC L'umen a vuerne de GRISO a 17500 - 474, à l'andre de CAC L'umen à commen de GRISO a 17500 - 474, à l'andre de L'umen à de GRISO a 17500 - 125	Sin costo	48 hous	Penonas neturales con deseptodad	Caretos de Alemolin al Clarete. CAC y Agencias de cardo	LETACUNCA Character of Control of	Middulan de servicio en el Centro de servicio al cliente y Agencia.	No	No	No.	
20 Cambo de della	Condision for bareful plus assumed to plus plus programs of the condision of the co	Acestane el Ceretro de Alexeción	*Numero de mudidor. *Prigra al de. *Ingres al de. *Ingres al de. *Indresse	*Verificación de los requilitios     *Inspección     *Iguación del cambio de tenfa	*Carrier of a stendin at destre-CAC Lines a Model and CAC Lines and CAC	Sin costo	48 horas	Cudaduria en gerenni	Cermo de Alención el Clerate - CAC y Agencias de cada caretón	LATACUNCA  - Obsession Chinnas del centre - Obsession Chinnas del centre - Obsession Chinnas del centre - Obsession Chinnas -	Médulan de servicio en el Centro de de recición el dienter y Agencia.	No	Мо	No	

Г	1											LATACUNGA						
	12 me	ubicación y cambio de edictor, en el caso de lecturas accessibles	Colocación del asterna de medición a la fachade enterno de la vienda, para delare lectura correctar y an lectura correctar y an lectura correctar y an lectura correctar y an accorde al consumo.	Administra di Contro de Asserción si Climino, al insu de Control de Tranglia .	Solicitud en el Departamento de Caretgia de Craegia plantia.     Handissa de Langua de Particola.     Descricio correcta con un conquia de referencia.	Communication de cordens de trackage     Inspección en sel sittle     Communication de mentantales y prevaguental prevaguental prevaguental insularia lacción de generale     Instalación en el talto	-Centro de atendón al clareta -CAC Liuren a clareta -CAC Liuren a clareta -CAC Liuren a clareta -CAC Liuren a como de la clareta -CA	Si amenta cambio de mutentales el costo es el cotro de la estualización de gazenta que dependa que dependa que instalida	3 dun	Clientes con problemes de accesso à lecturas	Copartamento de Cartrol de     Corpa (	London Communication and Communication Commu	Middalan de savvica en la efficie de Control de Comple	м	NO	NO	33	28
	Co	ntos tación de Medidores	Verificación del buen funcios minimo del contador electrica.	Acescans of Centro de Aserción of Ciente, al área de Centro de Escaga.	Colon del cliente     Prevente conveta.     Copular y referencias	Compression de croten de soules se soules de croten de soules se de generative de accorde à la juscificación de control de la juscificación de control de la juscificación de control de la juscificación de croten de la juscificación	Contra de servolón colederar - CAC - Pro le nemoción colederar - CAC - Pro le nemo a virema de la 18-20 (specución del trabajo en estitudo en estado en esta	Sin costa	3 dian	Para todos los clientes contarios	Departments de Cartrol de Energia	ANAZAMON Christo sed centre de Assencio Christos sed centre de Assencio Chaletane - Calela Manegado de Marera y Sanches de Corribas SEACTEO DE SEACTE DE SEA	Mobiles de servicio en la eficira de Carteri	м	NO	NO	12	22
	313 See	nvicios ocasioneles	Ostación de energia electrica de forma sugues y legis para vecunios, fetividades executivos, estrá deles convencios - sobrá tales temporales - sobrá tales temporales.	*-Sub-Bud sen al Companiente do la Contral de Companiente de	- Copie de cédulo y apprehite de vertico del unida reserva del unida reserva de como entre de como	Comerciación de crotien de sobre les sobres de crotien en el sitia la Comerciación de presupuento en el sitia la Comerciación de presupuento en encidad en comercia de comune estimado de comercia de comune el situación en el sitia del comercia de comerci	**Confor of a stendion ad distrier - CAC Limens a summar of 1880-0 1770-0 servine of 6780-0 1770-0 servine of 6770-0 1870-0 volume of 6770-0 1870-0 volume of 6770-0 1870-0 1870-0 1870-0 servine of 6770-0 1870-0 servine of 6770-0 1870-0 servine of 6780-0 servine of 6780-0 1870-0 servine of 6780-0 servine o	El costo depende del consumo de energia eléctrica	24 Mores	Cudadania en general	Corton de Atención al Cliente - CAC y Agencias de cada carrión	LATACINICA  ** Infaculto Chinasa sid centra  ** Infaculto Chinasa sid centra  **Colle Marquigh de Maneray  Sondra de Christia  **Acc Chinasa	centra de Abancolo el Clarke. Colo debiendo como de Conglia y Aprocia de cada cartén	NO.	NO	NO	340	140
	Sui-14 Su	spensión de facturación	Regurimierto di milito de multidale para superalin de fischasion	Associates of Centro de Associates (Centro Associates e a la Infeliza de Centro y Agencias en el Centro de Aserción Cudadans (CAC)	*Lienar formulatio para accoder al servicio, mismo que a entrega des no la infenza de contraga des no la infenza de contraga de la colubir de la contraga de la colubir de la c	1. Impreso de datos de la solicitud presentada por el clarera 1. Dronga de croten de trabajo 2. Cronga de croten de trabajo 2. Cronga de croten de trabajo 2. Lingua de creativa de la coloca de consecuenta de conseguir subsentario de consecuenta de la companio de consecuenta de la coloca de consecuenta de la companio de consecuenta de la consecuenta de la co	*Centro de atendión al clarete - CAC Liures a varens de GRISCO a 1700 de Ag., Salander Liures a 1900 de CAC Liures	Grafulto	5 dies laborables	Cudadasia engeneral	Centro de Alercón Carladena. Divection Correctió, Juliarza de Centres y Agencias	LETACUNGA   1 - Microsic Chickes del centre   - Calle Marcel Cudedase  - Calle Calle Calle Cudedase  - Calle Calle Calle Calle Cudedase  - Calle Ca	Centro de Alercolin Cudademe, módulos de Inflatos de Centros y Agencias	м	NO	NO	116	399
	is Dé	bito bancario	Indusión al sistema para débito bancario a través de Banco del Pichincha	Acentarse a la Aefatura de Cintera y Agencias en el Centro de Atención Gudadana (CAC)	Llenar formulario para accrder al servicio, manno que se seringado en la Jefatura de Curtera y Agencias     Encontrarse a día en los pagos     Copía de la cécula de ciudadanía y papeleta de votación	Ingreso de datos del cliente al sistema comercial     C. Generación de reporte para ser enviado al Banco Pichincha para los délatos correspondientes.     Ceneración de reporte a travels del portud del Banco Pichincha para proceder con los descargos a travel de ventanillas de recaudación ventanillas de recaudación.	Centro de atención ciudadarna - CAC: Lunes a viennes de OBECO a 17600	Gratulio	Inmediato	Clientes que muntengan cuenta en el Barco del Pichincha	Centro de Atención Cudadana. Dirección Corsectal, Jefatura de Cartera y Agencias	LATACUNGA  • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Cucladana  • Calle Marguido de Maeroza y Sánchez de Centlana  • 032 802 408	Centro de Atención Cudadana, módulos de Jefatura de Centera y Agencias	NO	NO	NO		

16 Sello di	de línea de fábrica	Salla en el formularo que el Municipio entre pera venta de terrema y construcción de ceramiento	Associane à la fefature de Cartinny Agencias en al Centro de Mención Cudadene (CAC)	Formulario generado prei Ministripo Controllo de Control	2. Revinar si los propietarios de instruzible posses servicios silectros en si a la billaca si dia en ton a paga de comunica a la paga de comunica energia el dictica 3. La vera constitución par o prose a imprediente, se procesa de considera en de comunicación de procesa de considera en de comunicación de procesa de considera en de comunicación de de comunicación de de comunicación de de comunicación de de comunicación de de de comunicación de de de de de de de de de de	*Centro de altenden al clareta - CAC Lumes a veremo de CINDO a TAMO A PAÇ. Jackados Lumes a CINDO a TAMO A PAÇ. Jackados Lumes a CINDO a TAMO A PAÇ. PAGE Lumes a Veremo de CINDO a LONGO A CINDO A PAÇ. PAGE Lumes a Veremo de CINDO a 10-ha PAÇ. Explanta Lumes a Veremo de CINDO a 10-ha PAÇ. PAGE LUMES Lumes a Veremo de CINDO a 10-ha PAÇ. PAGE LA MARTÍN LUMES A PAGE LA PAGE LA PAGE LA PAGE LA PAGE LA PAGE LA PAGE	Cretuito	Inmediato	Cudadaria en general	Centro de Alerscón Cudadana. Dirección Carrecciól, Jefatza de Centro y Agentias	IATACUNCA  ** Observation Ordinates of centre  ** Observation Ordinates  ** October Observation  ** Oc	Centro de Alemoin Cudadana, médiaire de Infesse de Centra y Agencias	Ю	NO	NO		
17 Conevic	io de pago	Financiarmiento de la droda que marrières el cliente por montos superiores a USD 300.00	Acentariar a la Jafelstura de Carterra y Agencias en el Cartero de Atención Giudedana (CAC)	Canocilir el 50% de lo adeudado     Copia de la cidula de cudanda papelleta de votación	2. En el sistema corvencial se ingresa el código de cuerta para el fibarciamento 2. A proba el conveniento para el fibarciamento 2. A proba el convenio para defensado de defensado de convenio para la fima y legallacido del convenio 4. Enhique de copia de convenio 4. Lingua de debito de la side debito del side debito de la side debito del side debito de la side de	*Centro de atlención al citerte - CAC: fures a viernes de Olio O a 1750 o 1750	Gratuito	Inmediato	Cudadania en general	Certiro de Atención Cudedana. Dirección Comecnia, Jefatura de Cardera y Agencias	LATACUNGA  * Ubicación: Oficinas del centro de Atención Cudidána  * Calla Marquia de Marena y Sánchez de Crellana  * 0.21 802 498  LA MANA  * Orgenio Exploy Gonzales  Suawar  * 0.32 695 585	Jefabura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO	240	
18 Transer	rencia de deuda	Tranfenercia de valores adeudados de cuentas suspendidas a cuentas activas que mantengan los usuarios	Acencarse a la Jefstura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Oudadana (CAC)	Lienar el formsdado con los datos de la cuenta suspendida y de la cuenta suspendida y de la cuenta activa la cuenta activa la deuda e va a transfer la deuda e Copia de la cédula de dudenala y papeleta de votación	2. En el sistema comercial se procede con la liquidación de la cuenta suspendida, generandose una nota de debito 2. La Nota de debito se procede a tranfent a la cuenta activa y se financia descuendo a lo establecido con el cliente	Centro de atención cludedana - OAC Lunes a viennes de OBROO a 17h00	Gratuito	5 dias laborables	Ciudadania en general	Centro de Atención Cudadana. Dirección Corectal, Jefatura de Cartera y Agencias	LATACUNGA  - Ubicadón: Oficinas del centro de Atención Cudadana  - Calle Masquis de Maenza y Sánchez de Orellana  - 032 802 498	Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO.	NO		
29 Linea di	de fábrica	Autorizaciones lines de fábrica	Autorización de Linea de Fábrica cuando el usuardo desee combrur o edificar	Formaciano de bainde para CODICION, emisido per le CAD Municipal del Cambion emplante del Cambion emplante del Cambion emplante del Cambion emplante del EDIFICASI, Calileo, Barrio, Perroquis, Carlos, Barrio, Perroquis Candina del Cambio del C	2) Se revisa el estado de cuenta que esta al día en los electrica.  2) Se verifica a le terreno 2) Se verifica a le terreno projecidad no esta esfectado por liciesa de asticuado por liciesa de alta comeda tensida, una el cano se malza una impacción.  2) Se entre el Tormufación de Autorizaciones de Linea de Fabrica.	Edificio Matrie: Lunes a viernes (8:00-12:00) 14:00-17:00)	Gratulito	30 minutos	Cludedania en General y GAD's Municipales	Jefeltura de Estudios y Diseños	Edificio central ELEPCO 5.A Calle: Marquas de Maenza y, Quijano y Ordofez	Oficina Dirección Técnica	NO		-		
20 Cambio	o de postes	Cambio de postes de madera tratada, hormigión y hiemo en mal estado o rotos	Liamando al Call Center en donde indicará la dirección exacta, datos pesocrales y el código del poste que necesite ser cambiado	ningún requisito	Call Center recepta la llamada     Call Center re direcciona solicitada a vehículos de martenimiento para inspección . Martenimiento ejecuta inspección     Se realiza trabajo de cambio de postes.	Lunes a Domingo las 24 horas del día	No tiene costo	1 dia	Cludadania en general	Dirección Técnica - Opto. Mantenimiento	Másquez de Maerza y Quijano y Ordolfez Teléfonos: 812630, 812 640 Área de Manterimiento	Call Center, Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica		
21 Reparat y bajo v	sción de redes de medio voltaje	Reparación de conductores de las redes de medio y bajo voltaje que se rompen	Liarnando al Cali Center en donde indicará la dirección exacta, datos pencrales y el códigos de los postes en donde se tenga estos problemas	ningún requisito	Call Center recepta la llamada     Call Center re direcciona solicitada a vehículos de mantenimiento pana reparación     Mantenimiento ejecuta trabajos de reparación	Amegio de conductores rotos Lures a Domingo las 24 horas del día.	No tiene costo	Arregio de conductores rotos de 2 a 2 Horas	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Opto. Martenimiento	Márquez de Maenza y Quijano y Ordoñez Teléfonos: 812630, 812 640 Área de Manterémiento	Call Center, Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica		
22 Cambio bajovol	o de redes de medio y oltaje	Cambio de conductores de las de redes de meclo y bajo voltaje que estén en malas condiciones.	Llarmando al Call Center en donde indicara la dirección exacta, datos pesocrales y el códigos de los postes en donde se tenga estos problemas	ningún requisito	Call Center recepta la flamada     Call Center re direcciona solicitud a vehículos de marbenimiento para inspección 3. Marbenimiento ejecuta inspección     Se realiza trabajo de cambio de redes	Cambio de conductores en mal estado Eures a Viernes de 07/90 a 16/100	Dependiendo de lo que se necesite reubicar será el costo que se genere	2 dias	Cludadania en general	Dirección Técnica - Opto. Mantenimiento	Másquez de Maercza y Quijano y Ordolfez Teléfonos: 812630, 812 640 Área de Manterimiento	Call Center, Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica		
23 Reublica transfor	usción de postes, redes y . Comunicación de postes, redes y .	Con este procedimiento el departamento de unarriento de maniferimiento está en la capacidad de mubicar la infrastructura delectror, la misera que por divisiba de del mentre que por divisiba de maniferimiento del mentre de la figura casa can en alguna casa con complica la construcción de las viviendas.	Para acceder a este servicio el souardo deberá dirigir un oficio a presidencia ejecutiva el qual deberá contenir el dirección esacto de la residuación, datos penenales y odigos de pastes.	ningún requisito	El suarrio ingress el oficio en servetario de presente a la securitaria de presente a la composito de la composito del	Lunes a Viernes de 07/130 de 126/100	Dependendo de lo que se necesido reubicar sensi el costo que se genere	5 dias	Cudadaria en general, personas naturales, personas paráticas	Dirección Técnica - Opto. Manterimiento	Márquas de Maenta y Culjano Y Chdollez Teléfonos: Elsãol, 825 640 Área de Manterimiento	Officina, teléfono institución	Sto	No Aplica	No Aplica		
24 Pestitus Eléctrica	sción del Servicio co	Por varios factores algunos sectoses de la provincia del Cotopania se queden si el servicio de mengli elèctrica, por estoación de las profecciores del sistema (quema de fusibles)	Llarmando al Call Center en donde indicara la dirección exacta, disto penoruales del sector donde están sin servicio	rángún requisito	de mobilezación  1. Cell Center recepta la  1. Cell Center re direcciona  2. Cell Center re direcciona  solicitada a vehiculos de manherintalento para bióspueda del sector  3. Manherintalento ubica el sector  4. Manherintalento revisa redes y procede con el cambio de fusibles quernados para sestibut el servicio al sector  fundada de la sector  fundad	Lunes a Dorningo las 24 horas del día	No tiene costo	3 Horas	Cludadania en general	Dirección Técnica - Opho. Ma etecimiento	Márquez de Maenza y Quijano y Ordoldez Teléfonos: E3203, 812 640 Área de Manhesimiento	Call Clenter, Officina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica		
25 Visitas t Subesti	técnicas a taciones	Explicación general de la conformación y función de una Subestación	Solicitud de autorización drigida a Presidencia Ejecutiva	Disponer de Equipo de Seguridad Personal	Presidencia Ejecutiva aprueba solicitud y envía a la dirección	Lunes a Viernes de : 08H00 - 17H90	Sin costo	1 dia	Ciudadania en general	Subestaciones	Márquez de Maenza y Quijano y Ordoñez Teléfonos: 812630, 812 640 Área de Subestaciones	Oficina, teléfono institución	NO NO	No Aplica	No Aplica		
26 Factible Eléctrica	liidad de Servicio co	Emisión de factibilidad para entrega de potencia y energía para servicio eléctico	Ingresar oficio a través de secretaria de Presidencia Ejecutiva	Nombre del proyecto: Nombre del usuario: Dirección: Cardón: Parroquile: No. Poste de derivación: Coordenadas (X/V): Potencia requerida: Fases: Proyeciata: Teléfono: E-mail:	Presidencia Ejecutiva Dirección Técnica Ingenieria y Construcción	Lunes a Viernes de : CIBHOO - 17H3O	NA.	45 horas	Proyectistas, cludadanos	Ingenieria y Construcción	Marqués de Maenza 5-64 y Quijano y Ordoher 032812640; Ed. 213	Oficina, correo electrónico	No	NA.	NA.	71	71

_																	,
27	Aprobación de proyectos eléctricos	Revisión y aprobación de proyectos ejecutaciós particularmente	Ingresar el proyecto y oficio a través de secretaria de Presidencia Ejecutiva	Factibilidad de servicio Memoria Técnica Determinación de demanda Regulación de voltaje Extudio de liuminación Planos de MV, IIV, AP, AC Doctos. Personales	Presidencia Ejecutiva Dirección Técnica Ingeniería y Construcción	Lunes a Viernes de : 08H00 - 17H90	NA.	72 horas	Proyectistas	Ingenieria y Construcción	Marqués de Maenza 5-64 y Quijano y Ordoñez 032812640; Ext. 213	Oficina, correo electrónico	No.	NA.	NA.	47	47
28	Pruebas de laboratorio de transformadores de distribución	Pruebas de rutina de transformadores de distribución para proyectos	Directo al Laboratorio	3 Copias del protocolo y garantia de fábrica; certificado de no contener PCII's	Laboratorio Ingenieria y Construcción	Lunes a Viernes de : 08H00 - 17H30	NA.	24 Horas	Proyectistas, proveedores	Ingenieria y Construcción	Av. Oriente - Subestación El Calvario 2813250	Correo electrónico, telefono, chat en linea	No	NA.	NA.	64	64
29	Operación y Mantenimiento de transformadores de Distribución de ELEPCO	eléctricos  Mantener operativos los transformadores de Distribución	DOS OPCIONES: 1- Comunicar al CALL CENTER de ELEPCO. (365 días del año) 2. Comunicación directa al 2813250 (horas laborables)	Dirección exacta (numero de transformador o poste).     Contacto telefónico	La Unidad recibe la información, verifica en el GEOPORTAL y dispone la ejecución del trabajo al grupo de manterienisento de transformaciones	Lunes a Viernes: 07H:30 a 35H:00	NA.	Mantenimiento menor (Reparaciones ) 2:00.     Mantenimiento mayor (sustitución de transformador) 3:30.	Ciudadania en General	En dies Laborables la unidad de calidad de energia.     Dies no laborables Call Center a través del personal de tumo.	1. Oficina 5/E El Calvario 2813250. 2. Call Center 2812890- 2814954.	Oficina S/E El Calvado 2813250.	No	No	No	E E	Anual 348 clientes
30	Operación y Manhenimiento de Redes Subtemineas de Distribución de ELEPCO	Mantener operativas las redes subternineas de Distribución.     Construir redes de M.V B.V subternineas	DOS OPCIONES: 1- Comunicar al CALL CENTER de ELEPCO. (365 días del año) 2. Comunicación directa al 2813250 (horas laborables)	Dirección exacta (Nombre de las calles).     Contacto telefónico	La Unidad recibe la información, verifica en el GEOPORTAL y dispore la ejecución del trabajo al grupo de manterimiento de Redes Subterráneas.	Lunes a Viernes: 07H:30 a 35H:00	NA.	Mantenimiento menor (Reparaciones )     On: 30.     Mantenimiento mayor (Falla en cables )     5: 30.	Ciudadania en General	En dias Laborables la unidad de calidad de energia.     Dias no laborables Call Center a través del personal de tumo.	1. Oficina 5/E El Calvario 2813250. 2. Call Center 2812890- 2814954.	Oficina 5/E El Calvario 2813250.	No	No	No	30	Anual 120 clientes
31	findices de Calidad del servicio.  1. Calidad del Producto.  2. Calidad del Servicio Técnico.	Deberminación de     Pasámetros eléctricos (Voltaje,     THO, PST, F.P.).     Deberminación de     frecuencias y tiempos de     interrupción en redes de     datribución (PMIK, TTIK).	Comunicación a través de     Presidencia Ejecutiva. (Quipux)	* Cliente de ELEPCOSA, y tener la necesidad de verificar la calidad del servicio.	Disposición de Presidencia Ejecutiva a través de la D.T	Lunes a Viernes: 07H:30 a 35H:00	NA.	Datos Históricos O:30     H (desde recibida la disposición)     Datos por obtener 8 días (cumple tiempo de regulación Anconel 004/01)	Ciudadania en General	En dias Laborables la unidad de calidad de energia.	1. www.elepcosa.com.ec. 2812630	Oficina S/C El Calvario     2813250. Respuesta a través     Quipux	No	No	No	42	Anual 168 clientes
32	Arriendo de transformadores Ocasionales	Instalación de transformadore para servicio ocasional	s 1- Comunicación a través de Presidencia Ejecutiva. (Quipuo)	Solicitud a Presidencia Ejecutiva, indicando dirección exacta , numero de contacto y numero de poste	Inspección al sitio:  2. Si existe línea M.V se elabora presupuesto de arrienda.  2. no existe red se comunica al cliente.	Lunes a Viernes: 07H:30 a 36H:00	1. Costo de transf.  Monofísico de 1-3 días. \$200 por mes. 2. Costo de transf.  trifísico de 1-3 días. \$350 por mes.	Inmediato despues de recibido la disposición de Presidencia	Ciudadania en General	En dias Laborables la unidad de calidad de energia.	Unidad de Calidad energia     S/E el Calvario telf 2813250.	Presidencia Ejecutiva     Oficins 5/t El Calvario     2813250.	No	No	No	12	Anual 48 clientes
33	Conwgir una falla eléctrica presentada en el alumbrado público	El proceso inicia cuando el Jefi de Alumbrado público necise la disposición y con su equipo de trabajo proceden revisar los dafios.	ti proceso inicia al receptar la solicitud de los usuarios y determina la necesidad de laminarias.	Determinar las necesidades de laminarias o a su vez neceptar solicitud del cliente y atender.	Entrega la disposición al grupo de alumbrado para la ejecución del frabipo, para lo cual realiza la solicitud de agreso de materiales a bodega general. Reciba, evista la obposición de trabajo, retiran los materiales y recogen su esquipo de trabajo (trepadoras, casco-protector, etc.), se trala dar al sitio y realizan la imspección.	Lunes a Vernes 7:30 AM-18:00PM	SERVICIO DE ALEMERADO FÓREICO CENERAL ELEPCO S.A. SAPG 2018	Dentro de las proximas 24 horas	Todos los clientes, usuarios y ciodidanos en generali se berenifican del servicio de Alumbrado Público vial, residencia, comamental, glesias, parques y demas equipos de fauminación instalados en Sibtema Eléctrico de Cotopaxi.	Dirección Técnica / Ama de Alambrado Público	Oficinas Centrales - call center- 5/E Elcalvario - Agencias de ELEPCO S.A. Departamento de Alambrado Público Etc. 224 personal oparativo las 24 horas ling. Carlos Cevallos calular: 0098700774 ing. Wilmer Neto celular 0995824083	Oficinas centrales via telefonica - correo erepresantal Zimbos - necidentes Oricos direccionados Quipos - atención personalizada en el área de alumbrado Público y mediante llamados telefonicas personal operativo.	No	No se dispone	No se dispone	721	7657
34	Conwgir una falla elèlctrica presentada en el alumbrado público	El proceso culmina cuando el atér de Crupo presenta el informe de cumplimiento del proyecto al Jefe de Ansa quien se encarga de malizar la liquidación final.	El proceso culmina al necibir la copia de la solicitud de reingreso de materiales y realiza la liquidación de la orden de trabajo.	Recepta la solicitud de reperación de luminarias del diente y dispone se attenda la rebana.	Realizan prosebas eléctricas para verificar si hay functe de energia y detecta i la falla. Si la falla se encuentra en la larguas cambian los elementos quemados. Y en el caso de que la falla se encuentre en el circusto Una vez repasado de diaño envittu ou informe al refe de Alumbrado. eléctrico repasan la averia energiazando los materiales energiazando los materiales energiazando.	Lunes a Vernes 7:39 AM-1E:00PM	SERVICIO DE ALLIMERADO PÚBLICO GENERAL ELEPCO S.A. SAPG 2018	Dentro de las proximas 24 hotas	Todos los clentes, usuarios y ciudicianos en general se benefician del servicio de Alumbrado Diblico vial, residencial, ornamental, iglesias, parques y demas equipos de faminación instalados en Satoma Eléctrico de Cetopaxi.	Dirección Técnica / Ansa de Alambrado Público	Oficinas Centrales - call center- 5/E Ecalvario - Agencias de ELEPCO S.A. Departamento de Alambasdo Público Etz. 24 personal oparativo las 34 horas Ing. Cados Gevallos Leg. Wilmer neto celular 0998760774 lag. Wilmer neto	Oficinas centrales via telefonica - corros empresarial Zimbra - media-retra orficios direccionados Quipux - aterceio personalizada en el área de alamendo Público y mediante lamadas telefonicas personal operativo.	No	No se dispone	No se dispone	711	7657
в	solicitude de Servicio Neuros (c. ).  1. Reguerimiento de find en modero video y lo  modero video y lo  2. Reguerimiento de find en  tago video.	Le considere servicion mener. Le considere del coste en considere del co	1. Compay la solicitud de requestratorio de servicio en la secretaria de servicio en la secretaria de presidencia de considera de la residencia de la confesio de la confesio de la confesio contra de la confesio de la confesio de contrato, con de deletimo de contratorio, con deletimo de contratorio, con deletimo de la solicituda.  2. A cude de la sinfesiona de la contratorio deletimo de contratorio deletimo del contratorio deletimo del contratorio del la solicituda del la sol	2. Proceeder's solicitud de servicio en la escritorio de servicio de la escritorio de servicio de compresionario sposizioni de ETEVO 2. A. S.	2 La solotitad lega » la malarma actividad de la malarma actividad de la malarma actividad de la malarma actividad de la malarma de la malar	tumera Viermen GE:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00	Gratuño	15 dies	Cudadaria en general	Se attende en las oficinas centrácias, un la inflates de Proyectas.	Marquez de Maenza 5-44 y Guijan y otdodez Pira 2A, Chilan de edudos teloricos económicos, Jasfatus de conómicos, Jasfatus de Costa 112-44-0850860 Ext. 211	Oftine	No	No aplica	No aplica.	97	186
36	Solicitud de Marjons del Servicos eléctricos; 1- Regardentestro de 1- Regardentestro de Regardenciación.	Section 1.	Leman Para Section de la regionaria del productivo del prosidente la regionaria del prosidente la residente del prosidente la regionaria del prosidente la residente del prosidente la residente del prosidente la regionaria dela	Presentar la solvitud de servicio en la secretaria de servicio en la secretaria de servicio en la secretaria de la constitució de LETO.      Presentamen en la afeltura de Propertico, com la regularia en la defunza de Propertico, com la regularia en arcito y las plantas del diagrago de servicio de la cusario que y a se del diagrago de servicio de la cusario que y a se consulto a miterarente.	2 La salchitad lega a la minima naturalised del la montancia no su diregioda. Se a la montancia no su diregioda. Se a la montancia no su diregioda. Se a montanti la montant	Eurona Verma 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00	Gratuño	15 dies	Cudadarini en general	Se attende en les oficioses controlles, un la Jeffesse de Proyectas.	Marquez de Maenza 5-44 y Cuijano y Ondoñez Piuz A. Oldina de estados letericito estados letericitos de Chrysettos estados letericitos de Chrysettos Est. 211 Est. 211	Oftions	No	No aplica	No aglica.	18	73
37	Solicitud de Alumbrado Público Carnesi; 1. Requestemento de substructura de silventrados. 2. Requestemento de mejora de servicio de alumbrado,	Se considera alumbrado publico general, a la labora, para teindo de parsonas y/o vehículos.	ventione militare). L'interger les soluteuts de respensionement de servicione le serviciate de presidente le serviciate de presidente le serviciate de presidente le servicia de l'interior de fonda de consiste. Nombre del presidente ser condui, dan onna cinterna de tieferona de constacta, como existente de la selficiate de selficiate de selficiate selfi	Presentar la solicitud de servicio en la secretaria de presidente ajecutiva de EFECO.      Presentare en la sifestra de Proyectos, para coordinar la fecha de inspección.	2 La salectud degra a la malarea mantete de la malarea de la mantete de la mantete de para la forma de la mantete de la malarea del malarea de	Luwers a Viernes 08:00 a 12:00 y 34:00 a 17:00	Gratulio	25 din	Cudaderia en general	Se atlende en las oficiosas centrales, en la lafetasa de Proyectos	Manquez de Maenza 5-44 y Quijano y Ondoñez Piuz Az, Olirian de eaudios detericary económicos, Jafatura de Proyentas 032812-4409550800 Ext. 211	Oftense	No	No aptica	No splice.	46	se
E	Paras	er llenado por las institucio	nes que disponen de Portal d	e Trámites Ciudadanos (PTC)								Portal de Trámite Ciuda	dano (PTC)				
PERIO	A ACTUALIZACIÓN DE LA INFORM DOIGIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE IAD POSEEDORA DE LA INFORMA	LA INFORMACIÓN: CION - LITERAL d):									DIRECCIONO	MENSUAL COMERCIAL, DIRECCION DE PLAN	FICACION, DIRECCION TECNICA				
CORR	ONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDI LEO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPI	ORA DE LA INFORMACIÓN DEL ONSABLE DE LA UNIDAD POSE	LITERAL d): EDORA DE LA INFORMACIÓN:						•		etuato priempijalapous con ac	UTTERREZ, INGENERA SALOME E salone endas Belegoosa con ec	naria jimerez Belepcosa com ec	ELIMEREZ			
NÚM	INCOMESSATION   CONTINUE AND												_				