

Nº	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (Indicar para direcciones en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Tipos de canales disponibles en atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado
1	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona natural	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	Presentar la documentación en Atención al Cliente. Pago de garantía de consumo	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de cédula de identidad y pasaporte o cédula del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECOSA. Formulario de Fidei. Censo Electrónico. 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y Verificación de los requisitos. Generación de la solicitud por el propietario de bien inmueble. Inspección y aprobación de la medición. Instalación del medidor. 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Saladeo Lunes a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. Paque Lunes a viernes de 08:00 a 19:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p>Mag. Saquell Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Sigheon Domingo a Jueves de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. La Maná Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Paque Martes, Miércoles y Jueves de 07:00 a 19:30 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	Adas	Personas Naturales	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada centro	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Marañón y Sánchez de Orellana +012 802 498 <p>SAICEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Av. Olmedo y Padre Salado +012 735 211 <p>PUJILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Pedernales y Bolívar +012 732 712 <p>SAQUISILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Avenida Calentado y Barro +012 731 029 <p>SIGÜESOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valecino Barro y Rodrigo Huamán +012 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Esperanza Espejo y Gonzales Suarez +012 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Los Barrochillos Toay y Suarez +012 684 301 	No	No	No			
2	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona jurídica	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	Presentar la documentación en Atención al Cliente. Pago de garantía de consumo	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de cédula y pasaporte o cédula del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECOSA. Formulario de Fidei. Acta de Asamblea del Representante Legal. Contribución censal. En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial. 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y verificación de los requisitos. Generación de la solicitud por el propietario de bien inmueble. Inspección y aprobación de la medición. Instalación del medidor. 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Saladeo Lunes a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. Paque Lunes a viernes de 08:00 a 19:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p>Mag. Saquell Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Sigheon Domingo a Jueves de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. La Maná Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Paque Martes, Miércoles y Jueves de 07:00 a 19:30 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	Adas	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada centro	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Marañón y Sánchez de Orellana +012 802 498 <p>SAICEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Av. Olmedo y Padre Salado +012 735 211 <p>PUJILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Pedernales y Bolívar +012 732 712 <p>SAQUISILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Avenida Calentado y Barro +012 731 029 <p>SIGÜESOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valecino Barro y Rodrigo Huamán +012 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Esperanza Espejo y Gonzales Suarez +012 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Los Barrochillos Toay y Suarez +012 684 301 	No	No	No			
3	Solicitud de cambio de titularidad personal natural	Cambio del titular del servicio eléctrico	Presentar la documentación en Atención al Cliente.	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de cédula y pasaporte o cédula del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECOSA. Formulario de Fidei. Acta de Asamblea del Representante Legal. Contribución censal. En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial. Cambio personal del 11 al 15 de cada mes. 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y verificación de los requisitos. Generación del cambio de titular. Aprobación de cambio de titular. 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Saladeo Lunes a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. Paque Lunes a viernes de 08:00 a 19:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p>Mag. Saquell Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Sigheon Domingo a Jueves de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. La Maná Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Paque Martes, Miércoles y Jueves de 07:00 a 19:30 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	20 minutos promedio	Personas naturales	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada centro	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Marañón y Sánchez de Orellana +012 802 498 <p>SAICEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Av. Olmedo y Padre Salado +012 735 211 <p>PUJILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Pedernales y Bolívar +012 732 712 <p>SAQUISILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Avenida Calentado y Barro +012 731 029 <p>SIGÜESOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valecino Barro y Rodrigo Huamán +012 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Esperanza Espejo y Gonzales Suarez +012 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Los Barrochillos Toay y Suarez +012 684 301 	No	No	No			
4	Solicitud de cambio de titularidad personal jurídica	Cambio del titular del servicio eléctrico	Presentar la documentación en Atención al Cliente.	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de cédula y pasaporte o cédula del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECOSA. Formulario de Fidei. Acta de Asamblea del Representante Legal. Contribución censal. En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial. Cambio personal del 11 al 15 de cada mes. 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y Verificación de los requisitos. Generación del cambio de titular. Aprobación del cambio de titular. 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Saladeo Lunes a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. Paque Lunes a viernes de 08:00 a 19:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p>Mag. Saquell Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Sigheon Domingo a Jueves de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. La Maná Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Paque Martes, Miércoles y Jueves de 07:00 a 19:30 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	25 minutos promedio	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada centro	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Marañón y Sánchez de Orellana +012 802 498 <p>SAICEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Av. Olmedo y Padre Salado +012 735 211 <p>PUJILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Pedernales y Bolívar +012 732 712 <p>SAQUISILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Avenida Calentado y Barro +012 731 029 <p>SIGÜESOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valecino Barro y Rodrigo Huamán +012 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Esperanza Espejo y Gonzales Suarez +012 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Los Barrochillos Toay y Suarez +012 684 301 	No	No	No			
5	Atención por reclamos	Reclamos relacionados a la lectura, consumo y volúmenes a pagar	Atención al Centro de Atención al Cliente	<ul style="list-style-type: none"> Fotografía del número del medidor y factura (OPRATOS) 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción del reclamo. Inspección en terreno. Medida del consumo. Aprobación del reclamo. Reintegración de energía. Validación del consumo. Volúmenes al cliente. 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Saladeo Lunes a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. Paque Lunes a viernes de 08:00 a 19:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p>Mag. Saquell Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Sigheon Domingo a Jueves de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. La Maná Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Paque Martes, Miércoles y Jueves de 07:00 a 19:30 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	Trámites 5 días Rutal 6 días	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada centro	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Marañón y Sánchez de Orellana +012 802 498 <p>SAICEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Av. Olmedo y Padre Salado +012 735 211 <p>PUJILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Pedernales y Bolívar +012 732 712 <p>SAQUISILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Avenida Calentado y Barro +012 731 029 <p>SIGÜESOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valecino Barro y Rodrigo Huamán +012 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Esperanza Espejo y Gonzales Suarez +012 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Los Barrochillos Toay y Suarez +012 684 301 	No	No	No			

<p>6</p> <p>Mantenimiento de fallas y aumentados en el tránsito</p>	<p>Reparación de daños y reparaciones de los vehículos de propiedad del domicilio</p>	<p>Atenderse al Centro de Atención al Cliente en el área de Comercio, Centro o realizar llamadas telefónicas al 023720034 Fax: 3202 y 3303</p>	<p>Máximo del modelo o carta de pago. *Pagar de pláticas al día. *Verificar que no sea carta programada por falta de pago. *Excepción del año, referencia y número de teléfono.</p>	<p>**Verificación de los requisitos. *Revisión de la información del daño o reparación. *Elegimiento del grupo de trabajo. *Reparación. *Reposición de la subasta del daño o reparación</p>	<p>*Centro de atención al cliente - CAC Lomas a viernes de 07:00 a 17:00 *Mag. Salcedo Lomas a viernes de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00 *Mag. Pajuelo Lomas a viernes de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00 *Mag. La Manta Lomas a viernes de 07:00 a 17:00 *Mag. Piqueras Lomas a viernes y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>Si aumenta cambio de subasta se actualiza el valor de la garantía de consumo</p>	<p>Ultimo 3 horas, Run 8 horas</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<p>Centro de Atención al Cliente CAC y Agencias de cada centro</p>	<p>LATAJUNGA *Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana *Calle Mariscal de Maraña y Sánchez de Orellana *022 802 498 SAICEDO *Av. Olmedo y Padre Salcedo *022 728 211 PURJI *Petrobrisa y Bolívar *022 725 752 BAQUIMISI *Avenida Calderón y Barro *022 721 029 SICHOS *Valdez Barru y Rodrigo Huariño *022 724 296 LA MANA *Eugenio Espejo y Gonzales Suarez *022 695 585 PANGUA *Luis Benavente Toay y Suarez *022 684 301</p>	<p>Módulo de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias</p>	<p>No</p> <p>No</p> <p>No</p>
<p>7</p> <p>Reporte de daños y reparaciones en sectores</p>	<p>Reparación de daños y reparaciones de los vehículos de propiedad del domicilio</p>	<p>Atenderse al Centro de Atención al Cliente en el área de Comercio, Centro o realizar llamadas telefónicas a los números 023720034 Fax: 3202 y 3303 y 023720034 - 023720032 y 1800 41EPCO</p>	<p>*Copia exacta y referencia del caso. *Número de modelo, cuenta, nombres y apellidos de la persona que reporta. *Número de teléfono</p>	<p>**Verificación de los requisitos. *Revisión de la información del daño o reparación. *Elegimiento del grupo de trabajo. *Reparación. *Reposición de la subasta del daño o reparación</p>	<p>*Mag. Pajuelo Lomas a viernes de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00 *Mag. Salcedo Lomas a viernes de 07:00 a 17:00 *Mag. Piqueras Lomas a viernes de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00 *Mag. La Manta Lomas a viernes de 07:00 a 17:00 *Mag. Piqueras Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>Si costo</p>	<p>41 hora baja tenencia 22 horas 41 hora media tenencia 24 horas 41 hora alta tenencia 24 horas 41 hora baja tenencia 20 horas</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<p>Centro de Contacto y Agencias</p>	<p>LATAJUNGA *Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana *Calle Mariscal de Maraña y Sánchez de Orellana *022 802 498 SAICEDO *Av. Olmedo y Padre Salcedo *022 728 211 PURJI *Petrobrisa y Bolívar *022 725 752 BAQUIMISI *Avenida Calderón y Barro *022 721 029 SICHOS *Valdez Barru y Rodrigo Huariño *022 724 296 LA MANA *Eugenio Espejo y Gonzales Suarez *022 695 585 PANGUA *Luis Benavente Toay y Suarez *022 684 301</p>	<p>Centro de atención al cliente, Centro de atención ciudadana</p>	<p>No</p> <p>No</p> <p>No</p>
<p>8</p> <p>Solicitud tarifa de tenencia anual</p>	<p>Beneficio otorgado a los clientes a partir de las 65 años</p>	<p>Atenderse al Centro de Atención al Cliente en los documentos. *Cita servicio se otorga en el periodo del 11 al 20 de cada mes.</p>	<p>*Copia escritura con registro de la propiedad. *Copia de cédula del vehículo y fotocopia. *Cita de mayor a 65 años. *No realizar desde EFPCOA. *Matrícula actual de modelo.</p>	<p>*Recepción y verificación de requisitos. *Revisión de la información del vehículo. *Elegimiento de subasta. *Reparación. *Reposición del beneficio.</p>	<p>*Centro de atención al cliente - CAC Lomas a viernes de 07:00 a 17:00 *Mag. Salcedo Lomas a viernes de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00 *Mag. Pajuelo Lomas a viernes de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00 *Mag. La Manta Lomas a viernes de 07:00 a 17:00 *Mag. Piqueras Lomas a viernes de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00 *Mag. Piqueras Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>Si costo</p>	<p>15 minutos promedio</p>	<p>Personas naturales de la tercera edad</p>	<p>Centro de Atención al Cliente CAC y Agencias de cada centro</p>	<p>LATAJUNGA *Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana *Calle Mariscal de Maraña y Sánchez de Orellana *022 802 498 SAICEDO *Av. Olmedo y Padre Salcedo *022 728 211 PURJI *Petrobrisa y Bolívar *022 725 752 BAQUIMISI *Avenida Calderón y Barro *022 721 029 SICHOS *Valdez Barru y Rodrigo Huariño *022 724 296 LA MANA *Eugenio Espejo y Gonzales Suarez *022 695 585 PANGUA *Luis Benavente Toay y Suarez *022 684 301</p>	<p>Módulo de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias</p>	<p>No</p> <p>No</p> <p>No</p>
<p>9</p> <p>Solicitud tarifa discapacidad</p>	<p>Beneficio por discapacidad, desde el 20%</p>	<p>Atenderse al Centro de Atención al Cliente con los documentos.</p>	<p>*Copia de cédula y carpeta de expediente del discapacitado y fotocopia. *No realizar desde EFPCOA. *Copia de carnet que acredite mínimo el 20% de discapacidad. *Categorización (presentada o referida) en caso de ser el representante de la persona con discapacidad. *Tramitar carnet mayor a 130 Bsh.</p>	<p>*Recepción y verificación de requisitos. *Revisión de la subasta. *Elegimiento de subasta. *Reparación. *Reposición del beneficio.</p>	<p>*Centro de atención al cliente - CAC Lomas a viernes de 07:00 a 17:00 *Mag. Salcedo Lomas a viernes de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00 *Mag. Pajuelo Lomas a viernes de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00 *Mag. La Manta Lomas a viernes de 07:00 a 17:00 *Mag. Piqueras Lomas a viernes de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00 *Mag. Piqueras Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>Si costo</p>	<p>48 horas</p>	<p>Personas naturales con discapacidad</p>	<p>Centro de Atención al Cliente CAC y Agencias de cada centro</p>	<p>LATAJUNGA *Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana *Calle Mariscal de Maraña y Sánchez de Orellana *022 802 498 SAICEDO *Av. Olmedo y Padre Salcedo *022 728 211 PURJI *Petrobrisa y Bolívar *022 725 752 BAQUIMISI *Avenida Calderón y Barro *022 721 029 SICHOS *Valdez Barru y Rodrigo Huariño *022 724 296 LA MANA *Eugenio Espejo y Gonzales Suarez *022 695 585 PANGUA *Luis Benavente Toay y Suarez *022 684 301</p>	<p>Módulo de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias</p>	<p>No</p> <p>No</p> <p>No</p>
<p>10</p> <p>Cambio de tarifa</p>	<p>Cambio de tarifa de acuerdo al litigio tarifario según en función al uso del consumo de energía eléctrica</p>	<p>Atenderse al Centro de Atención</p>	<p>Máximo de modelo. *Pagar al día. *Percepción de falta de consumo. *Excepción al cliente para su respectiva inspección.</p>	<p>**Verificación de los requisitos. *Reparación. *Elegimiento del cambio de tarifa</p>	<p>*Centro de atención al cliente - CAC Lomas a viernes de 07:00 a 17:00 *Mag. Salcedo Lomas a viernes de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00 *Mag. Pajuelo Lomas a viernes de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00 *Mag. La Manta Lomas a viernes de 07:00 a 17:00 *Mag. Piqueras Lomas a viernes de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00 *Mag. Piqueras Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>Si costo</p>	<p>48 horas</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<p>Centro de Atención al Cliente CAC y Agencias de cada centro</p>	<p>LATAJUNGA *Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana *Calle Mariscal de Maraña y Sánchez de Orellana *022 802 498 SAICEDO *Av. Olmedo y Padre Salcedo *022 728 211 PURJI *Petrobrisa y Bolívar *022 725 752 BAQUIMISI *Avenida Calderón y Barro *022 721 029 SICHOS *Valdez Barru y Rodrigo Huariño *022 724 296 LA MANA *Eugenio Espejo y Gonzales Suarez *022 695 585 PANGUA *Luis Benavente Toay y Suarez *022 684 301</p>	<p>Módulo de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias</p>	<p>No</p> <p>No</p> <p>No</p>

<p>11</p>	<p>Reemplazo y cambios de medidores, en el caso de lecturas erróneas.</p>	<p>Colocación del sistema de medición al facturado exterior de la vivienda, para obtener lecturas correctas y en consecuencia una facturación acorde al consumo.</p>	<p>Asesorar al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud en el Departamento de Control de Energía Elaboración de acta por de planillas Dirección correcta con un cupón de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Inspección en el sitio Generación de matricaria y programación Cableo de actualización de parámetro Instalación en el sitio 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a viernes de 07H00 a 17H00 Mag. Melinda Lomas a viernes de 07H00 a 10H00 y domingos de 07H00 a 13H00 Mag. PARELL Lomas a viernes de 08H00 a 12H00 y domingos de 08H00 a 12H00 Mag. Sagelilli Lomas a viernes de 08H00 a 17H00 y domingos de 08H00 a 12H00 Mag. La Manta Lomas a viernes de 08H00 a 17H00 y domingos de 08H00 a 12H00 Mag. Peregua Martín, miércoles y jueves de 07H00 a 15H00 y domingos de 07H00 a 13H00</p>	<p>Si amerita cambios de medidores el costo es el doble de la actualización de parámetro que depende de la carga instalada.</p>	<p>3 días</p>	<p>Clientes con problemas de acceso a Internet</p>	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Control de Energía Agencias La Manta, Sigheo y Parque 	<p>LATAQUINA • Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Marquín de Mansera y Sánchez de Orellana • +51 802 458 SAICEDO • Av. Otello y Padre Salgado • +51 739 211 PUJILÍ • Páez y Bolívar • +51 732 712 SAQUISILÍ • Avda. Calentado y Barro • +51 732 029 SIGUAS • Valcayo Barrera y Rodrigo Huamán • +51 734 296 LA MANA • Espinoza Dujay y Gonzales Suarez • +51 695 585 PANGUA • Los Beneditos Toay y Suarez • +51 684 303</p>	<p>Módulo de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>18</p>	<p>18</p>
<p>12</p>	<p>Comprobación de Mediciones</p>	<p>Verificación del buen funcionamiento del contador eléctrico.</p>	<p>Asesorar al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Datos del cliente Dirección correcta. Cupón y referencias 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo El personal operativo de planta realiza la verificación física in situ a realizar el trabajo Reporte del trabajo realizado 	<p>Centro de atención ciudadana -CAC - De Lomas a viernes de 07H00 a 17H00 (prestación del servicio a la ciudadanía) • De Lomas a viernes de 7H00 a 17H00 (prestación de subsidios)</p>	<p>Si concuerda</p>	<p>3 días</p>	<p>Para todos los clientes comunes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Control de Energía 	<p>LATAQUINA • Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Marquín de Mansera y Sánchez de Orellana • +51 802 458 SAICEDO • Av. Otello y Padre Salgado • +51 739 211 PUJILÍ • Páez y Bolívar • +51 732 712 SAQUISILÍ • Avda. Calentado y Barro • +51 732 029 SIGUAS • Valcayo Barrera y Rodrigo Huamán • +51 734 296 LA MANA • Espinoza Dujay y Gonzales Suarez • +51 695 585 PANGUA • Los Beneditos Toay y Suarez • +51 684 303</p>	<p>Módulo de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>12</p>	<p>12</p>
<p>13</p>	<p>Servicios ocasionales</p>	<p>Dotación de energía eléctrica del fono segura y fíat para eventos, festividades o actividades comerciales, industriales temporales.</p>	<p>Solicitud en el Departamento de Control de Energía</p>	<ul style="list-style-type: none"> Copio de cédula y pasaporte de solicitud del solicitante Centro telefónico adjuntar copia de servicio eléctrico (Si aplica) Dirección correcta con un cupón de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Inspección en el sitio Generación de presupuesto para el consumo estimado a medida Cableo del consumo Instalación en el sitio 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a viernes de 07H00 a 17H00 Mag. Melinda Lomas a viernes de 07H00 a 10H00 y domingos de 07H00 a 13H00 Mag. PARELL Lomas a viernes de 08H00 a 12H00 y domingos de 08H00 a 12H00 Mag. Sagelilli Lomas a viernes de 08H00 a 17H00 y domingos de 08H00 a 12H00 Mag. La Manta Lomas a viernes de 08H00 a 17H00 y domingos de 08H00 a 12H00 Mag. Peregua Martín, miércoles y jueves de 07H00 a 15H00 y domingos de 07H00 a 13H00</p>	<p>El costo depende del consumo de energía eléctrica</p>	<p>24 Horas</p>	<p>Ciudadanos en general</p>	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención al Cliente -CAC Agencias de cada centro 	<p>LATAQUINA • Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Marquín de Mansera y Sánchez de Orellana • +51 802 458 SAICEDO • Av. Otello y Padre Salgado • +51 739 211 PUJILÍ • Páez y Bolívar • +51 732 712 SAQUISILÍ • Avda. Calentado y Barro • +51 732 029 SIGUAS • Valcayo Barrera y Rodrigo Huamán • +51 734 296 LA MANA • Espinoza Dujay y Gonzales Suarez • +51 695 585 PANGUA • Los Beneditos Toay y Suarez • +51 684 303</p>	<p>Centro de Atención al Cliente -CAC, módulo de Control del Energía y Agencias de cada centro</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>140</p>	<p>140</p>
<p>14</p>	<p>Suspensión de facturación</p>	<p>Requerimiento de notas de fundamentación para suspensión de facturación</p>	<p>Asesorar al Centro de Atención al Cliente, Agencias y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Formulario para poder el servicio, mismo que es entregado en la Jefatura de Cartera y Agencias Expediente al día en los papeles Copie de la cédula de ciudadanía 	<ol style="list-style-type: none"> Ingreso de datos de la solicitud presentada por el cliente Entrega de orden de trabajo al personal operativo Ingreso de material a la red de distribución y laboratoria de mediciones para su calibración Comunicación, verificación y informe del medidor Revisión de informe de laboratorio Elaboración de documento para liquidación de consumo y suspensión de facturación 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a viernes de 07H00 a 17H00 Mag. Melinda Lomas a viernes de 07H00 a 10H00 y domingos de 07H00 a 13H00 Mag. PARELL Lomas a viernes de 08H00 a 12H00 y domingos de 08H00 a 12H00 Mag. Sagelilli Lomas a viernes de 08H00 a 17H00 y domingos de 08H00 a 12H00 Mag. La Manta Lomas a viernes de 08H00 a 17H00 y domingos de 08H00 a 12H00 Mag. Peregua Martín, miércoles y jueves de 07H00 a 15H00 y domingos de 07H00 a 13H00</p>	<p>Gratis</p>	<p>5 días laborables</p>	<p>Ciudadanos en general</p>	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención Ciudadana Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias 	<p>LATAQUINA • Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Marquín de Mansera y Sánchez de Orellana • +51 802 458 SAICEDO • Av. Otello y Padre Salgado • +51 739 211 PUJILÍ • Páez y Bolívar • +51 732 712 SAQUISILÍ • Avda. Calentado y Barro • +51 732 029 SIGUAS • Valcayo Barrera y Rodrigo Huamán • +51 734 296 LA MANA • Espinoza Dujay y Gonzales Suarez • +51 695 585 PANGUA • Los Beneditos Toay y Suarez • +51 684 303</p>	<p>Centro de Atención Ciudadana, módulos de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>116</p>	<p>396</p>
<p>15</p>	<p>Sólolo bancario</p>	<p>Inclusión al sistema para débito bancario a través de Banco del Pichincha</p>	<p>Asesorar a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Formulario para poder el servicio, mismo que es entregado en la Jefatura de Cartera y Agencias Expediente al día en los papeles Copie de la cédula de ciudadanía y pasaporte de solicitud 	<ol style="list-style-type: none"> Ingreso de datos del cliente al sistema operacional Generación de reporte para el personal de Banco Pichincha para los MÓDULOS Comunicación y laboratoria de mediciones para su calibración Revisión de informe de laboratorio Elaboración de documento para liquidación de consumo y suspensión de facturación 	<p>Centro de atención ciudadana -CAC Lomas a viernes de 07H00 a 17H00</p>	<p>Gratis</p>	<p>Instantáneo</p>	<p>Clientes que mantienen cuentas en el Banco del Pichincha</p>	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias 	<p>LATAQUINA • Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Marquín de Mansera y Sánchez de Orellana • +51 802 458</p>	<p>Centro de Atención Ciudadana, módulos de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p></p>	<p></p>

21	Aprobación de proyectos eléctricos	Revisión y aprobación de proyectos elaborados por el contratista	Ingeniero del proyecto y oficina de asistencia técnica	Presidencia Ejecutiva	Presidencia Ejecutiva Dirección Técnica Ingeniería y Construcción	Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00	NA	72 horas	Proyectivas	Ingeniería y Construcción	Marques de Mañana 5-44 y Dujauri y Chidabá 021823461, fax: 211	Oficina, correo electrónico	No	NA	NA	47	47
22	Pruebas de laboratorio de transformadores de distribución	Pruebas de rutina de transformadores de distribución para proyectos eléctricos	Director de Laboratorio	Director de Laboratorio	Laboratorio Ingeniería y Construcción	Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00	NA	24 Horas	Proyectivas, proveedores	Ingeniería y Construcción	Av. Durruti, Subestación El Calvario 2813250	Correo electrónico, teléfono, fax en línea	No	NA	NA	64	64
23	Operación y Mantenimiento de transformadores de distribución de EIEPCO	Mantener operativos los transformadores de distribución	DOC OPCIONES: 1. Consultar al CALL CENTER de EIEPCO (385 días del año) 2. Comunicación directa al 2813250 (horas laborales)	DOC OPCIONES: * Dirección exacta (nombre de la oficina) * Contacto telefónico	La Unidad recibe la información, verifica en el expediente el estado de la ejecución del trabajo y luego se realiza el mantenimiento de transformación	Lunes a Viernes: 07:15:30 a 16:00:00	NA	1. Mantenimiento rutinario (Reparaciones) 2. Mantenimiento preventivo (mantenimiento de transformación) 3.30	Ciudadanía en General	1. En días Laborales la unidad de calidad de energía. 2. Dos veces laborables Call Center a través del personal de turno.	1. Oficina S/E El Calvario 2813250 2. Call Center 2813900-2814504	Oficina S/E El Calvario 2813250	No	No	No	87	Anual 348 clientes
24	Operación y Mantenimiento de redes subterráneas de Distribución de EIEPCO	Mantener operativos las redes subterráneas de distribución. 2. Conectar redes de M.V.E.V subterráneas	DOC OPCIONES: 1. Consultar al CALL CENTER de EIEPCO (385 días del año) 2. Comunicación directa al 2813250 (horas laborales)	DOC OPCIONES: * Dirección exacta (nombre de la oficina) * Contacto telefónico	La Unidad recibe la información, verifica en el expediente el estado de la ejecución del trabajo y luego se realiza el mantenimiento de redes subterráneas	Lunes a Viernes: 07:15:30 a 16:00:00	NA	1. Mantenimiento rutinario (Reparaciones) 2. Mantenimiento preventivo (mantenimiento de redes subterráneas) 3.30	Ciudadanía en General	1. En días Laborales la unidad de calidad de energía. 2. Dos veces laborables Call Center a través del personal de turno.	1. Oficina S/E El Calvario 2813250. 2. Call Center 2813900-2814504	Oficina S/E El Calvario 2813250	No	No	No	30	Anual 120 clientes
25	Índices de Calidad del servicio. 1. Calidad del Producto. 2. Calidad del Servicio Técnico.	1. Determinación de Parámetros eléctricos (Voltaje, FREQ, FACT, FI). 2. Determinación de frecuencia y tiempo de interrupción en redes de distribución (EMAE, ITM)	1. Comunicación a través de Presidencia Ejecutiva. (Código)	* Cliente de EIEPCOSA, y tener la necesidad de verificar la calidad del servicio.	Disposición de Presidencia Ejecutiva a través de la D.T.	Lunes a Viernes: 07:15:30 a 16:00:00	NA	1. Datos históricos de 30 días (datos recibidos la disposición) 2. Datos por obtener 8 días (último tiempo de regulación a través de SDCS)	Ciudadanía en General	1. En días Laborales la unidad de calidad de energía.	1. www.eiepcosa.com.ec: 2813250	1. Oficina S/E El Calvario 2813250. Respuesta a través Dujauri	No	No	No	42	Anual 358 clientes
26	Atendidos de transformadores Ososavinas	Instalación de transformadores para servicio ocasional	1. Comunicación a través de Presidencia Ejecutiva. (Código)	Solicitud de Presidencia Ejecutiva, indicando dirección exacta, número de contacto y número de pago	1. Entrega la disposición al grupo de abastecimiento para la ejecución del trabajo, para lo cual se realiza la solicitud de servicio de Abastecimiento Público mediante la plataforma general. Recibe, realiza la disposición de materiales, entrega los materiales y entrega la ejecución del trabajo (transformadores, etc.), se trasladan al sitio y realiza la instalación.	Lunes a Viernes: 07:15:30 a 16:00:00	NA	1. Costo de traslado. Montado de 1-3 días 2.500 por hora. 3. Costo de traslado. Índice de 1-3 días 5.000 por hora.	Ciudadanía en General	1. En días Laborales la unidad de calidad de energía.	1. Unidad de Calidad energía S/E El Calvario 2813250	1. Presidencia Ejecutiva 2. Oficina S/E El Calvario 2813250	No	No	No	12	Anual 48 clientes
27	Corregir una falla eléctrica presentada en el alumbrado público	El personal inicia cuando el jefe de Abastecimiento público realiza la disposición y con un equipo de trabajo proceden a realizar los trabajos.	1. Ejecutar una visita al receptor de la obra. 2. Determinar las necesidades de materiales a su vez preparar solicitud del cliente y ordenar los trabajos.	1. Presentar la solicitud de ejecución de trabajos de mantenimiento de alumbrado público en formato físico, donde conste: 1. Nombre del propietario. 2. Ubicación exacta de la obra. 3. Descripción de la obra. 4. Fecha de realización de la obra. 5. Nombre del representante del propietario. 6. Firma del representante del propietario. 7. Fecha de realización de la obra. 8. Fecha de realización de la obra. 9. Fecha de realización de la obra. 10. Fecha de realización de la obra.	1. Presentar la solicitud de ejecución de trabajos de mantenimiento de alumbrado público en formato físico, donde conste: 1. Nombre del propietario. 2. Ubicación exacta de la obra. 3. Descripción de la obra. 4. Fecha de realización de la obra. 5. Nombre del representante del propietario. 6. Firma del representante del propietario. 7. Fecha de realización de la obra. 8. Fecha de realización de la obra. 9. Fecha de realización de la obra. 10. Fecha de realización de la obra.	Lunes a Viernes: 7:30 AM - 18:00 PM	Gratuito	24 horas	Abastecimiento Público	Abastecimiento Público	Oficina Central - call center S/E El Calvario. Agencia de Abastecimiento Público de 24 horas. Calle Durruti, Call Center: 099870774. Tel: 099870774. Fax: 099870774. Correo electrónico: 099870774@eiepcosa.com.ec	Oficina central vía telefónica - correo electrónico - 24 horas. Medidores eléctricos - atención personalizada en el área de abastecimiento público y mediante llamadas telefónicas personal operativo.	No	No se dispone	No se dispone	711	7657
28	Corregir una falla eléctrica presentada en el alumbrado público	El personal culmina cuando el jefe de Grupo presenta el informe de cumplimiento del proyecto al jefe de Área que autoriza el inicio de los trabajos.	1. Ejecutar una visita al receptor de la obra. 2. Determinar las necesidades de materiales a su vez preparar solicitud del cliente y ordenar los trabajos.	1. Presentar la solicitud de ejecución de trabajos de mantenimiento de alumbrado público en formato físico, donde conste: 1. Nombre del propietario. 2. Ubicación exacta de la obra. 3. Descripción de la obra. 4. Fecha de realización de la obra. 5. Nombre del representante del propietario. 6. Firma del representante del propietario. 7. Fecha de realización de la obra. 8. Fecha de realización de la obra. 9. Fecha de realización de la obra. 10. Fecha de realización de la obra.	1. Presentar la solicitud de ejecución de trabajos de mantenimiento de alumbrado público en formato físico, donde conste: 1. Nombre del propietario. 2. Ubicación exacta de la obra. 3. Descripción de la obra. 4. Fecha de realización de la obra. 5. Nombre del representante del propietario. 6. Firma del representante del propietario. 7. Fecha de realización de la obra. 8. Fecha de realización de la obra. 9. Fecha de realización de la obra. 10. Fecha de realización de la obra.	Lunes a Viernes: 7:30 AM - 18:00 PM	Gratuito	24 horas	Abastecimiento Público	Abastecimiento Público	Oficina Central - call center S/E El Calvario. Agencia de Abastecimiento Público de 24 horas. Calle Durruti, Call Center: 099870774. Tel: 099870774. Fax: 099870774. Correo electrónico: 099870774@eiepcosa.com.ec	Oficina central vía telefónica - correo electrónico - 24 horas. Medidores eléctricos - atención personalizada en el área de abastecimiento público y mediante llamadas telefónicas personal operativo.	No	No se dispone	No se dispone	711	7657
29	Solicitud de Servicio Nuevo con: 1. Reemplazo de Red en punto de entrega y/o transformador. 2. Reemplazo de Red en bajo voltaje.	Se considera servicio nuevo, si todos aquellos casos en que el receptor no puede acceder al servicio eléctrico, considerando el establecimiento de la regulación No. ANEEL/02/12, para lo cual se requiere: 1.1. Estimación de red en punto de entrega, con circuitos eléctricos y modificaciones de acuerdo a los requerimientos de cada usuario, donde se requiere la instalación de un centro de transformación. 1.2. El receptor de la obra se debe realizar, para solventar la demanda de energía solicitada por el usuario. 2.1. Estimación de red en bajo voltaje, considerando los índices de calidad del servicio eléctrico reglamentados por la ANEEL.	1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva en formato físico, donde conste: 1. Nombre del propietario. 2. Ubicación exacta de la obra. 3. Descripción de la obra. 4. Fecha de realización de la obra. 5. Nombre del representante del propietario. 6. Firma del representante del propietario. 7. Fecha de realización de la obra. 8. Fecha de realización de la obra. 9. Fecha de realización de la obra. 10. Fecha de realización de la obra.	1. Presentar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de EIEPCO S.A. 2. Presentar en la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 3. Recibir copia de los resultados de los usuarios que requieren servicio. 4. Realizar el informe técnico detallado de la inspección realizada (contiene un flujo o retro-análisis)	1. Presentar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de EIEPCO S.A. 2. Presentar en la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 3. Recibir copia de los resultados de los usuarios que requieren servicio. 4. Realizar el informe técnico detallado de la inspección realizada (contiene un flujo o retro-análisis)	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas centrales, en la Jefatura de Proyectos.	Marques de Mañana 5-44 y Dujauri y Chidabá Plaz. 26, Oficina de Abastecimiento económico, Jefe de Proyectos 02181-840850460 Ext. 211	Oficina	No	No aplica	No aplica	97	165
30	Solicitud de Mejora del Servicio eléctrico. 1. Reemplazo de transformador. 2. Reemplazo de Regeneración.	Se considera reemplazamiento, si todos aquellos casos en que la infraestructura física de la red eléctrica se encuentra en estado de deterioro y requiere un reemplazo para los usuarios del sistema y para los equipos de la empresa, para lo cual se requiere: 1.1. Un estudio preliminar de red eléctrica, realizado en el estado físico de la infraestructura eléctrica y de sus parámetros de los circuitos eléctricos, vía instrumentación eléctrica en un punto de entrega, como un proyecto de reemplazo. 1.2. El estado completo de la red eléctrica que requiere los mejores. Se considera reemplazamiento, si todos aquellos casos en que las prestaciones de la red eléctrica se encuentran	1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva en formato físico, donde conste: 1. Nombre del propietario o representante del barrio, cédula. 2. Presentar la solicitud de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de EIEPCO S.A. 3. Asistir a la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 4. Recibir copia de los resultados de los usuarios que requieren servicio. 5. Realizar el informe técnico detallado de la inspección realizada (contiene un flujo o retro-análisis)	1. Presentar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de EIEPCO S.A. 2. Presentar en la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 3. Recibir copia de los resultados de los usuarios que requieren servicio. 4. Realizar el informe técnico detallado de la inspección realizada (contiene un flujo o retro-análisis)	1. Presentar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de EIEPCO S.A. 2. Presentar en la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 3. Recibir copia de los resultados de los usuarios que requieren servicio. 4. Realizar el informe técnico detallado de la inspección realizada (contiene un flujo o retro-análisis)	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas centrales, en la Jefatura de Proyectos.	Marques de Mañana 5-44 y Dujauri y Chidabá Plaz. 26, Oficina de Abastecimiento económico, Jefe de Proyectos 02181-840850460 Ext. 211	Oficina	No	No aplica	No aplica	18	75
31	Solicitud de Alumbrado Público General. 1. Reemplazo de equipo del servicio de alumbrado. 2. Reemplazo de mejora de servicio de alumbrado.	Se considera alumbrado público general, a la instalación de un equipo de alumbrado. 2. Reemplazo de mejora de servicio de alumbrado.	1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva en formato físico, donde conste: 1. Nombre del propietario o representante del barrio, cédula. 2. Presentar la solicitud de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de EIEPCO S.A. 3. Asistir a la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 4. Recibir copia de los resultados de los usuarios que requieren servicio. 5. Realizar el informe técnico detallado de la inspección realizada (contiene un flujo o retro-análisis)	1. Presentar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de EIEPCO S.A. 2. Presentar en la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 3. Recibir copia de los resultados de los usuarios que requieren servicio. 4. Realizar el informe técnico detallado de la inspección realizada (contiene un flujo o retro-análisis)	1. Presentar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de EIEPCO S.A. 2. Presentar en la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 3. Recibir copia de los resultados de los usuarios que requieren servicio. 4. Realizar el informe técnico detallado de la inspección realizada (contiene un flujo o retro-análisis)	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas centrales, en la Jefatura de Proyectos.	Marques de Mañana 5-44 y Dujauri y Chidabá Plaz. 26, Oficina de Abastecimiento económico, Jefe de Proyectos 02181-840850460 Ext. 211	Oficina	No	No aplica	No aplica	49	98

Para un Retiro por las instituciones que disponen de Post de Trámite Ciudadano (PTC)

Para el Retiro por las instituciones que disponen de Post de Trámite Ciudadano (PTC)

PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN