

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado
1	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona natural	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. Pago de garantía de consumo 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copia de cédula de identidad. Identificación del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Nombre de Paise. Correo Electrónico. 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y Verificación de los requisitos. Generación de la solicitud. Inspección. Aprobación de la Inspección. Instalación del medidor. 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Saldado Lomas a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 Mag. Nigeli Lomas a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00 Mag. Sagasti Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Sepúlveda Domínguez a viernes de 08:00 a 18:00 Mag. La Maná Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	Adas	Personas Naturales	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa +593 802 408 SALCEDO Av. Oroscoy Padre Saldado +593 792 231 PURÍ Pachayachi y Bolívar +593 792 752 BAJAMUNDI Abrón Calderón y Barrero +593 721 029 SIGÜES Valasco Tierra y Rodrigo +593 724 296 LA MANA Espinoza Espinoza y González Suarez +593 695 585 PANGUA Luis Barvelito Toray y Suarez +593 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias.	No	No	No	1,550	1,550
2	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona jurídica	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. Pago de garantía de consumo 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de cédula y cédula de inscripción del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Nombre de Paise. Correo Electrónico. Copia del RUC. Comprobante del Representante Legal. Constancia compañía. En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y verificación de los requisitos. Generación de la solicitud. Inspección. Aprobación de la Inspección. Instalación del medidor. 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Saldado Lomas a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 Mag. Nigeli Lomas a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00 Mag. Sagasti Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Sepúlveda Domínguez a viernes de 08:00 a 18:00 Mag. La Maná Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	Adas	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa +593 802 408 SALCEDO Av. Oroscoy Padre Saldado +593 792 231 PURÍ Pachayachi y Bolívar +593 792 752 BAJAMUNDI Abrón Calderón y Barrero +593 721 029 SIGÜES Valasco Tierra y Rodrigo +593 724 296 LA MANA Espinoza Espinoza y González Suarez +593 695 585 PANGUA Luis Barvelito Toray y Suarez +593 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias.	No	No	No	5	5
3	Solicitud de cambio de titular del servicio eléctrico	Cambio del titular del servicio eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad del nuevo propietario. Copias de cédula y cédula de inscripción del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Migración de la Inspección. Corrección de cambio de titular. Corrección de cambio de titular. 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y verificación de los requisitos. Generación de cambio de titular. Aprobación de cambio de titular. 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Saldado Lomas a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 Mag. Nigeli Lomas a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00 Mag. Sagasti Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Sepúlveda Domínguez a viernes de 08:00 a 18:00 Mag. La Maná Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	30 minutos promedio	Personas naturales	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa +593 802 408 SALCEDO Av. Oroscoy Padre Saldado +593 792 231 PURÍ Pachayachi y Bolívar +593 792 752 BAJAMUNDI Abrón Calderón y Barrero +593 721 029 SIGÜES Valasco Tierra y Rodrigo +593 724 296 LA MANA Espinoza Espinoza y González Suarez +593 695 585 PANGUA Luis Barvelito Toray y Suarez +593 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias.	No	No	No	252	252
4	Solicitud de cambio de titular del servicio eléctrico	Cambio del titular del servicio eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de cédula y cédula de inscripción del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Nombre de Paise. Correo Electrónico. Copia del RUC. Comprobante del Representante Legal. En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial. Antes para personal del 11 al 15 de cada mes. 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y verificación de los requisitos. Generación del cambio de titular. Aprobación del cambio de titular. 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Saldado Lomas a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 Mag. Nigeli Lomas a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00 Mag. Sagasti Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Sepúlveda Domínguez a viernes de 08:00 a 18:00 Mag. La Maná Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	15 minutos promedio	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa +593 802 408 SALCEDO Av. Oroscoy Padre Saldado +593 792 231 PURÍ Pachayachi y Bolívar +593 792 752 BAJAMUNDI Abrón Calderón y Barrero +593 721 029 SIGÜES Valasco Tierra y Rodrigo +593 724 296 LA MANA Espinoza Espinoza y González Suarez +593 695 585 PANGUA Luis Barvelito Toray y Suarez +593 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias.	No	No	No	31	31
5	Atención por reclamos	Reclamos relacionados a la factura, conectivos y valores a pagar	<ul style="list-style-type: none"> Atenderse al Centro de Atención al Cliente 	<ul style="list-style-type: none"> Fotografía del número del medidor y factura (Opcional) 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción del reclamo. Inspección y asesoría. Análisis del reclamo. Elaboración del reclamo. Identificación el servicio. Resolución del reclamo. Informe al cliente. 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Saldado Lomas a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 Mag. Nigeli Lomas a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00 Mag. Sagasti Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Sepúlveda Domínguez a viernes de 08:00 a 18:00 Mag. La Maná Lomas a viernes de 08:00 a 17:00 Mag. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	Urbano 5 días Rural 6 días	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa +593 802 408 SALCEDO Av. Oroscoy Padre Saldado +593 792 231 PURÍ Pachayachi y Bolívar +593 792 752 BAJAMUNDI Abrón Calderón y Barrero +593 721 029 SIGÜES Valasco Tierra y Rodrigo +593 724 296 LA MANA Espinoza Espinoza y González Suarez +593 695 585 PANGUA Luis Barvelito Toray y Suarez +593 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias.	No	No	No	606	606

6	Mantenimiento Ductos y Acometidas en el domicilio	Recepción de daños y reparaciones de los sistemas de medición del domicilio	Atender al Centro de Atención al Cliente o centro Remedia Insidencias al 033730534 Ect. 3051 y 3053	<ul style="list-style-type: none"> •Número del medidor o cartas PEIPE; •Plazo de planilla al día; •Verificar que no sea corte programado por falta de pago; •Ubicación del sitio, referencia futura de solución; 	<ul style="list-style-type: none"> •Verificación de los requisitos; •Asignación de la información del daño y reparación; •Asignación del grupo de trabajo; •Reparación; •Seguimiento de la solución del daño y reparación; 	<ul style="list-style-type: none"> •Centro de atención al cliente -CAC Luján a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. Negrí Luján a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. Saquellí Luján a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. Sigheis Domingo a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. La Maná Luján a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. Parque Martín, Prolongación y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; 	<ul style="list-style-type: none"> • Si envía cambio de repartido, se actualiza el valor de la garantía de consumo 	Urbano 0 hora, Rural 8 hora	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada comarca	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Marquín de Maza y Sancho de Orellana • +593 802 488 <p>BALEADO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Av. Olmedo y Padre Salgado • +593 799 231 <p>PUÑO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pichincha y Bolívar • +593 755 752 <p>SAGUISU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abasco Calderón y Barro • +593 721 029 <p>SIGONOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velasco Sierra y Rodrigo Hurrelbe • +593 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egúsquiza Espino y Gonzales Suarez • +593 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Benavente Toray y Suarez • +593 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	1505	1505	
7	Reporte de daños y reparaciones en sectores	Recepción de daños y reparaciones de líneas de alta y media tensión de sectores en general.	Atender al Centro de Atención al Cliente o al área de Control a mejorar Formatos Insidencias a los números 033020348 - 032814954 - 032828900 y 0300451000	<ul style="list-style-type: none"> •Oración exacta y referencia del sitio; •Número de medidor, cartilla; •Medidor y apéndice de la planilla de reparar; •Número de medidor; 	<ul style="list-style-type: none"> •Verificación de los requisitos; •Asignación de la información del daño y reparación; •Asignación del grupo de trabajo; •Reparación; •Seguimiento de la solución del daño y reparación; 	<ul style="list-style-type: none"> •Centro de atención al cliente -CAC Luján a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. Negrí Luján a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. Saquellí Luján a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. Sigheis Domingo a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. La Maná Luján a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. Parque Martín, Prolongación y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; 	<ul style="list-style-type: none"> • Si envía cambio de repartido, se actualiza el valor de la garantía de consumo 	<ul style="list-style-type: none"> •Alfama bajo tensión: 13 horas •Alfama media tensión: 24 horas •Alfama alta tensión: 24 horas •Alfama media tensión: 30 horas 	Sin costo	Ciudadanía en general	Centro de Atención y Agencias	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Marquín de Maza y Sancho de Orellana • +593 802 488 <p>BALEADO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Av. Olmedo y Padre Salgado • +593 799 231 <p>PUÑO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pichincha y Bolívar • +593 755 752 <p>SAGUISU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abasco Calderón y Barro • +593 721 029 <p>SIGONOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velasco Sierra y Rodrigo Hurrelbe • +593 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egúsquiza Espino y Gonzales Suarez • +593 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Benavente Toray y Suarez • +593 684 301 	Centro de atención al cliente y Centro de atención ciudadana	No	No	No	861	861
8	Saludtarifa de tercera edad	Beneficio otorgado a los clientes a partir de los 65 años	Atender al Centro de Atención al Cliente con los documentos. Este servicio se otorga en el período del 1 al 31 de octubre.	<ul style="list-style-type: none"> •Copia escritura con registro de la propiedad; •Copia de cédula del solicitante y cónyuge; •Cédula mayor a 65 años; •No tener menor deuda EFOPCO; •Cobertura actual de medidor. 	<ul style="list-style-type: none"> •Recepción y verificación de documentos; •Asignación de subsidio; •Aplicación de subsidio; •Aplicación del beneficio; 	<ul style="list-style-type: none"> •Centro de atención al cliente -CAC Luján a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. Negrí Luján a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. Saquellí Luján a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. Sigheis Domingo a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. La Maná Luján a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. Parque Martín, Prolongación y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; 	<ul style="list-style-type: none"> • Si envía cambio de repartido, se actualiza el valor de la garantía de consumo 	Sin costo	15 minutos promedio	Personas naturales de la tercera edad	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada comarca	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Marquín de Maza y Sancho de Orellana • +593 802 488 <p>BALEADO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Av. Olmedo y Padre Salgado • +593 799 231 <p>PUÑO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pichincha y Bolívar • +593 755 752 <p>SAGUISU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abasco Calderón y Barro • +593 721 029 <p>SIGONOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velasco Sierra y Rodrigo Hurrelbe • +593 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egúsquiza Espino y Gonzales Suarez • +593 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Benavente Toray y Suarez • +593 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	101	101
9	Saludtarifa discapacidad	Beneficio por discapacidad, desde el 30%	Atender al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> •Copia de cédula y copias de verificación del solicitante y cónyuge; •No tener menor deuda con EFOPCO; •Módulo de carnet que acredite mínima el 30% de discapacidad; •Certificado y promesa de indemnidad en caso de ser el representante de persona con discapacidad; •Cotar cualquier deuda a 100 Ect. 	<ul style="list-style-type: none"> •Recepción y verificación de documentos; •Asignación de subsidio; •Aplicación de subsidio; •Aplicación del subsidio; 	<ul style="list-style-type: none"> •Centro de atención al cliente -CAC Luján a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. Negrí Luján a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. Saquellí Luján a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. Sigheis Domingo a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. La Maná Luján a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. Parque Martín, Prolongación y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; 	<ul style="list-style-type: none"> • Si envía cambio de repartido, se actualiza el valor de la garantía de consumo 	Sin costo	48 horas	Personas naturales con discapacidad	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada comarca	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Marquín de Maza y Sancho de Orellana • +593 802 488 <p>BALEADO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Av. Olmedo y Padre Salgado • +593 799 231 <p>PUÑO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pichincha y Bolívar • +593 755 752 <p>SAGUISU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abasco Calderón y Barro • +593 721 029 <p>SIGONOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velasco Sierra y Rodrigo Hurrelbe • +593 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egúsquiza Espino y Gonzales Suarez • +593 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Benavente Toray y Suarez • +593 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	11	11
10	Cambio de tarifa	Cambio de tarifa de acuerdo al tipo de tarifa vigente en función al uso del consumo de energía eléctrica	Atender al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> •Número del medidor; •Plazo al día; •Historial de flujo de consumo; •Ubicación al cliente para su respectiva reparación; 	<ul style="list-style-type: none"> •Verificación de los requisitos; •Asignación del grupo de trabajo; •Ejecución del cambio de tarifa; 	<ul style="list-style-type: none"> •Centro de atención al cliente -CAC Luján a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. Negrí Luján a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. Saquellí Luján a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. Sigheis Domingo a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. La Maná Luján a viernes de 09:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; •Mag. Parque Martín, Prolongación y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00; 	<ul style="list-style-type: none"> • Si envía cambio de repartido, se actualiza el valor de la garantía de consumo 	Sin costo	48 horas	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada comarca	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Marquín de Maza y Sancho de Orellana • +593 802 488 <p>BALEADO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Av. Olmedo y Padre Salgado • +593 799 231 <p>PUÑO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pichincha y Bolívar • +593 755 752 <p>SAGUISU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abasco Calderón y Barro • +593 721 029 <p>SIGONOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velasco Sierra y Rodrigo Hurrelbe • +593 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egúsquiza Espino y Gonzales Suarez • +593 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Benavente Toray y Suarez • +593 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	199	199

<p>11</p> <p>Reubicación y cambio de medidor, en el caso de lecturas excepcionales.</p>	<p>Colocación del sistema de medición a la fachada exterior de la vivienda, para obtener lecturas correctas y en consecuencia una facturación acorde al consumo.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al Área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud en el Departamento de Control de Energía • Llevar al cliente en trabajos de puestas • Dirección correcta con un croquis de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de orden de trabajo • Inspección en el sitio • Generación de materiales y presupuesto • Cableo de actualización de parámetros • Instalación en el sitio 	<p>• Centro de atención al Cliente -CAC- Luján a Veredas de 07:00 a 17:00 Mag. Salgado Luján a Veredas de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 Mag. Riquelme Luján a Veredas de 08:00 a 15:00 y domingos de 08:00 a 13:00 Mag. Sagardi Luján a Veredas de 08:00 a 17:00 Mag. La Maná Luján a Veredas de 08:00 a 17:00 Mag. Piquero Marín, Pichón y Luján de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>Si aparece cambio de parámetros al cliente se elabora el acta de la actualización de parámetros que depende de la carga instalada.</p>	<p>3 días</p>	<p>Clientes con problemas de acceso a fachada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Control de Energía • Agencias de Luján, Tighes y Piquero 	<p>LATAQUINGA • Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariscal de Materna y Sánchez de O'Higgins • 512 802 498 SALCEDO • Av. Olinda y Padre Salgado • 512 726 231 PUÑE • Pichón y Bolívar • 512 725 712 BAQUERÍ • Abdo Cordero y Barro • 512 721 029 SIGÜES • Valeroso tierra y Rodrigo Barrios • 512 724 296 LA MANA • Esguero Espino y González Suarez • 512 695 585 PANGUA • Luis Benito Toray y Suarez • 512 684 301</p>	<p>Módulo de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>527</p> <p>527</p>
<p>12</p> <p>Comprobación de Medidores</p>	<p>Verificación del buen funcionamiento del contador eléctrico.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al Área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del cliente • Dirección correcta. • Croquis y referencias 	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de orden de trabajo • Personal operativo de acuerdo a la clasificación de cada sitio a visitar al trabajo • Reporte del trabajo realizado 	<p>Centro de atención Ciudadana- CAC - (Luján) a Veredas de 07:00 a 18:00 (apertura del sitio en el día de Lunes a Viernes de 07:00 a 17:00 y domingos de 07:00 a 13:00)</p>	<p>Si no es</p>	<p>3 días</p>	<p>Para todos los clientes comunes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Control de Energía 	<p>LATAQUINGA • Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariscal de Materna y Sánchez de O'Higgins • 512 802 498 SALCEDO • Av. Olinda y Padre Salgado • 512 726 231 PUÑE • Pichón y Bolívar • 512 725 712 BAQUERÍ • Abdo Cordero y Barro • 512 721 029 SIGÜES • Valeroso tierra y Rodrigo Barrios • 512 724 296 LA MANA • Esguero Espino y González Suarez • 512 695 585 PANGUA • Luis Benito Toray y Suarez • 512 684 301</p>	<p>Módulo de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>87</p> <p>87</p>
<p>13</p> <p>Servicios ocasionales</p>	<p>Detección de energía eléctrica de forma segura y segura para averías, fallas o actividades comerciales, industriales temporales.</p>	<p>Solicitud en el Departamento de Control de Energía. • Oficio presentado en Presidencia Ejecutiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Copia de cédula y papelería de edición del subcontrato • Como referencia adjuntar carta de servicio eléctrico (Si aplica) • Dirección correcta con un croquis de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de orden de trabajo • Inspección en el sitio • Generación de presupuesto acorde al consumo estimado • Cableo del consumo • Instalación en el sitio 	<p>Centro de atención al Cliente -CAC- Luján a Veredas de 07:00 a 17:00 Mag. Salgado Luján a Veredas de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 Mag. Riquelme Luján a Veredas de 08:00 a 15:00 y domingos de 08:00 a 13:00 Mag. Sagardi Luján a Veredas de 08:00 a 17:00 Mag. La Maná Luján a Veredas de 08:00 a 17:00 Mag. Piquero Marín, Pichón y Luján de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>El costo depende del consumo de energía eléctrica.</p>	<p>24 Horas</p>	<p>Ciudadanía en general.</p>	<p>Centro de Atención al Cliente CAC y Agencias de cada comarca</p>	<p>LATAQUINGA • Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariscal de Materna y Sánchez de O'Higgins • 512 802 498 SALCEDO • Av. Olinda y Padre Salgado • 512 726 231 PUÑE • Pichón y Bolívar • 512 725 712 BAQUERÍ • Abdo Cordero y Barro • 512 721 029 SIGÜES • Valeroso tierra y Rodrigo Barrios • 512 724 296 LA MANA • Esguero Espino y González Suarez • 512 695 585 PANGUA • Luis Benito Toray y Suarez • 512 684 301</p>	<p>Centro de Atención al Cliente CAC Módulo de Control de Energía y Agencias de cada comarca</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>183</p> <p>183</p>
<p>14</p> <p>Suspensión de facturación</p>	<p>Requerimiento de retiro de medidores para suspensión de facturación</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente y Agencias, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud formulada para acceso al servicio, misma que es entregada en la Jefatura de Cartera y Agencias. • Encuentro a día en los pagos. • Copia de la cédula de ciudadanía y papelería de edición 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Ingreso de datos de la solicitud presentada por el cliente 2. Entrega de orden de trabajo al personal operativo 3. Ingreso de material a Botiga Central y Laboratorio de medidores para su control. 4. Retiro de medidor 5. Elaboración de documento para liquidación de consumo y suspensión de facturación 	<p>Centro de atención al Cliente -CAC- Luján a Veredas de 07:00 a 17:00 Mag. Salgado Luján a Veredas de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 Mag. Riquelme Luján a Veredas de 08:00 a 15:00 y domingos de 08:00 a 13:00 Mag. Sagardi Luján a Veredas de 08:00 a 17:00 Mag. La Maná Luján a Veredas de 08:00 a 17:00 Mag. Piquero Marín, Pichón y Luján de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>Gratuito</p>	<p>5 días laborables</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<p>Centro de Atención Ciudadana, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>LATAQUINGA • Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariscal de Materna y Sánchez de O'Higgins • 512 802 498 SALCEDO • Av. Olinda y Padre Salgado • 512 726 231 PUÑE • Pichón y Bolívar • 512 725 712 BAQUERÍ • Abdo Cordero y Barro • 512 721 029 SIGÜES • Valeroso tierra y Rodrigo Barrios • 512 724 296 LA MANA • Esguero Espino y González Suarez • 512 695 585 PANGUA • Luis Benito Toray y Suarez • 512 684 301</p>	<p>Centro de Atención Ciudadana, Módulo de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>147</p> <p>147</p>
<p>15</p> <p>Débito bancario</p>	<p>Inclusión al sistema para débito bancario a través de Banco del Pichón</p>	<p>Atender a la Jefatura de Cartera y Agencias, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud formulada para acceso al servicio, misma que es entregada en la Jefatura de Cartera y Agencias. • Encuentro a día en los pagos. • Copia de la cédula de ciudadanía y papelería de edición 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Ingreso de datos del cliente al sistema comercial 2. Generación de reporte para el ingreso al Banco Pichón para los débitos 3. Generación de reporte a Pichón para proceder con los débitos 4. Ingreso de datos de construcción 	<p>Centro de atención Ciudadana- CAC- Luján a Veredas de 07:00 a 17:00</p>	<p>Gratuito</p>	<p>Inmediato</p>	<p>Clientes que mantengan cuenta en el Banco del Pichón</p>	<p>Centro de Atención Ciudadana, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>LATAQUINGA • Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariscal de Materna y Sánchez de O'Higgins • 512 802 498</p>	<p>Centro de Atención Ciudadana, Módulo de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>20</p> <p>20</p>

16	Sello de fibra de fibra	Sello en el formulario que el Municipio emite para venta de terreno y construcción de arbolamiento	Aprobación a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> Formulario generado por el Municipio Exposición al día en el pago de energía eléctrica Documentos generados 	<ol style="list-style-type: none"> Revisar si los propietarios del terreno ya tienen el servicio eléctrico Verificar si se realizó el pago de los pagos de consumo de energía eléctrica Una vez constatado que no posee impedimentos, se procede con el sello en el formulario 	<ul style="list-style-type: none"> Centro de atención al Cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 Mg. Nicolás Luna y Mónica de 07:00 a 18:00 y sábado de 7:00 a 13:00 Mg. Rafael Luna y Mónica de 08:00 a 19:00 Mg. Quique Luna y Mónica de 08:00 a 17:00 Mg. La Mesa Luna y Mónica de 07:00 a 17:00 Mg. Piquero Luna y Mónica de 07:00 a 17:00 Mg. Piquero Luna y Mónica de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Matucana y Sector de Ordoñez +52 802 408 6260 +52 802 408 6262 +52 802 408 6263 +52 802 408 6264 +52 802 408 6265 +52 802 408 6266 +52 802 408 6267 +52 802 408 6268 +52 802 408 6269 +52 802 408 6270 +52 802 408 6271 +52 802 408 6272 +52 802 408 6273 +52 802 408 6274 +52 802 408 6275 +52 802 408 6276 +52 802 408 6277 +52 802 408 6278 +52 802 408 6279 +52 802 408 6280 	Centro de Atención Ciudadana, módulos de Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO	374	374
17	Cobro de pago	Financiamiento de la deuda que mantiene el cliente por montos superiores a USD 200.00	Aprobación a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> Cancular el SOF de la deuda Copias de la libreta de ciudadanos y papelería de notación 	<ol style="list-style-type: none"> En el sistema comenzar la gestión en código de cuenta para el financiamiento Aprobar el convenio efectuado Generar el documento para la firma y liquidación del convenio Entrega de copia de convenio al usuario, en el que se detalla el monto, el plazo y las cuotas del convenio Signar de convenio a través de ventanilla para la generación de la nota de débito en el sistema contable 	<ul style="list-style-type: none"> Centro de atención al Cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 Mg. Nicolás Luna y Mónica de 07:00 a 18:00 y sábado de 7:00 a 13:00 Mg. Rafael Luna y Mónica de 08:00 a 19:00 Mg. Quique Luna y Mónica de 08:00 a 17:00 Mg. La Mesa Luna y Mónica de 07:00 a 17:00 Mg. Piquero Luna y Mónica de 07:00 a 17:00 Mg. Piquero Luna y Mónica de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Matucana y Sector de Ordoñez +52 802 408 6260 +52 802 408 6262 +52 802 408 6263 +52 802 408 6264 +52 802 408 6265 +52 802 408 6266 +52 802 408 6267 +52 802 408 6268 +52 802 408 6269 +52 802 408 6270 +52 802 408 6271 +52 802 408 6272 +52 802 408 6273 +52 802 408 6274 +52 802 408 6275 +52 802 408 6276 +52 802 408 6277 +52 802 408 6278 +52 802 408 6279 +52 802 408 6280 	Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO	86	86
18	Transferencia de deuda	Transferencia de valores adeudados a cuentas suspensas o cuentas activas que mantenga las cuentas	Aprobación a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> Formulario con los datos de la cuenta suspensa y la cuenta activa a la que se quiere transferir la deuda Copias de la libreta de ciudadanos y papelería de notación 	<ol style="list-style-type: none"> En el sistema comenzar la gestión con el registro de la deuda suspendida. Comenzar la gestión de la deuda en la nota de débito y proceder a transferir a la cuenta activa y pagarla de acuerdo a lo establecido con el cliente 	<ul style="list-style-type: none"> Centro de atención al Cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 Mg. Nicolás Luna y Mónica de 07:00 a 18:00 y sábado de 7:00 a 13:00 Mg. Rafael Luna y Mónica de 08:00 a 19:00 Mg. Quique Luna y Mónica de 08:00 a 17:00 Mg. La Mesa Luna y Mónica de 07:00 a 17:00 Mg. Piquero Luna y Mónica de 07:00 a 17:00 Mg. Piquero Luna y Mónica de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	Gratis	5 días laborales	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Matucana y Sector de Ordoñez +52 802 408 6260 +52 802 408 6262 +52 802 408 6263 +52 802 408 6264 +52 802 408 6265 +52 802 408 6266 +52 802 408 6267 +52 802 408 6268 +52 802 408 6269 +52 802 408 6270 +52 802 408 6271 +52 802 408 6272 +52 802 408 6273 +52 802 408 6274 +52 802 408 6275 +52 802 408 6276 +52 802 408 6277 +52 802 408 6278 +52 802 408 6279 +52 802 408 6280 	Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO		
19	Línea de fibra	Autobarrido de línea de fibra	Aprobación de línea de fibra instalada cuando tiene señalizar a edificio	<ul style="list-style-type: none"> Hoja de trabajo de trabajo para EDIFICIO, emitida por el CAG Municipal del Centro requerido Informe completo del terreno y propiedad de INCORCAC, Calle Barro, Percepa, Centro, ciudad de Loja Módulo completo del profesional proyectista Multipagos del terreno (si propiedad a edificar, que se observe los datos electrónicos) Hoja de fibra en el pago de las planillas de luz. 	<ol style="list-style-type: none"> Se recibe el estado de cuenta bancaria de día en los pagos del servicio de luz eléctrica. Se verifica el terreno y se procede a instalar el servicio de fibra. Se realiza una visita profesional proyectista. Se emite el formulario de Autorización de Línea de Fibra. 	<ul style="list-style-type: none"> Edificio Melito Luna y Mónica de 08:00:12:00:16:00:17:00 	Gratis	30 minutos	Ciudadanía en General y GAD Municipales	Jefatura de Estudios y Obras	<p>Edificio Melito Luna y Mónica</p> <ul style="list-style-type: none"> Calle Mariscal de Matucana y Sector de Ordoñez +52 802 408 6260 +52 802 408 6262 +52 802 408 6263 +52 802 408 6264 +52 802 408 6265 +52 802 408 6266 +52 802 408 6267 +52 802 408 6268 +52 802 408 6269 +52 802 408 6270 +52 802 408 6271 +52 802 408 6272 +52 802 408 6273 +52 802 408 6274 +52 802 408 6275 +52 802 408 6276 +52 802 408 6277 +52 802 408 6278 +52 802 408 6279 +52 802 408 6280 	Oficina Dirección Técnica	NO			180 estudiantes agraria.	
20	Cambio de postes	Cambio de postes en madera instalados, hormigón y hierro en mal estado o roños	Informe al Call Center en donde indicar la dirección exacta, datos personales y el código del sector que requiere ser cambiado	<ol style="list-style-type: none"> Call Center recibe la llamada Call Center en dirección indicada a verificación de mantenimiento para inspección Mantenimiento agraria inspección Se realiza trabajo de cambio de postes 	<ol style="list-style-type: none"> Call Center en dirección indicada a verificación de mantenimiento para inspección Mantenimiento agraria inspección Se realiza trabajo de cambio de postes 	<ul style="list-style-type: none"> Lunes a Domingo las 24 horas del día 	No tiene costo	1 día	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Márguez de Matucana y Quijano y Ordoñez</p> <ul style="list-style-type: none"> Teléfono: 02302, 023 640 Área de Mantenimiento 	Call Center, Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica		
21	Reparación de cables de media y bajo voltaje	Reparación de conductores de cables de media y bajo voltaje que se rompan en donde tenga estos problemas	Informe al Call Center en donde indicar la dirección exacta, datos personales y el código de línea de postes en donde tenga estos problemas	<ol style="list-style-type: none"> Call Center recibe la llamada Call Center en dirección indicada a verificación de mantenimiento para reparación Mantenimiento agraria trabajo de reparación 	<ol style="list-style-type: none"> Call Center en dirección indicada a verificación de mantenimiento para reparación Mantenimiento agraria trabajo de reparación 	<ul style="list-style-type: none"> Arreglo de conductores roños Lunes a Domingo las 24 horas del día. 	No tiene costo	Arreglo de conductores (roños de 1 a 2 Horas)	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Márguez de Matucana y Quijano y Ordoñez</p> <ul style="list-style-type: none"> Teléfono: 02302, 023 640 Área de Mantenimiento 	Call Center, Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica		
22	Cambio de cables de media y bajo voltaje	Cambio de conductores de cables de media y bajo voltaje que están en malas condiciones	Informe al Call Center en donde indicar la dirección exacta, datos personales del sector donde están estos problemas	<ol style="list-style-type: none"> Call Center recibe la llamada Call Center en dirección indicada a verificación de mantenimiento para reparación Mantenimiento agraria inspección Se realiza trabajo de cambio de cables 	<ol style="list-style-type: none"> Call Center en dirección indicada a verificación de mantenimiento para reparación Mantenimiento agraria inspección Se realiza trabajo de cambio de cables 	<ul style="list-style-type: none"> Lunes a Viernes, de 07:00 a 16:00 	Dependiendo de lo que le esté solicitando realizar caso de costo que se genera	2 días	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Márguez de Matucana y Quijano y Ordoñez</p> <ul style="list-style-type: none"> Teléfono: 02302, 023 640 Área de Mantenimiento 	Call Center, Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica		
23	Rehabilitación de postes, cables y transformadores	Con un profesional del departamento de mantenimiento está en la capacidad de realizar la rehabilitación de postes, cables y transformadores. Para acceder a este servicio el usuario debe dirigirse al servicio de atención al cliente, para solicitar el servicio de rehabilitación de postes, cables y transformadores. En algunos casos requiere la contratación de las viviendas.	Informe al Call Center en donde indicar la dirección exacta, datos personales del sector donde están estos problemas	<ol style="list-style-type: none"> El usuario registra el caso en un caso de incidencia Presidencia remite a la Dirección Técnica Dirección Técnica remite al Departamento de Mantenimiento Mantenimiento realiza la reparación Mantenimiento elabora presupuesto Se entrega presupuesto al usuario para su pago Usuario cancela en ventanilla el valor correspondiente para la realización Con la Factura de pago Mantenimiento agraria inspección y ejecuta trabajos de rehabilitación 	<ol style="list-style-type: none"> Mantenimiento elabora presupuesto Se entrega presupuesto al usuario para su pago Usuario cancela en ventanilla el valor correspondiente para la realización Con la Factura de pago Mantenimiento agraria inspección y ejecuta trabajos de rehabilitación 	<ul style="list-style-type: none"> Lunes a Viernes, de 07:00 a 16:00 	Dependiendo de lo que le esté solicitando realizar caso de costo que se genera	5 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Márguez de Matucana y Quijano y Ordoñez</p> <ul style="list-style-type: none"> Teléfono: 02302, 023 640 Área de Mantenimiento 	Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica		
24	Rehabilitación del Servicio Eléctrico	Por varios factores algunos sectores de la provincia del Cotacachi se quedan sin el servicio de energía eléctrica, por actuación de las protecciones del sistema (que no fue función)	Informe al Call Center en donde indicar la dirección exacta, datos personales del sector donde está en servicio	<ol style="list-style-type: none"> Call Center recibe la llamada Call Center en dirección indicada a verificación de mantenimiento para rehabilitación del sector Mantenimiento realiza red y procede con el cambio de cables quemados para restablecer el servicio al sector afectado 	<ol style="list-style-type: none"> Call Center en dirección indicada a verificación de mantenimiento para rehabilitación del sector Mantenimiento realiza red y procede con el cambio de cables quemados para restablecer el servicio al sector afectado 	<ul style="list-style-type: none"> Lunes a Domingo las 24 horas del día 	No tiene costo	3 Horas	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Márguez de Matucana y Quijano y Ordoñez</p> <ul style="list-style-type: none"> Teléfono: 02302, 023 640 Área de Mantenimiento 	Call Center, Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica		
25	Visitas Técnicas y Subestaciones	Explicación general de la conformación y función de una Subestación	Solicitud de autorización dirigida a Presidencia Ejecutiva	Diagrama de Equipo de Seguridad Personal	Resolución Ejecutiva por solicitud enviada a la dirección	<ul style="list-style-type: none"> Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00 	sin costo	1 día	Ciudadanía en general	Subestaciones	<p>Márguez de Matucana y Quijano y Ordoñez</p> <ul style="list-style-type: none"> Teléfono: 02302, 023 640 Área de Subestaciones 	Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica		
26	Facilidad de Servicio Eléctrico	Emisión de facilidad de servicio eléctrico	Módulo una subestación por ELECOP SA	<ul style="list-style-type: none"> Departamento Inal Ingenua y Construcción encargado de la emisión de la facilidad de servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00 	sin costo	72 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Ingeniería y Construcción	<p>Márguez de Matucana 5, 44 y Quijano y Ordoñez</p> <ul style="list-style-type: none"> 02302(040), Cel. 213 	Oficina	No	NA	NA	70	304	

