

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento Interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado
1	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona natural	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. Pago de garantía de consumo 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de cédula de identidad y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Nombre de Pasa. Correo Electrónico. 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y Verificación de la solicitud. Generación de la solicitud. Inspección. Aprobación de la Inspección. Instalación del medidor. 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Saldado Lomas a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. Nigeli Lomas a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p>Mag. Sagasti Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Sepúlveda Domingo a viernes de 08:00 a 18:00</p> <p>Mag. La Maná Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	Adas	Personas Naturales	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa +593 802 488 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Av. Oroscoy Padre Saldado +593 739 231 <p>PUELO</p> <ul style="list-style-type: none"> Pachayachi y Bolívar +593 735 752 <p>BAQUINSHI</p> <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barroto +593 731 029 <p>SIGOGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valasco Tierra y Rodrigo Iturrizalde +593 734 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Espinoza Espinoza y González Suarez +593 695 585 <p>PANGUJA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Barvelito Toray y Suarez +593 684 301 	No	No	No	481	481	
2	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona jurídica	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. Pago de garantía de consumo 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Nombre de Pasa Correo Electrónico Copia del RUC. Comprobante del Representante Legal Constancia compañía. En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y verificación de los requisitos. Generación de la solicitud. Inspección. Aprobación de la Inspección. Instalación del medidor. 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Saldado Lomas a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. Nigeli Lomas a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p>Mag. Sagasti Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Sepúlveda Domingo a viernes de 08:00 a 18:00</p> <p>Mag. La Maná Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	Adas	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa +593 802 488 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Av. Oroscoy Padre Saldado +593 739 231 <p>PUELO</p> <ul style="list-style-type: none"> Pachayachi y Bolívar +593 735 752 <p>BAQUINSHI</p> <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barroto +593 731 029 <p>SIGOGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valasco Tierra y Rodrigo Iturrizalde +593 734 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Espinoza Espinoza y González Suarez +593 695 585 <p>PANGUJA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Barvelito Toray y Suarez +593 684 301 	No	No	No	1	1	
3	Solicitud de cambio de titular del servicio eléctrico	Cambio del titular del servicio eléctrico	Presentar la documentación en Atención al Cliente	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad del nuevo propietario. Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Migración de la Inspección Correo Electrónico Cambio personal del 11 al 11 de cada mes 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y verificación de los requisitos. Generación de cambio de titular. Migración de cambio de titular. 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Saldado Lomas a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. Nigeli Lomas a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p>Mag. Sagasti Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Sepúlveda Domingo a viernes de 08:00 a 18:00</p> <p>Mag. La Maná Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	30 minutos promedio	Personas naturales	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa +593 802 488 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Av. Oroscoy Padre Saldado +593 739 231 <p>PUELO</p> <ul style="list-style-type: none"> Pachayachi y Bolívar +593 735 752 <p>BAQUINSHI</p> <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barroto +593 731 029 <p>SIGOGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valasco Tierra y Rodrigo Iturrizalde +593 734 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Espinoza Espinoza y González Suarez +593 695 585 <p>PANGUJA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Barvelito Toray y Suarez +593 684 301 	No	No	No	56	56	
4	Solicitud de cambio de titular del servicio eléctrico	Cambio del titular del servicio eléctrico	Presentar la documentación en Atención al Cliente	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de cédula y pasaporte reciente del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Nombre de Pasa Correo Electrónico Copia del RUC. Comprobante del Representante Legal Constancia compañía. En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial Antes personal del 11 al 11 de cada mes. 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y verificación de los requisitos. Generación del cambio de titular. Migración del cambio de titular. 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Saldado Lomas a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. Nigeli Lomas a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p>Mag. Sagasti Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Sepúlveda Domingo a viernes de 08:00 a 18:00</p> <p>Mag. La Maná Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	15 minutos promedio	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa +593 802 488 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Av. Oroscoy Padre Saldado +593 739 231 <p>PUELO</p> <ul style="list-style-type: none"> Pachayachi y Bolívar +593 735 752 <p>BAQUINSHI</p> <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barroto +593 731 029 <p>SIGOGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valasco Tierra y Rodrigo Iturrizalde +593 734 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Espinoza Espinoza y González Suarez +593 695 585 <p>PANGUJA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Barvelito Toray y Suarez +593 684 301 	No	No	No	2	2	
5	Atención por reclamos	Reclamos relacionados a la factura, conectivos y valores a pagar	Atención al Centro de Atención al Cliente	<ul style="list-style-type: none"> Fotografía del número del medidor y factura (Opcional) 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción del reclamo Inspección y asesoría Análisis del reclamo Elaboración del reclamo Identificación el servicio Resolución del reclamo Informe al cliente. 	<p>Centro de atención al cliente -CAC Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Saldado Lomas a viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mag. Nigeli Lomas a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00</p> <p>Mag. Sagasti Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Sepúlveda Domingo a viernes de 08:00 a 18:00</p> <p>Mag. La Maná Lomas a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mag. Piquero Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	Urbano 5 días Rural 6 días	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada cantón	<p>LATAQUUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariscal de Mariposa y Sánchez de Ochoa +593 802 488 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Av. Oroscoy Padre Saldado +593 739 231 <p>PUELO</p> <ul style="list-style-type: none"> Pachayachi y Bolívar +593 735 752 <p>BAQUINSHI</p> <ul style="list-style-type: none"> Abasco Calderón y Barroto +593 731 029 <p>SIGOGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Valasco Tierra y Rodrigo Iturrizalde +593 734 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Espinoza Espinoza y González Suarez +593 695 585 <p>PANGUJA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Barvelito Toray y Suarez +593 684 301 	No	No	No	0	0	

6	Mantenimiento Ductos y Acometidas en el domicilio	Reparación de ductos y reparaciones de los sistemas de medición del domicilio	Atender al Centro de Atención al Cliente o centro Remedia Insidencias al 033730534 Ext. 3011 y 3013	<ul style="list-style-type: none"> •Número del medidor o cartas PE-PEP. •Plazo de planilla al día. •Verificar que no sea corte programado por falta de pago. •Ubicación del sitio, referencia futura de solución. 	<ul style="list-style-type: none"> •Verificación de los requisitos. •Asignación de la información del ducto y reparación. •Asignación del grupo de trabajo. •Reparación. •Seguimiento de la solución del ducto y reparación. 	<ul style="list-style-type: none"> •Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 •Mg. Marcelo Luna a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 •Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00 •Mg. Saquiell Luna a Viernes de 08:00 a 17:00 •Mg. Sighech Domingo a Viernes de 08:00 a 18:10 •Mg. La Maná Luna a Viernes de 08:00 a 17:30 •Mg. Pargue Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	<ul style="list-style-type: none"> • Si envía cambio de repartido, se actualiza el valor de la garantía de consumo 	Urbano 0 hora, Rural 8 hora	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada centro	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana • +51 802 488 <p>BALEADO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Av. Olmedo y Padre Salgado • +51 719 211 <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pichincha y Bolívar • +51 735 713 <p>SAGUIN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abasco Calderón y Barro • +51 721 029 <p>SIGONCO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velasco Sierra y Rodrigo Huariaca • +51 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egurion Espino y Gonzales Suarez • +51 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Benavides Toray y Suarez • +51 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	412	412
7	Reporte de daños y reparaciones en sectores	Reparación de ductos y reparaciones de líneas de fibra y redes ópticas de sectores en general.	Atender al Centro de Atención al Cliente o al área de Control a mejorar Formatos Insidencias a los números 03302048 - 03281494 - 03282800 a 03004100	<ul style="list-style-type: none"> •Origen del reporte. •Número de medidor, cartilla. •Número y apellidos de la persona que reportó. •Número de telefonía. 	<ul style="list-style-type: none"> •Verificación de los requisitos. •Asignación de la información del ducto y reparación. •Asignación del grupo de trabajo. •Reparación. •Seguimiento de la solución del ducto y reparación. 	<ul style="list-style-type: none"> •Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 •Mg. Marcelo Luna a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 •Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00 •Mg. Saquiell Luna a Viernes de 08:00 a 17:00 •Mg. Sighech Domingo a Viernes de 08:00 a 18:10 •Mg. La Maná Luna a Viernes de 08:00 a 17:30 •Mg. Pargue Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	<ul style="list-style-type: none"> • Si envía cambio de repartido, se actualiza el valor de la garantía de consumo 	<ul style="list-style-type: none"> •Habrán bajo tensión: 13 horas •Habrá media tensión: 24 horas •Habrán bajo tensión: 24 horas •Habrán media tensión: 30 horas 	Ciudadanía en general	Centro de Atención y Agencias	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana • +51 802 488 <p>BALEADO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Av. Olmedo y Padre Salgado • +51 719 211 <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pichincha y Bolívar • +51 735 713 <p>SAGUIN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abasco Calderón y Barro • +51 721 029 <p>SIGONCO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velasco Sierra y Rodrigo Huariaca • +51 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egurion Espino y Gonzales Suarez • +51 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Benavides Toray y Suarez • +51 684 301 	Centro de atención al cliente y Centro de atención ciudadana	No	No	No	250	250
8	Saludtarifa de tercera edad	Beneficio otorgado a los clientes a partir de los 65 años	Atender al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> •Copia escritura con registro de la propiedad. •Copia de cédula del solicitante y cónyuge. •Cédula mayor a 65 años. •No tener menor deuda EFOPCO. •Cobertura actual de medidor. 	<ul style="list-style-type: none"> •Asesoración y verificación de requisitos. •Cotización de subvención. •Aplicación de subvención. •Aplicación del beneficio. 	<ul style="list-style-type: none"> •Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 •Mg. Marcelo Luna a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 •Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00 •Mg. Saquiell Luna a Viernes de 08:00 a 17:00 •Mg. Sighech Domingo a Viernes de 08:00 a 18:10 •Mg. La Maná Luna a Viernes de 08:00 a 17:30 •Mg. Pargue Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	<ul style="list-style-type: none"> • Si envía cambio de repartido, se actualiza el valor de la garantía de consumo 	35 minutos promedio	Personas naturales de la tercera edad	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada centro	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana • +51 802 488 <p>BALEADO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Av. Olmedo y Padre Salgado • +51 719 211 <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pichincha y Bolívar • +51 735 713 <p>SAGUIN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abasco Calderón y Barro • +51 721 029 <p>SIGONCO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velasco Sierra y Rodrigo Huariaca • +51 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egurion Espino y Gonzales Suarez • +51 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Benavides Toray y Suarez • +51 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	17	17
9	Saludtarifa discapacidad	Beneficio por discapacidad, desde el 30%	Atender al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> •Copia de cédula y copias de inscripción del solicitante y cónyuge. •No tener menor deuda con EFOPCO. •Cobertura actual de medidor. 	<ul style="list-style-type: none"> •Asesoración y verificación de requisitos. •Cotización de subvención. •Aplicación de subvención. •Aplicación del beneficio. 	<ul style="list-style-type: none"> •Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 •Mg. Marcelo Luna a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 •Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00 •Mg. Saquiell Luna a Viernes de 08:00 a 17:00 •Mg. Sighech Domingo a Viernes de 08:00 a 18:10 •Mg. La Maná Luna a Viernes de 08:00 a 17:30 •Mg. Pargue Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	<ul style="list-style-type: none"> • Si envía cambio de repartido, se actualiza el valor de la garantía de consumo 	48 horas	Personas naturales con discapacidad	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada centro	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana • +51 802 488 <p>BALEADO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Av. Olmedo y Padre Salgado • +51 719 211 <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pichincha y Bolívar • +51 735 713 <p>SAGUIN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abasco Calderón y Barro • +51 721 029 <p>SIGONCO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velasco Sierra y Rodrigo Huariaca • +51 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egurion Espino y Gonzales Suarez • +51 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Benavides Toray y Suarez • +51 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	4	4
10	Cambio de tarifa	Cambio de tarifa de acuerdo al rango tarifario vigente en función al uso del consumo de energía eléctrica	Atender al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> •Número del medidor. •Plazo al día. •Integración de flujo de consumo. •Cotización al cliente para su respectiva reparación. 	<ul style="list-style-type: none"> •Verificación de los requisitos. •Asignación de la información del ducto y reparación. •Asignación del grupo de trabajo. •Reparación. •Seguimiento de la solución del ducto y reparación. 	<ul style="list-style-type: none"> •Centro de atención al cliente -CAC- Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 •Mg. Marcelo Luna a Viernes de 07:00 a 18:00 y domingos de 07:00 a 13:00 •Mg. NERI Luna a viernes de 08:00 a 18:00 y domingos de 08:00 a 13:00 •Mg. Saquiell Luna a Viernes de 08:00 a 17:00 •Mg. Sighech Domingo a Viernes de 08:00 a 18:10 •Mg. La Maná Luna a Viernes de 08:00 a 17:30 •Mg. Pargue Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	<ul style="list-style-type: none"> • Si envía cambio de repartido, se actualiza el valor de la garantía de consumo 	48 horas	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente -CAC y Agencias de cada centro	<p>LATAQUINGA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Marquín de Maza y Sánchez de Orellana • +51 802 488 <p>BALEADO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Av. Olmedo y Padre Salgado • +51 719 211 <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pichincha y Bolívar • +51 735 713 <p>SAGUIN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abasco Calderón y Barro • +51 721 029 <p>SIGONCO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velasco Sierra y Rodrigo Huariaca • +51 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egurion Espino y Gonzales Suarez • +51 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Benavides Toray y Suarez • +51 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	48	48

<p>11</p> <p>Reubicación y cambio de medidor, en el caso de lecturas inexactas.</p>	<p>Colocación del sistema de medición a la fachada exterior de la vivienda, para obtener lecturas correctas y en consecuencia una facturación acorde al consumo.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud en el Departamento de Control de Energía Elaborar el plan de trabajo de planillas Elaboración correcta con un croquis de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Inspección en el sitio Generación de materiales y presupuesto Cambio de actualizaciones de planilla Instalación en el sitio 	<p>Se anexa copia de los preparativos al cliente en el caso de la actualización de planilla que dependa de la carga instalada.</p>	<p>3 días</p>	<p>Clientes con problemas de acceso a fachada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Control de Energía Agencias La Maná, Sigheo y Pangoa 	<p>LATAQUINGA • Ubicación Oficinas del centro de Atención Custodiada • Calle Mariscal de Maraña y Sánchez de Orellana • +593 802 498 SACEDO • Av. Chivato y Padre Salgado • +593 738 231 PUÑO • Pochimacha y Bolívar • +593 733 752 BAQUINSHI • Abdo Calderón y Barroero • +593 731 029 SIGUOS • Valasco Sierra y Rodrigo Hurtado • +593 734 296 LA MANA • Eugenio Espejo y González Suárez • +593 895 585 PANGUA • Luis Benítez Toray y Sucre • +593 884 301</p>	<p>Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
<p>12</p> <p>Comprobación de Medidores</p>	<p>Verificación del buen funcionamiento del contador eléctrico.</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Notas del cliente Descripción correcta. Chequeo y referencias 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Personal operativo de acuerdo a la planificación con el sitio a visitar al trabajo Reporte del trabajo realizado 	<p>Centro de atención custodiada: CAC (La Luna) y áreas de 07902 a 08100 (Deposición del sitio en el sitio)</p> <p>De lunes a viernes de 07902 a 07902 (Deposición en volantes)</p>	<p>Si existe</p>	<p>3 días</p>	<p>Para todos los clientes comunes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Control de Energía 	<p>LATAQUINGA • Ubicación Oficinas del centro de Atención Custodiada • Calle Mariscal de Maraña y Sánchez de Orellana • +593 802 498 SACEDO • Av. Chivato y Padre Salgado • +593 738 231 PUÑO • Pochimacha y Bolívar • +593 733 752 BAQUINSHI • Abdo Calderón y Barroero • +593 731 029 SIGUOS • Valasco Sierra y Rodrigo Hurtado • +593 734 296 LA MANA • Eugenio Espejo y González Suárez • +593 895 585 PANGUA • Luis Benítez Toray y Sucre • +593 884 301</p>	<p>Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>13</p> <p>Servicios ocasionales</p>	<p>Entrega de energía eléctrica de forma segura y legal para eventos, festividades o actividades comerciales, industriales temporales.</p>	<p>Solicitud en el Departamento de Control de Energía. • Oficio presentado en Presidencia Ejecutiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> Copia de cédula y pasaporte de identificación del solicitante Como referencia adjuntar carta de servicio eléctrico (Si aplica) Elaboración correcta con un croquis de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Inspección en el sitio Generación de presupuesto acorde al consumo estimado Cambio del consumo Instalación en el sitio 	<p>Centro de atención al Cliente - CAC, Lunes a viernes de 07902 a 07902 y domingos de 07902 y 13000</p> <p>Mag. Sagardi, Lunes a viernes de 08100 a 08100 y domingos de 08100 a 13000</p> <p>Mag. Sigheo, Domingo a viernes de 08100 a 08100 y domingos de 08100 a 13000</p> <p>Mag. La Maná, Lunes a viernes de 08100 a 08100 y domingos de 08100 a 13000</p> <p>Mag. Pangoa, Martes, miércoles y jueves de 07902 a 07902 y domingos de 07902 a 13000</p>	<p>El costo depende del consumo de energía eléctrica.</p>	<p>24 Horas</p>	<p>Ciudadanía en general.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención al Cliente CAC y Agencias de cada cantón 	<p>LATAQUINGA • Ubicación Oficinas del centro de Atención Custodiada • Calle Mariscal de Maraña y Sánchez de Orellana • +593 802 498 SACEDO • Av. Chivato y Padre Salgado • +593 738 231 PUÑO • Pochimacha y Bolívar • +593 733 752 BAQUINSHI • Abdo Calderón y Barroero • +593 731 029 SIGUOS • Valasco Sierra y Rodrigo Hurtado • +593 734 296 LA MANA • Eugenio Espejo y González Suárez • +593 895 585 PANGUA • Luis Benítez Toray y Sucre • +593 884 301</p>	<p>Centro de Atención al Cliente CAC Módulos de Control de Energía y Agencias de cada cantón</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>14</p> <p>Suspensión de facturación</p>	<p>Requisitamiento del centro de medidores para suspensión de facturación</p>	<p>Atender al Centro de Atención al Cliente y Agencias, en el Centro de Atención Custodiada (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Formulario para acceder al servicio, el cual se entrega en la oficina de Cartera y Agencias Encuentro en el día en los pagos Copias de la cédula de ciudadanía 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Ingreso de datos de la solicitud presentada por el cliente 2. Entrega de orden de trabajo al personal operativo 3. Ingreso de material a Botiga Central y Laboratorio de medidores para su control 4. Contratación, verificación e informe del medidor 5. Emisión de informe de instalación 6. Elaboración de documento para liquidación de consumo y suspensión de facturación 	<p>Centro de atención al Cliente - CAC, Lunes a viernes de 08100 a 08100 y domingos de 07902 a 08100 y 13000</p> <p>Mag. Sagardi, Lunes a viernes de 08100 a 08100 y domingos de 08100 a 13000</p> <p>Mag. Sigheo, Domingo a viernes de 08100 a 08100 y domingos de 08100 a 13000</p> <p>Mag. La Maná, Lunes a viernes de 08100 a 08100 y domingos de 08100 a 13000</p> <p>Mag. Pangoa, Martes, miércoles y jueves de 07902 a 07902 y domingos de 07902 a 13000</p>	<p>Gratis</p>	<p>5 días laborables</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención Custodiada, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias 	<p>LATAQUINGA • Ubicación Oficinas del centro de Atención Custodiada • Calle Mariscal de Maraña y Sánchez de Orellana • +593 802 498 SACEDO • Av. Chivato y Padre Salgado • +593 738 231 PUÑO • Pochimacha y Bolívar • +593 733 752 BAQUINSHI • Abdo Calderón y Barroero • +593 731 029 SIGUOS • Valasco Sierra y Rodrigo Hurtado • +593 734 296 LA MANA • Eugenio Espejo y González Suárez • +593 895 585 PANGUA • Luis Benítez Toray y Sucre • +593 884 301</p>	<p>Centro de Atención Custodiada, Módulos de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>43</p>	<p>43</p>
<p>15</p> <p>Débito bancario</p>	<p>Inclusión al sistema para débito bancario a través del Banco Pichincha</p>	<p>Atender a la Jefatura de Cartera y Agencias, en el Centro de Atención Custodiada (CAC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Formulario para acceder al servicio, el cual se entrega en la oficina de Cartera y Agencias Encuentro en el día en los pagos Copias de la cédula de ciudadanía y pasaporte de identificación 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Ingreso de datos del cliente al sistema central 2. Generación de reporte para el ingreso al Banco Pichincha para los débitos 3. Generación de reporte a Pichincha para acceder con los débitos al banco de construcción de construcción 	<p>Centro de atención custodiada: CAC, Lunes a viernes de 08100 a 08100 y domingos de 08100 a 13000</p>	<p>Gratis</p>	<p>Inmediato</p>	<p>Clientes que mantengan cuenta en el Banco del Pichincha</p>	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención Custodiada, Dirección General, Jefatura de Cartera y Agencias 	<p>LATAQUINGA • Ubicación Oficinas del centro de Atención Custodiada • Calle Mariscal de Maraña y Sánchez de Orellana • +593 802 498</p>	<p>Centro de Atención Custodiada, Módulos de Jefatura de Cartera y Agencias</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>NO</p>	<p>0</p>	<p>0</p>

27	Revisión y verificación de proyectos eléctricos particulares	Aprobación de proyectos particulares	Mediante una solicitud con formato establecido por ELEPCO S.A.	Formatos establecidos por ELEPCO S.A.	Departamento Fiscal Ingeniería y Construcción encargados de la aprobación de proyectos eléctricos particulares.	Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00	Pago de derechos, más un valor respectivo establecido por ELEPCO S.A.	3 días laborables	Ciudadanía en general	Departamento de Ingeniería y Construcción	Marques de Maicura 5-44 y Dajupay y Choboyá (33312465, Loc. 213)	Oficina	No	NA	NA	52	165
28	Pruebas de laboratorio de transformadores de distribución	Pruebas de rutina de transformadores de distribución para proyectos eléctricos.	Directivo al Laboratorio	3 Copias del protocolo y garantía de fábrica, certificadas en su contenido FOC.	Laboratorio Ingeniería y Construcción	Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00	NA	24 Horas	Proyectos, proveedores	Ingeniería y Construcción	Air. Choboyá - Subestación El Cabaño 2813250	Cerros electrónicos, software, chat en línea	No	NA	NA	29	53
29	Operación y Mantenimiento de transformadores de distribución	Mantener operativos los transformadores de distribución	DOS OPCIONES: 1. Continuar el CALL CENTER de ELEPCO (365 días del año) 2. Continuar operación al 2813250 (horas laborables)	* Dirección exacta (Número de Presidencia y punto) * Contacto telefónico	La Unidad recibe la información, verifica en el GISOPRVA, y dispone la ejecución de trabajo al grupo de mantenimiento (Ingeniería y Construcción)	Lunes a Viernes: 08:00 a 17:00	NA	1. Mantenimiento menor (Disposiciones 1, 205), 2. Mantenimiento mayor (Institución de transformador) 3.05.	Ciudadanía en General	1. Oficinas S/E El Cabaño de calidad de energía. 2. Oficinas laborables Call Center a través del personal de turno.	1. Oficina S/E El Cabaño 2813250 2. Call Center 2813390 - 2814954	Oficina S/E El Cabaño 2813250	No	No	No	91	149
30	Operación y Mantenimiento de redes laterales de distribución de ELEPCO	Mantener operativos las redes laterales de distribución.	DOS OPCIONES: 1. Continuar el CALL CENTER de ELEPCO (365 días del año) 2. Continuar operación al 2813250 (horas laborables)	* Dirección exacta (Número de Presidencia y punto) * Contacto telefónico	La Unidad recibe la información, verifica en el GISOPRVA, y dispone la ejecución de trabajo al grupo de mantenimiento (Ingeniería y Construcción)	Lunes a Viernes: 08:00 a 17:00	NA	1. Mantenimiento menor (Prescripciones 1, 205, 206) 2. Mantenimiento mayor (Falla en cables) 1.30.	Ciudadanía en General	1. Oficinas Laborables la unidad de calidad de energía. 2. Oficinas laborables Call Center a través del personal de turno.	1. Oficina S/E El Cabaño 2813250 2. Call Center 2813390 - 2814954	Oficina S/E El Cabaño 2813250	No	No	No	35	67
31	Índice de Calidad del servicio.	1. Determinación de Parámetros eléctricos (Voltaje, THD, SFCA, etc) 2. Determinación de frecuencia y tiempo de interrupción en relación de distribución (FMI, TMI)	1. Comunicación a través de Presidencia Ejecutiva. (Código)	* Cliente de ELEPCO, si tiene la necesidad de verificar la calidad de servicio	Deposición de Presidencia Ejecutiva a través de la D.T	Lunes a Viernes: 08:00 a 17:00	NA	1. Datos Históricos Q10 (desde recibida la disposición) 2. Datos por obtener a 9 días (cuando tiempo de regulación Acondicionamiento)	Ciudadanía en General	1. Oficinas Laborables la unidad de calidad de energía.	1. www.elepcos.com.ec 2813250	1. Oficina S/E El Cabaño 2813250. Respuesta a través Quiboa	No	No	No	47	90
32	Arrendo de transformadores de distribución	Instalación de transformadores para servicio residencial	1. Comunicación a través de Presidencia Ejecutiva. (Código)	Calidad y Presidencia Ejecutiva (incluyendo dirección exacta, número de contacto y número de punto)	Inspección al sitio: 1. Si existe línea M.V se elabora presupuesto de arrendo. 2. Si no existe red se comunica al cliente	Lunes a Viernes: 08:00 a 17:00	1. Costo de arrend. Mensualidad de 2, 3 días \$200 por mm. 2. Costo de arrend. 1 fideuse de 1.5 días \$142 por mm.	Trimestres de acuerdo de recibido a disposición de Presidencia	Ciudadanía en General	1. Oficinas Laborables la unidad de calidad de energía.	1. Unidad de Calidad energía S/E El Cabaño 2813250.	1. Presidencia Ejecutiva 2. Oficina S/E El Cabaño 2813250.	No	No	No	26	40
33	Corregir una falla eléctrica presentada en el alumbrado público	El proceso inicia cuando el jefe de Alameda pública recibe la disposición y con la ejecución de trabajos proceder reanudar los trabajos.	El proceso inicia cuando el jefe de Alameda pública recibe la disposición y con la ejecución de trabajos proceder reanudar los trabajos.	1. Determinar las necesidades de materiales y la necesidad de licitación. 2. Solicitar a la necesidad de licitación.	El grupo se dispone al grupo de Alameda para la ejecución del trabajo, para lo cual realiza la solicitud de ejecución de trabajos a través del personal de Alameda Pública (Vehículos, personal de Alameda Pública, partes y demás equipos de funcionamiento instalados en Sistema Electrónico de Control)	Lunes a Viernes 7:30 AM - 18:00PM	SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL ELEPCO S.A. S.AFC 2018	Centro de las promesas 24 horas	Todo los clientes, usuarios y ciudadanes en general se beneficiarán del servicio de Alameda Pública (Vehículos, personal de Alameda Pública, partes y demás equipos de funcionamiento instalados en Sistema Electrónico de Control)	Dirección Técnica / Área de Alumbrado Público	Oficina Central - call center S/E El Cabaño - Agencia de Alameda Pública Ecu. 214 Ing. Carlos Cordero - Ing. Wilmer Neco - Ing. Walter Neco - color 099524003	Oficinas centrales vía telefonía - correo empresarial Zimbra - mediante oficina de atención al cliente - atención personalizada en el área de Alumbrado Público y mediante llamadas telefónicas personal operativo.	No	No se dispone	No se dispone	711	767
34	Corregir una falla eléctrica presentada en el alumbrado público	El proceso comienza cuando el jefe de Grupo presenta el informe de cumplimiento del proyecto al jefe de Área que genera la orden de trabajo.	El proceso comienza cuando el jefe de Grupo presenta el informe de cumplimiento del proyecto al jefe de Área que genera la orden de trabajo.	1. Recibir la solicitud de ejecución de trabajos de Alameda y disponer su atención a través de Alameda Pública.	Realizar pruebas eléctricas para verificar si hay fuente de energía y detectar la falla. Si la falla se encuentra en la línea se cambian los elementos necesarios. Si el equipo de Alameda Pública no se encuentra en el sitio se solicita el apoyo de Alameda Pública para realizar la inspección.	Lunes a Viernes 7:30 AM - 18:00PM	SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL ELEPCO S.A. S.AFC 2018	Centro de las promesas 24 horas	Todo los clientes, usuarios y ciudadanes en general se beneficiarán del servicio de Alameda Pública (Vehículos, personal de Alameda Pública, partes y demás equipos de funcionamiento instalados en Sistema Electrónico de Control)	Dirección Técnica / Área de Alumbrado Público	Oficina Central - call center S/E El Cabaño - Agencia de Alameda Pública Ecu. 214 Ing. Carlos Cordero - Ing. Wilmer Neco - Ing. Walter Neco - color 099524003	Oficinas centrales vía telefonía - correo empresarial Zimbra - mediante oficina de atención al cliente - atención personalizada en el área de Alumbrado Público y mediante llamadas telefónicas personal operativo.	No	No se dispone	No se dispone	711	767
35	Solicitud de Servicio Nuevo medio voltaje y/o transformación.	1. Requerimiento de fed en medio voltaje. 2. Requerimiento de fed en alto voltaje.	Se considera servicios nuevos, a todos aquellos casos en que el requerimiento se encuentre en la categoría de prestación de servicios eléctricos, considerando la necesidad en la regulación N. ARCOND. 001/15, para lo cual se requiere: 1.1.- Determinación de red en medio voltaje, con circuitos eléctricos y mecánicos. Seleccionar los requerimientos de acuerdo a la capacidad de la red en transformación. 1.2.- Montaje de un centro de transformación. 1.3.- Realización de un estudio de energía eléctrica para determinar la demanda de energía eléctrica por el usuario. 1.4.- Determinación de red en bajo voltaje, considerando los niveles de calidad de servicio establecidos por N. ARCOND.	1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaria de presidencia ejecutiva de ELEPCO S.A. 2. Recibir el protocolo o representante del barrio, edificio o comitente. 3. Presentar la solicitud de servicio a la secretaria de presidencia ejecutiva de ELEPCO S.A. 4. Presentarse en la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 5. Recibir el soporte de la solicitud de los usuarios que requieren servicio a planear el pago de servicios eléctricos de la usuario que ya se encuentran pendientes de entrega a primer nivel. 6. Realizar informe técnico detallado de la inspección realizada (servicio en línea o fuera de oficina)	1.- La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución vía delegado. 2.- Pasa al área que genera, produce o custodia la información (Proyectos) 3.- Se genera la máxima autoridad para la firma de la respuesta a quien hace delegado oficialmente. 4.- Entrega de la comunicación con la respuesta al la solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas centrales, en la Jefatura de Proyectos.	Marques de Maicura 5-44 y Dajupay y Choboyá Plaz. 2A, Oficina de atención al cliente y atención al cliente, JEFATURA DE PROYECTOS 02281-4-64805080 Ecu. 211	Oficina	No	No aplica	No aplica.	41	41
36	Solicitud de Servicio nuevo de red en medio y bajo voltaje, instalación de circuitos eléctricos y/o transformación.	1. Requerimiento de red en medio y bajo voltaje. 2. Requerimiento de red en alto voltaje.	Se considera servicios nuevos, a todos aquellos casos en que el requerimiento se encuentre en la categoría de prestación de servicios eléctricos, considerando la necesidad en la regulación N. ARCOND. 001/15, para lo cual se requiere: 1.1.- Determinación de red en medio y bajo voltaje, con circuitos eléctricos y mecánicos. Seleccionar los requerimientos de acuerdo a la capacidad de la red en transformación. 1.2.- Montaje de un centro de transformación. 1.3.- Realización de un estudio de energía eléctrica para determinar la demanda de energía eléctrica por el usuario. 1.4.- Determinación de red en bajo voltaje, considerando los niveles de calidad de servicio establecidos por N. ARCOND.	1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaria de presidencia ejecutiva de ELEPCO S.A. 2. Recibir el protocolo o representante del barrio, edificio o comitente. 3. Presentar la solicitud de servicio a la secretaria de presidencia ejecutiva de ELEPCO S.A. 4. Presentarse en la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 5. Recibir el soporte de la solicitud de los usuarios que requieren servicio a planear el pago de servicios eléctricos de la usuario que ya se encuentran pendientes de entrega a primer nivel. 6. Realizar informe técnico detallado de la inspección realizada (servicio en línea o fuera de oficina)	1.- La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución vía delegado. 2.- Pasa al área que genera, produce o custodia la información (Proyectos) 3.- Se genera la máxima autoridad para la firma de la respuesta a quien hace delegado oficialmente. 4.- Entrega de la comunicación con la respuesta al la solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas centrales, en la Jefatura de Proyectos.	Marques de Maicura 5-44 y Dajupay y Choboyá Plaz. 2A, Oficina de atención al cliente y atención al cliente, JEFATURA DE PROYECTOS 02281-4-64805080 Ecu. 211	Oficina	No	No aplica	No aplica.	56	56
37	Solicitud de Servicio nuevo de red en medio y bajo voltaje, instalación de circuitos eléctricos y/o transformación.	1. Requerimiento de red en medio y bajo voltaje. 2. Requerimiento de red en alto voltaje.	Se considera servicios nuevos, a todos aquellos casos en que el requerimiento se encuentre en la categoría de prestación de servicios eléctricos, considerando la necesidad en la regulación N. ARCOND. 001/15, para lo cual se requiere: 1.1.- Determinación de red en medio y bajo voltaje, con circuitos eléctricos y mecánicos. Seleccionar los requerimientos de acuerdo a la capacidad de la red en transformación. 1.2.- Montaje de un centro de transformación. 1.3.- Realización de un estudio de energía eléctrica para determinar la demanda de energía eléctrica por el usuario. 1.4.- Determinación de red en bajo voltaje, considerando los niveles de calidad de servicio establecidos por N. ARCOND.	1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaria de presidencia ejecutiva de ELEPCO S.A. 2. Recibir el protocolo o representante del barrio, edificio o comitente. 3. Presentar la solicitud de servicio a la secretaria de presidencia ejecutiva de ELEPCO S.A. 4. Presentarse en la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 5. Recibir el soporte de la solicitud de los usuarios que requieren servicio a planear el pago de servicios eléctricos de la usuario que ya se encuentran pendientes de entrega a primer nivel. 6. Realizar informe técnico detallado de la inspección realizada (servicio en línea o fuera de oficina)	1.- La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución vía delegado. 2.- Pasa al área que genera, produce o custodia la información (Proyectos) 3.- Se genera la máxima autoridad para la firma de la respuesta a quien hace delegado oficialmente. 4.- Entrega de la comunicación con la respuesta al la solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas centrales, en la Jefatura de Proyectos.	Marques de Maicura 5-44 y Dajupay y Choboyá Plaz. 2A, Oficina de atención al cliente y atención al cliente, JEFATURA DE PROYECTOS 02281-4-64805080 Ecu. 211	Oficina	No	No aplica	No aplica.	30	30

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FORMA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	1. (Obligatorio)
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN:	(Obligatorio)
UNIDAD PRESIDENTA DE LA INFORMACIÓN - (PTC):	(Obligatorio)
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN DE LÍNEA (E):	(Obligatorio)
COORDINADOR GENERAL DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN:	(Obligatorio)
RESPONSABLE DEL ÁREA DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN:	(Obligatorio)
RESPONSABLE DEL ÁREA DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN:	(Obligatorio)