

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe los requisitos que exige la atención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Escribir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de oficina y dependencia que ofrece el servicio (Enl para direccionar a la página de internet de la web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono mensajería)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo
1	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona natural	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	Presentar la documentación en Atención al Cliente. • Pago de garantía de consumo	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de estado de identidad y pasaporte validación del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Número de Peste. Comero Electrónico. 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y Verificación de los requisitos. Generación de la solicitud. Inspección. Aprobación de la inspección. Instalación del medidor 	<p>•Centro de atención al cliente- CAC Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>•Mg. Salgado Lunes a viernes de 07:00 a 19:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>•Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>•Mg. Sandoval Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>•Mg. Segura Domingos y Jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>•Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:30</p> <p>•Mg. Riquelme Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	6 días	Personas Naturales	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAQUUNDA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Manrique de Mena y Sánchez de Chellana • 032 802 408 <p>SACDIDO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ju. Oñedo y Padua • Sacado • 032 778 231 <p>PUJILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> • P. Pinchita y Ballívar • 032 775 732 <p>SAGUISÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abón Calderón y Barreno • 032 721 029 <p>SIGOSIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vialaco Ibarra y Rodrigo Hornos de • 032 714 206 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agustín Espino y González Suarez • 032 695 585 <p>PANGOLA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Benedito Tower y Tour • 032 684 301 	No	No	No	No	1356	1385
2	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona jurídica	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	Presentar la documentación en Atención al Cliente. • Pago de garantía de consumo	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de estado y pasaporte validación del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Número de Peste Comero Electrónico. Copias del RUC Resolución del Representante Legal Contribución compañía En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y verificación de los requisitos. Generación de la solicitud. Inspección. Aprobación de la inspección Instalación del medidor 	<p>•Centro de atención al cliente- CAC Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>•Mg. Salgado Lunes a viernes de 07:00 a 19:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>•Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>•Mg. Sandoval Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>•Mg. Segura Domingos y Jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>•Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:30</p> <p>•Mg. Riquelme Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	6 días	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAQUUNDA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Manrique de Mena y Sánchez de Chellana • 032 802 408 <p>SACDIDO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ju. Oñedo y Padua • Sacado • 032 778 231 <p>PUJILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> • P. Pinchita y Ballívar • 032 775 732 <p>SAGUISÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abón Calderón y Barreno • 032 721 029 <p>SIGOSIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vialaco Ibarra y Rodrigo Hornos de • 032 714 206 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agustín Espino y González Suarez • 032 695 585 <p>PANGOLA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Benedito Tower y Tour • 032 684 301 	No	No	No	No	3	7
3	Solicitud de cambio de titularidad personal natural	Cambio del titular del servicio eléctrico	Presentar la documentación en Atención al Cliente.	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad del nuevo propietario Copias de estado y pasaporte validación del propietario del bien inmueble No mantener deuda en ELECTROSA. Aprobación de la inspección Factura del medidor • Fecha personal del 11 al 15 de cada mes 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y verificación de los requisitos. Generación del cambio de titular Inspección Aprobación de la inspección 	<p>•Centro de atención al cliente- CAC Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>•Mg. Salgado Lunes a viernes de 07:00 a 19:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>•Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>•Mg. Sandoval Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>•Mg. Segura Domingos y Jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>•Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:30</p> <p>•Mg. Riquelme Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	20 minutos promedio	Personas naturales	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAQUUNDA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Manrique de Mena y Sánchez de Chellana • 032 802 408 <p>SACDIDO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ju. Oñedo y Padua • Sacado • 032 778 231 <p>PUJILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> • P. Pinchita y Ballívar • 032 775 732 <p>SAGUISÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abón Calderón y Barreno • 032 721 029 <p>SIGOSIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vialaco Ibarra y Rodrigo Hornos de • 032 714 206 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agustín Espino y González Suarez • 032 695 585 <p>PANGOLA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Benedito Tower y Tour • 032 684 301 	No	No	No	No	26	254
4	Solicitud de cambio de titularidad personal jurídica	Cambio del titular del servicio eléctrico	Presentar la documentación en Atención al Cliente.	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de estado y pasaporte validación del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Última Lectura Comero Electrónico. Copias del RUC Resolución del Representante Legal. Contribución compañía. En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial. • Fecha personal del 11 al 15 de cada mes. 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y Verificación de los requisitos. Generación del cambio de titular Inspección Aprobación de la inspección 	<p>•Centro de atención al cliente- CAC Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>•Mg. Salgado Lunes a viernes de 07:00 a 19:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>•Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>•Mg. Sandoval Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>•Mg. Segura Domingos y Jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>•Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:30</p> <p>•Mg. Riquelme Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	15 minutos promedio	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAQUUNDA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Manrique de Mena y Sánchez de Chellana • 032 802 408 <p>SACDIDO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ju. Oñedo y Padua • Sacado • 032 778 231 <p>PUJILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> • P. Pinchita y Ballívar • 032 775 732 <p>SAGUISÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abón Calderón y Barreno • 032 721 029 <p>SIGOSIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vialaco Ibarra y Rodrigo Hornos de • 032 714 206 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agustín Espino y González Suarez • 032 695 585 <p>PANGOLA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Benedito Tower y Tour • 032 684 301 	No	No	No	No	0	0
5	Atención por reclamos	Reclamos relacionados a la factura, consumo y valores a pagar	Asesoria al Centro de Atención al Cliente	<ul style="list-style-type: none"> Fotografía del número del medidor y factura (Opcional) 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción del reclamo Asesoración y emisión de factura (Opcional) Atención del reclamo Atipificación de la emisión Resolución del reclamo conforme al cliente. 	<p>•Centro de atención al cliente- CAC Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>•Mg. Salgado Lunes a viernes de 07:00 a 19:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>•Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>•Mg. Sandoval Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>•Mg. Segura Domingos y Jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>•Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:30</p> <p>•Mg. Riquelme Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	Último 24 Horas 5 días	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAQUUNDA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Manrique de Mena y Sánchez de Chellana • 032 802 408 <p>SACDIDO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ju. Oñedo y Padua • Sacado • 032 778 231 <p>PUJILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> • P. Pinchita y Ballívar • 032 775 732 <p>SAGUISÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abón Calderón y Barreno • 032 721 029 <p>SIGOSIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vialaco Ibarra y Rodrigo Hornos de • 032 714 206 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agustín Espino y González Suarez • 032 695 585 <p>PANGOLA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Benedito Tower y Tour • 032 684 301 	No	No	No	No	2	250

6	Movimiento Defina y Asesoría en el domicilio	Recepción de daños y reparaciones de los sistemas de medición del domicilio	Abertura al Centro de Atención al Cliente o realizar llamadas telefónicas al 03373034 Tel. 3301 y 3303	<ul style="list-style-type: none"> •Número del medidor o carta de pago. •Fotos de plántulas a día siguiente que no sea como programado por falta de pago. •Dirección del sitio, referencia y número de teléfono. 	<ul style="list-style-type: none"> •Verificación de los requisitos •Reposición de la información del daño o reparación •Asignación del grupo de trabajo •Ag. Sábado Domingo a jueves de 08:00 a 19:00 •Ag. La Maná Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 •Ag. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	Si amerita cambio de material, se actualiza el valor de la garantía de servicio	05 horas - Rural 8 horas	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana •Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana •032 802 408 SALCEDO •Au. Oromo y Padre Salcedo •032 728 231 PURÍ •Riñiches y Bañier •032 725 732 SAGUISÍ •Madón Calderón y Barreno •032 721 029 SIGCHOS •Valasco Ibarra y Rodrigo Horralde •032 714 206 LA MANA •Eugenio Espayo y González Suárez •032 695 585 PANGUA •Luis Benedito Tower y Torre •032 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	1753	6202
7	Reporte de daños y reparaciones en actores	Recepción de daños y reparaciones de líneas de baja y media tensión de Sectores en general.	Abertura al Centro de Atención al Cliente al área de Centros Costos y realizar llamadas telefónicas a los números 03382454- 03382390 y 3300-61500	<ul style="list-style-type: none"> •Dirección exacta y referencia del sitio. •Número de medidor. •Medidores y apellidos de los permisos que respalde. •Número de medidor 	<ul style="list-style-type: none"> •Verificación de los requisitos •Reposición de la información del daño o reparación •Asignación del grupo de trabajo •Ag. Sábado Domingo a jueves de 08:00 a 19:00 •Ag. La Maná Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 •Ag. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	Sin costo	<ul style="list-style-type: none"> •Oficina bajo tensión 22 horas •Oficina media tensión 24 horas •Oficina alta tensión 24 horas •Oficina media tensión 36 horas 	Ciudadanía en general	Centro de Contacto y Agencias	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana •Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana •032 802 408 SALCEDO •Au. Oromo y Padre Salcedo •032 728 231 PURÍ •Riñiches y Bañier •032 725 732 SAGUISÍ •Madón Calderón y Barreno •032 721 029 SIGCHOS •Valasco Ibarra y Rodrigo Horralde •032 714 206 LA MANA •Eugenio Espayo y González Suárez •032 695 585 PANGUA •Luis Benedito Tower y Torre •032 684 301 	Módulos de servicio en el cliente - Centro de atención ciudadana	No	No	No	800	3011
8	Solicitud tarifa de tenencia	Beneficio otorgado a los clientes a partir de los 6 años	Abertura al Centro de Atención al Cliente con los documentos. •El servicio se otorga en el periodo del 11 al 20 de cada mes.	<ul style="list-style-type: none"> •Copiar a escritura con registro de la propiedad. •Copiar de cédula del solicitante con registro. •Cédula mayor a 6 años. No presentar deuda ELPCOSA. •Carta actual de medidor 	<ul style="list-style-type: none"> •Recepción y verificación de requisitos •Evaluación de solicitud •Regulación de solicitud •Asignación del beneficio 	Sin costo	35 minutos promedio	Personas naturales de la tenencia edad	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana •Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana •032 802 408 SALCEDO •Au. Oromo y Padre Salcedo •032 728 231 PURÍ •Riñiches y Bañier •032 725 732 SAGUISÍ •Madón Calderón y Barreno •032 721 029 SIGCHOS •Valasco Ibarra y Rodrigo Horralde •032 714 206 LA MANA •Eugenio Espayo y González Suárez •032 695 585 PANGUA •Luis Benedito Tower y Torre •032 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	81	256
9	Solicitud tarifa discapacidad	Beneficio por discapacidad, desde el 30%	Abertura al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> •Copiar de cédula y papirales de verificación del solicitante y conyuge. No presentar deuda con ELPCOSA. •Copiar de carnet que acredite mínimo el 30% de discapacidad. •Declaración juramentada notariada en caso de ser el representante de la persona con discapacidad. •Carnet como mayor a 10 años. 	<ul style="list-style-type: none"> •Recepción y verificación de requisitos •Evaluación de solicitud •Regulación de solicitud •Asignación del subsidio 	Sin costo	48 horas	Personas naturales con discapacidad	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana •Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana •032 802 408 SALCEDO •Au. Oromo y Padre Salcedo •032 728 231 PURÍ •Riñiches y Bañier •032 725 732 SAGUISÍ •Madón Calderón y Barreno •032 721 029 SIGCHOS •Valasco Ibarra y Rodrigo Horralde •032 714 206 LA MANA •Eugenio Espayo y González Suárez •032 695 585 PANGUA •Luis Benedito Tower y Torre •032 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	11	84
10	Cambio de tarifa	Cambio de tarifa de acuerdo al pliego tarifario vigente en función al uso del suministro de energía eléctrica	Abertura al Centro de Atención	<ul style="list-style-type: none"> •Número de medidor. •Fotos al día. •Impresión de flujo de consumo. •Orientación al cliente para la respectiva inspección. 	<ul style="list-style-type: none"> •Verificación de los requisitos •Reposición •Asignación del cambio de tarifa 	Sin costo	48 horas	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana •Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana •032 802 408 SALCEDO •Au. Oromo y Padre Salcedo •032 728 231 PURÍ •Riñiches y Bañier •032 725 732 SAGUISÍ •Madón Calderón y Barreno •032 721 029 SIGCHOS •Valasco Ibarra y Rodrigo Horralde •032 714 206 LA MANA •Eugenio Espayo y González Suárez •032 695 585 PANGUA •Luis Benedito Tower y Torre •032 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	168	327

11	Reparación y cambio de lecturas (reconstrucción)	Definición del sistema de medición y la facturación de la energía, para obtener lecturas correctas y en consecuencia una facturación acorde al consumo.	Atenderse al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud en el Departamento de Control de Energía Estar al día en los pagos de energía Dirección correcta con un cupón de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Inspección en el sitio Generación de presupuesto y presupuesto Cobro de actualización de lectura Instalación en el sitio 	<p>Centro de atención al cliente: CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salgado Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagardi Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Sepúlveda Domingo a jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Piquero Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	3 días	Clientes con problemas de acceso a lecturas	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Control de Energía Agencia La Mesa, Sigüenza y Pangoa 	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calla Marquía de Mianza y Sánchez de Chellana 032 802 408 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Au. Olmedo y Padre Salcedo 032 728 231 <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> R. Minchica y Ballívar 032 725 752 <p>SAQUISIPE</p> <ul style="list-style-type: none"> Madón Caladón y Barreno 032 721 029 <p>SIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Vialsoo Ibarra y Padilla Horario de 032 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Sugeto Espino y González Suárez 032 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benedito Tower y Soay 032 684 301 	Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía	NO	NO	NO	0	616	
12	Contratación de Medidores	Verificación del buen funcionamiento del contador eléctrico.	Atenderse al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía	<ul style="list-style-type: none"> Datos del cliente Dirección correcta. Cuota y referencias 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo El personal operativo de trabajo en la planificación, desde el sitio a realizar el trabajo Reporte del trabajo realizado 	<p>Centro de atención al cliente: CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 y domingos de 07:00 a 13:00 (reapertura de vacaciones)</p> <p>Centro: CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salgado Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagardi Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Sepúlveda Domingo a jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Piquero Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	Para todos los clientes comunes	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Control de Energía 	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calla Marquía de Mianza y Sánchez de Chellana 032 802 408 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Au. Olmedo y Padre Salcedo 032 728 231 <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> R. Minchica y Ballívar 032 725 752 <p>SAQUISIPE</p> <ul style="list-style-type: none"> Madón Caladón y Barreno 032 721 029 <p>SIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Vialsoo Ibarra y Padilla Horario de 032 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Sugeto Espino y González Suárez 032 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benedito Tower y Soay 032 684 301 	Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía	NO	NO	NO	0	112	
13	Servicios ocasionales	Clasificación de energía eléctrica de línea segura legal para eventos, festividades y actividades comerciales e industriales temporales.	Atenderse al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía	<ul style="list-style-type: none"> Copia de cédula y papelería de verificación del solicitante Como referencia adjuntar una carta de servicio eléctrico (sin deuda) Cobro del consumo Instalación en el sitio 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Inspección en el sitio Como referencia adjuntar una carta de servicio eléctrico (sin deuda) Cobro del consumo Instalación en el sitio 	<p>Centro de atención al cliente: CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salgado Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagardi Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Sepúlveda Domingo a jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Piquero Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	El costo depende del consumo de energía eléctrica	Ciudadanía en general	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención al Cliente, CAC y Agencia de cada cantón 	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calla Marquía de Mianza y Sánchez de Chellana 032 802 408 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Au. Olmedo y Padre Salcedo 032 728 231 <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> R. Minchica y Ballívar 032 725 752 <p>SAQUISIPE</p> <ul style="list-style-type: none"> Madón Caladón y Barreno 032 721 029 <p>SIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Vialsoo Ibarra y Padilla Horario de 032 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Sugeto Espino y González Suárez 032 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benedito Tower y Soay 032 684 301 	Centro de Atención al Cliente, CAC módulos de Control de Energía y Agencia de cada cantón	NO	NO	NO	0	296	
14	Suspensión de facturación	Requerimiento de retiro momentáneo para suspensión de facturación	Atenderse al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía	<ul style="list-style-type: none"> Usar formulario para acceder al servicio, mismo que se entregará en la Jefatura de Cartera y Agencias Encontrarse al día en los pagos Copia de la cédula de ciudadanía 	<ol style="list-style-type: none"> Ingreso de datos de la solicitud por ventado por cliente Entrega de orden de trabajo al personal operativo Ingreso de material a la Brigada Operativa y Laboratorio de mediciones para su Continuación, verificación e informe del medidor Emisión de informe de laboración Elaboración de Resumen para liquidación de consumo y suspensión de facturación 	<p>Centro de atención al cliente: CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salgado Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagardi Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Sepúlveda Domingo a jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Piquero Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Gratis	1 día laborable	Ciudadanía en general	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias 	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calla Marquía de Mianza y Sánchez de Chellana 032 802 408 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Au. Olmedo y Padre Salcedo 032 728 231 <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> R. Minchica y Ballívar 032 725 752 <p>SAQUISIPE</p> <ul style="list-style-type: none"> Madón Caladón y Barreno 032 721 029 <p>SIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Vialsoo Ibarra y Padilla Horario de 032 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Sugeto Espino y González Suárez 032 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benedito Tower y Soay 032 684 301 	Centro de Atención Ciudadana, módulos de Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO	61	313
15	Debito bancario	Inclusión al sistema para débito bancario a través de Banco del Pichincha	Atenderse a la Jefatura de Cartera y Agencias, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> Usar formulario para acceder al servicio, mismo que se entregará en la Jefatura de Cartera y Agencias Encontrarse al día en los pagos Copia de la cédula de ciudadanía y papelería de verificación 	<ol style="list-style-type: none"> Registro de datos del cliente al sistema Generación de reporte para ser enviado al Banco Pichincha para los débitos correspondientes. Generación de reporte a través del portal del Banco Pichincha para proceder con los débitos a través de 	<p>Centro de atención al cliente: CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p>	Gratis	Inmediato	Clientes que mantienen cuenta en el Banco del Pichincha	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias 	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calla Marquía de Mianza y Sánchez de Chellana 032 802 408 	Centro de Atención Ciudadana, módulos de Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO	1	57

16	Sello de línea de fábrica	Sello en el formulario que el Municipio emite para ser usado en la factura de Cuentas y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	• Formularios generados por el Municipio • Documentos generados por el Municipio • Documentos generados por el Municipio • Documentos generados por el Municipio	1. Revisar a los interesados del trámite 2. Verificar la información presentada 3. Verificar la información presentada 4. Verificar la información presentada 5. Verificar la información presentada 6. Verificar la información presentada 7. Verificar la información presentada 8. Verificar la información presentada 9. Verificar la información presentada 10. Verificar la información presentada	Gratuito	Instantáneo	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comunal, Jefatura de Cartera y Agencias	LATAUNGA • Oficinas: Oficinas del Centro de Atención Ciudadana • Calle Marqueta de Mena y Sánchez de Orellana • 032 802 498 MIRASOL • Av. Omerino y Padre Inchausti • 032 728 231 MIRASOL • Naciones Unidas y Barroto • 032 711 239 SISQOLOS • Avenida Ibarra y Rodrigo Boscán • 032 718 276 LA MANA • Fomento Dupuy y González Suárez • 032 695 585 PARRAL • Luis Simedrea Tower y Tovar • 032 684 901	NO	NO	NO	352	1233
17	Cambio de pago	Financiamiento de la deuda que mantiene el cliente por contrato	Adoptarse a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	• Cancelar el 50% de lo adeudado • Copia de la cédula de judicialización y papelería de oposición	Gratuito	Instantáneo	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comunal, Jefatura de Cartera y Agencias	LATAUNGA • Oficinas: Oficinas del Centro de Atención Ciudadana • Calle Marqueta de Mena y Sánchez de Orellana • 032 802 498 LA MANA • Fomento Dupuy y González Suárez • 032 695 585	NO	NO	NO	41	355
18	Transferencia de deuda	Transferencia de valores adeudados de cuentas de consumo a cuentas activas que mantengan saldos	Adoptarse a la Jefatura de Cartera y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	• Usar el formulario con los datos de la cuenta pasiva y de la cuenta activa a la que se va a transferir la deuda • Copia de la cédula de judicialización y papelería de oposición	Gratuito	3 días laborables	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comunal, Jefatura de Cartera y Agencias	LATAUNGA • Oficinas: Oficinas del Centro de Atención Ciudadana • Calle Marqueta de Mena y Sánchez de Orellana • 032 802 498	NO	NO	NO		
19	Línea de fábrica	Autorización línea de fábrica	Autorización de línea de fábrica cuando el usuario desea construir o edificar	• Formulario de trámite para EDIFICAR, emitido por el GAD Municipal del Cantón requerido. • Descripción completa del terreno o propiedad a EDIFICAR (Calle, Barrio, Parcelaria, Cuentas, etc.) • Nombre completo del profesional arquitecto. • Fotografía del terreno y/o propiedad a edificar, que se obtiene las líneas eléctricas. • Estar al día en el pago de las planillas de ITC.	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en General y GAD Municipales	Jefatura de Estudios y Diseño	Edificio central ELEPOD S.A. Calle Marqueta de Mena y Ojalpen y Ojalpen • 032 695 585	NO			180 ciudadanías aprox.	
20	Cambio de postes	Cambio de postes de redes de media, baja y alta tensión en mal estado o rotos	llamando al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código del poste que desea ser cambiado	ningún requisito	Lunes a Domingo las 24 horas del día	No tiene costo	1 día	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mena y Ojalpen y Ojalpen Teléfono: 02160, 02160 Área de Mantenimiento	NO	No Aplica	No Aplica	
21	Reparación de redes de media y/o alta tensión	Reparación de conductores de las redes de media y/o alta tensión que se rompan	llamando al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código de los postes en donde se rompan	ningún requisito	Arreglo de conductores de lunes a Domingo las 24 horas del día	No tiene costo	Arreglo de conductores entre 1 a 2 Horas	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mena y Ojalpen y Ojalpen Teléfono: 02160, 02160 Área de Mantenimiento	NO	No Aplica	No Aplica	
22	Cambio de redes de media y/o alta tensión	Cambio de conductores de las redes de media y/o alta tensión que estén en malas condiciones	llamando al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código de los postes en donde se rompan	ningún requisito	Cambio de conductores en mal estado de lunes a Domingo 07:00 a 19:00	Dependiendo de lo que se necesite realizar será el costo que se genere	2 días	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mena y Ojalpen y Ojalpen Teléfono: 02160, 02160 Área de Mantenimiento	NO	No Aplica	No Aplica	
23	Rehabilitación de postes, redes y transformadores	Con este procedimiento el departamento de mantenimiento está en la capacidad de realizar la rehabilitación de postes, redes y transformadores en algunos casos, siempre en la conformidad de las viviendas.	Para acceder a este servicio el usuario deberá dirigirse al oficina o presencia que el usuario desea solicitar la rehabilitación de postes, redes y transformadores.	ningún requisito	Lunes a Viernes de 07:00 a 19:00	Dependiendo de lo que se necesite realizar será el costo que se genere	3 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mena y Ojalpen y Ojalpen Teléfono: 02160, 02160 Área de Mantenimiento	NO	No Aplica	No Aplica	
24	Restitución del Servicio eléctrico	Por varios factores a algunos sectores de la potencia del Catapas se quedan sin el servicio de energía eléctrica, por ventura de las protecciones del sistema (que se hubieran).	llamando al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código de la potencia del sistema (que se hubieran).	ningún requisito	Lunes a Domingo las 24 horas del día	No tiene costo	3 Horas	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mena y Ojalpen y Ojalpen Teléfono: 02160, 02160 Área de Mantenimiento	NO	No Aplica	No Aplica	
25	Visitas técnicas a Subestaciones	Optimización general de la conformación y función de una Subestación	Solicitud de autorización por el usuario	Diagnostico de Equipos de Seguridad Personal	Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00	Sin costo	1 día	Ciudadanía en general	Subestaciones	Miraflores de Mena y Ojalpen y Ojalpen Teléfono: 02160, 02160 Área de Subestaciones	NO	No Aplica	No Aplica	
26	Posibilidad de Servicio eléctrico	Estudio de factibilidad de servicio eléctrico	Mediante una solicitud con formato establecido por ELEPOD S.A.	Nombre del proyecto Nombre del usuario Dirección Cantón Parqueo No. Poste de derivación Coordenadas de la estación de la factibilidad de servicio. Propósito: Teléfono E-mail:	Departamento fiscal Ingeniería y Construcción Coordinador de la estación de la factibilidad de servicio.	Sin costo	72 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Ingeniería y Construcción	Marqueta de Mena 5-64 y Ojalpen y Ojalpen Teléfono: 02160, 02160	NO	NA	NA	70

27	Revisión y aprobación de proyectos eléctricos particulares	Aprobación de proyectos particulares	Mediante una solicitud con formato establecido por ELEPCO S.A.	Formatos establecidos por ELEPCO S.A.	Departamento final: Ingeniería y Construcción encargada de la aprobación de proyectos eléctricos particulares.	Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00	Pago de derecho, esto varia según tabla de tarifas que ELEPCO S.A.	5 días laborables	Ciudadanía en general	Ingeniería y Construcción	Marques de Maizna 5-44 Dajupan y Ochozuc 02823465 Etc. 213	Oficina	No	NA	NA	12	166
28	Pruebas de laboratorio de transformadores de distribución	Pruebas de rutina de transformadores de distribución para proyectos eléctricos	Directo al Laboratorio	3 Copias del protocolo y formato de fábrica, validado de no ser menor PEP	Laboratorio Ingeniería y Construcción	Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00	NA	24 Horas	Proyectos, proveedores	Ingeniería y Construcción	Av. Ochozuc - Subestación Ochozuc 281320	Centro estadístico, biblioteca, chat en línea	No	NA	NA	29	91
29	Operación y Mantenimiento de Transformadores de Distribución de ELEPCO	Mantener operativa los transformadores de Distribución	1. Comunicar al CALL CENTER de ELEPCO 185 días por año 2. Comunicación directa al 281320 (horas laborables)	1. Dirección exacta (Número de transformador a operar) 2. Contacto telefónico	La Unidad recibe la información, verifica en el GISOPORTA y dispone la atención de trabajos al grupo de mantenimiento mayor (Pala en mano) 3.30	Lunes a Viernes: 08:00 a 17:00	NA	1. Mantenimiento menor (Pagaciones) 1.00-30 2. Mantenimiento mayor (Pala en mano) 3.30	Ciudadanía en General	Ingeniería y Construcción	1. Oficina S/E El Calvario 281320. 2. Call Center 2812890-281654	Oficina S/E El Calvario 281320	No	No	No	91	149
30	Operación y Mantenimiento de Redes Subterráneas de ELEPCO	Mantener operativa las redes subterráneas de distribución.	1. Comunicar al CALL CENTER de ELEPCO 185 días por año 2. Comunicación directa al 281320 (horas laborables)	1. Dirección exacta (Número de línea o grupo de mantenimiento de Redes Subterráneas) 2. Contacto telefónico	La Unidad recibe la información, verifica en el GISOPORTA y dispone la ejecución de trabajos al grupo de mantenimiento de Redes Subterráneas.	Lunes a Viernes: 08:00 a 17:00	NA	1. Mantenimiento menor (Pagaciones) 1.00-30 2. Mantenimiento mayor (Pala en mano) 3.30	Ciudadanía en General	Ingeniería y Construcción	1. Oficina S/E El Calvario 281320. 2. Call Center 2812890-281654.	Oficina S/E El Calvario 281320	No	No	No	25	87
31	Índice de Calidad del Servicio.	1. Calidad del Producto. 2. Calidad del Servicio Técnico	1. Determinación de Reclamos eléctricos (Voltag, TMO, PCT P) 2. Determinación de Recursos y tiempos de respuesta y tiempos de interrupción y orden de distribución (PMK, TTM)	1. Comunicación a través de Presidencia Ejecutiva (Quipuc)	1. Cliente de ELEPCO y tener la capacidad de verificar la calidad del servicio.	Lunes a Viernes: 08:00 a 17:00	NA	1. Ocho H (de acuerdo a disponibilidad) 2. Ocho por obtener 8 días (cumple siempre de regulaciones)	Ciudadanía en General	Ingeniería y Construcción	1. www.elepcos.com.ec 281320	1. Oficina S/E El Calvario 281320. No respuesta a través Quipuc	No	No	No	47	90
32	Arrendo de transformadores Neotracos	Instalación de transformadores para servicio eventual	1. Comunicación a través de Presidencia Ejecutiva (Quipuc)	Solicitud a Presidencia Ejecutiva indicando dirección exacta, número de contrato y número de pago	Incapacidad al sitio: 1. Si existe línea M.V se elabora presupuesto de arrendo. 2. Si no existe red se arrenda al cliente	Lunes a Viernes: 08:00 a 17:00	1. Costo de traslado Modificado de 3.3 días \$200 por metro cuadrado de arrendo. 2. Costo de arrendo \$200 por metro cuadrado	Inmediato después de recibido la disposición de Presidencia	Ciudadanía en General	Ingeniería y Construcción	1. Unidad de Calidad energía S/E El Calvario 281320	1. Presidencia Ejecutiva 2. Oficina S/E El Calvario 281320	No	No	No	26	40
33	Corregir una falla eléctrica presentada en el alumbrado público	El proceso inicia cuando el jefe de Alumbrado público recibe la disposición y el equipo de trabajo procede a realizar los trabajos	1. proceso inicia al momento de recibir la disposición y la necesidad de luminarias.	1. Recopilar la solicitud de luminarias a ser reparadas, verificar la ubicación del cliente y número de trabajo	1. Recopilar la solicitud de luminarias a ser reparadas, verificar la ubicación del cliente y número de trabajo	Lunes a Viernes: 7:30 AM- 6:00PM	1. Costo de traslado Modificado de 3.3 días \$200 por metro cuadrado de arrendo. 2. Costo de arrendo \$200 por metro cuadrado	1. Inmediato después de recibido la disposición de Presidencia	Ciudadanía en General	Ingeniería y Construcción	Oficina General - call center - S/E El Calvario - Agencia de ELEPCO S.A. Departamento de Alumbrado Público de 213 personal operativo de 14	Oficina centrales vía telefónica - centro empresarial 2º piso - medicinas oficina - direcciones Quipuc - atención personalizada en el área de alumbrado Público mediante llamadas telefónicas personal operativo.	No	No se dispone	No se dispone	711	7637
34	Corregir una falla eléctrica presentada en el alumbrado público	El proceso rutinario cuando el jefe de Grupo presenta el informe de falla de alumbrado público en el área de Atención al Cliente	1. proceso rutinario al recibir la copia de la solicitud de luminarias a ser reparadas y realizar la inspección final.	1. Recopilar la solicitud de luminarias a ser reparadas, verificar la ubicación del cliente y número de trabajo	1. Recopilar la solicitud de luminarias a ser reparadas, verificar la ubicación del cliente y número de trabajo	Lunes a Viernes: 7:30 AM- 6:00PM	1. Costo de traslado Modificado de 3.3 días \$200 por metro cuadrado de arrendo. 2. Costo de arrendo \$200 por metro cuadrado	1. Inmediato después de recibido la disposición de Presidencia	Ciudadanía en General	Ingeniería y Construcción	Oficina General - call center - S/E El Calvario - Agencia de ELEPCO S.A. Departamento de Alumbrado Público de 213 personal operativo de 14	Oficina centrales vía telefónica - centro empresarial 2º piso - medicinas oficina - atención personalizada en el área de alumbrado Público mediante llamadas telefónicas personal operativo.	No	No se dispone	No se dispone	711	7637
35	Solicitud de Servicio Nuevo	1. Requerimiento de Red en medio voltaje y/o Transformador. 2. Requerimiento de Red en bajo voltaje. 3. Determinación de red en bajo voltaje, considerando los índices de calidad del servicio eléctrico	1. Determinación de red en medio voltaje, con circuitos trifásicos o monofásicos de acuerdo a los requerimientos de cada usuario, donde se requiere la instalación de un centro de transformación. 3. El montaje de un punto de transformación para solventar la demanda de energía solicitada para el usuario. 2. Determinación de red en bajo voltaje, considerando los índices de calidad del servicio eléctrico	1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva en formato físico, donde conste: 1. Nombre del representante del barrio, código, dos o más números de teléfonos de contacto, correo electrónico y descripción breve de la información (Proyecto). 2. Presentación en la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 3. Recopilar copias de las actas de los usuarios que requieren servicio. 4. Realizar el informe técnico detallado de la inspección realizada (servicio en línea)	1. La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución o su delegado. 2. Pasa al área que genera, analiza o custodia la información (Proyecto). 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta a quien haya delegado el trámite. 4. Entrega de la información con la respuesta al o la solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Ingeniería y Construcción	Marques de Maizna 5-44 y Dajupan y Ochozuc económico, Jaldara de Proyectos 02812-846850860 Etc 211	Oficina	No	No aplica	No aplica.	41	41
36	Solicitud de Mejora del Servicio eléctrico	1. Requerimiento de Remediación. 2. Requerimiento de Representación	1. Un estudio minucioso de la red existente en medio bajo voltaje, evaluando el estado físico de la infraestructura eléctrica y de las instalaciones de las unidades eléctricas, a la información de un perfilado actual, se consideran como un proyecto de mejoramiento. 3. El estudio completo de la red en el centro que implican las mejoras. Se considera remediaciones, a todos	1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva en formato físico, donde conste: 1. Nombre del representante del barrio, código, dos o más números de teléfonos de contacto, correo electrónico y descripción breve de la información (Proyecto). 2. Presentación en la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 3. Recopilar copias de las actas de los usuarios que requieren servicio y las planillas del pago de servicio eléctrico de los usuarios que se encuentran concurridos al trámite a atender. 4. Realizar el informe técnico detallado de la inspección realizada (servicio en línea)	1. La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución o su delegado. 2. Pasa al área que genera, analiza o custodia la información (Proyecto). 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta a quien haya delegado el trámite. 4. Entrega de la información con la respuesta al o la solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Ingeniería y Construcción	Marques de Maizna 5-44 y Dajupan y Ochozuc económico, Jaldara de Proyectos 02812-846850860 Etc 211	Oficina	No	No aplica	No aplica.	56	56
37	Solicitud de Alumbrado Público General	1. Requerimiento de ejecución del servicio de alumbrado. 2. Requerimiento de mejora de servicio de alumbrado.	Se solicita alumbrado público general, a la ejecución de obra pública, para término de personas y/o vehículos.	1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva en formato físico, donde conste: 1. Nombre del presidente o representante del barrio, código, dos o más números de teléfonos de contacto, correo electrónico y descripción breve de la información (Proyecto). 2. Presentación en la Jefatura de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 3. Recopilar copias de las actas de los usuarios que requieren servicio y las planillas del pago de servicio eléctrico de los usuarios que se encuentran concurridos al trámite a atender. 4. Realizar el informe técnico detallado de la inspección realizada (servicio en línea)	1. La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución o su delegado. 2. Pasa al área que genera, analiza o custodia la información (Proyecto). 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta a quien haya delegado el trámite. 4. Entrega de la información con la respuesta al o la solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Ingeniería y Construcción	Marques de Maizna 5-44 y Dajupan y Ochozuc económico, Jaldara de Proyectos 02812-846850860 Etc 211	Oficina	No	No aplica	No aplica.	30	30