

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe los requisitos que exige la persona y horarios)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al cliente público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Escribir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de oficina y dependencia que ofrece el servicio (Enl para direccionar a la página de internet de la web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono mensajería)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el mismo periodo (Promedio)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo
1	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona natural	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	Presentar la documentación en Atención al Cliente. • Pago de garantía de consumo	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de cada una de las planillas de verificación del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Número de Poste. Comer Electrobrico. 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y Verificación de los requisitos. Generación de la solicitud. Inspección. Aprobación de la inspección. Instalación del medidor 	<p>Centro de atención al cliente- CAC Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salgado Lunes a viernes de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sotomayor Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Saavedra Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sepúlveda Domingo a jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:30</p> <p>Mg. Riquelme Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	6 días	Personas Naturales	Centro de Atención al Cliente- CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAQUUNDA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Chellana 032 802 408 <p>SACDIDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Ju. Olmedo y Padua Salgado 032 778 231 <p>PUJILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Pr. Pinchita y Ballívar 032 775 732 <p>SAGUISÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Abdón Calderón y Barreno 032 721 029 <p>SIGÜES</p> <ul style="list-style-type: none"> Villavieja Ibarra y Rodrigo Hornos de 032 714 206 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Agustín Espino y González Suárez 032 695 585 <p>PANGOLA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benedito Tower y Tour 032 684 301 	Módulo de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	1356	1385
2	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona jurídica	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	Presentar la documentación en Atención al Cliente. • Pago de garantía de consumo	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de cada una de las planillas de verificación del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en ELECTROSA. Número de Poste Comer Electrobrico. Copias del RUC Resolución del Representante Legal Contribución compañía En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y verificación de los requisitos. Generación de la solicitud. Inspección Aprobación de la inspección Instalación del medidor 	<p>Centro de atención al cliente- CAC Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salgado Lunes a viernes de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sotomayor Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Saavedra Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sepúlveda Domingo a jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:30</p> <p>Mg. Riquelme Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	6 días	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente- CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAQUUNDA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Chellana 032 802 408 <p>SACDIDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Ju. Olmedo y Padua Salgado 032 778 231 <p>PUJILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Pr. Pinchita y Ballívar 032 775 732 <p>SAGUISÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Abdón Calderón y Barreno 032 721 029 <p>SIGÜES</p> <ul style="list-style-type: none"> Villavieja Ibarra y Rodrigo Hornos de 032 714 206 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Agustín Espino y González Suárez 032 695 585 <p>PANGOLA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benedito Tower y Tour 032 684 301 	Módulo de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	3	7
3	Solicitud de cambio de titularidad personal natural	Cambio del titular del servicio eléctrico	Presentar la documentación en Atención al Cliente.	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad del nuevo propietario Copias de cada una de las planillas de verificación del propietario de bien inmueble No mantener deuda en ELECTROSA. Aprobación de la inspección Factura del medidor Fecha personal del 11 al 15 de cada mes 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y verificación de los requisitos. Generación del cambio de titular Inspección Aprobación de cambio de titular 	<p>Centro de atención al cliente- CAC Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salgado Lunes a viernes de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sotomayor Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Saavedra Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sepúlveda Domingo a jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:30</p> <p>Mg. Riquelme Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	20 minutos promedio	Personas naturales	Centro de Atención al Cliente- CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAQUUNDA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Chellana 032 802 408 <p>SACDIDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Ju. Olmedo y Padua Salgado 032 778 231 <p>PUJILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Pr. Pinchita y Ballívar 032 775 732 <p>SAGUISÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Abdón Calderón y Barreno 032 721 029 <p>SIGÜES</p> <ul style="list-style-type: none"> Villavieja Ibarra y Rodrigo Hornos de 032 714 206 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Agustín Espino y González Suárez 032 695 585 <p>PANGOLA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benedito Tower y Tour 032 684 301 	Módulo de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	26	254
4	Solicitud de cambio de titularidad personal jurídica	Cambio del titular del servicio eléctrico	Presentar la documentación en Atención al Cliente.	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad Copias de cada una de las planillas de verificación del propietario de bien inmueble No mantener deuda en ELECTROSA. Última Lectura Comer Electrobrico. Copias del RUC Resolución del Representante Legal. Contribución compañía. En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial. Fecha personal del 11 al 15 de cada mes. 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y Verificación de los requisitos Generación del cambio de titular Inspección Aprobación del cambio de titular 	<p>Centro de atención al cliente- CAC Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salgado Lunes a viernes de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sotomayor Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Saavedra Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sepúlveda Domingo a jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:30</p> <p>Mg. Riquelme Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	15 minutos promedio	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente- CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAQUUNDA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Chellana 032 802 408 <p>SACDIDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Ju. Olmedo y Padua Salgado 032 778 231 <p>PUJILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Pr. Pinchita y Ballívar 032 775 732 <p>SAGUISÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Abdón Calderón y Barreno 032 721 029 <p>SIGÜES</p> <ul style="list-style-type: none"> Villavieja Ibarra y Rodrigo Hornos de 032 714 206 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Agustín Espino y González Suárez 032 695 585 <p>PANGOLA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benedito Tower y Tour 032 684 301 	Módulo de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	0	0
5	Atención por reclamos	Reclamos relacionados a la factura, consumo y valores a pagar	Asesoria al Centro de Atención al Cliente	<ul style="list-style-type: none"> Fotografía del número del medidor y factura (Opcional) 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción del reclamo Asesoración y emisión de factura Atención del reclamo Reparación de la energía Resolución del reclamo conforme al cliente. 	<p>Centro de atención al cliente- CAC Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salgado Lunes a viernes de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sotomayor Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Saavedra Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sepúlveda Domingo a jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:30</p> <p>Mg. Riquelme Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	Último 24 Horas 7 días	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente- CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAQUUNDA</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Chellana 032 802 408 <p>SACDIDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Ju. Olmedo y Padua Salgado 032 778 231 <p>PUJILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Pr. Pinchita y Ballívar 032 775 732 <p>SAGUISÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Abdón Calderón y Barreno 032 721 029 <p>SIGÜES</p> <ul style="list-style-type: none"> Villavieja Ibarra y Rodrigo Hornos de 032 714 206 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Agustín Espino y González Suárez 032 695 585 <p>PANGOLA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benedito Tower y Tour 032 684 301 	Módulo de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	2	250

6	Movimiento Defina y Asesoría en el domicilio	Recepción de daños y reparaciones de los sistemas de medición del domicilio	Abertura al Centro de Atención al Cliente o realizar llamadas telefónicas al 03373034 Tel. 3301 y 3303	<ul style="list-style-type: none"> •Número del medidor o carta de pago. •Fotos de plántulas a día siguiente que no sea con progresado por falta de pago. •Dirección del sitio, referencia y número de teléfono. 	<ul style="list-style-type: none"> •Verificación de los requisitos •Reposición de la información del daño o reparación •Asignación del grupo de trabajo •Ag. Sábado: Lunes a viernes de 07:00 a 13:00 •Ag. PqB: Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 •Ag. SemaBil: Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 •Ag. Sábados: Domingo a jueves de 08:00 a 10:00 •Ag. La Maná: Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 •Ag. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	Si amerita cambio de material, se actualiza el valor de la garantía de 100 veces	05 horas - Rural 8 horas	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana •Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana •032 802 408 SALCEDO •Au. Olmedo y Padre Salcedo •032 728 231 PURÍ •Riñiches y Bañier •032 725 732 SAGUISÍ •Madón Calderón y Barreno •032 721 029 SIGCHOS •Valasco Ibarra y Rodrigo Horralde •032 714 206 LA MANA •Eugenio Espayo y González Suárez •032 695 585 PANGUA •Luis Benedito Tower y Torre •032 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	1753	6202
7	Reporte de daños y reparaciones en actores	Recepción de daños y reparaciones de líneas de baja y media tensión de Sectores en general.	Abertura al Centro de Atención al Cliente al área de Centros Costos y realizar llamadas telefónicas a los números 03382454 - 03382390 y 3300-61500	<ul style="list-style-type: none"> •Dirección exacta y referencia del sitio. •Número de medidor. •Medidores y apellidos de los permisos que respalde. •Número de medidor 	<ul style="list-style-type: none"> •Verificación de los requisitos •Reposición de la información del daño o reparación •Asignación del grupo de trabajo •Ag. Sábado: Lunes a viernes de 07:00 a 13:00 •Ag. Sábados: Domingo a jueves de 08:00 a 10:00 •Ag. La Maná: Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 •Ag. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	Sin costo	<ul style="list-style-type: none"> •Oficina bajo tensión: 23 horas •Oficina media tensión: 24 horas •Oficina alta tensión: 24 horas •Oficina media tensión: 36 horas 	Ciudadanía en general	Centro de Contacto y Agencias	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana •Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana •032 802 408 SALCEDO •Au. Olmedo y Padre Salcedo •032 728 231 PURÍ •Riñiches y Bañier •032 725 732 SAGUISÍ •Madón Calderón y Barreno •032 721 029 SIGCHOS •Valasco Ibarra y Rodrigo Horralde •032 714 206 LA MANA •Eugenio Espayo y González Suárez •032 695 585 PANGUA •Luis Benedito Tower y Torre •032 684 301 	Módulos de servicio en el cliente - Centro de atención ciudadana	No	No	No	800	3011
8	Solicitud tarifa de tenencia ed.	Beneficio otorgado a los clientes a partir de los 6 años	Abertura al Centro de Atención al Cliente con los documentos. •El servicio se otorga en el periodo del 11 al 20 de cada mes.	<ul style="list-style-type: none"> •Copiar a escritura con registro de la propiedad. •Copiar de cédula del solicitante con firma. •Cédula mayor a 6 años. No mantener deuda ELPCOSA. •Carta actual de medidor 	<ul style="list-style-type: none"> •Recepción y verificación de requisitos •Evaluación de solicitud •Regulación de solicitud •Asignación del beneficio 	Sin costo	35 minutos promedio	Personas naturales de la tenencia ed.	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana •Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana •032 802 408 SALCEDO •Au. Olmedo y Padre Salcedo •032 728 231 PURÍ •Riñiches y Bañier •032 725 732 SAGUISÍ •Madón Calderón y Barreno •032 721 029 SIGCHOS •Valasco Ibarra y Rodrigo Horralde •032 714 206 LA MANA •Eugenio Espayo y González Suárez •032 695 585 PANGUA •Luis Benedito Tower y Torre •032 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	81	256
9	Solicitud tarifa discapacidad	Beneficio por discapacidad, desde el 50%	Abertura al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> •Copiar de cédula y papirales de verificación del solicitante y conprove. No mantener deuda con ELPCOSA. •Copiar de carnet que acredite mínimo el 50% de discapacidad. •Evaluación y medicación realizada en caso de ser el representante de la persona con discapacidad. •Carnet como mayor a 10 años. 	<ul style="list-style-type: none"> •Recepción y verificación de requisitos •Evaluación de solicitud •Regulación de solicitud •Asignación del beneficio 	Sin costo	48 horas	Personas naturales con discapacidad	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana •Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana •032 802 408 SALCEDO •Au. Olmedo y Padre Salcedo •032 728 231 PURÍ •Riñiches y Bañier •032 725 732 SAGUISÍ •Madón Calderón y Barreno •032 721 029 SIGCHOS •Valasco Ibarra y Rodrigo Horralde •032 714 206 LA MANA •Eugenio Espayo y González Suárez •032 695 585 PANGUA •Luis Benedito Tower y Torre •032 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	11	84
10	Cambio de tarifa	Cambio de tarifa de acuerdo al pliego tarifario vigente en función al uso del suministro de energía eléctrica	Abertura al Centro de Atención	<ul style="list-style-type: none"> •Número de medidor. •Fotos al día. •Impresión de flujo de consumo. •Orientación al cliente para la respectiva inspección. 	<ul style="list-style-type: none"> •Verificación de los requisitos •Reposición •Asignación del cambio de tarifa 	Sin costo	48 horas	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana •Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana •032 802 408 SALCEDO •Au. Olmedo y Padre Salcedo •032 728 231 PURÍ •Riñiches y Bañier •032 725 732 SAGUISÍ •Madón Calderón y Barreno •032 721 029 SIGCHOS •Valasco Ibarra y Rodrigo Horralde •032 714 206 LA MANA •Eugenio Espayo y González Suárez •032 695 585 PANGUA •Luis Benedito Tower y Torre •032 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	168	327

11	Revisión y cambio de lecturas (reconexión)	Definición del sistema de medición de la facturación de la energía, para obtener lecturas correctas y en consecuencia una facturación acorde al consumo.	Atenderse al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud en el Departamento de Control de Energía Estar al día en los pagos de energía Dirección correcta con un cupón de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Inspección en el sitio Generación de inventario y presupuesto Orden de actualización de agente Instalación en el sitio 	<p>Centro de atención al cliente: CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salgado Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagardi Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Sepúlveda Domingo a jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Piquero Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	3 días	Clientes con problemas de acceso a lecturas	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Control de Energía Agencia La Mancha, Sigüenza y Panque 	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calla Marquía de Mianza y Ciénega de Chellana 032 802 408 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Au. Olmedo y Padre Salcedo 032 728 231 <p>PURÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> R. Minchica y Ballívar 032 725 732 <p>SAQUISPE</p> <ul style="list-style-type: none"> Madón Caladón y Barreno 032 721 029 <p>SIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Vialaso Ibarru y Padilla 032 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Sugeto Espazo y González Suárez 032 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benedito Tower y Suñe 032 684 301 	Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía	NO	NO	NO	0	616	
12	Contratación de Medidores	Verificación del buen funcionamiento del contador eléctrico.	Atenderse al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía	<ul style="list-style-type: none"> Datos del cliente Dirección correcta. Cuipo y referencias 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo El personal operativo de trabajo en el sitio a realizar el trabajo Reporte del trabajo realizado 	<p>Centro de atención al cliente: CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Salgado Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagardi Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Sepúlveda Domingo a jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Piquero Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	Para todos los clientes comunes	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Control de Energía 	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calla Marquía de Mianza y Ciénega de Chellana 032 802 408 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Au. Olmedo y Padre Salcedo 032 728 231 <p>PURÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> R. Minchica y Ballívar 032 725 732 <p>SAQUISPE</p> <ul style="list-style-type: none"> Madón Caladón y Barreno 032 721 029 <p>SIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Vialaso Ibarru y Padilla 032 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Sugeto Espazo y González Suárez 032 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benedito Tower y Suñe 032 684 301 	Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía	NO	NO	NO	0	112	
13	Servicios ocasionales	Clasificación de energía eléctrica de línea segura legal para eventos, festividades y actividades comerciales e industriales temporales.	Atenderse al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía	<ul style="list-style-type: none"> Copia de cédula y papelería de vestación del solicitante Como referencia adjuntar una carta de servicio eléctrico (sin deuda) Como referencia con un cupón de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Inspección en el sitio Como referencia adjuntar una carta de servicio eléctrico (sin deuda) Cuipo del consumo Instalación en el sitio 	<p>Centro de atención al cliente: CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salgado Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagardi Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Sepúlveda Domingo a jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Piquero Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	El costo depende del consumo de energía eléctrica	Ciudadanía en general	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención al Cliente, CAC y Agencia de cada cantón 	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calla Marquía de Mianza y Ciénega de Chellana 032 802 408 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Au. Olmedo y Padre Salcedo 032 728 231 <p>PURÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> R. Minchica y Ballívar 032 725 732 <p>SAQUISPE</p> <ul style="list-style-type: none"> Madón Caladón y Barreno 032 721 029 <p>SIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Vialaso Ibarru y Padilla 032 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Sugeto Espazo y González Suárez 032 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benedito Tower y Suñe 032 684 301 	Centro de Atención al Cliente, CAC módulos de Control de Energía y Agencia de cada cantón	NO	NO	NO	0	296	
14	Suspensión de facturación	Requerimiento de retiro momentáneo para suspensión de facturación	Atenderse al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía	<ul style="list-style-type: none"> Usuar formulario para acceder al servicio, mismo que es entregado en la Jefatura de Cartera y Agencias Encontrarse al día en los pagos Cuipo de la cédula de ciudadanía 	<ul style="list-style-type: none"> Ingreso de orden de trabajo Ingreso de material a la Brigada Operativa y Laboratorio de mediciones para su Continuación, verificación e informe del medidor El llenado de informe de laboración Elaboración de Resumen para liquidación de consumo Suspensión de facturación 	<p>Centro de atención al cliente: CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salgado Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagardi Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Sepúlveda Domingo a jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Piquero Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Gratis	5 días laborables	Ciudadanía en general	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias 	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calla Marquía de Mianza y Ciénega de Chellana 032 802 408 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Au. Olmedo y Padre Salcedo 032 728 231 <p>PURÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> R. Minchica y Ballívar 032 725 732 <p>SAQUISPE</p> <ul style="list-style-type: none"> Madón Caladón y Barreno 032 721 029 <p>SIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Vialaso Ibarru y Padilla 032 714 296 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Sugeto Espazo y González Suárez 032 695 585 <p>PANQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benedito Tower y Suñe 032 684 301 	Centro de Atención Ciudadana, módulos de Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO	61	313
15	Debito bancario	Inclusión al sistema para débito bancario a través de Banco del Pichincha	Atenderse a la Jefatura de Cartera y Agencias, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> Usuar formulario para acceder al servicio, mismo que es entregado en la Jefatura de Cartera y Agencias Encontrarse al día en los pagos Cuipo de la cédula de ciudadanía y papelería de vestación 	<ul style="list-style-type: none"> Ingreso de orden de trabajo Generación de reporte para ser enviado al Banco Pichincha para los débitos correspondientes Generación de reporte a través del portal del Banco Pichincha para proceder con los débitos a través de 	<p>Centro de atención al cliente: CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p>	Gratis	Inmediato	Clientes que mantienen cuenta en el Banco del Pichincha	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias 	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calla Marquía de Mianza y Ciénega de Chellana 032 802 408 	Centro de Atención Ciudadana, módulos de Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO	1	57

