

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describen los requisitos que exige la persona y horarios)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Escribir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de oficina y dependencia que ofrece el servicio (Enlazar a la página de internet de la web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono inmenú)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (Promedio)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo
1	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona natural	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. Pago de garantía de consumo. 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copia de cédula de identidad y pasaporte. Validación del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en EFEDISA. Número de Póste. Comero Electrónico. 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y Verificación de los requisitos. Generación de la solicitud. Inspección. Aprobación de la inspección. Instalación del medidor. 	<p>Centro de atención al cliente: CAC Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salgado Lunes a viernes de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Saavedra Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Segura Domingos y Jueves de 08:00 a 10:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:30</p> <p>Mg. Riquelme Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	6 días	Personas Naturales	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAQUUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Oficinas: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana 021 802 408 <p>SACDIDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Ju. Olmedo y Padua Salgado 021 735 231 <p>PUJILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Principita y Ballívar 021 735 732 <p>SAGUISÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Abdón Calderón y Barreno 021 731 029 <p>SIGOSIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Villavieja Ibarra y Rodrigo Hornos de 021 714 206 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Agustino Espino y González Suárez 021 695 585 <p>PANGOLA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benedito Tower y Tour 021 684 301 	Módulo de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	72	1,227
2	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona jurídica	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. Pago de garantía de consumo. 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copia de cédula y pasaporte validados del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en EFEDISA. Número de Póste Comero Electrónico. Copia del RUC Resolución del Representante Legal Contribución compañía. En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial. 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y verificación de los requisitos. Generación de la solicitud. Inspección. Aprobación de la inspección. Instalación del medidor. 	<p>Centro de atención al cliente: CAC Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salgado Lunes a viernes de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Saavedra Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Segura Domingos y Jueves de 08:00 a 10:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:30</p> <p>Mg. Riquelme Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	6 días	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAQUUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Oficinas: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana 021 802 408 <p>SACDIDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Ju. Olmedo y Padua Salgado 021 735 231 <p>PUJILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Principita y Ballívar 021 735 732 <p>SAGUISÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Abdón Calderón y Barreno 021 731 029 <p>SIGOSIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Villavieja Ibarra y Rodrigo Hornos de 021 714 206 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Agustino Espino y González Suárez 021 695 585 <p>PANGOLA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benedito Tower y Tour 021 684 301 	Módulo de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	1	1
3	Solicitud de cambio de titularidad personal natural	Cambio del titular del servicio eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad del nuevo propietario. Copias de cédula y pasaporte validados del propietario del bien inmueble. No mantener deuda en EFEDISA. Aprobación de la inspección. Factura del medidor Fecha personal del 11 al 15 de cada mes. 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y verificación de los requisitos. Generación del cambio de titular. Aprobación de la inspección. Factura del medidor 	<p>Centro de atención al cliente: CAC Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salgado Lunes a viernes de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Saavedra Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Segura Domingos y Jueves de 08:00 a 10:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:30</p> <p>Mg. Riquelme Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	20 minutos promedio	Personas naturales	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAQUUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Oficinas: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana 021 802 408 <p>SACDIDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Ju. Olmedo y Padua Salgado 021 735 231 <p>PUJILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Principita y Ballívar 021 735 732 <p>SAGUISÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Abdón Calderón y Barreno 021 731 029 <p>SIGOSIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Villavieja Ibarra y Rodrigo Hornos de 021 714 206 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Agustino Espino y González Suárez 021 695 585 <p>PANGOLA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benedito Tower y Tour 021 684 301 	Módulo de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	21	216
4	Solicitud de cambio de titularidad personal jurídica	Cambio del titular del servicio eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> Presentar la documentación en Atención al Cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> Copias de la escritura con registro de la propiedad. Copias de cédula y pasaporte validados del propietario de bien inmueble. No mantener deuda en EFEDISA. Última Lectura Comero Electrónico. Copia del RUC Resolución del Representante Legal. Contribución compañía. En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial. Fecha personal del 11 al 15 de cada mes. 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y Verificación de los requisitos. Generación del cambio de titular. Aprobación de la inspección. Factura del medidor 	<p>Centro de atención al cliente: CAC Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salgado Lunes a viernes de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Saavedra Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Segura Domingos y Jueves de 08:00 a 10:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:30</p> <p>Mg. Riquelme Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	15 minutos promedio	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAQUUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Oficinas: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana 021 802 408 <p>SACDIDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Ju. Olmedo y Padua Salgado 021 735 231 <p>PUJILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Principita y Ballívar 021 735 732 <p>SAGUISÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Abdón Calderón y Barreno 021 731 029 <p>SIGOSIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Villavieja Ibarra y Rodrigo Hornos de 021 714 206 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Agustino Espino y González Suárez 021 695 585 <p>PANGOLA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benedito Tower y Tour 021 684 301 	Módulo de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	0	0
5	Atención por reclamos	Reclamos relacionados a la factura, consumo y valores a pagar	<ul style="list-style-type: none"> Atender al Centro de Atención al Cliente 	<ul style="list-style-type: none"> Fotografía del número de identificación del medidor y factura (Opcional). 	<ul style="list-style-type: none"> Recepción del reclamo. Ministración al amero. Validación del reclamo. Ministración al amero. Resolución del reclamo conforme al cliente. 	<p>Centro de atención al cliente: CAC Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salgado Lunes a viernes de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Saavedra Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Segura Domingos y Jueves de 08:00 a 10:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:30</p> <p>Mg. Riquelme Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	Último 24 Horas 7 días	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAQUUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Oficinas: Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana 021 802 408 <p>SACDIDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Ju. Olmedo y Padua Salgado 021 735 231 <p>PUJILÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Principita y Ballívar 021 735 732 <p>SAGUISÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> Abdón Calderón y Barreno 021 731 029 <p>SIGOSIGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Villavieja Ibarra y Rodrigo Hornos de 021 714 206 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Agustino Espino y González Suárez 021 695 585 <p>PANGOLA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benedito Tower y Tour 021 684 301 	Módulo de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	167	248

6	Movimiento Defina y Asesoría en el domicilio	Recepción de daños y reparaciones de los sistemas de medición del domicilio	Abertura al Centro de Atención al Cliente o realizar llamadas telefónicas al 03373034 Tel. 3301 y 3303	<ul style="list-style-type: none"> •Número del medidor o carta de pago. •Fotos de plántulas al día. •Revisar que no sea como programado por falta de pago. •Dirección del sitio, referencia y número de teléfono. 	<ul style="list-style-type: none"> •Verificación de los requisitos •Ejecución de la información del daño o reparación •Asignación del grupo de trabajo •Ag. Sábado: Lunes a viernes de 07:00 a 13:00 •Ag. Pq. Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 •Ag. Semañil: Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 •Ag. Sábado: Domingo a jueves de 08:00 a 18:00 •Ag. La Maná: Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 •Ag. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	Si amerita cambio de material, se actualiza el valor de la garantía de 100 veces	Urbano 3 horas / Rural 6 horas	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana •Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana •032 802 408 SALCEDO •Au. Oromo y Padre Salcedo •032 728 231 PURÍ •P. Hinchu y Bañier •032 725 732 SAGUISÍ •Madón Calderón y Barreno •032 721 029 SIGCHOS •Valasco Ibarra y Rodrigo Huarcaya •032 714 206 LA MANA •Eugenio Espayo y González Suárez •032 695 585 PANQUIA •Luis Benedito Tower y Torre •032 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	1896	2892
7	Reporte de daños y reparaciones en esteros	Recepción de daños y reparaciones de los balsa y media tracción de Sectores en general.	Abertura al Centro de Atención al Cliente al área de Centros Costero a realizar llamadas telefónicas a los números 0338100001 03381000 03381000 y 3300-61500	<ul style="list-style-type: none"> •Dirección exacta y referencia del sitio. •Número de medidor. •Medidas y apellidos de la persona que reporta. •Número de teléfono 	<ul style="list-style-type: none"> •Verificación de los requisitos •Ejecución de la información del daño o reparación •Asignación del grupo de trabajo •Ag. Sábado: Domingo a jueves de 08:00 a 18:00 •Ag. La Maná: Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 •Ag. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00 	Sin costo	<ul style="list-style-type: none"> •Oficina bajo tenencia 22 horas •Oficina media tenencia 24 horas •Oficina baja tenencia 24 horas •Oficina media tenencia 36 horas 	Ciudadanía en general	Centro de Contacto y Agencia	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana •Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana •032 802 408 SALCEDO •Au. Oromo y Padre Salcedo •032 728 231 PURÍ •P. Hinchu y Bañier •032 725 732 SAGUISÍ •Madón Calderón y Barreno •032 721 029 SIGCHOS •Valasco Ibarra y Rodrigo Huarcaya •032 714 206 LA MANA •Eugenio Espayo y González Suárez •032 695 585 PANQUIA •Luis Benedito Tower y Torre •032 684 301 	Módulos de servicio en el centro de atención ciudadana	No	No	No	754	3000
8	Solicitud tarifa de tenencia ed.	Beneficio otorgado a los clientes a partir de los 65 años	Abertura al Centro de Atención al Cliente con los documentos. •El beneficio se otorga en el periodo del 1 al 20 de cada mes.	<ul style="list-style-type: none"> •Copias escrituras con registro de la propiedad. •Copias de cédula del solicitante con datos. •Cédula mayor o de años. No presentar deuda ELPCOSA. •Carta actual de medidor 	<ul style="list-style-type: none"> •Recepción y verificación de requisitos •Ejecución de solicitud •Aplicación de subsidio •Aplicación del beneficio 	Sin costo	35 minutos promedio	Personas naturales de la tenencia edad	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana •Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana •032 802 408 SALCEDO •Au. Oromo y Padre Salcedo •032 728 231 PURÍ •P. Hinchu y Bañier •032 725 732 SAGUISÍ •Madón Calderón y Barreno •032 721 029 SIGCHOS •Valasco Ibarra y Rodrigo Huarcaya •032 714 206 LA MANA •Eugenio Espayo y González Suárez •032 695 585 PANQUIA •Luis Benedito Tower y Torre •032 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	95	150
9	Solicitud tarifa discapacidad	Beneficio por discapacidad, desde el 50%	Abertura al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> •Copias de cédula y papales de verificación del solicitante y conyuge. No presentar deuda con ELPCOSA. •Copias de carnet que acredite mínimo el 50% de discapacidad. •Declaración juramentada notariada en caso de ser el representante de la persona con discapacidad. •Carnet como mayor a 110 Esh. 	<ul style="list-style-type: none"> •Recepción y verificación de requisitos •Ejecución de solicitud •Aplicación del subsidio 	Sin costo	48 horas	Personas naturales con discapacidad	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana •Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana •032 802 408 SALCEDO •Au. Oromo y Padre Salcedo •032 728 231 PURÍ •P. Hinchu y Bañier •032 725 732 SAGUISÍ •Madón Calderón y Barreno •032 721 029 SIGCHOS •Valasco Ibarra y Rodrigo Huarcaya •032 714 206 LA MANA •Eugenio Espayo y González Suárez •032 695 585 PANQUIA •Luis Benedito Tower y Torre •032 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	39	63
10	Cambio de tarifa	Cambio de tarifa de acuerdo al pliego tarifario vigente en función al uso del suministro de energía eléctrica	Abertura al Centro de Atención	<ul style="list-style-type: none"> •Número de medidor. •Fotos al día. •Impresión de flujo de consumo. •Dirección al cliente para la respectiva inspección. 	<ul style="list-style-type: none"> •Verificación de los requisitos •Ejecución de la información del cambio de tarifa 	Sin costo	48 horas	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana •Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana •032 802 408 SALCEDO •Au. Oromo y Padre Salcedo •032 728 231 PURÍ •P. Hinchu y Bañier •032 725 732 SAGUISÍ •Madón Calderón y Barreno •032 721 029 SIGCHOS •Valasco Ibarra y Rodrigo Huarcaya •032 714 206 LA MANA •Eugenio Espayo y González Suárez •032 695 585 PANQUIA •Luis Benedito Tower y Torre •032 684 301 	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	58	112

11	Reparación y cambio de medidor, en el caso de lecturas inexactas	Medición del sistema de medición a la factura a menor de la verdad, para obtener lecturas correctas, y en consecuencia una facturación acorde al consumo.	Atenderse al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud en el Departamento de Control de Energía Estar al día en los pagos de créditos Dirección correcta con un cupón de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Inspección en el sitio Generación de presupuesto y presupuesto Cobro de actualización de patente Instalación en el sitio 	<p>Centro de atención al cliente: CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salade Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagardi Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sepúlveda Domingo a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Piquero Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	3 días	Clientes con problemas de acceso a facturas	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Control de Energía Agencia La Mans, Sigüenza y Pangue 	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calles Marqués de Miana y Sánchez de Chelva 032 802 408 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Au. Olmedo y Padre Salcedo 032 728 231 <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> R. Minchica y Ballívar 032 725 752 <p>SAQUISIPE</p> <ul style="list-style-type: none"> Av.ación Caladón y Barreno 032 721 029 <p>SIGÜENZA</p> <ul style="list-style-type: none"> Vialsoo Ibarra y Padilla Horario de 032 714 296 <p>LA MANSA</p> <ul style="list-style-type: none"> Sugeto Espino y González Suárez 032 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benedito Tower y Suñe 032 684 301 	Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía	NO	NO	NO	0	443	
12	Contratación de Medidores	Verificación del buen funcionamiento del contador eléctrico.	Atenderse al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía	<ul style="list-style-type: none"> Datos del cliente Dirección correcta. Cuota y referencias 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo El personal operativo de trabajo en la planificación, desde el sitio a realizar el trabajo Reporte del trabajo realizado 	<p>Centro de atención al cliente: CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salade Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagardi Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sepúlveda Domingo a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Piquero Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	3 días	Para todos los clientes comunes	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Control de Energía 	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calles Marqués de Miana y Sánchez de Chelva 032 802 408 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Au. Olmedo y Padre Salcedo 032 728 231 <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> R. Minchica y Ballívar 032 725 752 <p>SAQUISIPE</p> <ul style="list-style-type: none"> Av.ación Caladón y Barreno 032 721 029 <p>SIGÜENZA</p> <ul style="list-style-type: none"> Vialsoo Ibarra y Padilla Horario de 032 714 296 <p>LA MANSA</p> <ul style="list-style-type: none"> Sugeto Espino y González Suárez 032 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benedito Tower y Suñe 032 684 301 	Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía	NO	NO	NO	0	93
13	Servicios ocasionales	Clasificación de energía eléctrica de forma segura legal para eventos, festividades y actividades comerciales e industriales temporales.	Atenderse al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía	<ul style="list-style-type: none"> Copia de cédula y papeles de verificación del solicitante Como referencia adjuntar una carta de servicio eléctrico (sin deuda) Dirección correcta con un cupón de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Inspección en el sitio Como referencia adjuntar una carta de servicio eléctrico (sin deuda) Cobro del consumo Instalación en el sitio 	<p>Centro de atención al cliente: CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salade Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagardi Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sepúlveda Domingo a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Piquero Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	El costo depende del consumo de energía eléctrica	24 Horas	Ciudadanía en general	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención al Cliente, CAC y Agencia de cada Lación 	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calles Marqués de Miana y Sánchez de Chelva 032 802 408 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Au. Olmedo y Padre Salcedo 032 728 231 <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> R. Minchica y Ballívar 032 725 752 <p>SAQUISIPE</p> <ul style="list-style-type: none"> Av.ación Caladón y Barreno 032 721 029 <p>SIGÜENZA</p> <ul style="list-style-type: none"> Vialsoo Ibarra y Padilla Horario de 032 714 296 <p>LA MANSA</p> <ul style="list-style-type: none"> Sugeto Espino y González Suárez 032 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benedito Tower y Suñe 032 684 301 	Centro de Atención al Cliente, CAC módulos de Control de Energía y Agencia de cada centro.	NO	NO	NO	0	221
14	Suspensión de facturación	Requerimiento de retiro momentáneo para suspensión de facturación	Atenderse al Centro de Atención al Cliente y Agencia, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> Usuar formulario para acceder al servicio, mismo que es entregado en la Jefatura de Cartera y Agencia Encontrarse al día en los pagos Copia de la cédula de ciudadanía 	<ol style="list-style-type: none"> Ingreso de datos de la solicitud por ventado por el área Entrega de orden de trabajo al personal operativo Ingreso de material a la Brigada Operativa y Laboratorio de medición para su Continuación, verificación e informe del medidor Emisión de informe de laboración Elaboración de Resumen para liquidación de consumo y suspensión de facturación 	<p>Centro de atención al cliente: CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salade Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagardi Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sepúlveda Domingo a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Piquero Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Gratis	5 días laborables	Ciudadanía en general	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias 	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calles Marqués de Miana y Sánchez de Chelva 032 802 408 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Au. Olmedo y Padre Salcedo 032 728 231 <p>PUEBLO</p> <ul style="list-style-type: none"> R. Minchica y Ballívar 032 725 752 <p>SAQUISIPE</p> <ul style="list-style-type: none"> Av.ación Caladón y Barreno 032 721 029 <p>SIGÜENZA</p> <ul style="list-style-type: none"> Vialsoo Ibarra y Padilla Horario de 032 714 296 <p>LA MANSA</p> <ul style="list-style-type: none"> Sugeto Espino y González Suárez 032 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis Benedito Tower y Suñe 032 684 301 	Centro de Atención Ciudadana, módulos de Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO	0	143
15	Debito bancario	Inclusión al sistema para débito bancario a través de Banco del Poblador	Atenderse a la Jefatura de Cartera y Agencia, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> Usuar formulario para acceder al servicio, mismo que es entregado en la Jefatura de Cartera y Agencia Encontrarse al día en los pagos Copia de la cédula de ciudadanía y pasaporte de votación 	<ol style="list-style-type: none"> Registro de datos del cliente al sistema Generación de reporte para ser enviado al Banco Poblador para los débitos correspondientes. Generación de reporte a través del portal del Banco Poblador para acceder con los débitos a través de 	<p>Centro de atención al cliente: CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p>	Gratis	Inmediato	Clientes que mantienen cuenta en el Banco del Poblador	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias 	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calles Marqués de Miana y Sánchez de Chelva 032 802 408 	Centro de Atención Ciudadana, módulos de Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO	0	31

16	Sello de línea de fábrica	Sello en el formulario que el Municipio emite para ser usado en la factura de Cuentas y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	• Formularios generados por el Municipio • Documentos generados por el Municipio • Documentos generados por el Municipio • Documentos generados por el Municipio	1. Revisar a los interesados del trámite 2. Verificar la información en un pago de servicios de energía eléctrica 3. Si se constata que no tiene impedimento, se procede con el sello en el formulario	• Centro de atención al cliente - CAC Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 • Ag. Saludables Lunes a viernes de 07:00 a 13:00 • Ag. Saludables Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 • Ag. Saludables Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 • Ag. Saludables Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 • Ag. Saludables Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 • Ag. Saludables Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 • Ag. Saludables Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 • Ag. Saludables Lunes a viernes de 08:00 a 13:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comunal, Jefatura de Cuentas y Agencias	LATAUNGA • Ubicación: Oficinas del Centro de Atención Ciudadana • Calle Marqueta de Mena y Sánchez de Orellana • 032 802 498 MIRAFLORES • Av. Omerino y Padre Inca • 032 728 231 MIRAFLORES • Alameda Córdova y Barroto • 032 711 229 SISQOYES • Avenida Ibarra y Rodrigo Boscán • 032 718 276 LA MANA • Fagnano Espino y González Suárez • 032 695 535 PANDORA • Luro, Benedito Tower y Tovar • 032 684 901	NO	NO	NO	0	326
17	Cambio de pago	Financiamiento de la deuda que mantiene el cliente por moroso.	Además a la Jefatura de Cuentas y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	• Cancelar el 50% de lo adeudado • Copia de la cédula de judicialización y papelería de oposición	• Centro de atención al cliente - CAC Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 • Ag. Saludables Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 • Ag. La Maná Lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comunal, Jefatura de Cuentas y Agencias	LATAUNGA • Ubicación: Oficinas del Centro de Atención Ciudadana • Calle Marqueta de Mena y Sánchez de Orellana • 032 802 498 LA MANA • Fagnano Espino y González Suárez • 032 695 535	NO	NO	NO	0	46
18	Transferencia de deuda	Transferencia de valores adeudados de cuentas incuarentadas a cuentas nuevas que mantengan los valores.	Además a la Jefatura de Cuentas y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	• Usar el formulario con los datos de la cuenta incuarentada y de la cuenta a cuarentar, generando una nota de débito • Copia de la cédula de judicialización y papelería de oposición	• Centro de atención al cliente - CAC Lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	3 días laborables	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comunal, Jefatura de Cuentas y Agencias	LATAUNGA • Ubicación: Oficinas del Centro de Atención Ciudadana • Calle Marqueta de Mena y Sánchez de Orellana • 032 802 498	NO	NO	NO	0	46
19	Línea de fábrica	Autorización línea de fábrica	Autorización de línea de fábrica cuando el usuario desea construir o edificar	• Formulario de trámite para EDFICAR, emitido por el GAD Municipal del Cantón Requena. • Descripción completa del terreno o propiedad a EDFICAR (Calle, Barrio, Parcelaria, Cambi, etc) (ver anexos) • Nombre completo del profesional arquitecto. • Fotografía del terreno y/o propiedad a edificar, que se obtiene las líneas eléctricas. • Estar al día en el pago de las planillas de ITC.	• Edficar Maná: Lunes a viernes 08:00 - 17:00	Gratis	30 minutos	Ciudadanía en General y GAD Municipales	Jefatura de Estudios y Diseño	Edificio central ELEDRO S.A. Calle Marqueta de Mena y Ojalvo y Ojalvo	Oficina Dirección Técnica	NO	-	180	ciudadanos aprox.
20	Cambio de postes	Cambio de postes de redes de media, baja y alta tensión en mal estado o rotos	llamando al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código del poste que desea ser cambiado	ningún requisito	Lunes a Domingos las 24 horas del día	No tiene costo	1 día	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mena y Ojalvo y Ojalvo Teléfono: 02160, 02160 Área de Mantenimiento	Call Center, Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica	
21	Reparación de redes de media y/o alta tensión	Reparación de conductores de las redes de media y/o alta tensión que se rompan	llamando al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código de los postes en donde se rompan	ningún requisito	Arreglo de conductores entre Lunes a Domingos las 24 horas del día.	No tiene costo	Arreglo de conductores entre 1 a 2 Horas	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mena y Ojalvo y Ojalvo Teléfono: 02160, 02160 Área de Mantenimiento	Call Center, Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica	
22	Cambio de redes de media y/o alta tensión	Cambio de conductores de las redes de media y/o alta tensión que estén en malas condiciones.	llamando al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código de los postes en donde se rompan	ningún requisito	Cambio de conductores en mal estado entre Lunes a Domingos las 24 horas del día.	Dependiendo de lo que se necesite realizar será el costo que se genere	2 días	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mena y Ojalvo y Ojalvo Teléfono: 02160, 02160 Área de Mantenimiento	Call Center, Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica	
23	Rehabilitación de postes, redes y transformadores	Con este procedimiento el departamento de mantenimiento está en la capacidad de realizar la rehabilitación de postes, redes y transformadores en algunos casos, siempre en la extensión de las viviendas.	Para acceder a este servicio el usuario deberá dirigirse al edificio de presencia pública el cual deberá contar la dirección exacta de la rehabilitación, datos personales y código de los postes.	ningún requisito	Lunes a Viernes de 07:00 a 17:00	Dependiendo de lo que se necesite realizar será el costo que se genere	3 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mena y Ojalvo y Ojalvo Teléfono: 02160, 02160 Área de Mantenimiento	Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica	
24	Restitución del Servicio Eléctrico	Por varios factores a algunos sectores de la potencia del Catapal se quedan sin el servicio de energía eléctrica, por ventosas de las protecciones del sistema (rama de fusibles)	llamando al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código de los postes en donde están los fusibles	ningún requisito	Lunes a Domingos las 24 horas del día	No tiene costo	3 Horas	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mena y Ojalvo y Ojalvo Teléfono: 02160, 02160 Área de Mantenimiento	Call Center, Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica	
25	Visitas técnicas a Subestaciones	Realización general de la conformación función de una Subestación	Solicitud de autorización por el Departamento de Ingeniería	Explicar de Equipo de Seguridad Personal	Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00	Sin costo	1 día	Ciudadanía en general	Subestaciones	Miraflores de Mena y Ojalvo y Ojalvo Teléfono: 02160, 02160 Área de Subestaciones	Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica	
26	Posibilidad de Servicio Eléctrico	Estudio de factibilidad de servicio eléctrico	Mediante una solicitud con formato establecido por ELEDRO S.A.	Nombre del proyecto Nombre del usuario Dirección Cantón Parqueo No. Poste de derivación Coordenadas de la estación de la factibilidad de servicio. Propósito: Teléfono Email:	Departamento final Ingeniería y Construcción Coordenadas de la estación de la factibilidad de servicio.	Sin costo	72 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Ingeniería y Construcción	Marqueta de Mena 5-64 y Ojalvo y Ojalvo Teléfono: 02160, 02160	Oficina	No	NA	NA	70

Table with 16 columns: No., Descripción de la actividad, Responsable, Fecha de inicio, Fecha de término, Duración, Lugar, Tipo de servicio, Beneficiarios, Observaciones, etc. Rows include: 27. Revisión y aprobación de proyectos eléctricos particulares; 28. Pruebas de laboratorio de transformadores de distribución; 29. Operación y Mantenimiento de transformadores de distribución; 30. Operación y Mantenimiento de Redes Subterráneas de Distribución de ELDPC; 31. Índice de Calidad del Servicio; 32. Arrendo de transformadores de distribución; 33. Corregir una falla eléctrica presentada en el alumbrado público; 34. Corregir una falla eléctrica presentada en el alumbrado público; 35. Solicitud de Servicio Nuevo; 36. Solicitud de Mejora del Servicio existente; 37. Solicitud de Alumbrado Público.