

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se detalla el costo del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detalla los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al cliente público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de oficina y dependencia que ofrece el servicio (Enlace para direccionar a la página de inicio de la web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono inmenú)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo
1	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona natural	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	Presentar la documentación en Atención al Cliente. • Pago de garantía de consumo	• Copia de la escritura con registro de la propiedad. • Copia de cédula de identidad y pasaporte. • Copia de estado y papelería notarial de bien inmueble. • No mantener deuda en ELECTROSA. • Número de Peste. • Correo Electrónico.	• Recepción y Verificación de los requisitos. • Generación de la solicitud. • Inspección. • Aprobación de la instalación. • Instalación del medidor	•Centro de atención al cliente- CAC Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 •Mg. Salgado Lunes a viernes de 07:00 a 19:00 y domingos de 07:00 a 13:00 •Mg. Pajón Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 •Mg. Saavedra Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 •Mg. Sepúlveda Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 •Mg. Sigüenza Domingos y Jueves de 08:00 a 18:00 •Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:30 •Mg. Riquelme Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	6 días	Personas Naturales	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	LATAJUNGA • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Chellana • 032 802 408 SACEDO • Ju. Ojeda y Padua Salgado • 032 735 231 PURI • P. Hincha y Ballívar • 032 735 732 SAGUISI • Abón Calderón y Barreno • 032 731 029 SIGOCHO • Villavieja Ibarra y Rodrigo Hornos de • 032 714 206 LA MANNA • Agustín Espino y González Suárez • 032 695 585 PANGOLA • Luis Benedito Tower y Tour • 032 684 301	Módulo de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	56	1.283
2	Solicitud de servicio nuevo de energía eléctrica persona jurídica	Suministro del servicio de energía eléctrica por primera vez	Presentar la documentación en Atención al Cliente. • Pago de garantía de consumo	• Copia de la escritura con registro de la propiedad. • Copia de cédula y pasaporte notarial de bien inmueble. • No mantener deuda en ELECTROSA. • Número de Peste. • Documento de inscripción. • Copia del RUC. • No haber estado del Representante Legal. • Contribución comunitaria. • En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial.	• Recepción y verificación de los requisitos. • Generación de la solicitud. • Inspección. • Aprobación de la instalación. • Instalación del medidor	•Centro de atención al cliente- CAC Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 •Mg. Salgado Lunes a viernes de 07:00 a 19:00 y domingos de 07:00 a 13:00 •Mg. Pajón Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 •Mg. Saavedra Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 •Mg. Sepúlveda Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 •Mg. Sigüenza Domingos y Jueves de 08:00 a 18:00 •Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:30 •Mg. Riquelme Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00	Garantía de consumo de acuerdo a la carga instalada	6 días	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	LATAJUNGA • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Chellana • 032 802 408 SACEDO • Ju. Ojeda y Padua Salgado • 032 735 231 PURI • P. Hincha y Ballívar • 032 735 732 SAGUISI • Abón Calderón y Barreno • 032 731 029 SIGOCHO • Villavieja Ibarra y Rodrigo Hornos de • 032 714 206 LA MANNA • Agustín Espino y González Suárez • 032 695 585 PANGOLA • Luis Benedito Tower y Tour • 032 684 301	Módulo de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	0	1
3	Solicitud de cambio de titularidad personal natural	Cambio del titular del servicio eléctrico	Presentar la documentación en Atención al Cliente.	• Copia de la escritura con registro de la propiedad. • Copia de cédula y pasaporte notarial de bien inmueble. • No mantener deuda en ELECTROSA. • Aprobación de la inscripción. • Factura del medidor. • Fecha personal del 11 al 15 de cada mes.	• Recepción y verificación de los requisitos. • Generación del cambio de titular. • Inspección. • Aprobación de cambio de titular	•Centro de atención al cliente- CAC Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 •Mg. Salgado Lunes a viernes de 07:00 a 19:00 y domingos de 07:00 a 13:00 •Mg. Pajón Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 •Mg. Saavedra Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 •Mg. Sepúlveda Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 •Mg. Sigüenza Domingos y Jueves de 08:00 a 18:00 •Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:30 •Mg. Riquelme Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00	Sin costo	20 minutos promedio	Personas naturales	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	LATAJUNGA • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Chellana • 032 802 408 SACEDO • Ju. Ojeda y Padua Salgado • 032 735 231 PURI • P. Hincha y Ballívar • 032 735 732 SAGUISI • Abón Calderón y Barreno • 032 731 029 SIGOCHO • Villavieja Ibarra y Rodrigo Hornos de • 032 714 206 LA MANNA • Agustín Espino y González Suárez • 032 695 585 PANGOLA • Luis Benedito Tower y Tour • 032 684 301	Módulo de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	0	316
4	Solicitud de cambio de titularidad personal jurídica	Cambio del titular del servicio eléctrico	Presentar la documentación en Atención al Cliente.	• Copia de la escritura con registro de la propiedad. • Copia de cédula y pasaporte notarial de bien inmueble. • No mantener deuda en ELECTROSA. • Última Lectura. • Cierre Electrónico. • Copia del RUC. • No haber estado del Representante Legal. • Contribución comunitaria. • En caso de una institución educativa se requiere el Acuerdo Ministerial. • Fecha personal del 11 al 15 de cada mes.	• Recepción y Verificación de los requisitos. • Generación del cambio de titular. • Inspección. • Aprobación de cambio de titular	•Centro de atención al cliente- CAC Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 •Mg. Salgado Lunes a viernes de 07:00 a 19:00 y domingos de 07:00 a 13:00 •Mg. Pajón Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 •Mg. Saavedra Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 •Mg. Sepúlveda Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 •Mg. Sigüenza Domingos y Jueves de 08:00 a 18:00 •Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:30 •Mg. Riquelme Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00	Sin costo	15 minutos promedio	Personas Jurídicas	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	LATAJUNGA • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Chellana • 032 802 408 SACEDO • Ju. Ojeda y Padua Salgado • 032 735 231 PURI • P. Hincha y Ballívar • 032 735 732 SAGUISI • Abón Calderón y Barreno • 032 731 029 SIGOCHO • Villavieja Ibarra y Rodrigo Hornos de • 032 714 206 LA MANNA • Agustín Espino y González Suárez • 032 695 585 PANGOLA • Luis Benedito Tower y Tour • 032 684 301	Módulo de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	0	0
5	Atención por reclamos	Reclamos relacionados a la factura, consumo y valores a pagar	Atenderse al Centro de Atención al Cliente	• Fotografía del número del medidor y factura (Diferencial)	• Recepción del reclamo. • Inspección y emisión del reclamo. • Aprobación del reclamo. • Emisión de la factura. • Resolución del reclamo. • Notificación al cliente.	•Centro de atención al cliente- CAC Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 •Mg. Salgado Lunes a viernes de 07:00 a 19:00 y domingos de 07:00 a 13:00 •Mg. Pajón Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 •Mg. Saavedra Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 •Mg. Sepúlveda Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 •Mg. Sigüenza Domingos y Jueves de 08:00 a 18:00 •Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 17:30 •Mg. Riquelme Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00	Sin costo	Último 24 Horas 7 días	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	LATAJUNGA • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Chellana • 032 802 408 SACEDO • Ju. Ojeda y Padua Salgado • 032 735 231 PURI • P. Hincha y Ballívar • 032 735 732 SAGUISI • Abón Calderón y Barreno • 032 731 029 SIGOCHO • Villavieja Ibarra y Rodrigo Hornos de • 032 714 206 LA MANNA • Agustín Espino y González Suárez • 032 695 585 PANGOLA • Luis Benedito Tower y Tour • 032 684 301	Módulo de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	0	248

<p>6</p>	<p>Movimiento Defina y Asesoría en el domicilio</p>	<p>Recepción de daños y reparaciones de los sistemas de medición del domicilio</p>	<p>Abertura al Centro de Atención al Cliente o realizar llamadas telefónicas al 03373034 Tel. 3301 y 3303</p>	<p>•Numero del medidor o carta de pago. •Firma de planillas a día siguiente que sea con el progreso por falta de pago. •Dirección del sitio, referencia y número de teléfono. •Verificación de los requisitos. •Reposición de la información del daño o reparación. •Asignación del grupo de trabajo. •Ag. Sábados Domingo a jueves de 08:00 a 18:00 •Ag. La Maná Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 •Ag. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>Si amerita cambio de material, se actualiza el valor de la garantía de 100 veces</p>	<p>05 horas 3 horas 1 hora</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<p>Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón</p>	<p>LATAJUNGA • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana • 032 802 408 SALCEDO • Au. Oromo y Padre Salcedo • 032 725 231 PUJILÍ • Ríñucha y Bañaver • 032 725 732 SAGUISÍ • Nación Calderón y Barroto • 032 721 229 SIGOGÍ • Vialaco Ibarra y Rodrigo Horralde • 032 714 206 LA MANA • Esguino Espayo y González Suárez • 032 695 585 PANQUIA • Luis Benedito Tower y Torre • 032 684 301</p>	<p>Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias</p>	<p>No</p>	<p>No</p>	<p>No</p>	<p>1862</p>	<p>3916</p>
<p>7</p>	<p>Reporte de daños y reparaciones en actores</p>	<p>Recepción de daños y reparaciones de los cables y media tensión de Sectores en general.</p>	<p>Abertura al Centro de Atención al Cliente al área de Centros Costos y realizar llamadas telefónicas a los números 03382454 - 03382390 y 1300-61500</p>	<p>•Dirección exacta y referencia del sitio. •Número de medidor. •Medidores y apellidos de los propietarios que reportan. •Número de medidor. •Verificación de los requisitos. •Reposición de la información del daño o reparación. •Asignación del grupo de trabajo. •Muestreo de la solución del daño o reparación. •Ag. Sábados Domingo a jueves de 08:00 a 18:00 •Ag. La Maná Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 •Ag. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>Si es costo</p>	<p>•Oficina bajo tensión 22 horas •Oficina media tensión 24 horas •Oficina alta tensión 24 horas •Oficina media tensión 36 horas</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<p>Centro de Contacto y Agencias</p>	<p>LATAJUNGA • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana • 032 802 408 SALCEDO • Au. Oromo y Padre Salcedo • 032 725 231 PUJILÍ • Ríñucha y Bañaver • 032 725 732 SAGUISÍ • Nación Calderón y Barroto • 032 721 229 SIGOGÍ • Vialaco Ibarra y Rodrigo Horralde • 032 714 206 LA MANA • Esguino Espayo y González Suárez • 032 695 585 PANQUIA • Luis Benedito Tower y Torre • 032 684 301</p>	<p>Módulos de servicio en el cliente - Centro de atención ciudadana</p>	<p>No</p>	<p>No</p>	<p>No</p>	<p>760</p>	<p>1541</p>
<p>8</p>	<p>Solicitud tarifa de tenencia edad</p>	<p>Beneficio otorgado a los clientes a partir de los 65 años</p>	<p>Abertura al Centro de Atención al Cliente con los documentos. •El beneficio se otorga en el periodo del 1 al 20 de cada mes.</p>	<p>•Copiar e imprimir con registro de la propiedad. •Copiar de cédula del solicitante con datos. •Cédula mayor a 65 años. No presentar deuda ELPCOSA. •Aplicación del beneficio. •Carta actual de medidor</p>	<p>Si es costo</p>	<p>35 minutos promedio</p>	<p>Personas naturales de la tenencia edad</p>	<p>Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón</p>	<p>LATAJUNGA • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana • 032 802 408 SALCEDO • Au. Oromo y Padre Salcedo • 032 725 231 PUJILÍ • Ríñucha y Bañaver • 032 725 732 SAGUISÍ • Nación Calderón y Barroto • 032 721 229 SIGOGÍ • Vialaco Ibarra y Rodrigo Horralde • 032 714 206 LA MANA • Esguino Espayo y González Suárez • 032 695 585 PANQUIA • Luis Benedito Tower y Torre • 032 684 301</p>	<p>Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias</p>	<p>No</p>	<p>No</p>	<p>No</p>	<p>2</p>	<p>160</p>
<p>9</p>	<p>Solicitud tarifa discapacidad</p>	<p>Beneficio por discapacidad, desde el 10%</p>	<p>Abertura al Centro de Atención al Cliente con los documentos.</p>	<p>•Copiar de cédula y papirales de verificación del solicitante y conprove. No presentar deuda con ELPCOSA. •Copiar de cédula que acredite mínimo el 10% de discapacidad. •Presentación y validación notarial en caso de ser el representante de la persona con discapacidad. •Cuentas corrientes mayor a 110 Eah.</p>	<p>Si es costo</p>	<p>48 horas</p>	<p>Personas naturales con discapacidad</p>	<p>Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón</p>	<p>LATAJUNGA • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana • 032 802 408 SALCEDO • Au. Oromo y Padre Salcedo • 032 725 231 PUJILÍ • Ríñucha y Bañaver • 032 725 732 SAGUISÍ • Nación Calderón y Barroto • 032 721 229 SIGOGÍ • Vialaco Ibarra y Rodrigo Horralde • 032 714 206 LA MANA • Esguino Espayo y González Suárez • 032 695 585 PANQUIA • Luis Benedito Tower y Torre • 032 684 301</p>	<p>Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias</p>	<p>No</p>	<p>No</p>	<p>No</p>	<p>0</p>	<p>63</p>
<p>10</p>	<p>Cambio de tarifa</p>	<p>Cambio de tarifa de acuerdo al pliego tarifario vigente en función al uso del suministro de energía eléctrica</p>	<p>Abertura al Centro de Atención</p>	<p>•Numero de medidor. •Firma al día. •Impresión de hoja de cobro. •Dirección al cliente para la respectiva inspección. •Verificación de los requisitos. •Reposición de la información del cambio de tarifa. •Ag. Sábados Domingo a jueves de 08:00 a 18:00 •Ag. La Maná Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 •Ag. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	<p>Si es costo</p>	<p>48 horas</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<p>Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón</p>	<p>LATAJUNGA • Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana • Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Orellana • 032 802 408 SALCEDO • Au. Oromo y Padre Salcedo • 032 725 231 PUJILÍ • Ríñucha y Bañaver • 032 725 732 SAGUISÍ • Nación Calderón y Barroto • 032 721 229 SIGOGÍ • Vialaco Ibarra y Rodrigo Horralde • 032 714 206 LA MANA • Esguino Espayo y González Suárez • 032 695 585 PANQUIA • Luis Benedito Tower y Torre • 032 684 301</p>	<p>Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias</p>	<p>No</p>	<p>No</p>	<p>No</p>	<p>11</p>	<p>140</p>

11	Reparación y cambio de lecturas (reconstrucción)	Definición del sistema de medición y la facturación de la energía, para obtener lecturas correctas y en consecuencia una facturación acorde al consumo.	Atenderse al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud en el Departamento de Control de Energía Estar al día en los pagos de cuentas Dirección correcta con un cupón de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Inspección en el sitio Generación de presupuesto y presupuesto Cobro de actualización de cliente Instalación en el sitio 	<p>Centro de atención al cliente: CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salade Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagardi Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Sepúlveda Domingo a jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Piquero Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	3 días	Clientes con problemas de acceso a lecturas	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Control de Energía Agencia La Maná, Sigüenza y Pangoa 	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calles Marqués de Mílanga y Sánchez de Chellana 032 802 408 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Au. Olmedo y Padre Salcedo 032 728 231 <p>PURÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> R. Minchica y Ballívar 032 725 732 <p>SAQUISLE</p> <ul style="list-style-type: none"> Av.ación Caladón y Barreno 032 721 029 <p>SIGÜENZA</p> <ul style="list-style-type: none"> Vialsoo Ibarra y Padilla Horario de 032 714 206 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Supleno Espino y González Suárez 032 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis, Benedito Tower y Soay 032 684 301 	Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía	NO	NO	NO	97	540	
12	Contratación de Medidores	Verificación del buen funcionamiento del contador eléctrico.	Atenderse al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía	<ul style="list-style-type: none"> Datos del cliente Dirección correcta. Cuota y referencias 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo El personal operativo de trabajo en el sitio y la planificación Instalación de medidor de trabajo Reporte del trabajo realizado 	<p>Centro de atención al cliente: CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Salade Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagardi Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Sepúlveda Domingo a jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Piquero Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	3 días	Para todos los clientes comunes	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Control de Energía 	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calles Marqués de Mílanga y Sánchez de Chellana 032 802 408 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Au. Olmedo y Padre Salcedo 032 728 231 <p>PURÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> R. Minchica y Ballívar 032 725 732 <p>SAQUISLE</p> <ul style="list-style-type: none"> Av.ación Caladón y Barreno 032 721 029 <p>SIGÜENZA</p> <ul style="list-style-type: none"> Vialsoo Ibarra y Padilla Horario de 032 714 206 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Supleno Espino y González Suárez 032 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis, Benedito Tower y Soay 032 684 301 	Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía	NO	NO	NO	4	97
13	Servicios ocasionales	Clasificación de energía eléctrica de línea según legal para eventos, festividades y actividades comerciales e industriales temporales.	Atenderse al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía	<ul style="list-style-type: none"> Copia de cédula y papelería de verificación del solicitante Como referencia adjuntar una carta de servicio eléctrico (sin deuda) Dirección correcta con un cupón de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de orden de trabajo Inspección en el sitio Como referencia adjuntar una carta de servicio eléctrico (sin deuda) Cobro del consumo Instalación en el sitio 	<p>Centro de atención al cliente: CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salade Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagardi Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Sepúlveda Domingo a jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Piquero Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	El costo depende del consumo de energía eléctrica	24 Horas	Ciudadanía en general	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención al Cliente, CAC y Agencia de cada cantón 	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calles Marqués de Mílanga y Sánchez de Chellana 032 802 408 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Au. Olmedo y Padre Salcedo 032 728 231 <p>PURÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> R. Minchica y Ballívar 032 725 732 <p>SAQUISLE</p> <ul style="list-style-type: none"> Av.ación Caladón y Barreno 032 721 029 <p>SIGÜENZA</p> <ul style="list-style-type: none"> Vialsoo Ibarra y Padilla Horario de 032 714 206 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Supleno Espino y González Suárez 032 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis, Benedito Tower y Soay 032 684 301 	Centro de Atención al Cliente, CAC módulos de Control de Energía y Agencia de cada cantón	NO	NO	NO	37	258
14	Suspensión de facturación	Requerimiento de retiro momentáneo para suspensión de facturación	Atenderse al Centro de Atención al Cliente y Agencia, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> Usuar formulario para acceder al servicio, mismo que es entregado en la Jefatura de Cartera y Agencia Encontrarse al día en los pagos Copia de la cédula de ciudadanía 	<ol style="list-style-type: none"> Ingreso de datos de la solicitud por sentido por cliente Entrega de orden de trabajo al personal operativo Ingreso de material a la Brigada Operativa y Laboratorio de medición para su Contratación, verificación e informe del medidor Emisión de informe de laboración Elaboración de Resumen para liquidación de consumo Suspensión de facturación 	<p>Centro de atención al cliente: CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Salade Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Páez Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p> <p>Mg. Sagardi Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Mg. Sepúlveda Domingo a jueves de 08:00 a 18:00</p> <p>Mg. La Mesa Lunes a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>Mg. Piquero Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Gratis	5 días laborables	Ciudadanía en general	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias 	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calles Marqués de Mílanga y Sánchez de Chellana 032 802 408 <p>SALCEDO</p> <ul style="list-style-type: none"> Au. Olmedo y Padre Salcedo 032 728 231 <p>PURÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> R. Minchica y Ballívar 032 725 732 <p>SAQUISLE</p> <ul style="list-style-type: none"> Av.ación Caladón y Barreno 032 721 029 <p>SIGÜENZA</p> <ul style="list-style-type: none"> Vialsoo Ibarra y Padilla Horario de 032 714 206 <p>LA MANA</p> <ul style="list-style-type: none"> Supleno Espino y González Suárez 032 695 585 <p>PANGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> Luis, Benedito Tower y Soay 032 684 301 	Centro de Atención Ciudadana, módulos de Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO	36	179
15	Debito bancario	Inclusión al sistema para débito bancario a través de Banco del Pichincha	Atenderse a la Jefatura de Cartera y Agencia, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> Usuar formulario para acceder al servicio, mismo que es entregado en la Jefatura de Cartera y Agencia Encontrarse al día en los pagos Copia de la cédula de ciudadanía y papelería de verificación 	<ol style="list-style-type: none"> Registro de datos del cliente al sistema Generación de reporte para ser enviado al Banco Pichincha para los débitos correspondientes. Generación de reporte a través del portal del Banco Pichincha para proceder con los débitos a través de 	<p>Centro de atención al cliente: CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p>	Gratis	Inmediato	Clientes que mantengan cuenta en el Banco del Pichincha	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias 	<p>LATAJUNGA</p> <ul style="list-style-type: none"> Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana Calles Marqués de Mílanga y Sánchez de Chellana 032 802 408 	Centro de Atención Ciudadana, módulos de Jefatura de Cartera y Agencia	NO	NO	NO	0	35

16	Sello de línea de fábrica	Sello en el formulario que el Municipio emite para ser usado en la factura de Cuentas y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	• Formularios generados por el Municipio • Documentos generados por el Municipio • Documentos generados por el Municipio • Documentos generados por el Municipio	1. Revisar a los interesados del trámite 2. Verificar la información presentada en el formulario 3. Verificar la información presentada en el formulario 4. Verificar la información presentada en el formulario 5. Verificar la información presentada en el formulario 6. Verificar la información presentada en el formulario 7. Verificar la información presentada en el formulario 8. Verificar la información presentada en el formulario 9. Verificar la información presentada en el formulario 10. Verificar la información presentada en el formulario	Gratuito	Instantáneo	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comunal, Jefatura de Cartera y Agencias	LATAUNGA • Oficinas: Oficinas del Centro de Atención Ciudadana • Calle Marqueta de Mena y Sánchez de Orellana • 032 802 498 MERCADO • Av. Oromo y Padre Sanguinetti • 032 728 231 MERCADO • Alameda Córdova y Barro Colorado • 032 711 229 SISOCIOS • Avenida Ibarra y Rodrigo Boscán • 032 718 276 LA MANA • Fomento Experto y Comercial Surtey • 032 695 535 PARRAL • Luro, Remedios Tower y Tocar • 032 684 901	NO	NO	NO	131	541	
17	Cambio de pago	Financiamiento de la deuda que mantiene el cliente por contrato	• Cancelar el 50% de lo adeudado • Copia de la cédula de judicialización y papajeta de vinculación	1. En el sistema comercial se ingresa el código de cliente para el financiamiento 2. Aplicar el convenio 3. Generar el documento para la firma y legalización del convenio 4. Entrega de copia de convenio al usuario en el que se detalla el monto, plazo y los costos del convenio 5. Ingreso de convenio a través de ventanilla para la generación de la nota de judicialización	Gratuito	Instantáneo	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comunal, Jefatura de Cartera y Agencias	LATAUNGA • Oficinas: Oficinas del Centro de Atención Ciudadana • Calle Marqueta de Mena y Sánchez de Orellana • 032 802 498 LA MANA • Fomento Experto y Comercial Surtey • 032 695 535	NO	NO	NO	3	50	
18	Transferencia de deuda	Transferencia de valores adeudados de cuentas de consumo a cuentas nuevas que mantengan los valores	• Copia del formulario con los datos de la cuenta originaria y de la cuenta a la que se va a transferir la deuda • Copia de la cédula de judicialización y papajeta de vinculación	1. En el sistema comercial se ingresan los datos de la cuenta originaria y de la cuenta a la que se va a transferir la deuda 2. Se verifica la información de la cuenta originaria y de la cuenta a la que se va a transferir la deuda 3. Se genera el documento para la firma y legalización del convenio 4. Entrega de copia de convenio al usuario en el que se detalla el monto, plazo y los costos del convenio 5. Ingreso de convenio a través de ventanilla para la generación de la nota de judicialización	Gratuito	3 días laborables	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comunal, Jefatura de Cartera y Agencias	LATAUNGA • Oficinas: Oficinas del Centro de Atención Ciudadana • Calle Marqueta de Mena y Sánchez de Orellana • 032 802 498	NO	NO	NO			
19	Línea de fábrica	Autorización línea de fábrica	Autorización de línea de fábrica cuando el usuario desea construir o edificar	• Formulario de trámite para EDFICAR, emitido por el GAD Municipal del Cantón. • Descripción completa del terreno o propiedad a EDFICAR (Calle, Barrio, Parcelaria, Cuentas, etc.) • Nombre completo del profesional arquitecto. • Fotografía del terreno y/o propiedad a edificar, que se obtiene las líneas eléctricas. • Estar al día en el pago de las planillas de ITC.	1. Se revisa el estado de cuenta que este al día en los pagos del servicio de las eléctricas. 2. Se verifica si el terreno o propiedad no está afectado por otras acciones o medidas restrictivas. 3. Se realiza una inspección. 4. Se emite el Formulario de Autorización de Línea de Fábrica.	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en General y GAD Municipales	Jefatura de Estudios y Diseño	Edificio central ELEDRO S.A. Calle Marqueta de Mena y Ojeda y Ojeda • 032 802 498	NO			180 ciudadanos aprox.	
20	Cambio de postes	Cambio de postes de medidores de tensión, hombrón y/o en mal estado o rotos	Informe requerido	1. Del Center recibe la llamada 2. Del Center se direcciona telefónica a vehículo de mantenimiento para inspección 3. Mantenimiento ejecuta inspección 4. Se realiza trabajo de cambio de postes	Lunes a Domingo las 24 horas del día	No tiene costo	1 día	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mena y Ojeda y Ojeda Teléfono: 02130, 021 640 Área de Mantenimiento	NO	No Aplica	No Aplica		
21	Reparación de redes de media y bajo voltaje	Reparación de conductores de las redes de media y bajo voltaje que se rompan	Informe requerido	1. Del Center recibe la llamada 2. Del Center se direcciona telefónica a vehículo de mantenimiento para inspección 3. Mantenimiento ejecuta trabajo de reparación	Arreglo de conductores entre Lunes a Domingo las 24 horas del día.	No tiene costo	Arreglo de conductores entre 1 a 2 Horas	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mena y Ojeda y Ojeda Teléfono: 02130, 021 640 Área de Mantenimiento	NO	No Aplica	No Aplica		
22	Cambio de redes de media y bajo voltaje	Cambio de conductores de las redes de media y bajo voltaje que estén en malas condiciones	Informe requerido	1. Del Center recibe la llamada 2. Del Center se direcciona telefónica a vehículo de mantenimiento para inspección 3. Mantenimiento ejecuta inspección 4. Se realiza trabajo de cambio de redes	Cambio de conductores en mal estado entre Lunes a Viernes de 07:00 a 19:00	Dependiendo de lo que se necesite realizar entre el costo que se genere	2 días	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mena y Ojeda y Ojeda Teléfono: 02130, 021 640 Área de Mantenimiento	NO	No Aplica	No Aplica		
23	Rehabilitación de postes, redes y transformadores	Con este procedimiento el departamento de mantenimiento está en la capacidad de realizar la rehabilitación de postes, redes y transformadores en algunos casos, siempre en la conformidad de las viviendas.	Para acceder a este servicio el usuario deberá dirigirse al edificio de presencia pública el cual deberá contar la dirección exacta de la rehabilitación, datos personales y códigos de postes.	1. El usuario ingresa al edificio en secretaria de presidencia 2. Presidencia remite a la Dirección Técnica 3. Director Técnico remite al Departamento de Mantenimiento 4. Mantenimiento realiza la inspección 5. Mantenimiento realiza alabore presupuesto 6. Se entrega presupuesto al usuario para su pago 7. Usuario realiza el pago 8. Con la factura de pago Mantenimiento ejecuta trabajos de rehabilitación	Lunes a Viernes de 07:00 a 19:00	Dependiendo de lo que se necesite realizar entre el costo que se genere	3 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mena y Ojeda y Ojeda Teléfono: 02130, 021 640 Área de Mantenimiento	NO	No Aplica	No Aplica		
24	Restitución del Servicio Eléctrico	Por varios factores a algunos sectores de la potencia del Catapuz se quedan sin el servicio de energía eléctrica, por ventanilla de atención se atiende a los usuarios del sistema (persona de facturar)	Informe requerido	1. Del Center recibe la llamada 2. Del Center se direcciona telefónica a vehículo de mantenimiento para inspección 3. Mantenimiento ejecuta inspección 4. Se realiza trabajo de restitución del servicio eléctrico	Lunes a Domingo las 24 horas del día	No tiene costo	3 Horas	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	Miraflores de Mena y Ojeda y Ojeda Teléfono: 02130, 021 640 Área de Mantenimiento	NO	No Aplica	No Aplica		
25	Visitas técnicas a Subestaciones	Optimización general de la conformación y función de una Subestación	Informe de subestación solicitada	Elaboración de Informe de Subestación	Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Sin costo	1 día	Ciudadanía en general	Subestaciones	Miraflores de Mena y Ojeda y Ojeda Teléfono: 02130, 021 640 Área de Subestaciones	NO	No Aplica	No Aplica		
26	Posibilidad de Servicio Eléctrico	Estudio de factibilidad de servicio eléctrico	Mediante una solicitud con formulario establecido por ELEDRO S.A.	Departamento final Ingeniería y Construcción Coordinador de la actividad de la factibilidad de servicio. Preparado: Técnicos E-mail:	Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Sin costo	72 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Ingeniería y Construcción	Marqueta de Mena 5-64 y Ojeda y Ojeda Teléfono: 02130, 021 640 Ext. 213	NO	NA	NA	70	304

27	Revisión y aprobación de proyectos eléctricos particulares	Aprobación de proyectos particulares	Mediante una solicitud con formato establecido por ELDPC S.A.	Formatos establecidos por ELDPC S.A.	Departamento final Ejecutoria y construcción energía de la aprobación de proyectos eléctricos particulares.	Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00	Pago de derecho, esto varia según tabla en habilitación por ELDPC S.A.	5 días laborables	Ciudadanía en general	Ingeniería y Construcción	Marques de Maizna 5-44 Dajupan y Ochozuc 02032405 Eje 233	Oficina	No	NA	NA	12	166
28	Pruebas de laboratorio de transformadores de distribución	Pruebas de rutina de transformadores de distribución para proyectos eléctricos	Directo al Laboratorio	3 Copias del protocolo y formato de fábrica, validado de no ser menor PEP	Laboratorio Ingeniería y Construcción	Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00	NA	24 Horas	Proyectista, proveedores	Ingeniería y Construcción	Av. Ochozuc - Subestación Ochozuc 281320	Centro estadístico, biblioteca, chat en línea	No	NA	NA	29	91
29	Operación y Mantenimiento de Transformadores de Distribución de ELDPC	Mantener operativos los redes subterráneas de distribución	1. Comunicar al CALL CENTER de ELDPC 185 días por año 2. Comunicación directa al 281320 (horas laborables)	1. Dirección exacta (Número de transformador a operar) 2. Contacto telefónico	La Unidad recibe la información, verifica en el GISOPORTA y dispone la ejecución del trabajo al grupo de mantenimiento de transformadores 3.30	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	NA	1. Mantenimiento menor (Reparaciones) 1.000.00 2. Mantenimiento mayor (Pala en cabina) 1.500	Ciudadanía en General	1. En días laborables la unidad de calidad de energía. 2. Día no laborable Call Center a través del personal de turno.	Oficina S/E El Calvario 281320. Call Center 2812890 284564	Oficina S/E El Calvario 281320	No	No	No	91	149
30	Operación y Mantenimiento de Redes Subterráneas de Distribución de ELDPC	Mantener operativos las redes subterráneas de distribución.	1. Comunicar al CALL CENTER de ELDPC 185 días por año 2. Comunicación directa al 281320 (horas laborables)	1. Dirección exacta (Número de las redes). 2. Contacto telefónico	La Unidad recibe la información, verifica en el GISOPORTA y dispone la ejecución del trabajo al grupo de mantenimiento de Redes Subterráneas.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	NA	1. Mantenimiento menor (Reparaciones) 1.000.00 2. Mantenimiento mayor (Pala en cabina) 1.500	Ciudadanía en General	1. En días laborables la unidad de calidad de energía. 2. Día no laborable Call Center a través del personal de turno.	Oficina S/E El Calvario 281320. Call Center 2812890 284564.	Oficina S/E El Calvario 281320	No	No	No	25	87
31	Índice de Calidad del Servicio. 1. Calidad del Producto. 2. Calidad del Servicio Técnico	1. Determinación de Reclamos eléctricos (Voltag, TMO, PCT P) 2. Determinación de Recursos y tiempos de respuesta y tiempos de atención y orden de distribución (PMK, TME)	1. Comunicación a través de Presidencia Ejecutiva (Quipuc)	1. Cliente de ELDPCSA y tener la capacidad de verificar la calidad del servicio.	Disposición de Presidencia Ejecutiva a través de la DT	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	NA	1. Datos Reclamos O/S R (dende recibe la disposición) 2. Datos por obtener 8 días (cumple siempre de regulaciones)	Ciudadanía en General	1. En días laborables la unidad de calidad de energía.	1. www.eldpc.com.ec 281320	Oficina S/E El Calvario 281320. respuesta a través Quipuc	No	No	No	47	90
32	Arrendo de transformadores Neotronics	Instalación de transformadores para servicio eventual	1. Comunicación a través de Presidencia Ejecutiva (Quipuc)	Solicitud a Presidencia Ejecutiva indicando dirección exacta, número de contrato y número de paso	Impugnación al sitio: 1. Si en esa línea M.V se elabora presupuesto de arrendo. 2. No en esa red se arrenda al cliente	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	1. Costo de transit. Modificado de 3.3 días \$200 por mes. 2. Costo de transit. 3. Costo de arrend. 3. Costo de mant.	Mediamente despues de recibida la disposición de Presidencia	Ciudadanía en General	1. En días laborables la unidad de calidad de energía.	1. Presidencia Ejecutiva 2. Oficina S/E El Calvario 281320.	1. Presidencia Ejecutiva 2. Oficina S/E El Calvario 281320.	No	No	No	26	40
33	Corregir una falla eléctrica presentada en el alumbrado público	El proceso inicia cuando el jefe de Alumbrado público recibe la disposición y los equipos de trabajo proceden a realizar las obras	1. proceso inicia al momento de recibir la disposición y los equipos de trabajo proceden a realizar las obras	1. proceso inicia al momento de recibir la disposición y los equipos de trabajo proceden a realizar las obras	Determinar las necesidades de luminaria y si se requiere la solicitud del cliente y atender.	Lunes a Viernes 7:30 AM- 6:00PM	ALUMBRADO PUBLICO GENERAL ELDPC S.A. SARE 2018	Dentro de las próximas 24 horas	Todos los días martes, jueves y viernes en general se benefician del servicio de Alumbrado Público (sal, residencial, comercial, iglesias, parques y demás equipos de iluminación instalados en Sistema Eléctrico de Cotacachi	Dirección Técnica / Área de Alumbrado Público	Oficina General - call center - S/E El Calvario - Agencia de ELDPC S.A. Departamento de Alumbrado Público de 233 personal operativo de 14 Ing. Carlos Cuatrecasas Celular: 0995702774 Ing. Wilmer Nolas Celular: 099583403	Oficinas centrales de telefonía - centros empresariales 2 centros médicos oficinas direcciones Quipuc atención personalizada en el área de alumbrado Público mediante llamadas telefónicas personal operativo.	No	No se dispone	No se dispone	711	7637
34	Corregir una falla eléctrica presentada en el alumbrado público	El proceso rutinario cuando el jefe de Grupo presenta el informe de avería para el cumplimiento del proyecto al jefe de Área para ser otorgado para realizar la intervención final.	1. proceso rutinario al momento de recibir la disposición y los equipos de trabajo proceden a realizar las obras	1. proceso rutinario al momento de recibir la disposición y los equipos de trabajo proceden a realizar las obras	Recopilar la solicitud de intervención de luminaria y si se requiere la solicitud del cliente y atender la obra de trabajo.	Lunes a Viernes 7:30 AM- 6:00PM	SERVICIO DE ALUMBRADO PUBLICO GENERAL ELDPC S.A. SARE 2018	Dentro de las próximas 24 horas	Todos los días martes, jueves y viernes en general se benefician del servicio de Alumbrado Público (sal, residencial, comercial, iglesias, parques y demás equipos de iluminación instalados en Sistema Eléctrico de Cotacachi	Dirección Técnica / Área de Alumbrado Público	Oficina General - call center - S/E El Calvario - Agencia de ELDPC S.A. Departamento de Alumbrado Público de 233 personal operativo de 14 Ing. Carlos Cuatrecasas Celular: 0995702774 Ing. Wilmer Nolas Celular: 099583403	Oficinas centrales de telefonía - centros empresariales 2 centros médicos oficinas direcciones Quipuc atención personalizada en el área de alumbrado Público mediante llamadas telefónicas personal operativo.	No	No se dispone	No se dispone	711	7637
35	Solicitud de Servicio Nuevo 1. Requerimiento de Red en medio voltaje y/o Transformador. 2. Requerimiento de Red en bajo voltaje. 3. Determinación de red en bajo voltaje, considerando los índices de calidad del servicio eléctrico	Se concierten servicios nuevos, a todos aquellos casos en que el requerimiento no puede acceder al servicio eléctrico, considerando la existencia específica en la aplicación No. ARCONEL 002/03 para lo cual se realizan: 1.- Determinación de red en medio voltaje, con circuitos trifásicos o monofásicos de acuerdo a los requerimientos de cada usuario, donde se requiere la instalación de un centro de transformación. 3.- El montaje de un punto de transformación para solventar la demanda de energía solicitada para el usuario. 2.- Determinación de red en bajo voltaje, considerando los índices de calidad del servicio eléctrico	1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva en formato físico, donde conste: 1. Nombre del representante del barrio, celular, dos o más números de teléfonos de contacto, correo electrónico y descripción breve de la solicitud. 2. Presentar la solicitud de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de ELDPC S.A. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la Infancia de Proyectos para coordinar los trabajos a realizar. 4. Entrega de la información con la respuesta al o la solicitante.	1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva en formato físico, donde conste: 1. Nombre del representante del barrio, celular, dos o más números de teléfonos de contacto, correo electrónico y descripción breve de la solicitud. 2. Presentar la solicitud de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de ELDPC S.A. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la Infancia de Proyectos para coordinar los trabajos a realizar. 4. Entrega de la información con la respuesta al o la solicitante.	1. Presentar la solicitud de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de ELDPC S.A. 2. Presentar en la Infancia de Proyectos, con las copias de las actas de los usuarios que requieren servicio y las planillas del pago de servicio eléctrico de los usuarios que se encuentran concurridos al momento de atender. 3. Retirar el informe técnico detallado de la inspección realizada (servicio en línea realizado)	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas centrales, en la Infancia de Proyectos.	Marques de Maizna 5-44 y Dajupan y Ochozuc Piso 2A, Oficina de servicios técnicos económicos, Jaldara de Proyectos 02032-846850680 Eje 211	Oficina	No	No aplica	No aplica.	41	41
36	Solicitud de Mejora del Servicio eléctrico 1. Requerimiento de Remediación. 2. Requerimiento de Representación	Remediación, a todos aquellos casos en que la infraestructura física de la red eléctrica se encuentre en estado de deterioro y represente un riesgo para los usuarios del sistema o para los equipos de la empresa, para lo cual se realizan: 1.- Un estudio minucioso de la red existente en medio bajo voltaje, planificando el estado físico de la infraestructura eléctrica y de las instalaciones de las unidades eléctricas, a la infraestructura en perfecto estado, se considerará como un proyecto de mejoramiento. 2.- El estudio completo de la red en el centro que implicará las mejoras.	1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva en formato físico, donde conste: 1. Nombre del representante del barrio, celular, dos o más números de teléfonos de contacto, correo electrónico y descripción breve de la solicitud. 2. Apellido a la Infancia de Proyectos, para coordinar la fecha para realizar la inspección. 3. Recopilar copias de las actas de los usuarios que requieren servicio y las planillas del pago de servicio eléctrico de los usuarios que se encuentran concurridos al momento de atender. 4. Retirar el informe técnico detallado de la inspección realizada (servicio en línea realizado)	1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva en formato físico, donde conste: 1. Nombre del representante del barrio, celular, dos o más números de teléfonos de contacto, correo electrónico y descripción breve de la solicitud. 2. Presentar la solicitud de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de ELDPC S.A. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la Infancia de Proyectos, para coordinar la fecha de inspección.	1. Presentar la solicitud de servicio en la secretaría de presidencia ejecutiva de ELDPC S.A. 2. Presentar en la Infancia de Proyectos, con las copias de las actas de los usuarios que requieren servicio y las planillas del pago de servicio eléctrico de los usuarios que se encuentran concurridos al momento de atender. 3. Retirar el informe técnico detallado de la inspección realizada (servicio en línea realizado)	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas centrales, en la Infancia de Proyectos.	Marques de Maizna 5-44 y Dajupan y Ochozuc Piso 2A, Oficina de servicios técnicos económicos, Jaldara de Proyectos 02032-846850680 Eje 211	Oficina	No	No aplica	No aplica.	56	56
37	Solicitud de Alumbrado Público General 1. Requerimiento de ejecución del servicio de alumbrado. 2. Requerimiento de mejora de servicio de alumbrado.	Se concierte alumbrado público general, a la ejecución de obras públicas, para término de personas y/o vehículos.	1. proceso rutinario al momento de recibir la disposición y los equipos de trabajo proceden a realizar las obras	1. proceso rutinario al momento de recibir la disposición y los equipos de trabajo proceden a realizar las obras	Recopilar la solicitud de intervención de luminaria y si se requiere la solicitud del cliente y atender la obra de trabajo.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas centrales, en la Infancia de Proyectos.	Marques de Maizna 5-44 y Dajupan y Ochozuc Piso 2A, Oficina de servicios técnicos económicos, Jaldara de Proyectos 02032-846850680 Eje 211	Oficina	No	No aplica	No aplica.	30	30