



6	Movimiento Defina y Asesoría en el domicilio	Recepción de daños y reparaciones de los sistemas de medición del domicilio	Abertura al Centro de Atención al Cliente o realizar llamadas telefónicas al 03373034 Tel. 3301 y 3303	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Número del medidor o carta de pago.</li> <li>•Fotos de plántulas a día siguiente que no sea como programado por falta de pago.</li> <li>•Dirección del sitio, referencia y número de teléfono.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Verificación de los requisitos</li> <li>•Reposición de la información del daño o reparación</li> <li>•Asignación del grupo de trabajo</li> <li>•Ag. Sales: Domingo a jueves de 08:00 a 19:00</li> <li>•Ag. La Maná: Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Ag. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	Si amerita cambio de material, se actualiza el valor de la garantía de 100 veces	05 horas - Rural 8 horas	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p><b>LATAJUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>•Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Chellana</li> <li>•032 802 408</li> <li><b>SALCEDO</b></li> <li>•Au. Oromo y Padre Salcedo</li> <li>•032 728 231</li> <li><b>PURÍ</b></li> <li>•Riñiches y Bañier</li> <li>•032 725 732</li> <li><b>SAGUISI</b></li> <li>•Madón Calderón y Barreno</li> <li>•032 721 029</li> <li><b>SIGCHOS</b></li> <li>•Valasco Ibarra y Rodrigo Huarcaya</li> <li>•032 714 206</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>•Eugenio Espayo y Gonzales Suarez</li> <li>•032 695 585</li> <li><b>PANQUIA</b></li> <li>•Luis Benedito Tower y Torre</li> <li>•032 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	1847	439
7	Reporte de daños y reparaciones en actores	Recepción de daños y reparaciones de líneas de baja y media tensión de Sectores en general.	Abertura al Centro de Atención al Cliente al área de Centros Costos y realizar llamadas telefónicas a los números 03382454 - 03382390 y 3300-6150	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Dirección exacta y referencia del sitio.</li> <li>•Número de medidor.</li> <li>•Medidores y apellidos de los propietarios que reportan.</li> <li>•Número de medidor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Verificación de los requisitos</li> <li>•Reposición de la información del daño o reparación</li> <li>•Asignación del grupo de trabajo</li> <li>•Ag. Sales: Domingo a jueves de 08:00 a 19:00</li> <li>•Ag. La Maná: Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</li> <li>•Ag. Parque Martín, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</li> </ul>	Sin costo	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Oficina bajo tensión 22 horas</li> <li>•Oficina media tensión 24 horas</li> <li>•Oficina alta tensión 24 horas</li> <li>•Oficina media tensión 36 horas</li> </ul>	Ciudadanía en general	Centro de Contacto y Agencia	<p><b>LATAJUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>•Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Chellana</li> <li>•032 802 408</li> <li><b>SALCEDO</b></li> <li>•Au. Oromo y Padre Salcedo</li> <li>•032 728 231</li> <li><b>PURÍ</b></li> <li>•Riñiches y Bañier</li> <li>•032 725 732</li> <li><b>SAGUISI</b></li> <li>•Madón Calderón y Barreno</li> <li>•032 721 029</li> <li><b>SIGCHOS</b></li> <li>•Valasco Ibarra y Rodrigo Huarcaya</li> <li>•032 714 206</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>•Eugenio Espayo y Gonzales Suarez</li> <li>•032 695 585</li> <li><b>PANQUIA</b></li> <li>•Luis Benedito Tower y Torre</li> <li>•032 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el cliente - Centro de atención ciudadana	No	No	No	735	1725
8	Solicitud tarifa de tenencia	Beneficio otorgado a los clientes a partir de los 6 años	Abertura al Centro de Atención al Cliente con los documentos. •El servicio se otorga en el periodo del 11 al 20 de cada mes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Copias escrituras con registro de la propiedad.</li> <li>•Copias de cédula del solicitante con datos.</li> <li>•Cédula mayor a 6 años. No presentar deuda ELPCOSA.</li> <li>•Carta actual de medidor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Recepción y verificación de requisitos</li> <li>•Evaluación de solicitud</li> <li>•Regulación de solicitud</li> <li>•Asignación del beneficio</li> </ul>	Sin costo	35 minutos promedio	Personas naturales de la tenencia edad	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p><b>LATAJUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>•Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Chellana</li> <li>•032 802 408</li> <li><b>SALCEDO</b></li> <li>•Au. Oromo y Padre Salcedo</li> <li>•032 728 231</li> <li><b>PURÍ</b></li> <li>•Riñiches y Bañier</li> <li>•032 725 732</li> <li><b>SAGUISI</b></li> <li>•Madón Calderón y Barreno</li> <li>•032 721 029</li> <li><b>SIGCHOS</b></li> <li>•Valasco Ibarra y Rodrigo Huarcaya</li> <li>•032 714 206</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>•Eugenio Espayo y Gonzales Suarez</li> <li>•032 695 585</li> <li><b>PANQUIA</b></li> <li>•Luis Benedito Tower y Torre</li> <li>•032 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	14	173
9	Solicitud tarifa discapacidad	Beneficio por discapacidad, desde el 30%	Abertura al Centro de Atención al Cliente con los documentos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Copias de cédula y papales de verificación del solicitante y conyuge. No presentar deuda con ELPCOSA.</li> <li>•Copias de carnet que acredite mínimo el 30% de discapacidad.</li> <li>•Declaración juramentada notariada en caso de ser el representante de la persona con discapacidad.</li> <li>•Carnet como mayor a 10 años.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Recepción y verificación de requisitos</li> <li>•Evaluación de solicitud</li> <li>•Regulación de solicitud</li> <li>•Asignación del subsidio</li> </ul>	Sin costo	48 horas	Personas naturales con discapacidad	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p><b>LATAJUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>•Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Chellana</li> <li>•032 802 408</li> <li><b>SALCEDO</b></li> <li>•Au. Oromo y Padre Salcedo</li> <li>•032 728 231</li> <li><b>PURÍ</b></li> <li>•Riñiches y Bañier</li> <li>•032 725 732</li> <li><b>SAGUISI</b></li> <li>•Madón Calderón y Barreno</li> <li>•032 721 029</li> <li><b>SIGCHOS</b></li> <li>•Valasco Ibarra y Rodrigo Huarcaya</li> <li>•032 714 206</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>•Eugenio Espayo y Gonzales Suarez</li> <li>•032 695 585</li> <li><b>PANQUIA</b></li> <li>•Luis Benedito Tower y Torre</li> <li>•032 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	8	71
10	Cambio de tarifa	Cambio de tarifa de acuerdo al pliego tarifario vigente en función al uso del suministro de energía eléctrica	Abertura al Centro de Atención	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Número de medidor.</li> <li>•Fotos al día.</li> <li>•Impresión de flujo de consumo.</li> <li>•Opcionar al cliente para la respectiva inspección.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Verificación de los requisitos</li> <li>•Asignación</li> <li>•Ejecución del cambio de tarifa</li> </ul>	Sin costo	48 horas	Ciudadanía en general	Centro de Atención al Cliente - CAC y Agencia de cada cantón	<p><b>LATAJUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Ubicación: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>•Calle Mariposa de Mianza y Sánchez de Chellana</li> <li>•032 802 408</li> <li><b>SALCEDO</b></li> <li>•Au. Oromo y Padre Salcedo</li> <li>•032 728 231</li> <li><b>PURÍ</b></li> <li>•Riñiches y Bañier</li> <li>•032 725 732</li> <li><b>SAGUISI</b></li> <li>•Madón Calderón y Barreno</li> <li>•032 721 029</li> <li><b>SIGCHOS</b></li> <li>•Valasco Ibarra y Rodrigo Huarcaya</li> <li>•032 714 206</li> <li><b>LA MANA</b></li> <li>•Eugenio Espayo y Gonzales Suarez</li> <li>•032 695 585</li> <li><b>PANQUIA</b></li> <li>•Luis Benedito Tower y Torre</li> <li>•032 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en el Centro de atención al cliente y Agencias	No	No	No	87	179

11	Reparación y cambio de lecturas (reconstrucción)	Medición del sistema de metería a la factura metería a la veracidad, para obtener lecturas correctas, y en consecuencia una facturación acorde al consumo.	Atenderse al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud en el Departamento de Control de Energía</li> <li>Estar al día en los pagos de electricidad</li> <li>Dirección correcta con un cupón de referencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de orden de trabajo</li> <li>Inspección en el sitio</li> <li>Generación de presupuesto y presupuesto</li> <li>Cobro de actualización de lectura</li> <li>Instalación en el sitio</li> </ul>	<p><b>Centro de atención al cliente:</b> CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Salgado</b> Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 y domingos de 09:00 a 13:00</p> <p><b>Mg. Páez</b> Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 y domingos de 09:00 a 13:00</p> <p><b>Mg. Sagardi</b> Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Sepúlveda</b> Domingo a jueves de 08:00 a 18:00</p> <p><b>Mg. La Mesa</b> Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Piquero</b> Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	3 días	Clientes con problemas de acceso a lecturas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Departamento de Control de Energía</li> <li>Agencia La Mancha, Sigüenza y Panque</li> </ul>	<p><b>LATAJUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calla Marquía de Mianza y Ciénega de Chellana</li> <li>032 802 408</li> </ul> <p><b>SALCIDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Au. Olmedo y Padre Salgado</li> <li>032 728 231</li> </ul> <p><b>PURIS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>R. Minchica y Ballívar</li> <li>032 725 752</li> </ul> <p><b>SAQUISIPE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Madón Calcedón y Barreno</li> <li>032 721 029</li> </ul> <p><b>SIGÜENZA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vialsoo Ibarra y Padilla</li> <li>Horario de</li> <li>032 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sugeto Espino y González Suárez</li> <li>032 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUEA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Luis Benedito Tower y Soay</li> <li>032 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía	NO	NO	NO	76	616	
12	Contratación de Medidores	Verificación del buen funcionamiento del contador eléctrico.	Atenderse al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos del cliente</li> <li>Dirección correcta.</li> <li>Cuota y referencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de orden de trabajo</li> <li>El personal operativo de trabajo en el sitio a realizar el trabajo</li> <li>Reparte del trabajo realizado</li> </ul>	<p><b>Centro de atención al cliente:</b> CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 y domingos de 09:00 a 13:00</p> <p><b>Mg. Salgado</b> Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 y domingos de 09:00 a 13:00</p> <p><b>Mg. Páez</b> Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 y domingos de 09:00 a 13:00</p> <p><b>Mg. Sagardi</b> Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Sepúlveda</b> Domingo a jueves de 08:00 a 18:00</p> <p><b>Mg. La Mesa</b> Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Piquero</b> Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Sin costo	Para todos los clientes comunes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Departamento de Control de Energía</li> </ul>	<p><b>LATAJUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calla Marquía de Mianza y Ciénega de Chellana</li> <li>032 802 408</li> </ul> <p><b>SALCIDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Au. Olmedo y Padre Salgado</li> <li>032 728 231</li> </ul> <p><b>PURIS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>R. Minchica y Ballívar</li> <li>032 725 752</li> </ul> <p><b>SAQUISIPE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Madón Calcedón y Barreno</li> <li>032 721 029</li> </ul> <p><b>SIGÜENZA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vialsoo Ibarra y Padilla</li> <li>Horario de</li> <li>032 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sugeto Espino y González Suárez</li> <li>032 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUEA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Luis Benedito Tower y Soay</li> <li>032 684 301</li> </ul>	Módulos de servicio en la oficina de Control de Energía	NO	NO	NO	15	112	
13	Servicios ocasionales	Clasificación de energía eléctrica de línea segura legal para eventos, festividades y actividades comerciales e industriales temporales.	Atenderse al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copia de cédula y papeles de verificación del solicitante</li> <li>Como referencia adjuntar una carta de servicio eléctrico (sin deuda)</li> <li>Dirección correcta con un cupón de referencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de orden de trabajo</li> <li>Inspección en el sitio</li> <li>Como referencia adjuntar una carta de servicio eléctrico (sin deuda)</li> <li>Cobro del consumo</li> <li>Instalación en el sitio</li> </ul>	<p><b>Centro de atención al cliente:</b> CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Salgado</b> Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 y domingos de 09:00 a 13:00</p> <p><b>Mg. Páez</b> Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 y domingos de 09:00 a 13:00</p> <p><b>Mg. Sagardi</b> Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Sepúlveda</b> Domingo a jueves de 08:00 a 18:00</p> <p><b>Mg. La Mesa</b> Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Piquero</b> Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	El costo depende del consumo de energía eléctrica	Ciudadanía en general	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de Atención al Cliente, CAC y Agencia de cada cantón</li> </ul>	<p><b>LATAJUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calla Marquía de Mianza y Ciénega de Chellana</li> <li>032 802 408</li> </ul> <p><b>SALCIDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Au. Olmedo y Padre Salgado</li> <li>032 728 231</li> </ul> <p><b>PURIS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>R. Minchica y Ballívar</li> <li>032 725 752</li> </ul> <p><b>SAQUISIPE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Madón Calcedón y Barreno</li> <li>032 721 029</li> </ul> <p><b>SIGÜENZA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vialsoo Ibarra y Padilla</li> <li>Horario de</li> <li>032 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sugeto Espino y González Suárez</li> <li>032 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUEA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Luis Benedito Tower y Soay</li> <li>032 684 301</li> </ul>	Centro de Atención al Cliente, CAC módulos de Control de Energía y Agencia de cada cantón	NO	NO	NO	38	296	
14	Suspensión de facturación	Requerimiento de retiro momentáneo para suspensión de facturación	Atenderse al Centro de Atención al Cliente, al área de Control de Energía	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usuar formulario para acceder al servicio, mismo que es entregado en la Jefatura de Cartera y Agencias</li> <li>Encuentrase al día en los pagos</li> <li>Copia de la cédula de ciudadanía</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ingreso de datos de la solicitud por ventada por el área</li> <li>Entrega de orden de trabajo al personal operativo</li> <li>Ingreso de material a la Brigada Operativa y Laboratorio de medición para su</li> <li>Continuación, verificación e informe del medidor</li> <li>Emisión de informe de laboración</li> <li>Elaboración de Resumen para liquidación de consumo y suspensión de facturación</li> </ol>	<p><b>Centro de atención al cliente:</b> CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Salgado</b> Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 y domingos de 09:00 a 13:00</p> <p><b>Mg. Páez</b> Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 y domingos de 09:00 a 13:00</p> <p><b>Mg. Sagardi</b> Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Sepúlveda</b> Domingo a jueves de 08:00 a 18:00</p> <p><b>Mg. La Mesa</b> Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p><b>Mg. Piquero</b> Martes, miércoles y jueves de 07:00 a 15:00 y domingos de 07:00 a 13:00</p>	Gratis	5 días laborables	Ciudadanía en general	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias</li> </ul>	<p><b>LATAJUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calla Marquía de Mianza y Ciénega de Chellana</li> <li>032 802 408</li> </ul> <p><b>SALCIDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Au. Olmedo y Padre Salgado</li> <li>032 728 231</li> </ul> <p><b>PURIS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>R. Minchica y Ballívar</li> <li>032 725 752</li> </ul> <p><b>SAQUISIPE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Madón Calcedón y Barreno</li> <li>032 721 029</li> </ul> <p><b>SIGÜENZA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vialsoo Ibarra y Padilla</li> <li>Horario de</li> <li>032 714 296</li> </ul> <p><b>LA MANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sugeto Espino y González Suárez</li> <li>032 695 585</li> </ul> <p><b>PANQUEA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Luis Benedito Tower y Soay</li> <li>032 684 301</li> </ul>	Centro de Atención Ciudadana, módulos de Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO	72	215
15	Debito bancario	Inclusión al sistema para débito bancario a través de Banco del Pichincha	Atenderse a la Jefatura de Cartera y Agencias, en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usuar formulario para acceder al servicio, mismo que es entregado en la Jefatura de Cartera y Agencias</li> <li>Encuentrase al día en los pagos</li> <li>Copia de la cédula de ciudadanía y pasaporte de verificación</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Registro de datos del cliente al sistema</li> <li>Generación de reporte para ser enviado al Banco Pichincha para los débitos correspondientes.</li> <li>Generación de reporte a través del portal del Banco Pichincha para proceder con los débitos a través de</li> </ol>	<p><b>Centro de atención al cliente:</b> CAC, Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p>	Gratis	Inmediato	Clientes que mantengan cuenta en el Banco del Pichincha	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comercial, Jefatura de Cartera y Agencias</li> </ul>	<p><b>LATAJUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Calla Marquía de Mianza y Ciénega de Chellana</li> <li>032 802 408</li> </ul>	Centro de Atención Ciudadana, módulos de Jefatura de Cartera y Agencias	NO	NO	NO	3	38

16	Sello de línea de fábrica	Sello en el formulario que el Municipio emite para hacer de terreno y construcción de paramento	Acercarse a la Jefatura de Carreteras y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario generado por el Municipio</li> <li>Entonces al día en el pago de valor de energía eléctrica</li> <li>Documentos personales presente en el sello en el formulario</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Revisar a los interesados del inmueble presente servicio eléctrico</li> <li>Verificar si se halla en día en un pago de impuestos de energía eléctrica</li> <li>Si se constata que no pague impuestos, se procede con el sello en el formulario</li> </ol>	<p>•Centro de atención al cliente -CAC Luján a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>•Ag. Saladas Luján a viernes de 07:00 a 13:00</p> <p>•Ag. Pehu Luján a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>•Ag. Sanandé Luján a viernes de 08:00 a 13:00</p> <p>•Ag. Sigües Domingo a viernes de 08:00 a 13:30</p> <p>•Ag. La Mata Luján a viernes de 08:00 a 17:30</p> <p>•Ag. Piqueo Meres, miércoles y jueves de 07:00 a 13:00 y domingo de 07:00 a 13:00</p>	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comunal, Jefatura de Carreteras y Agencias	<p><b>LATAJUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oficinas: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Call Center de Manera y Odejuna de Chillana •032 802 498</li> <li>MANERA</li> <li>•A. Omedeo y Padua</li> <li>Manera</li> <li>•032 728 231</li> <li>AGUAYES</li> <li>•Misión Ciudadela y Barroto</li> <li>•032 711 229</li> <li>SIGÜES</li> <li>•Juan José Ibarra y Rodrigo</li> <li>Manera</li> <li>•032 718 276</li> <li>LA MANA</li> <li>•Fulgencio Dupuy y Gonzales Suarez</li> <li>•032 695 535</li> <li>PANDELA</li> <li>•Luis, Remedio Tower y Tovar</li> <li>•032 684 901</li> </ul>	NO	NO	NO	287	695	
17	Cambio de pago	Financiamiento de la deuda que mantiene el cliente por moroso.	Acercarse a la Jefatura de Carreteras y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cancelar el 50% de lo adeudado</li> <li>Copias de la cédula de judicialización y papelería de oposición</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>En el sistema comercial se ingresa el código de cliente para el financiamiento</li> <li>Aprobación comitente efectuado</li> <li>Se emite el documento para la firma y legalización del comitente</li> <li>Entrega de copia de comitente al usuario en el que se detalla el monto, plazo y los costos del comitente</li> <li>Se ingresa de comitente a través de ventanilla para la generación de la nota de judicialización</li> </ol>	<p>•Centro de atención al cliente -CAC Luján a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>•Ag. La Mata Luján a viernes de 08:00 a 17:30</p>	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comunal, Jefatura de Carreteras y Agencias	<p><b>LATAJUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oficinas: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Call Center de Manera y Odejuna de Chillana •032 802 498</li> <li>LA MANA</li> <li>•Fulgencio Dupuy y Gonzales Suarez</li> <li>•032 695 535</li> </ul>	NO	NO	NO	7	54	
18	Transferencia de deuda	Transferencia de valores adeudados de cuentas incuaportadas a cuentas activas que mantengan los saldos	Acercarse a la Jefatura de Carreteras y Agencias en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usar el formulario con los datos de la cuenta incuaportada y de la cuenta activa a la que se va a transferir la deuda</li> <li>Copias de la cédula de judicialización y papelería de oposición</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>En el sistema comercial se ingresan los datos de la cuenta incuaportada y de la cuenta activa a la que se va a transferir la deuda</li> <li>Se genera el documento para la firma y legalización del comitente</li> <li>Entrega de copia de comitente al usuario en el que se detalla el monto, plazo y los costos del comitente</li> <li>Se ingresa de comitente a través de ventanilla para la generación de la nota de judicialización</li> </ol>	<p>•Centro de atención al cliente -CAC Luján a viernes de 08:00 a 17:00</p>	Gratuito	3 días laborables	Ciudadanía en general	Centro de Atención Ciudadana, Dirección Comunal, Jefatura de Carreteras y Agencias	<p><b>LATAJUNGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oficinas: Oficinas del centro de Atención Ciudadana</li> <li>Call Center de Manera y Odejuna de Chillana •032 802 498</li> </ul>	NO	NO	NO			
19	Línea de fábrica	Autorizaciones línea de fábrica	Autorización de línea de fábrica cuando el usuario desea construir o edificar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario de trámite para EOTFICAR, emitido por el GCM Municipal del Cantón requerido</li> <li>Obtención completa del terreno o propiedad a EOTFICAR (Cajita, Barro, Paraventa, Cambi, etc) (ver categorías)</li> <li>Mostrar completa del profesional arquitecto</li> <li>Geografía del terreno y/o propiedad a edificar, que se eleven las líneas eléctricas</li> <li>Estar al día en el pago de las planillas de ITC</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se revisa el estado de cuenta que este al día en los pagos del servicio de luz eléctrica</li> <li>Se verifica si el terreno o propiedad no está afectado por líneas aéreas o media tensión, si es el caso se realiza una inspección</li> <li>Se emite el Formulario de Autorizaciones de Línea de fábrica</li> </ol>	<p><b>Estación Maera:</b> Luján a viernes 08:00-17:00</p>	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en General y CAD / Municipales	Jefatura de Estudios y Diseño	<p>Edificio central ESEPO S.A. Calle Marqués de Maera y Odejuna y Odejuna</p>	Oficina Dirección Técnica	NO			180 ciudadanas aprox.	
20	Cambio de postes	Cambio de postes de madera teñida, hormigón o hierro en mal estado o rotos	llamando al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código del poste que desea ser cambiado	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center recibe la llamada</li> <li>Call Center re direcciona solicitud a vehículo de mantenimiento para inspección</li> <li>Mantenimiento ejecuta inspección</li> <li>Se realiza trabajo de cambio de postes</li> </ol>	Lunes a Domingo las 24 horas del día	No tiene costo	1 día	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Miraflores de Maera y Odejuna y Odejuna</p> <p>Teléfono: 02160, 02160 Área de Mantenimiento</p>	Call Center, Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica		
21	Reparación de redes de media y bajo voltaje	Reparación de conductores de las redes de media y bajo voltaje que se rompan	llamando al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código de los postes en donde se rompan	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center recibe la llamada</li> <li>Call Center re direcciona solicitud a vehículos de mantenimiento para inspección</li> <li>Mantenimiento ejecuta trabajo de reparación</li> </ol>	Arreglo de conductores entre Lunes a Domingo las 24 horas del día	No tiene costo	Arreglo de conductores entre 1 a 2 Horas	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Miraflores de Maera y Odejuna y Odejuna</p> <p>Teléfono: 02160, 02160 Área de Mantenimiento</p>	Call Center, Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica		
22	Cambio de redes de media y bajo voltaje	Cambio de conductores de las redes de media y bajo voltaje que estén en malas condiciones	llamando al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código de los postes en donde se rompan	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center recibe la llamada</li> <li>Call Center re direcciona solicitud a vehículos de mantenimiento para inspección</li> <li>Mantenimiento ejecuta inspección</li> <li>Se realiza trabajo de cambio de redes</li> </ol>	Cambio de conductores en mal estado entre Lunes a Viernes de 07:00 a 18:00	Dependiendo de lo que se necesite realizar será el costo que se genere	2 días	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Miraflores de Maera y Odejuna y Odejuna</p> <p>Teléfono: 02160, 02160 Área de Mantenimiento</p>	Call Center, Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica		
23	Rehabilitación de postes, redes y transformadores	Con este procedimiento el departamento de mantenimiento está en la capacidad de realizar la rehabilitación eléctrica, misma que por motivos de tiempo programada, siendo en algunos casos obligatoria la evacuación de las viviendas.	Para acceder a este servicio el usuario deberá dirigirse al edificio de presidencia o al edificio que indica la dirección exacta, datos personales y el código de los postes, redes y transformadores a rehabilitar.	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario ingresa al edificio en secretaria de presidencia</li> <li>Presidencia remite a la Dirección Técnica</li> <li>Director Técnico remite al Departamento de Mantenimiento</li> <li>Mantenimiento realiza la inspección</li> <li>Mantenimiento realiza el presupuesto</li> <li>Se entrega presupuesto a usuario para su pago</li> <li>Usuario cancela en ventanilla el valor correspondiente para la realización</li> <li>Con la factura de pago Mantenimiento ejecuta mantenimientos y realiza trabajo de rehabilitación</li> </ol>	Lunes a Viernes de 07:00 a 18:00	Dependiendo de lo que se necesite realizar será el costo que se genere	3 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Miraflores de Maera y Odejuna y Odejuna</p> <p>Teléfono: 02160, 02160 Área de Mantenimiento</p>	Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica		
24	Restitución del Servicio Eléctrico	Por varios factores a algunos sectores de la potencia del Catapaj se quedan sin el servicio de energía eléctrica, por ventura de las protecciones del sistema (rama de fusibles)	llamando al Call Center en donde indica la dirección exacta, datos personales y el código de los postes en donde están los fusibles	ningún requisito	<ol style="list-style-type: none"> <li>Call Center recibe la llamada</li> <li>Call Center re direcciona solicitud a vehículo de mantenimiento para inspección del sector</li> <li>Mantenimiento realiza inspección y procede con el cambio de fusibles quemados para restituir el servicio al sector afectado</li> </ol>	Lunes a Domingo las 24 horas del día	No tiene costo	3 Horas	Ciudadanía en general	Dirección Técnica - Depto. Mantenimiento	<p>Miraflores de Maera y Odejuna y Odejuna</p> <p>Teléfono: 02160, 02160 Área de Mantenimiento</p>	Call Center, Oficina, teléfono institución	No	No Aplica	No Aplica		
25	Visitas técnicas a Subestaciones	Optimización general de la conformación y función de una Subestación	Solicitud de autorización por la Presidencia Ejecutiva	Exigir de Equipo de Seguridad Personal	<ol style="list-style-type: none"> <li>Realización de trabajos de seguridad y orden a la dirección</li> </ol>	Lunes a Viernes de 08:00 - 07:00	Sin costo	1 día	Ciudadanía en general	Subestaciones	<p>Miraflores de Maera y Odejuna y Odejuna</p> <p>Teléfono: 02160, 02160 Área de Subestaciones</p>	Oficina, teléfono institución	NO	No Aplica	No Aplica		
26	Posibilidad de Servicio Eléctrico	Estudio de factibilidad de servicio eléctrico	Mediante una solicitud con formato establecido por ESEPO S.A.	Nombre del proyecto, Nombre del usuario, Dirección, Permiso, No. Poste de derivación, Coordenadas de la estación de la factibilidad de servicio, Propósito, Teléfono, Email	Departamento fiscal Ingeniería y Construcción con formato de la estación de la factibilidad de servicio.	Lunes a Viernes de 08:00 - 17:00	Sin costo	72 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Ingeniería y Construcción	<p>Marqués de Maera 5-64 y Odejuna y Odejuna</p> <p>Teléfono: 02160, 02160</p>	Oficina	No	NA	NA	70	304

